



ИНВЕСТИРАМЕ В ХОРАТА

МИНИСТЕРСТВО НА ТРУДА И СОЦИАЛНАТА ПОЛИТИКА
ЦЕНТЪР ЗА РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ
И РЕГИОНАЛНИ ИНИЦИАТИВИ



ФЕВРУАРИ 2022

БЮЛЕТИН

НА ФОКУС

ВИСОКИ РЕЗУЛТАТИ НА ОБУЧЕНИЯТА,
ОТЧЕТЕНИ В ГОДИШНИТЕ ДОКЛАДИ
ЗА КАЧЕСТВОТО

КУРСИСТИТЕ СПОДЕЛЯТ

ГРАФИК НА ОБУЧЕНИЯТА



ЕЛЕКТРОННА БИБЛИОТЕКА
WWW.E-LIBRARYEU.COM



КАВБ НА ЛЕКТОРА
WWW.LECTURERCLUB.COM



ПЛАТФОРМА ЗА
ДИСТАНЦИОННО
ОБУЧЕНИЕ



НА ФОКУС

В изпълнение на Стратегията за развитие на ЦРЧРРИ през периода 2021 – 2022 г., екипът на Центъра работи усилено по подготовката на дейности, заложи в Плана за действие за 2022 г. Основната част от тях касаят квалификационни курсове за безработни лица. През настоящата година за тази целева група са предвидени да се организират 25 професионални обучения, 9 курса за развиване на ключови компетентности и да бъдат обучени 479 лица. Обхватът на курсовете се разширява, както тематично, така и като брой в сравнение с предходната година. Обученията за безработни лица през тази година са с 33 % повече от осъществените през 2021 г.

Наред с традиционните специалности като „Текстообработване“, „Административно обслужване“, „Производство на кулинарни изделия и напитки“ и др., които се радват на завишен интерес, ЦРЧРРИ планира да организира и нови, каквито са специалностите „Маникюр, педикюр и ноктопластика“, „Маркетингови проучвания“ и др., за които Центърът има лиценз от 2021 г. Курсовете по тези специалности са разработени въз основа на маркетингово проучване, проведено от експерти на Центъра и последващ анализ на потребностите на пазара на труда. Графикът на курсовете за месеците февруари и март е даден по-долу в бюлетина и е качен на сайта на Центъра /www.chrdri.net/.

Условията за кандидатстване също са публикувани на електронната ни страница. Пълният списък на обученията, както и описание на всяко от тях ще има в Кatalога на курсовете за професионална квалификация, който ще бъде публикуван до края на месец март на външната интернет страница на Центъра.

Предвид все още съществуващата епидемична обстановка в страната, Центърът ще провежда обучения и други мероприятия, спазвайки изискванията за безопасност, разпоредени от здравните власти. До промяна на ситуацията, всички обучаеми трябва да притежават „зелен сертификат“ или да бъдат тествани в осигурената от Центъра лаборатория.

Друго важно направление в дейността на Центъра са обученията за публичната администрация, заета в институциите на пазара на труда и в социалната сфера. През първата половина на 2022 г. са предвидени да се организират девет събития, които включват – срещи – дискусии, практикуми, информационни и методически семинари. Темите за обученията са формулирани на базата на проучване, проведено сред служителите на администрацията в края на миналата година, на потребностите от повишаване на квалификацията им.

ВИСОКИ РЕЗУЛТАТИ НА ОБУЧЕНИЯТА, ОТЧЕТЕНИ В ГОДИШНИТЕ ДОКЛАДИ ЗА КАЧЕСТВОТО

Работата по изпълнение на дейностите на Центъра е обект на постоянен мониторинг, както за обученията, финансирани на проектен принцип, така и за курсовете в изпълнение на Националния план за действие по заетостта. За отчитането им всяка година се изготвят годишни доклади за качеството на проведените семинари за публичната администрация, а също и за проведените професионални курсове за безработни лица. Изготвянето на тази доклади се основават на оценките, разработени по методиката ROIT на всяко проведено обучение, отчитаща възвръщаемостта на вложените инвестиции. Тази методика дава възможност за обективно отчитане на резултатите от обученията и се използва активно при планирането на следващите такива. Споменатата методика работи на принципа на обективно измерване на резултатите чрез набор от различни показатели, включващи степен на удовлетвореност на участниците от различни аспекти на преминатия курс или семинар, трансфер на знания и приложимост на придобитите знания и умения.

