



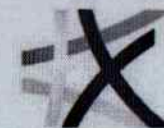
ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ИНВЕСТИРАМЕ В ХОРАТА



ЦЕНТЪР ЗА РАЗВИТИЕ НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ И
РЕГИОНАЛНИ ИНИЦИАТИВИ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
РАЗВИТИЕ НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

УТВЪРЖДАВАМ!

ДИРЕКТОР:



АЛЕКСАНДЪР ШОПОВ

ПЛАН ЗА ДЕЙСТВИЕ

през 2021г. по

ИЗПЪЛНЕНИЕ НА СТРАТЕГИЯТА ЗА РАЗВИТИЕ НА ЦРЧРРИ ЗА ПЕРИОДА 2021 - 2023г.

София, януари 2021г.

Проект „Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“

BG05M9OP001 – 3.015-0001-C02.

ПЛАН ЗА ДЕЙСТВИЕ ПРЕЗ 2021Г. ПО СТРАТЕГИЯ ЗА РАЗВИТИЕ НА ЦРЧРРИ ЗА ПЕРИОДА 2021-2023Г.

Въведение

Планът за действие е изготвен в изпълнение на Стратегията за развитие на ЦРЧРРИ за периода 2021 - 2023г. Той обвързва нейните цели и мерки с ясно дефинирани индикатори, чието изпълнение може да се проследи на годишна база. Настоящият план касае дейности, които ще бъдат осъществени през 2021г. Неговото изпълнение ще бъде отчетено в края на годината, като резултатите ще послужат за основа при съставяне на следващия годишен План за действие.

Планът за действие е предвиден да се изпълни в тясна координация с други институции и организации, с които ЦРЧРРИ е изградил през годините партньорски взаимоотношения. Това са структури на централната и териториалната администрации, социални партньори, неправителствени организации и академични звена. Сред тях водещо място имат Министерството на труда и социалната политика (МТСП) и другите ВРБ към министъра на труда и социалната политика. Подкрепа на Центъра при осъществяване на планирани годишни дейности, оказват и други министерства и ведомства като МОН, МЗ, НОИ, НСИ, НАПОО и др.

Финансиране на този План е осигурено по линия на различни източници, като основните са: бюджетът на ЦРЧРРИ, утвърден от МТСП, Националният план за действие по заетостта за 2021г. и ОПРЧР 2014-2020г. по линия на проект „Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера.“

ПЛАН ЗА ДЕЙСТВИЕ ПРЕЗ 2021Г. ПО СТРАТЕГИЯ ЗА РАЗВИТИЕ НА ЦРЧРРИ ЗА ПЕРИОДА 2021-2023Г.

Мерки	Базов индикатор за 2021г. ¹	Описание	Планов индикатор за 2021г.	Описание
ОПЕРАТИВНА ЦЕЛ 1: ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ПОВЕЧЕ И ПО-КАЧЕСТВЕНИ ОБУЧЕНИЯ ЗА ПУБЛИЧНАТА АДМИНИСТРАЦИЯ И ДРУГИ ИНСТИТУЦИИ И ОРГАНИЗАЦИИ, РАБОТЕЩИ В СОЦИАЛНАТА СФЕРА И НА ПАЗАРА НА ТРУДА				
1. По-широко обхващане на целевите групи при ежегодното проучване на потребностите от обучения за служители от публичната администрация	725 ² анкетирани служители на ръководни и експертни длъжности от три целеви групи	Проучването на потребностите се прави сред: първа целева група - Министерството на труда и социалната политика (МТСП) и второстепенните разпоредители с бюджет (ВРБ) към министъра на труда и социалната политика; втора целева група - Министерството на образование и науката; Министерството на регионалното развитие и	750 анкетирани служители на ръководни и експертни длъжности от три целеви групи	Проучването на потребностите се прави сред: първа целева група - Министерството на труда и социалната политика (МТСП) и второстепенните разпоредители с бюджет (ВРБ) към министъра на труда и социалната политика; втора целева група - Министерството на образование и науката; Министерството на регионалното развитие и благоустройството; Министерството на финансите, Министерството на

¹ Базовият индикатор отразява количествените или качествените измерения на мярката в края предходен период, който в повечето случаи е изминалата календарна година

² Данните са за 2019г.

ПЛАН ЗА ДЕЙСТВИЕ ПРЕЗ 2021Г. ПО СТРАТЕГИЯ ЗА РАЗВИТИЕ НА ЦРЧРРИ ЗА ПЕРИОДА 2021-2023Г.

