



INVESTING IN PEOPLE



МИНИСТЕРСТВО НА ТРУДА И СОЦИАЛНАТА ПОЛИТИКА

ЦЕНТЪР ЗА РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ
И РЕГИОНАЛНИ ИНИЦИАТИВИ

СЕПТЕМВРИ 2015

БЮЛЕТЕН



НА ФОКУС

ЦРЧРРИ ПРЕДЛАГА
ИНФОРМАЦИОННИ РЕСУРСИ
НА УЧАСТНИЦИТЕ В ОБУЧЕНИЯТА
ЧРЕЗ ЕЛЕКТРОННА
И ТРАДИЦИОННА БИБЛИОТЕКА



ГРАФИК НА ОБУЧЕНИЯТА
ПРЕЗ МЕСЕЦ СЕПТЕМВРИ



ЕЛЕКТРОННА БИБЛИОТЕКА
WWW.E-LIBRARYEU.COM



КЛУБ НА ЛЕКТОРА
WWW.LECTURERCLUB.COM



ПЛАТФОРМА ЗА
ДИСТАНЦИОННО
ОБУЧЕНИЕ



DISTANCELEARNING.NCPEDU.NET

НА ФОКУС

През летния сезон учебният и творчески процес в ЦРЧРРИ не наруши интензивността си. Своето обучение завършиха участниците в шест курса за безработни лица. Сред тях са едни от най-атрактивните курсове – за готвачи и за озеленители.

По традиция в Центъра приключването на курса по „Производство на кулинарни изделия и напитки“ е съпроводено от кулинарна изложба, организирана от участниците в него. Всеки презентира своето ястие пред комисия, съставена от експерти на Центъра, с председател г-н Росен Тумбев. След края на представянето участниците получават своите свидетелства лично от директора. За най-добрите бе осигурено подходящо работно място в столични заведения за хранене.



Последните два курса „Озеленяване и цветарство“ обнови декоративната флора в Центъра и превърнаха цветните площи в красиви кътове.

През месец август стартира и последният за годината курс по „Текстообработване“ за безработни лица, а в началото на месец септември започват курсовете за камериери и оперативни счетоводители.

През месец септември стартират и три професионални обучения за служители от държавната администрация – два за социални работници и един за трудови посредници. Те ще се проведат в смесена форма – едноседмично присъствено обучение, което ще продължи с едномесечно обучение на дистанционната платформа на ЦРЧРРИ.

Четири семинара ще се проведат през месец септември в областта на социалната услуга „приемна грижа“, Националната стратегия за дългосрочна грижа, управлението на риска в публичния сектор, както и развитието на делови умения и справянето с конфликти и кризи.



ЦРЧРРИ ПРЕДЛАГА ИНФОРМАЦИОННИ РЕСУРСИ НА УЧАСТНИЦИТЕ В ОБУЧЕНИЯТА ЧРЕЗ ЕЛЕКТРОННА И ТРАДИЦИОННА БИБЛИОТЕКА

С цел осигуряване на по-достъпна среда за намиране на информация и с оглед на повишаване качеството на обучителният процес в ЦРЧРРИ на разположение на участниците в обученията са традиционна и електронна библиотека.

Традиционната библиотека е част от информационното звено на Центъра и се намира на втория етаж. В комфортна обстановка потребителите имат възможност да намерят подходящи материали във фонд от над 4000 заглавия както на български, така и на чужди езици.

Освен книги в нея могат да бъдат намерени и периодични издания, рекламно-информационни брошури, справочници, речници, наръчници и пр.

Електронната библиотека на ЦРЧРРИ е с адрес **www.e-libraryeu.com**. От скоро тя е с обновен дизайн и по-богато съдържание. Достъпът до нея е свободен, чрез интегриран бутон на външната интернет страница на Центъра или директно с намиране на електронния адрес.

Електронната библиотека е структурирана в категории и подкатегории. За удобство на потребителите всички материали и документи са разделени тематично в основните направления, по които се провеждат обучения. Преди всяко обучение в нея се качват предварително подготвени учебни материали. Това дава възможност на участниците в обученията за предварителна и допълнителна подготовка, а също така и възможност за преглед на електронните бюлетини, каталози и брошури на ЦРЧРРИ.

