



МИНИСТЕРСТВО НА ТРУДА И СОЦИАЛНАТА ПОЛИТИКА

ИНВЕСТИРАМЕ В ХОРАТА

ЦЕНТЪР ЗА РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ И РЕГИОНАЛНИ ИНИЦИАТИВИ



ФЕВРУАРИ 2017

БЮЛЕТЕН



НА ФОКУС



ДОБРИ РЕЗУЛТАТИ ОТ ПРОВЕДЕНО
САМООЦЕНЯВАНЕ НА КАЧЕСТВОТО НА
ПРОФЕСИОНАЛНИТЕ ОБУЧЕНИЯ ПРЕЗ 2016 г.



ГРАФИК НА ОБУЧЕНИЯТА
ПРЕЗ МЕСЕЦ ФЕВРУАРИ



ЕЛЕКТРОННА БИБЛИОТЕКА
WWW.E-LIBRARYEU.COM



КЛУБ НА ЛЕКТОРА
WWW.LECTURERCLUB.COM



ПЛАТФОРМА ЗА
ДИСТАНЦИОННО
ОБУЧЕНИЕ



[HTTP://PDO.CHRDRI.NET](http://PDO.CHRDRI.NET)

ФОКУС

НА ФОКУС

През месец февруари 2017 г. в Центъра ще бъдат организирани три семинара за служители от държавната администрация на МТСП и ВРБ към министъра на труда и социалната политика по теми, свързани с овладяване на комуникативни умения, справяне със стреса на работното място, както и специализираната тема за разпознаване на сигналите за риск от родителско отчуждаване и за начините на реагиране в такива ситуации. Паралелно с това продължават и професионалните обучения за безработни лица по „Програмно осигуряване“ и „Обслужване на заведения за обществено хранене“.

Нашият експертен екип започна интензивна работа по актуализиране съдържанието на обучителните програми и методите на преподаване. Това ще доведе до ангажиране на по-широк кръг от лектори и експерти през 2017 г. Разработените и апробирани методи през

последните години ще бъдат доусъвършенствани и интегрирани в обученията, като фокусът е изцяло насочен върху ролята на обучаемия и неговата активна позиция в обучителния процес. Имаме желание съвместно с лекторите от Клуба на лектора да обсъдим и създадем нови методи и подходи за ефективно обучение на възрастни.

Тази година ще предложим и разширено портфолио на курсовете за професионална квалификация за безработни лица, като вече сме в процес на лицензиране на нови специалности, по които пазарът на труда отчита търсене, а именно „Монтьор на транспорта техника“, „Автобояджийство“, „Автотенекиджийство“, „Електронна търговия“, „Плетач на ръчно художествено плетиво“, „Класически масаж и СПА терапии“. Освен тях ще проведем и обучения по ключови компетентности като „Работа с MS Excel“, „Ефективно управление на стреса и времето“, „Мотивация за успех“, „Предприемачество“.



Вече е готов нашият Каталог за провеждане на национални обучителни инициативи за настоящата година, който е финансиран от Споразумението между ЦРЧРРИ и МОЦ на МОТ. Той може да се разглежда електронно на нашата интернет страница на адрес <http://www.chrdri.net/bg/publikacii/katalog-obucheniya-2017-g>. Темите, включени в него, са изцяло съобразени с резултатите от направеното проучване на потребностите от обучение сред служителите от структурите на МТСП и ВРБ към министъра на труда и социалната политика в края на 2016 г. Новите заглавия тематично са свързани с актуалните направления в дейността на МТСП и ВРБ към министъра на труда и социалната

политика, като достъп до пазара на труда на граждани на трети държави съгласно Закона за трудовата миграция и трудовата мобилност (в сила от 2016 г.), оценка на въздействието на нормативни актове, развитие на социалната икономика и социалното предприемачество и др. Силно застъпени са теми в обсега на политиките за социална закрила и социално включване. За трета поредна година акцентът е поставен върху закрилата на децата в неравностойно положение и извеждането на деца от специализираните институции. Разбира се, не са пропуснати и темите от минали години, които са обект на постоянен интерес.