Мерки	Базов индикатор за 2021г. ¹	Описание	Планов индикатор за 2021г.	Описание
		благоустройството; Министерството на финансите, Министерството на здравеопазването (МЗ) и държавните институции като НСИ и НОИ. трета целева група - национално представителните социални партньори		здравеопазването (МЗ) и държавните институции като НСИ и НОИ. трета целева група - национално представителните социални партньори
2. Организиране на нарастващ брой семинари и инициативи на годишна база в различни форми (присъствена, дистанционна, смесена и видеоконферентна) по актуални теми в социалната сфера и пазара на труда	17 семинара и 2 инициативи	Семинари в сферата на пазара на труда и работна сила, социална закрила и социално включване, трудово законодателство и ЗБУТ, здравеопазване, равни възможности и недискриминация; Инициативи в сферата на пазара на труда и образованието	18 семинара и 2 инициативи	Семинари в сферата на социална закрила и социално включване, трудово законодателство и ЗБУТ, здравеопазване, равни възможности и недискриминация; Инициативи в сферата на социалната интеграция на групите в риск от социално изключване
3. Разширяване на тематичното портфолио	41,6%	Процент на нови	44,4%	Процент на нови теми за

Проект „Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“
BG05M9OP001 – 3.015-0001-C02

ПЛАН ЗА ДЕЙСТВИЕ ПРЕЗ 2021Г. ПО СТРАТЕГИЯ ЗА РАЗВИТИЕ НА ЦРЧРРИ ЗА ПЕРИОДА 2021-2023Г.

Мерки	Базов индикатор за 2021г. ¹	Описание	Планов индикатор за 2021г.	Описание
на семинарите		теми за обучения в семинарна форма на публичната администрация		обучения в семинарна форма на публичната администрация
4. Повишаване на качеството на обученията, измервано чрез ROIT методиката	Обща средна оценка 4.5 от максимална 5;	Стойността на общата средна оценка отчита удовлетвореността на участниците от учебния процес и резултатите от него.	Обща средна оценка 4.5 от максимална 5;	Запазване равнището на общата средна оценка на обученията, която е постигнала сравнително висока стойност през изминалия период.
5 .Разширено прилагане на принципа на интегрираност в обученията за публичната администрация	42%	Процент на участие на служители от различни целеви групи в обученията за публичната администрация	50%	Процент на участие на служители в различни целеви групи в обученията за публичната администрация
6. Осъществяване на курсове за професионална квалификация за служители от публичната администрация по част от професия или степен на квалификация	Н/П		Н/П	
7. Разработване на програми за професионална квалификация и получаване на лицензии по актуални професии за публичната администрация, ангажирана на пазара на труда и в социалната сфера	3 програми на курсове за повишаване на професионалната квалификация по част от професия	2 програми за повишаване професионална квалификация за социални работници и една програма за трудови посредници	4 програми за курсове за повишаване на професионалната квалификация по част от професия	Актуализиране на още една учебна програма на курсове за повишаване на професионалната квалификация по част от професия

Проект „Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“
BG05M9OP001 – 3.015-0001-C02

ПЛАН ЗА ДЕЙСТВИЕ ПРЕЗ 2021Г. ПО СТРАТЕГИЯ ЗА РАЗВИТИЕ НА ЦРЧРРИ ЗА ПЕРИОДА 2021-2023Г.

Мерки	Базов индикатор за 2021г. ¹	Описание	Планов индикатор за 2021г.	Описание
8. Разширено прилагане на дигиталните продукти и форми на преподаване в осъществяването на обучения за администрацията	4 броя дискусии в Клуба на лектора (КЛ); 3 броя дискусиионни форума в Смартнет; 7 Смартнет блога; 9 семинара в дистанционна форма на платформа за дистанционно обучение (ПДО); 2 видеоконферентни семинара.	Дискусии в Клуба на лектора, тематично свързани с фазите на учебния цикъл Смартнет дискусии и блогове, свързани с процеса на обучение на курсистите; Дистанционни обучения, осъществени на ПДО в сферата на пазара на труда и социалната сфера;	5 броя дискусии в Клуба на лектора; 3 Смартнет дискусии; 8 Смартнет блога; 6 семинара в дистанционна форма на ПДО	Дискусии в Клуб на лектора, тематично свързани с фазите на учебния цикъл; Смартнет дискусии и блогове, свързани с процеса на обучение на курсистите; Дистанционни обучения, осъществени на ПДО в социалната сфера;
9. Разработване и прилагане на съвременни методи (вкл. интерактивни), подходи и техники на преподаване и свързаните с тях методически указания и помагала	15	Брой разработени, адаптирани и приложени съвременни методи, техники и подходи към различните форми на преподаване за възрастни вкл. интерактивни	17	Брой разработени, адаптирани и приложени съвременни методи, техники и подходи към различните форми на преподаване за възрастни вкл. интерактивни
10. Разработване и осъществяване на проекти в социалната сфера и пазара на труда с фокус	1	Осъществяване на проект	1	Осъществяване на проект „Интегрирани