И двете библиотеки предлагат обширна информация в областта на развитието на социалната политика в Европейския съюз и други международни организации, развитието на пазара на труда, миграцията, трудовото право, междуполовото равенство, управлението на човешките ресурси и др.



ГРАФИК НА ОБУЧЕНИЯТА ПРЕЗ МЕСЕЦ СЕПТЕМВРИ

КАМЕРИЕР

7 СЕПТЕМВРИ – 3 НОЕМВРИ 2015 г.

ОБУЧЕНИЕ ЗА БЕЗРАБОТНИ ЛИЦА ПО НАЦИОНАЛЕН ПЛАН ЗА ДЕЙСТВИЕ ПО ЗАЕТОСТТА 2015 г.

Обучението е предназначено за безработни лица, които след приключване на обучението ще познават икономическите обосновки и организацията на хотелското обслужване, правната регламентация на трудовия процес в хотелиерството, професионалната етика при обслужване на клиенти. Курсистите се обучават и за нормите за безопасност и сигурност при работа, както и по модул „Чуждоезиково обучение“. След приключване на курса курсистите ще имат

теоретични и практически знания за работа в различни обекти в сферата на туризма, умения за обслужване на български и чуждестранни групи, умения за работа в екип и продуктивни екипни взаимодействия.

Успешно завършилите курсисти ще придобият първа степен на професионална квалификация и ще получат съответния сертификат за получените компетенции.

ОПЕРАТИВНО СЧЕТОВОДСТВО

7 СЕПТЕМВРИ 2015 г. – 17 МАРТ 2016 г.

ОБУЧЕНИЕ ЗА БЕЗРАБОТНИ ЛИЦА ПО НАЦИОНАЛНИЯ ПЛАН ЗА ДЕЙСТВИЕ ПО ЗАЕТОСТТА 2015 г.

В обучението ще вземат участие безработни лица, които в съответните бюра по труда са заявили своето желание и са подходяща кандидатура за обучение в курса.

Участниците ще бъдат запознати с общата теоретична част на професията, която ще доразвият с практическите занятия. Завършилите обучението ще познават счетоводното законодателство, принципите и методите на счетоводното отчитане, ще имат компетенциите да изготвят счетоводна документация, ще познават правилата за организация на счетоводната дейност във всички сфери на стопанството, ще могат да работят със специализиран счетоводен програмен продукт и с програмните продукти, които са предоставени от струк-

турите на държавната администрация - НАП, НОИ и др.

Успешно завършилите курсисти ще получат трета степен на професионална квалификация и съответния документ, удостоверяващ техните компетенции.



ВЪВЕЖДАЩО ОБУЧЕНИЕ ЗА МЛАДЕЖКИ МЕДИАТОРИ

7 - 17 СЕПТЕМВРИ 2015 Г.

ОБУЧЕНИЕТО СЕ ОСЪЩЕСТВЯВА ПО ПРОЕКТ „АКТИВИРАНЕ НА НЕАКТИВНИ ЛИЦА“ КЪМ МТСП

Целева група на обучението са младежи до 29 години, регистрирани в дирекциите „Бюро по труда“ към Агенция по заетостта, които притежават висше образование.

Обучението си поставя за цел да запознае участниците с нормативната база в сферата на социалните дейности, с основните програмни документи, определящи политиката на пазара на труда в страната, както и със структурата на държавната администрация в сферата на социалното обслужване.

Курсът ще формира умения у курсистите да диференцират целевите групи, подлежащи на социално подпомагане и подкрепа. След завършването му те ще могат да осъществяват посредническа дейност и контакти между незаети лица и институции.

Също така да боравят с нужната информация при насочване на безработните към програмите за заетост и обучение, да посочват мерките за осъществяване на социално сътрудничество в областта на образованието и спорта за активиране на неактивните лица на пазара на труда.

По време на курса участниците трябва да натрупат познания за методите на работа, както и умения да прилагат психологически техники при консултиране на безработни в рискови групи.