Въз основа на получените данни в края на 2021 г. бяха изготвени „Доклад за оценка на качеството на обученията и инициативите, организирани през периода 2019-2021 г. социалната сфера” и „Годишен доклад за

резултатите от проведеното самооценяване на качеството на професионалните обучения за безработни лица“.

Данните показват следните резултати: общата средна оценка на семинарите за служители на администрацията по проект „Интегрирани обучения на администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“ е **4,58** от максималната **5,00**. Общата средна оценка на професионалните обучения за безработни лица е **4,46**. Общият трансфер на знания за обученията по проекта е **22 %**, а в професионалните курсове -почти **29 %**, които са сравнително високи проценти.

Постигнатите добри резултати се дължат в изключителна степен на екипите по подготовка и провеждане на обученията, както и на предварителната методическа работа на експертите – методисти към всеки курс и семинар.

КУРСИСТИТЕ СПОДЕЛЯТ

В началото на м. март 2022 г. завършва курс по специалността „Програмно осигуряване“, който започна в края на 2021 г. Това обучение е с много висок рейтинг сред курсистите, защото успешно завършилите притежават много добра теоретична и практическа подготовка и получават възможност да се реализират успешно на пазара на труда. Обърнахме се към някои от тях с молба за отговор на три кратки въпроса:

С какви очаквания се записахте в този курс?

Центърът отговори ли на тези очаквания?

Какво ще препоръчате да се надгради или подобри в организацията на обучението по специалността „Програмно осигуряване“?

Мая Кирилова Белемезова – Захаријева

Преди да започна курса бях си казала, че вече се чувствам изморена да откривам топлата вода. Все пак като ми предложиха в бюрото по труда, реших, че това е шанс, който животът ми дава.

Винаги съм имала интерес в тази сфера и сега беше моят момент да изпълня дните си със смисъл. Въобще не съм гледала на тази стъпка като на възможност за бъдещо професионално развитие... докато цялото това приключение не започна.

Първо: срещата с хората и лекторите в Центъра. Всеки един от тях - готов да помогне, да бъде полезен не само да се чувстваш добре, а и да напредваш, да виждаш смисъла.

Второ: Преподавателите са не само професионалисти – те са хора, които искат да ни заразят с любовта си към предмета, към това, което правят. Да ни покажат дълбочината и красотата му. С всяка една лекция надграждаш, но с препратки към вече наученото. Така логичната рамки е цяла, пълна.

Сега предстои последната и най-ценна крачка – практиката – „часът на истината“! Моментът, в който теорията да даде отговор на реални въпроси и тя да бъде облечена в смисъл.



Заря Белова

Очакванията ми бяха да науча повече за програмното осигуряване и в частност за системното програмиране с цел разширяване на възможностите ми за намиране на подходяща работа, за адаптиране към новите изисквания на пазара на труда, за повишаване на професионалните ми качества.

ЦРЧРРИ не само отговори, но и надхвърли моите очаквания като тук ще опиша някои от силните им страни:

- Отлична организация;
- Включените за изучаване дисциплини са подходящо подбрани като последователност, търсене на пазара на труда, използваемост (популярност);
- Абсолютно всички служители на Центъра са отзивчиви и полагат успешни усилия да съдействат на обучаващите се, за да може те да получат нужната информация, да разширят и надградят знанията си.;
- Бях приятно изненадана от това, че не само научих изцяло нови неща, но и намерих отговори и надградих знания относно срещани до момента проблеми в моята досегашна професионална сфера. Обучението е професионално и адекватно създадено както за менджъри на компании, така и бъдещи инвеститори.

Бих препоръчала след приключване на обучението да се дава възможност на обучаващите се (на тези, които имат желание) да направят шест месеца производствена практика по избрана от тях дисциплина.

Благодаря за отлично организирания курс и за всички усилия, които полагате!