Проект „Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“
BG05M9OP001 – 3.015-0001-C02

ПЛАН ЗА ДЕЙСТВИЕ ПРЕЗ 2021Г. ПО СТРАТЕГИЯ ЗА РАЗВИТИЕ НА ЦРЧРРИ ЗА ПЕРИОДА 2021-2023Г.

Мерки	Базов индикатор за 2021г. ¹	Описание	Планов индикатор за 2021г.	Описание
върху изграждането на капацитет на публичната администрация.		„Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“ по ОПРЧР		обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“ по ОПРЧР
ОПЕРАТИВНА ЦЕЛ 2: ПРОДЪЛЖАВАЩО РАЗВИТИЕ И НАДГРАЖДАНЕ НА ПРОФЕСИОНАЛНОТО ОБУЧЕНИЕ ЗА ЗАЕТИ И БЕЗРАБОТНИ ЛИЦА				
1.Провеждане на ежегоден анализ на потребностите на пазара на труда от актуални професии	Проведен анализ за състоянието на пазара на труда и идентифициране на потребности от актуални професии за 2021г.	Извършване на проучване на пазара на труда чрез официални анализи за състоянието на пазара на труда, потребностите от квалифицирана работна сила и статистически данни за търсенето и предлагането на кадри и обобщаване на резултатите в годишен доклад	Проведен анализ за състоянието на пазара на труда и потребността от актуални професии за 2022г.	Извършване на проучване на пазара на труда чрез официални анализи за състоянието на пазара на труда, потребностите от квалифицирана работна сила и статистически данни за търсенето и предлагането на кадри и обобщаване на резултатите в годишен доклад
2. Разширяване на портфолиото на провежданите курсове за професионална квалификация за заети и безработни лица;	17 курса	24 лицензирани специалности в следните направления:	19 курса	26 лицензирани специалности в следните направления: Стопанско управление и

Проект „Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“
BG05M9OP001 – 3.015-0001-C02

ПЛАН ЗА ДЕЙСТВИЕ ПРЕЗ 2021Г. ПО СТРАТЕГИЯ ЗА РАЗВИТИЕ НА ЦРЧРРИ ЗА ПЕРИОДА 2021-2023Г.

Мерки	Базов индикатор за 2021г. ¹	Описание	Планов индикатор за 2021г.	Описание
		Стопанско управление и администрация, Информатика, Производство и преработка, Социални услуги, Услуги за личността		администрация, Информатика, Производство и преработка, Социални услуги, Услуги за личността, Селско, горско и рибно стопанство
3.Постоянен мониторинг на качеството на професионалното обучение чрез Вътрешна система за осигуряване на качеството	Наличие на функционираща Вътрешна система за осигуряване на качеството на проф. обучения (ВСОКПО)	Набиране на входни и изходни данни от участниците в обученията чрез анонимни въпросници; изготвяне на оценъчни доклади за всяко обучение въз основа на методиката ROIT; обобщен годишен доклад по методиката ROIT; отчитане по области и критерии на оценяване, съгласно Наредба 2 на МОН, влязла в сила от 11.09.2015г.,	Надграждане на ВСОКПО	Актуализиране на въпросниците на ниво 4 от ROIT чрез обхващане на работодатели – партньори на ЦРЧРРИ;

Проект „Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“
BG05M9OP001 – 3.015-0001-C02

ПЛАН ЗА ДЕЙСТВИЕ ПРЕЗ 2021Г. ПО СТРАТЕГИЯ ЗА РАЗВИТИЕ НА ЦРЧРРИ ЗА ПЕРИОДА 2021-2023Г.