Резултатите от програмата ще се установят чрез финален изпит под формата на тест. Успешно представилите се ще получат удостоверение за професионална квалификация.

СОЦИАЛНА ПОДКРЕПА НА ЛИЦА И СЕМЕЙСТВА

14 – 18 СЕПТЕМВРИ 2015 Г., ПРИСЪСТВЕНА ФОРМА;

19 СЕПТЕМВРИ – 19 ОКТОМВРИ 2015 Г., ДИСТАНЦИОННА ФОРМА

ПРОГРАМАТА СЕ ОСЪЩЕСТВЯВА В РАМКИТЕ НА СПОРАЗУМЕНИЕ МЕЖДУ МОЦ НА МОТ И ЦРЧРРИ

Предвидено е в обучението да участват социални работници, притежаващи образователна степен „бакалавър“ по специалността и/или стаж над 2 години на позицията.

Целта на обучението е участниците да се запознаят с принципите на съвременната социална политика, процеса на деинституционализация и нормативната база в сферата на социалните дейности, както и да придобият умения за са-

мостоятелна работа или в екип по случай, като вземат решения, обобщават дейността и докладват резултатите от нея.

Необходимо е също така, социалните работници да познават същността на резидентните услуги, като осъществяват връзката между клиенти и доставчици, механизмите за взаимодействие с институциите и гражданските организации, да могат да координират работата им по случай.

Методиката е организирана под формата на теория в презентации, дискусии, участие в практически задачи. Заложено е апробиране на коуч методиката на ЦРЧРРИ на платформата за дистанционно обучение.

След успешно приключване на курса участниците ще получат удостоверение за професионална квалификация по част от професия.



РАЗРЕШАВАНЕ НА КРИЗИ И КОНФЛИКТИ. ЕФЕКТИВНО ОБЩУВАНЕ В ЕКИП

СЕМИНАР, 23 – 25 СЕПТЕМВРИ 2015 Г.

СЕМИНАРЪТ СЕ ОСЪЩЕСТВЯВА В РАМКИТЕ НА СПОРАЗУМЕНИЕ МЕЖДУ МОЦ НА МОТ И ЦРЧРРИ

Обучението е предназначено за служители на ръководни и експертни длъжности от МТСП и ВРБ към министъра на труда и социалната политика и от други централни и териториални администрации.

Акцентът на обучението е поставен върху изсявяването на стратегии на поведение на личността в конфликтни ситуации. В тази връзка ще бъдат представени различни модели за водене на преговори и ефективни начини за тяхното организиране. В този контекст ще бъде разгледана ролята на междуличностното общуване за управлението на конфликти и кризи, особености на речевото и неречевото общуване при разрешаването на такива ситуации, как-

то и какви комуникативни бариери и типични грешки се допускат при деловите контакти.

Специално внимание ще се обърне на правилата за етично общуване по време на преговаряне. На участниците ще бъдат разкрити подходящи механизми на въздействие по време на делово общуване и фактори, които им влияят в положителна или отрицателна посока.

Ще бъдат анализирани деловият етикет и деловото облекло като етичен код и възможностите на неречевата психодиагностика.

Успешно завършилите участниците ще получат сертификат.



УПРАВЛЕНИЕ НА РИСКА В ОРГАНИЗАЦИИТЕ ОТ ПУБЛИЧНИЯ СЕКТОР

СЕМИНАР, 24 – 25 СЕПТЕМВРИ 2015 Г.

СЕМИНАРЪТ СЕ ОСЪЩЕСТВЯВА В РАМКИТЕ НА СПОРАЗУМЕНИЕ МЕЖДУ МОЦ НА МОТ И ЦРЧРРИ

Обучението е предназначено за служители на ръководни длъжности от МТСП и ВРБ към министъра на труда и социалната политика, които са ангажирани с управление на риска.

Акцентът на семинара е поставен върху цялостния процес по управлението на риска – същност на понятието, видове рискове и етапи на процеса по управление на риска. Ще бъде изяснена рамката за оценка и управление на риска, как се изготвя стратегия и как се осъществява оценка на риска чрез идентифициране на рискови области, включително и какви са съответните реакции към него.