Галина Зоин

Моето развитие в света на информационните технологии започна с курс по QA , след което записах базов курс по програмиране. Имах нужда да получа по-комплексни знания по програмиране, а курсът „Програмно осигуряване“ предлагаше точно това. Подробна информация за неговата програма имаше в брошурата на ЦРЧРРИ.

Да, Центърът отговори на тези мои очаквания. Опитът, който различните лектори споделят с нас ми даде по-ясна картина. Получих ценни знания и съвети за моето развитие.

Курсът „Програмно осигуряване“ дава начални умения във всички сфери в ИТ индустрията. Тяхното усвояване изисква време. Предоставянето на допълнителни задачи за самоподготовка на курсистите биха допринесли за по-задълбоченото овладяване на материята.



ГРАФИК НА ОБУЧЕНИЯТА

ТЕКСТООБРАБОТВАНЕ

Период на провеждане 14.02.-12.04.2022 г.

Курс за придобиване на първа степен на професионална квалификация от безработни лица
В курса участие могат да вземат лица, регистрирани като безработни в бюрата по труда по местоживееене. Те ще бъдат обучени в рамките на 320 учебни часа, съгласно Закона за професионалното образование и обучение и държавните образователни изисквания за професията „Оператор на компютър“.

По време на обучението, курсистите ще преминат обща професионална подготовка, включваща обучение по безопасни условия на труда на работното място, икономика и предприемачество. В отрасловата професионална подготовка ще изучават обща теория на правото, чужд език по професията, етика в общуването, информационни технологии и операционни системи. Специализираната подготовка обхваща изграждане на умения за работа с програмите MS Word, MS Excel, MS Power Point и др. специфични, необходими за професията знания и умения.

На участниците, които завършат успешно курса, ще бъде издадено свидетелство за професионална квалификация - първа степен, съгласно Наредба 2/22.06.2018 г. на МОН, касаеща документите за професионално обучение на лица, навършили 16 години.

Организатор: Гегана Стоимчева, gergana_stoimcheva@chrdri.net

МАНИКЮР, ПЕДИКЮР И НОКТОПЛАСТИКА

Период на провеждане - 14.02.-23.06.2022 г.

Курс за придобиване на втора степен на професионална квалификация от безработни лица
В курса могат да се включат лица, регистрирани като безработни в бюрата по труда по местоживееене. Те ще бъдат обучени в рамките на 660 учебни часа, съгласно Закона за професионалното образование и обучение и държавните образователни изисквания за професията „Маникюрист - педикюрист“.

По време на курса обучаемите ще овладеят освен общите и отрасловите дисциплини за професията, ще изучават специфичните предмети, включващи биологични и анатомични познания за кожа и нокти, патологии и заболявания, хигиена и дезинфекция, техники за изработка на маникюр и педикюр, начин на работа с инструменти и аксесоари и др.

На успешно завършилите курса, ще бъде издадено свидетелство за професионална квалификация - втора степен, съгласно Наредба 2/22.06.2018 г. на МОН за документите за професионално обучение на лица, навършили 16 години..

Организатор: Надя Георгиева, nadya_georgieva@chrdri.net

АДМИНИСТРАТИВНО ОБСЛУЖВАНЕ

Период на провеждане - 21.02.-30.06.2022 г.

Курс за придобиване на втора степен на професионална квалификация от безработни лица

Да се запишат в този курс имат право лица, регистрирани като безработни в бюрата по труда по местоживееене.

Те ще бъдат обучени в рамките на 660 учебни часа, съгласно Закона за професионалното образование и обучение и държавните образователни изисквания за професията „Офис - секретар“.

По време на обучението, курсистите ще преминат обща професионална подготовка, включваща обучение по безопасни условия на труда на работното място, икономика и предприемачество. В отрасловата професионална подготовка те ще изучават обща теория на правото, чужд език по професията, работа в екип, бизнес – комуникация, делово общуване и пр. Специализираната подготовка обхваща запознаване с икономика на фирмата, работа с офис и компютърна техника, фирмен протокол за организация на срещи и др. специфични, необходими за професията знания и умения.

На участниците, които завършат успешно курса, ще бъде издадено свидетелство за професионална квалификация - втора степен, съгласно Наредба 2/22.06.2018 г. на МОН относно документите за професионално обучение на лица, навършили 16 години.