Мерки	Базов индикатор за 2021г. ¹	Описание	Планов индикатор за 2021г.	Описание
		заложи в ВСОКПО на ЦРЧРРИ, на базата на които се изготвя годишен доклад за качеството		
4.Повишаване качеството на обученията, съобразно изискванията на Наредба № 2 на МОН, в сила от 11.09.2015 г.	Крайна оценка на постигнато качество на професионалните обучения от Годишния доклад за проведеното самооценяване на качеството от ЦПО към ЦРЧРРИ - 68,53% (добро)	Изследвани области на качеството на обученията са: достъп до проф. обучение, придобиване на проф. квалификация и реализация на лицата, придобили проф. квалификация	Крайна оценка на постигнато качество на професионалните обучения от Годишния доклад за проведеното самооценяване на качеството от ЦПО към ЦРЧРРИ - 69%	Повишаване на показателите в област: придобиване на проф. квалификация
5. Периодично осъвременяване на програмите за професионално обучение, съобразно изискванията на ДОС и НАПОО	3 програми от 24	Осъвременени са учебните планове и програми, въз основа на актуализирана нормативна уредба	12 програми от 24	Осъвременени учебни планове и програми, въз основа на актуализирана нормативна уредба
6. Лицензиране на нови специалности, които да съответстват на актуалните потребности и тенденции на пазара на труда	Н/П	-	2	Лицензиране на специалностите: Билкарство - I СПК, Маникюр-педикюр – II СПК
7. Развитие на дигитални форми на	Прилагане на два	За решаване на	Прилагане на три	За решаване на учебно-

Проект „Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“
BG05M9OP001 – 3.015-0001-C02

ПЛАН ЗА ДЕЙСТВИЕ ПРЕЗ 2021Г. ПО СТРАТЕГИЯ ЗА РАЗВИТИЕ НА ЦРЧРРИ ЗА ПЕРИОДА 2021-2023Г.

Мерки	Базов индикатор за 2021г. ¹	Описание	Планов индикатор за 2021г.	Описание
преподаване и активното прилагане на дигиталните продукти на Центъра в професионалните обучения	дигитални продукта - Клуб на лектора и ПДО	учебно-методически въпроси, подбор на курсисти и преподаване	дигитални продукта – Клуб на лектора, ПДО и Смартнет	методически въпроси, подбор на курсисти и преподаване, набиране на предварителна информация и комуникация с обучаемите
8. Развитие на капацитет на Центъра за валидиране на знания, умения и компетентности	Н/П	-	Разработена процедура за валидиране на знания, умения и компетентности, съгласно действащото законодателство	Пакет от документация, съдържащ специфични вътрешни правила и процедури за валидиране на знания, умения и компетентности
9. Обновяване на материално-техническата база с оглед лицензирането на нови професии	-	-	Функциониращ кабинет за провеждане на курсове по новолицензираната специалност „Маникюрист – педикюрист“	Закупуване на необходими материали и оборудване за изграждане на кабинет за практическа работа по специалността „Маникюрист – педикюрист“
10. Системно прилагане на ROIT методиката при оценка на качеството на курсовете за професионална квалификация	Да	100% за проведените курсове	Да	100% за проведените курсове

Проект „Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“
BG05M9OP001 – 3.015-0001-C02

ПЛАН ЗА ДЕЙСТВИЕ ПРЕЗ 2021Г. ПО СТРАТЕГИЯ ЗА РАЗВИТИЕ НА ЦРЧРРИ ЗА ПЕРИОДА 2021-2023Г.

Мерки	Базов индикатор за 2021г. ¹	Описание	Планов индикатор за 2021г.	Описание
ОПЕРАТИВНА ЦЕЛ 3: РАЗГРЪЩАНЕ НА СЪТРУДНИЧЕСТВОТО С ПУБЛИЧНАТА АДМИНИСТРАЦИЯ НА ЦЕНТРАЛНО И МЕСТНО РАВНИЩЕ, СОЦИАЛНИ ПАРТНЬОРИ, НПО, ПРЕДСТАВИТЕЛИ НА БИЗНЕСА И АКАДЕМИЧНИТЕ СРЕДИ				
1. Укрепване на сътрудничеството с различни институции и организации чрез провеждане на национални и международни форуми (конференции, семинари, кръгли маси и др.) за дискутиране на теми от взаимен интерес;	Две национални кръгли маси за 2020г.	В сферата на пазара на труда и образованието - МОН, МВР, АЗ, ДАЗД, общини, УНИЦЕФ и социални партньори и др.	Две срещи-дискусии	В сферата на професионалното обучение и образование на уязвими групи и социално включване на младежи с увреждания
2. Разширяване на дейностите по публичност и информираност (изготвяне на ежегодни каталози, флаери, бюлетини и др. и публикуване на актуална информация на интернет сайта на ЦРЧРРИ и чрез социалните медии);	2 годишни каталога с обучения; 12 електронни бюлетина; 27 флаери за обучения; външна интернет страница; Смартнет; Фейсбук страница	Каталозите и флаерите съдържат информация за обученията през текущата година; външната интернет и ФБ страницата отразяват актуалните моменти от работата на Центъра; Смартнет поддържа блогрол с актуална информация по учебно-методически въпроси.	2 годишни каталога с обучения; 12 електронни бюлетина; 32 флаери за обучения; външна интернет страница; Смартнет; Фейсбук страница	Каталозите и флаерите съдържат информация за обученията през текущата година; външната интернет и Фейсбук страницата отразяват актуалните моменти от работата на Центъра; Смартнет поддържа блогрол с актуална информация по учебно-методически въпроси