ДОБРИ РЕЗУЛТАТИ ОТ ПРОВЕДЕНО САМООЦЕНЯВАНЕ НА КАЧЕСТВОТО НА ПРОФЕСИОНАЛНИТЕ ОБУЧЕНИЯ ПРЕЗ 2016 Г.

На основание Наредба № 2 на Министерството на образованието и науката (МОН) за осигуряване на качеството на професионалното образование и обучение (ПО), Центърът за развитие на човешки ресурси и регионални инициативи (ЦРЧРРИ) разработи и въведе в действие от началото на учебната 2016 г. Вътрешна система за осигуряване на качеството на професионалното обучение (ВСОКПО).

Периодичното самооценяване на ефективността на системата като цяло и на нейните структурни елементи е основно изискване на действащата нормативна база, която изисква да се направи оценка и анализ на проведените професионални обучения за едногодишния предшестващ период. На тази база се извеждат добрите практики, като не се пропуска да се маркират рисковете по отношение качеството на професионалното обучение за следващия период. Обобщената информация позволява да се очертаят потенциалните сфери за подобрене в следващ наблюдаван период, както и да се формират мерки за насърчаване към по-активни действия на всички участници в процеса на професионалното обучение към постигане на по-високо качество.

Анализът на проведеното самооценяване през 2016 г. показва, че ПО в Центъра са на много добро ниво. Над 70% или 22 от критериите (съгласно Приложение № 2 към чл. 15, ал. 2 от цитираната по-горе Наредба № 2 на МОН) са покрили максималният брой точки по методиката. Провежданите обучения

са с приоритетно значение на пазара на труда.

Всички професионални обучения, които се провеждат в Центъра, са разработени съгласно Държавните образователни изисквания (ДОИ). Много голямо значение за качеството на провежданите ПО е ежегодното актуализиране на програмите, което се извършва съвместно с представители на институциите - партньори, заявили обученията. Висок е относителния дял на курсистите, провели практическо обучение на работно място в реална работна среда от общия брой обучавани, както и на успешно положилите изпитите по теория и по практика на професията от допуснатите.

За качествено професионално обучение са необходими доказани професионалисти в съответната област на преподаване, които да прилагат иновативни и интерактивни подходи в обученията. Подборът на лектори за професионалните обучения в Центъра се осъществява на базата на Правила и критерии за подбор на лектори, които са част от Вътрешни правила и процеси за организиране, провеждане и оценка на професионалните обучения в ЦРЧРРИ. Това гарантира качествен лекторски състав, който може да отговори на очакванията и изискванията на обучаваните лица.

Ангажираността на лекторите в Центъра не се изчерпва само и единствено с участието в конкретно обучение. Всеки лектор има възможността да



участва в Клуба на лектора като споделя мнения по поставените за месеца теми, генерира нови идеи и подходи за интергриране в обучителния процес или споделя полезен опит, който би могъл да се развие допълнително като методически ресурс.

С оглед на предоставяне на качествени обучителни услуги в Центъра се осъществява непрекъснат вътрешен мониторинг и контрол на професионалните обучения, както и на цялостната дейност на ЦРЧРРИ, чрез дългогодишното оценяване на всяко проведено обучение в Центъра (вкл. и професионални) по методиката ROIT и последващ анализ, който отразява нивото на качеството на предоставяните обучителни услуги, както и съпътстващите ги дейности по логистика и допълнително обслужване.

На базата на този анализ може да се каже, че ЦРЧРРИ има много добро представяне при

проведеното самооценяване за 2016 г., което се дължи на дългогодишното утвърждаване на Центъра на пазара на обучителните услуги като авторитетна организация, обучаваща служители от държавната администрация по теми в социалната сфера, както и безработни лица по най-предпочитаните на пазара на труда професии.

Екипът на Центъра работи непрекъснато за ресурсното осигуряване и възможностите за разширяване на професионалното обучение чрез развиване на допълнителни партньорства от страна на държавните институции, социалните партньори, неправителствения сектор и академичните среди.