Организатор: Милан Миланов, milan_milanov@chrdri.net

КОМУНИКАТИВНИ УМЕНИЯ

Период на провеждане - 21.02.-25.02.2022 г.

Обучение по ключова компетентност „Умения за учене“

Обучението е обвързано с участие в професионален курс по специалността „Малък и среден бизнес“.

Предназначено е за развитие на ключови умения за упражняване на професията.

В рамките на 40 учебни часа обучаемите ще се запознаят със същността на емоционалната интелигентност, бизнес – комуникацията, стратегии за управление на конфликти и кризи, ефективно общуване в екип.

След преминаване на темите от програмата участниците ще получат сертификат по образец на ЦРЧРРИ.

Организатор: Гергана Стоимчева, gergana_stoimcheva@chrdri.net

МАЛЪК И СРЕДЕН БИЗНЕС

Период на провеждане - 28.02.-28.05.2022 г.

Курс за придобиване на квалификация по част от професия за безработни лица
В обучението участие ще вземат лица, регистрирани в бюрата по труда по местоживееене. Те ще бъдат обучени в рамките на 150 учебни часа, придобивайки квалификация по част от професията „Сътрудник в малък и среден бизнес“.

В програмата са включени модулите от общата професионална подготовка по здравословни и безопасни условия на труд, икономика и предприемачество. В отрасловите дисциплини обучаемите ще изучават трудово право, етика в общуването, бизнес – комуникации и делови срещи. Нормативната уредба в България, регламентираща малкия и среден бизнес в страната, пазарното проучване, същност и изработване на бизнес – план са модули от специфичната професионална подготовка.

На завършилите успешно, ще бъде издадено удостоверение по част от професията, съгласно Наредба 2/22.06.2018 г. на МОН за документите за професионално обучение на лица, навършили 16 години.

Организатор: Гергана Стоимчева, gergana_stoimcheva@chrdri.net

ПРОИЗВОДСТВО НА СЛАДКАРСКИ ИЗДЕЛИЯ

Период на провеждане - 28.02.-07.07.2022 г.

Курс за придобиване на втора степен на професионална квалификация от безработни лица
В обучението, участие ще вземат лица, регистрирани в бюрата по труда по местоживееене. Те ще бъдат обучени в рамките на 660 учебни часа, съгласно Закона за професионалното образование и обучение и държавните образователни изисквания за професията „Хлебар - следкар“.
Курсистите ще преминат обща професионална подготовка, включваща обучение по безопасни условия на труда на работното място, икономика и предприемачество. В отрасловата професионална подготовка те ще изучават организация на труда, хигиена на храните и хранителното законодателство, трудово право и др.
Специализираната подготовка обхваща запознаване с технологията на хранителните продукти, процеси и апарати, суровини и материали в хранително – вкусовата промишленост, технология на специалността и др.
На участниците, които завършат успешно курса, ще бъде издадено свидетелство за професионална квалификация - втора степен, съгласно Наредба 2/22.06.2018 г. на МОН за документите за професионално обучение на лица, навършили 16 години.

Организатор: Виргиния Тодорова, virginia_todorova@chrdri.net

АКТУАЛНИ ВЪПРОСИ НА УПРАВЛЕНИЕТО НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ В ДЪРЖАВНАТА АДМИНИСТРАЦИЯ

**Среща-дискусия 28.02.2022 г.
Форма на провеждане: присъствена**

В срещата са поканени да вземат участие представители на звената по развитие на човешките ресурси от Министерство на труда и социалната политика и ВРБ към министъра на труда и социалната политика и на Дирекция „Модернизация на администрацията“ към администрацията на Министерски съвет. Обект на дискусия ще бъдат актуалните моменти в политиката за модернизация на държавната администрация и развитието на компетентностите на служителите. Предвиден е и обмен на опит и добри практики между институциите, както и представяне на обученията за държавната администрация, предвидени в плана на ЦРЧРРИ за 2022 г.