Проект „Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“
BG05M9OP001 – 3.015-0001-C02

ПЛАН ЗА ДЕЙСТВИЕ ПРЕЗ 2021Г. ПО СТРАТЕГИЯ ЗА РАЗВИТИЕ НА ЦРЧРРИ ЗА ПЕРИОДА 2021-2023Г.

Мерки	Базов индикатор за 2021г. ¹	Описание	Планов индикатор за 2021г.	Описание
3. Поддържане и развитие на контактите с представителите на звената по човешките ресурси при организирането на обучения за служители в публичната администрация	Набор от развивани през годините практики за работа със звената по човешките ресурси на отделните институции и организации – МТСП, ВРБ към министъра на труда и социалната политика, МОН, МЗ и др.	Съвместно осъществяване на проучвания на потребностите от обучения, съгласуване на Оперативните планове на семинарите; регулярно участие в общи срещи и поддържане на ежедневни контакти; предоставяне на годишни каталози с обучения, които влизат в атестационните планове на служителите; съдействие при номиниране на участници; предоставяне на обратна връзка за резултатите от обучения и др.	Запазване на съществуващите добри практики при работата с посочените в колона две звена по човешките ресурси и разширяването на тези практики при комуникация с нови институции и организации	Съвместно осъществяване на проучвания на потребностите от обучения и съгласуване на Оперативните планове на семинарите; регулярно участие в общи срещи и поддържане на ежедневни контакти; предоставяне на годишни каталози с обучения, които влизат в атестационните планове на служителите; съдействие при номиниране на участници; предоставяне на обратна връзка за резултатите от обучения и др.

Проект „Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“
BG05M9OP001 – 3.015-0001-C02

ПЛАН ЗА ДЕЙСТВИЕ ПРЕЗ 2021Г. ПО СТРАТЕГИЯ ЗА РАЗВИТИЕ НА ЦРЧРРИ ЗА ПЕРИОДА 2021-2023Г.

Мерки	Базов индикатор за 2021г. ¹	Описание	Планов индикатор за 2021г.	Описание
4. Поддържане и развитие на контакти с представители на институции, организации и фирми във връзка с провеждането и организацията на професионалните курсове	Консултиране на 10 учебни програми; консултирани изпитни въпроси за 10 курса; разпращане на 10 учебно-методически материала (флаери) за курсовете;	Съгласно правилата и процедурите във вътрешните правила на ЦПО на ЦРЧРРИ	Консултиране на 10 учебни програми, от които 3 нови програми; консултирани изпитни въпроси за 10 курса; разпращане на 14 учебно-методически материала (флаери) за курсовете;	Съгласно правилата и процедурите във вътрешните правила на ЦПО на ЦРЧРРИ
5. Подобряване на координацията между Центъра, Дирекция „Регионална служба по заетостта“ – София и Дирекциите „Бюро по труда“ при подбора на обучаеми за курсовете за професионална квалификация, финансирани по НПДЗ	Съвместна работа по организиране на курсове по НПДЗ с ДРСЗ - София и 4 ДБТ – Люлин, Възраждане, Сердика и Изток на територията на София. Изградени през годините добри практики за съвместна работа.	Подбор на участници, сключване на тристранни договори, отчитане на учебна документация и финансови документи, създаване на досиета на курсистите за нуждите на системата на АЗ, обмен на информация по статуса на курсистите	Надграждане на добрите практики по съвместна работа. организиране на курсове по НПДЗ с ДРСЗ - София и 4 ДБТ – Люлин, Възраждане, Сердика и Изток на територията на София.	Освен наличните дейности в базовия индикатор през 2021г. се предвижда подобряване на координацията чрез инициране на участие на персонал на Центъра в подбора на курсистите и включване на платформата за дистанционни обучения за селекция в курсовете, където е възможно

Проект „Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“
BG05M9OP001 – 3.015-0001-C02

ПЛАН ЗА ДЕЙСТВИЕ ПРЕЗ 2021Г. ПО СТРАТЕГИЯ ЗА РАЗВИТИЕ НА ЦРЧРРИ ЗА ПЕРИОДА 2021-2023Г.