Основна част от сесиите включват практическа работа за упражняване прилагането на принципите на управление на риска и запознаване с понятието „остатъчен риск“.

На база на получените знания по време на обучението участниците ще са в състояние да управляват риска на индивидуално ниво, да идентифицират риска и рисковите области, да оценяват риска, както и да изготвят риск-регистър и регистър на остатъчните рискове.

На успешно завършилите ще бъде издаден сертификат.

РАЗВИТИЕ И РЕФОРМИРАНЕ НА СОЦИАЛНИТЕ УСЛУГИ В КОНТЕКСТА НА НАЦИОНАЛНАТА СТРАТЕГИЯ ЗА ДЪЛГОСРОЧНА ГРИЖА. ЕВРОПЕЙСКИ ПРАКТИКИ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГИ ЗА ДЪЛГОСРОЧНА ГРИЖА

СЕМИНАР, 28 – 29 СЕПТЕМВРИ 2015 Г.

СЕМИНАРЪТ СЕ ОСЪЩЕСТВЯВА В РАМКИТЕ НА СПОРАЗУМЕНИЕ МЕЖДУ МОЦ НА МОТ И ЦРЧРРИ

В обучението ще бъдат поканени служители от регионалните дирекции за социално подпомагане на АСП и НПО, които участват в прилагането на политики, стратегии и планове, свързани с дългосрочната грижа.

Участниците ще се запознаят с основните стратегически документи, регламентиращи предоставянето на услуги за дългосрочна грижа. Ще бъде представен анализ на състоянието на специализираните институции за възрастни хора и хора с увреждания, който ще бъде основа при разработване на Плана за изпълнение на Националната стратегия за дългосрочна грижа.

По време на семинара ще бъде обсъдено актуалното състояние и ключовите предизвикателства пред системата от услуги за възрастните хора и хората с увреждания, постиженията и проблемите, свързани с развитието на услугите, както и с възможностите за финансиране

на различни дейности във връзка с деинституционализация на пълнолетни лица.

На участниците ще бъдат представени Наръчникът за ползване на фондовете на Европейския съюз за преход от институционална грижа към грижа в общността и добри практики за предоставяне на услуги за дългосрочна грижа на европейско ниво.

След завършване на семинара участниците ще разполагат с информация и знания за националните и европейски документи, както и за европейските практики в областта на дългосрочната грижа. Ще имат компетенциите да се справят с ключови предизвикателства и проблеми в процеса на деинституционализация на възрастните хора и хората с увреждания.

На успешно завършилите ще бъде издаден сертификат.

ПРОГРАМА ЗА КВАЛИФИКАЦИЯ НА ТРУДОВИ ПОСРЕДНИЦИ

28 СЕПТЕМВРИ – 2 ОКТОМВРИ 2015 Г., ПРИСЪСТВЕНА ФОРМА;

3 ОКТОМВРИ – 2 НОЕМВРИ 2015 Г., ДИСТАНЦИОННА ФОРМА

ПРОГРАМАТА СЕ ОСЪЩЕСТВЯВА В РАМКИТЕ НА СПОРАЗУМЕНИЕ МЕЖДУ МОЦ НА МОТ И ЦРЧРРИ

Обучението е предназначено за служители от дирекциите „Бюро по труда“ към Агенция по заетостта, извършващи дейности, свързани с трудовото посредничество.

Програмата има за цел да съдейства за професионалното развитие на служители от дирекциите „Бюро по труда“, чрез повишаване на компетентностите им в областта на трудовото посредничество и надграждане на

специфични знания и умения по професията. Обучението ще се проведе в комбинирана форма: 40 уч. часа в присъствена и 80 уч. часа в дистанционна форма.

След успешно приключване на обучението участниците ще получат Удостоверение за професионална квалификация по част от професия, съгласно Наредба №4/16.04.2003 г. на МОН.