За информация и записване: Виргиния Тодорова, virginia_todorova@chrdri.net

Редакционна колегия:

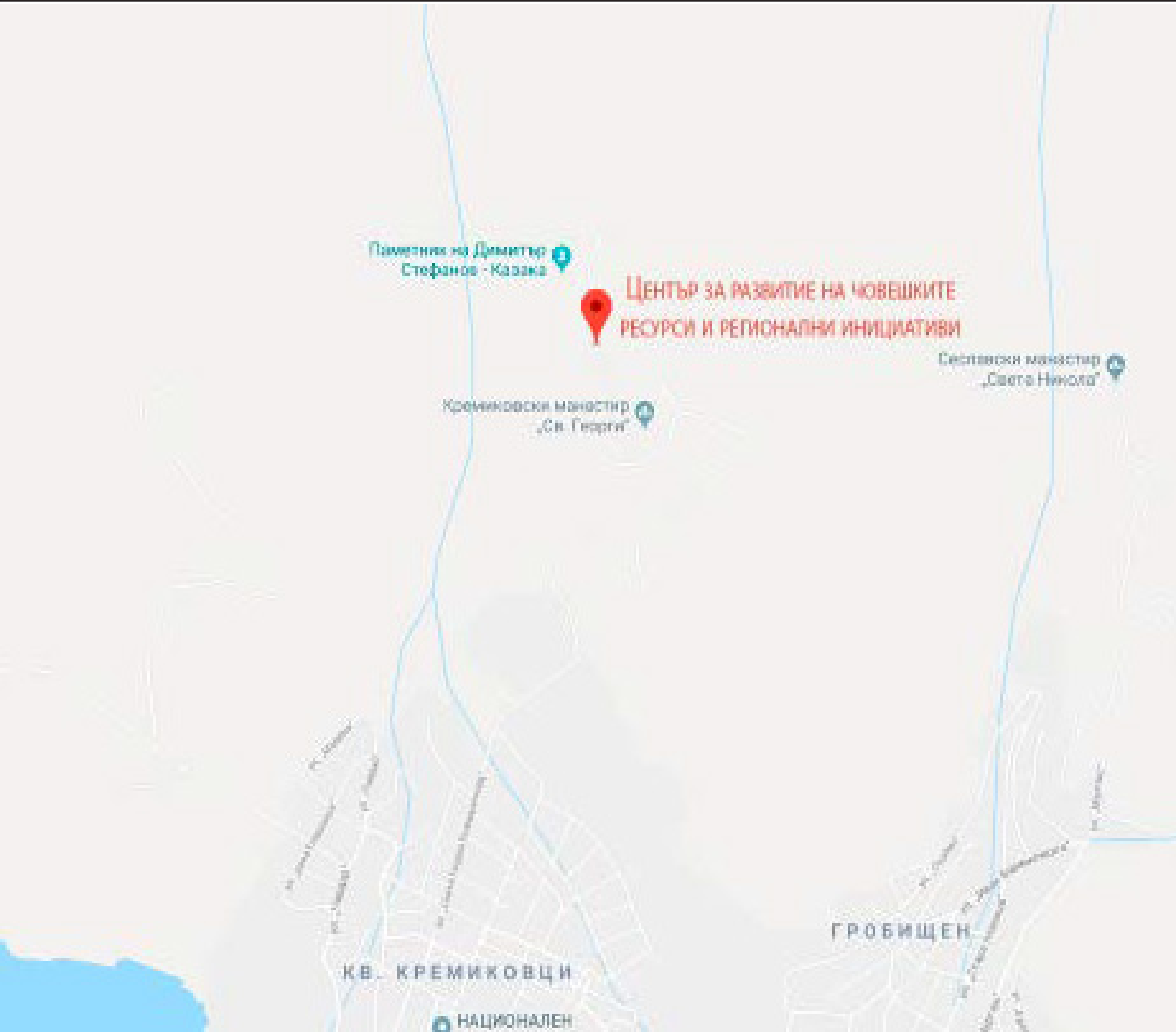
Лина Костадинова - главен експерт

Яна Василева - главен експерт

Авторските права на този бюлетин са собственост на
информационния център към ЦРЧРРИ.

Никаква част от този продукт не може да бъде копирана или
използвана без съгласието на ЦРЧРРИ.

Нарушителите ще бъдат третираны по смисъла на Закона за
защита на авторските права.



www.chrdri.net

e-mail:chrdri@chrdri.net