Мерки	Базов индикатор за 2021г. ¹	Описание	Планов индикатор за 2021г.	Описание
ОПЕРАТИВНА ЦЕЛ 4: УСТОЙЧИВО РАЗВИТИЕ НА ДИГИТАЛНИТЕ ПРОДУКТИ				
1. Системно използване на целия набор от дигитални продукти на Центъра във всички етапи на обучителния цикъл	Включване на всички дигитални продукти на ЦРЧРРИ – Клуб на лектора (КЛ), Смартнет, Платформа за дистанционни обучения (ПДО), електронна библиотека, външен сайт, вътрешен сайт в отделните фази ³ на обучителния цикъл, съгласно техните функционалности	КЛ – в етап разработване на обучителни програми (фаза 2), оценка на ефекта (фаза 4) и анализ на резултатите (фаза 5); Смартнет – организиране на обучения (фаза 3); ПДО – фаза 3, 4, 5; Електронната библиотека - фаза 3; Външен интернет сайт – фази 1 (фаза 1 планиране), 3, 4; Вътрешен сайт – фази 1, 2, 3;	Разширяване приложното поле на дигиталните продукти в други фази от обучителния цикъл, в които до сега не са били използвани	За КЛ се добавя фази 3, 4 и 5; Електронната библиотека добавяме фаза 2; Външен интернет сайт – добавяме фази 2, 3, 4;
2. Непрекъснато актуализиране на функционалностите на електронните продукти	Последна актуализация е извършена през 2019г.	Въведена модулна система на функциониране на дигиталните	Подобряване функционалностите на дигиталните продукти с цел	Актуализиране на програмен код; текущо обновяване на визуалния интерфейс на

³ Фазите на обучителния цикъл са: Фаза 1 – Планиране; Фаза 2 – Разработване на обучителни или работни програми; Фаза 3 – Организиране на обучения/инициативи; Фаза 4 – Оценка на ефекта; Фаза 5 – Анализ на резултатите.

ПЛАН ЗА ДЕЙСТВИЕ ПРЕЗ 2021Г. ПО СТРАТЕГИЯ ЗА РАЗВИТИЕ НА ЦРЧРРИ ЗА ПЕРИОДА 2021-2023Г.

Мерки	Базов индикатор за 2021г. ¹	Описание	Планов индикатор за 2021г.	Описание
		продукти; въведени аудио и видео модули и електронно тестване; адаптиране на интерфейса за работа в мулти устройствена среда;	запазване нивата на киберсигурност и улесняване работата на потребителите.	дигиталните продукти
3. Развитие на методическия ресурс на Центъра чрез дискусии в Клуба на лектора и публикуване на методически материали в Смартнет;	4 дискусии в Клуба на лектора; 5 блогови съдържания в Смартнет;	Клуб на лектора: Дискусии, допринасящи за подобряване работата на лекторите и методистите Смартнет: блоговите теми развиват потребителския интерес и съпричасност на обучаемите към процеса на обучение	6 дискусии в Клуба на лектора; 5 блогови съдържания в Смартнет;	Клуб на лектора: Дискусии, допринасящи за надграждане на учебно-методическия ресурс на Центъра; Смартнет: блоговото съдържание е по теми и проблеми от учебния процес и подпомага работата на преподавателите и методистите като активизира участието на обучаемите
4. Синхронно използване на различни платформи за дистанционно обучение в зависимост от спецификата на обучението	Налични 2 платформи за дистанционно обучение	Едната платформа е на базата на персонално	Осигуряване на поддръжка и синхронно	Засилено използване на платформата в Moodle среда за

Проект „Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“
BG05M9OP001 – 3.015-0001-C02

ПЛАН ЗА ДЕЙСТВИЕ ПРЕЗ 2021Г. ПО СТРАТЕГИЯ ЗА РАЗВИТИЕ НА ЦРЧРРИ ЗА ПЕРИОДА 2021-2023Г.