СОЦИАЛНА РАБОТА ЗА ДЕЦА И СЕМЕЙСТВА В РИСК

28 СЕПТЕМВРИ – 02 ОКТОМВРИ 2015 г., ПРИСЪСТВЕНА ФОРМА;

03 ОКТОМВРИ – 02 НОЕМВРИ 2015 г., ДИСТАНЦИОННА ФОРМА

ПРОГРАМАТА СЕ ОСЪЩЕСТВЯВА В РАМКИТЕ НА СПОРАЗУМЕНИЕ МЕЖДУ МОЦ НА МОТ И ЦРЧРРИ

Обучението е предназначено за социални работници, притежаващи образователна степен „бакалавър“ по специалността и/или стаж над 2 години на позицията.

Целта на програмата е след приключване на обучителния цикъл участниците да са усвоили и да прилагат принципите на съвременната социална политика, допринасяйки за осъществяването на процеса на деинституционализация на деца според действащата нормативна база.

По време на обучението участниците ще придобият умения за работа по случаи на деца с девиантно и делинквентно поведение, като осъществяват контрол и мониторинг по време и след процеса на взаимодействие. Те ще могат да разпознават случаи на насилие и трафик на деца, като организират адекватно и професионално дейността си, включвайки и превантивна дейност. Една от важните цели на обучението е участниците да се научат да формират адекватни оценъчни критерии при идентифициране

на случаи на необходимост от включване в училище за родители. За целта те ще се запознаят със същността и проявите на синдрома на родителското отчуждение. След приключване на обучението курсистите ще могат да използват механизмите за взаимодействие с институциите и гражданските организации по координиране на работата по случай.

Важна част от обучителния процес е обучаемите да се запознаят с рисковете в работата на социалния работник, като следват модели на безопасно поведение и извършват превантивна работа сред рискови групи.

В методиката на обучението са застъпени теория в презентации, практически задачи и дискусийни форми.

След успешното приключване на обучението от присъствена и дистанционна форма курсистите ще получат удостоверение за професионална квалификация по част от професия.



Редакционна колегия:

Галина Иванова

Милена Кьосева

Графичен дизайн:

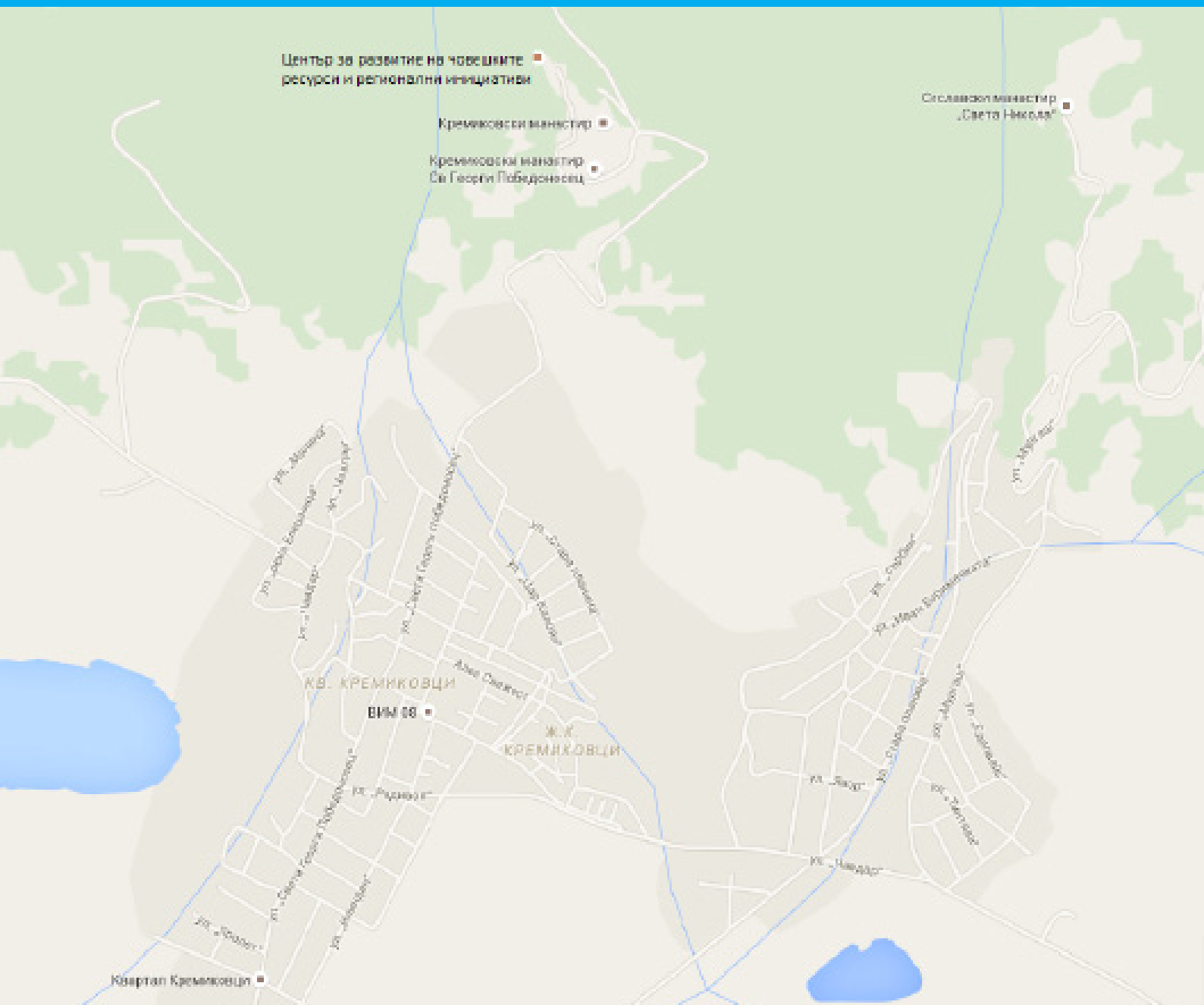
Никифор Никифоров

Бюлетинът се финансира по Споразумение между МОЦ на МОТ и ЦРЧРРИ.

Авторските права на този бюлетин са собственост на информационния център към ЦРЧРРИ.

Никаква част от този продукт не може да бъде копирана или използвана без съгласието на ЦРЧРРИ.

Нарушителите ще бъдат третирани по смисъла на Закона за защита на авторските права.



АЛТЕРНАТИВЕН ТРАНСПОРТ ДО ЦРЧРИ

Автобусна линия 117

делник – в сила от 04.03.2015

От спирка кв. Кремиковци към спирка Автостанция Изток

5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
5:41	6:01	7:16	8:10	9:05	10:19	11:17	12:15	13:15	14:20	15:35	16:20	17:21	18:12	19:02	20:27	21:02	22:50	23:54
6:21	7:34	8:28	9:25	10:48	11:46	12:45	13:45	14:55	16:55	17:47	18:37	19:27	21:47					
6:40	7:52	8:46	9:50									19:57						
6:58																		

От спирка Автостанция Изток към спирка гр. Бухово

4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
4:30	5:10	6:07	7:01	8:23	9:17	10:15	11:15	12:15	13:25	14:05	15:30	16:20	17:10	18:00	19:00	20:20	21:25	22:30
4:50	5:30	6:25	7:19	8:48	9:46	10:45	11:45	12:50		14:50	15:55	16:45	17:35	18:30	19:35			
	5:49	6:43	7:38															
		7:58																

Автобусна линия 117

предпразник, празник – в сила от 11.10.2014

От спирка кв. Кремиковци към спирка Автостанция Изток

6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
6:03	7:03	8:03	9:23	10:03	11:34	12:19	13:00	14:23	15:05	16:35	17:20	18:05	19:25	20:05	21:38	22:38	23:38
		8:43		10:48		13:41		15:50		18:45		20:50					

От спирка Автостанция Изток към спирка гр. Бухово

4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
4:40	5:40	6:40	7:20	8:00	8:25	10:10	11:35	12:16	13:40	14:25	15:10	16:40	17:20	18:00	19:25	20:15	21:15	22:15
				40		10:55		12:58		15:55		18:40						