Мерки	Базов индикатор за 2021г. ¹	Описание	Планов индикатор за 2021г.	Описание
		разработен за ЦРЧРРИ софтуер и се използва само за дистанционни обучения, а другата в Moodle среда се използва за видеоконферентни обучения.	функциониране на наличните 2 платформи за дистанционно обучение	видеоконферентни и дистанционни обучения и органичаване функциите на платформата с персонално разработения за ЦРЧРРИ софтуер до провеждане само на дистанционни обучения.
5.Надграждане в развитието на електронните мрежи между преподаватели и обучаеми чрез електронните продукти на Центъра	Използват се две електронни социални мрежи – Смартнет и Фейсбук страница на ЦРЧРРИ	Смартнет – 3 броя дискусии, 7 броя блогови съдържания; Фейсбук страница на ЦРЧРРИ – 25 поста (видеа, линкове и друга информация)	Развитие в съдържанието на електронните мрежи във Смартнет и Фейсбук страницата на ЦРЧРРИ;	Смартнет – 3 броя дискусии, 8 броя блогови съдържания; Фейсбук страница на ЦРЧРРИ –50 поста (видеа, линкове и друга информация)
ОПЕРАТИВНА ЦЕЛ 5:				
ПО-НАТАТЪШНО УКРЕПВАНЕ НА ИНСТИТУЦИОНАЛНИЯ КАПАЦИТЕТ НА ЦРЧРРИ				
1.Развитие и надграждане на капацитета на персонала чрез участие в обучения, форуми, проекти и др.	6 души в изпълнение на проект; 4 -ма души в обучения за усъвършенстване на професионални компетентности;	Индикаторът обхваща участие в проект „Интегрирани обучения за администрацията на	8 души в изпълнение на проект; 4 души в изпълнение на програма на МТСП; 16 души в 2 обучения по програма за	Индикаторът обхваща участие в проект „Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“, в

Проект „Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“
BG05M9OP001 – 3.015-0001-C02

ПЛАН ЗА ДЕЙСТВИЕ ПРЕЗ 2021Г. ПО СТРАТЕГИЯ ЗА РАЗВИТИЕ НА ЦРЧРРИ ЗА ПЕРИОДА 2021-2023Г.

Мерки	Базов индикатор за 2021г. ¹	Описание	Планов индикатор за 2021г.	Описание
		пазара на труда и в социалната сфера“ и във външни обучения по заявка на ЦРЧРРИ	електронно управление и информационни системи; 16 души във вътрешно обучение на екипа	програма в областта на социалната икономика и предприемачеството съгласно Заповед на Министъра на труда и социалната политика и по програма за развитие на електронното управление
2.Осигуряване на устойчиво финансиране за обучителните и логистичните дейности на Центъра	3 източника на финансиране	Бюджет на ЦРЧРРИ утвърден от МТСП, НПДЗ, ОПРЧР	3 източника на финансиране	Бюджет на ЦРЧРРИ утвърден от МТСП, НПДЗ, ОПРЧР
3.Укрепване на методическия ресурс на Центъра	Разработване и прилагане на практика на правила и процедури за 4 нови метода и техники на преподаване и на 7 статии с методическо съдържание в месечните електронни бюлетини на ЦРЧРРИ	Новите методи и техники касаят процеса на преподаване и са свързани със засилено прилагане на интерактивния подход и работата от разстояние при обучението на възрастни	Разработване и прилагане в обучителния процес на 3 нови метода и техники на преподаване и на 6 статии с ресурсно-методическа насоченост в електронния бюлетин на Центъра	Методите и техниките, които ще бъдат разработени и приложени са отново обусловени от потребността от обучение от разстояние и активно участие на обучаемите в процеса на обучение
4. Развитие на материално-техническата база	Изградена и напълно функционална материално-техническа база, осигуряваща	12 модерно оборудвани учебни зали, 3 от тях компютърни,	Надграждане и развитие на съществуващата материално-	Оборудване на кабинет за практическа работа по специалността „Маникюрист –

Проект „Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“
BG05M9OP001 – 3.015-0001-C02

ПЛАН ЗА ДЕЙСТВИЕ ПРЕЗ 2021Г. ПО СТРАТЕГИЯ ЗА РАЗВИТИЕ НА ЦРЧРРИ ЗА ПЕРИОДА 2021-2023Г.

Мерки	Базов индикатор за 2021г. ¹	Описание	Планов индикатор за 2021г.	Описание
	обучения в присъствена и електронна среда от разстояние	конферентна зала до 150 места с възможност за симултанен превод. Всяка една от залите разполага с мултимедия и интернет достъп, предоставен за целите на обучението, както и Wi-Fi Интернет. През 2020г. в 5 от залите бе изградена система за видео наблюдение за провеждане на държавни изпити за курсове за проф. квалификация съгласно изискванията на Наредба 1 от 19 февруари 2020г.; модернизиране на 1 зала за провеждане на обучения с нови	техническа база в посока на предоставяне на възможности за по-ефективно използване на ИТ технологиите в процеса на преподаване, както и за обучение по нови специалности	педикюрисът“; Оборудване на още една зала за обучения с компютърни конфигурации, притежаващи съвременни характеристики

Проект „Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“
BG05M9OP001 – 3.015-0001-C02

ПЛАН ЗА ДЕЙСТВИЕ ПРЕЗ 2021Г. ПО СТРАТЕГИЯ ЗА РАЗВИТИЕ НА ЦРЧРРИ ЗА ПЕРИОДА 2021-2023Г.

Мерки	Базов индикатор за 2021г. ¹	Описание	Планов индикатор за 2021г.	Описание
		компютърни конфигурации Хотелската база е разпределена в трите хотела и обхваща 160 легла. В учебния корпус на Центъра е на разположение ресторант със 140 места и ВИП зала.		
5. Развитие и прилагане на принципите и стандартите на електронното правителство	През 2020г. бе извършен анализ на текущата информационна система на ЦРЧРРИ;	Анализът съдържа описание на информационната система на Центъра и предложения за постигане на съответствие със стандартите за електронно управление на ИС, регулирани от ДАЕУ чрез нормативна база;	Изграждане на вътрешна нормативна база в областта на електронното управление и информационна сигурност; повишаване на информираността и знанията на служителите на ЦРЧРРИ относно информационната и мрежовата сигурност при изпълнение на преките им задължения;	Разработване на физическа схема на свързаност и на логическа такава на информационните потоци и структура на кабелната система; Изготвяне на вътрешно-нормативна уредба, касаеща електронната сигурност, електронното управление и информационните системи в ЦРЧРРИ; Обособяване на вътрешни мрежи на курсисти, персонал и

Проект „Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“
BG05M9OP001 – 3.015-0001-C02

ПЛАН ЗА ДЕЙСТВИЕ ПРЕЗ 2021Г. ПО СТРАТЕГИЯ ЗА РАЗВИТИЕ НА ЦРЧРРИ ЗА ПЕРИОДА 2021-2023Г.

Мерки	Базов индикатор за 2021г. ¹	Описание	Планов индикатор за 2021г.	Описание
				счетоводство; Създаване на йерархична система за достъп до акаунти с оглед права за достъп на служители; Подмяна на мрежово оборудване Обучение на персонала на Центъра по теми и проблеми на електронното управление и киберсигурността
6. Укрепване на капацитета на Центъра за работа на първа линия в условията на епидемична обстановка	Налична процедура за прилагане и спазване на противоепидемичните мерки;	3 издадени заповеди на директора относно дейността и организацията на работа в епидемична обстановка, предоставяне на услуги и обучения, хигиенно-противоепидемични мерки, транспорт и др. Закупени защитни и хигиенни средства. Провеждане на	Актуализация на процедурата за прилагане и спазване на противоепидемичните мерки, съобразно заповедите на министъра на здравеопазването;	Стриктно спазване на установените противоепидемични мерки, съобразно обстановката в страната.

Проект „Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“
BG05M9OP001 – 3.015-0001-C02

ПЛАН ЗА ДЕЙСТВИЕ ПРЕЗ 2021Г. ПО СТРАТЕГИЯ ЗА РАЗВИТИЕ НА ЦРЧРРИ ЗА ПЕРИОДА 2021-2023Г.

Мерки	Базов индикатор за 2021г. ¹	Описание	Планов индикатор за 2021г.	Описание
		инструктаж на персонала на ЦРЧРРИ;		

Съгласували:

Иван Бакалов – началник на отдел „Учебна дейност“ и ръководител на проекта

Катерина Николова - Стоянова – главен счетоводител

Изготвили:

Работна група в състав:

1. Иван Бакалов, началник на отдел „Учебна дейност“ и ръководител на работната група
2. Лина Костадинова, главен експерт в отдел „Учебна дейност“
3. Виргиния Тодорова, главен експерт в отдел „Учебна дейност“
4. Петя Стоянова, главен експерт в отдел „Учебна дейност“
5. Габриела Николова, главен експерт в отдел „Учебна дейност“
6. Гергана Стоимчева, младши експерт в отдел „Учебна дейност“
7. Анна Атанасова, ресурсен експерт по „Осъществяване цикъла на семинарите и инициативите“

създадена съгласно Заповед N 3-5/13.01.2021г. и изменението ѝ от N 25/26 .02.2021г.