Постигнатите добри резултати през 2016 г. мотивират експертите на Центъра към още по-голяма резултатност и повишаване на качеството на професионалните обучения и през 2017 г.

ГРАФИК НА ОБУЧЕНИЯТА ПРЕЗ МЕСЕЦ ФЕВРУАРИ

РАБОТА ПО СЛУЧАЙ НА РОДИТЕЛСКО ОТЧУЖДЕНИЕ – МЕТОДИЧЕСКО УКАЗАНИЕ ЗА РАБОТА ПО СЛУЧАЙ НА ДЕЦА В РИСК ОТ РОДИТЕЛСКО ОТЧУЖДЕНИЕ, СОЦИАЛНИ ДОКЛАДИ ПРИ СЛУЧАИ НА PAS, ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ НА ОТДЕЛИТЕ „ЗАКРИЛА НА ДЕТЕТО“ С ИНСТИТУЦИИ И ОРГАНИЗАЦИИ, ИМАЩИ ОТНОШЕНИЕ ПО ПРОБЛЕМАТИКАТА

СЕМИНАР, 23 – 24 ФЕВРУАРИ 2017 Г.

ФОРМА НА ОБУЧЕНИЕ: ПРИСЪСТВЕНА

СЕМИНАРЪТ СЕ ОСЪЩЕСТВЯВА В РАМКИТЕ НА СПОРАЗУМЕНИЕ МЕЖДУ МОЦ НА МОТ И ЦРЧРРИ

Семинарът е предназначен за социални работници от РДСП и ДСП на АСП, служители на експертни длъжности от ДАЗД, представители на НПО, занимаващи се с тази проблематика, които имат необходимост от систематизиране на знанията си за работа при тези случаи.

Целта на обучението е придобиване на знания и умения за разпознаване на ранните сигнали за риск от родителско отчуждаване и за начините на реагиране в такава ситуация, овладяване на техники за идентифициране на специфичните потребности на деца в риск от родителско отчуждаване, както и изграждане на умения за подбор на подходящи методи за работа и взаимодействие с деца в различните етапи на родителско отчуждаване.

След участието в семинара участниците ще имат умения за своевременно идентифициране на наличието на основните характеристики на отчуждението при деца в риск, ще умеят да правят оценка на риска от отчуждение и да разпознават различните етапи, като планират според това

подходите за превенция, грижи и интервенция, а също ще прилагат мерки за предотвратяване на отчуждението на децата според спецификата на всеки случай.

На успешно завършилите ще бъде издаден сертификат.



КОМУНИКАТИВНИ И ПРЕЗЕНТАЦИОННИ УМЕНИЯ. УСПЕШНО ПОВЕДЕНИЕ ПРЕД АУДИТОРИЯ

СЕМИНАР, 27 - 28 ФЕВРУАРИ 2017 Г.

ФОРМА НА ОБУЧЕНИЕ: ПРИСЪСТВЕНА

СЕМИНАРЪТ СЕ ОСЪЩЕСТВЯВА В РАМКИТЕ НА СПОРАЗУМЕНИЕ МЕЖДУ МОЦ НА МОТ и ЦРЧРРИ

Семинарът е предназначен за служители на ръководни и експертни длъжности от МТСП и ВРБ към министъра на труда и социалната политика и от други централни и териториални администрации.

Акцентът в семинара ще бъде върху комуникативните техники за преодоляване на конфликти в работна среда (различните диалогични и монологични форми на общуване), както и върху създаването на практически умения за правене на презентации. Специално внимание ще бъде обърнато на убеждаващата комуникация и аргументацията. Участниците ще бъдат запознати с различни манипулативни похвати, както и с методите за противодействие на манипулация.

Чрез интерактивни подходи участниците ще придобият теоретични знания и практически умения за преодоляване на комуникативни проблеми от различен тип. Семинарът ще допринесе и за правилното тълкуване на невербално поведение – облекло и аксесоари, лицево изражение, жестикулация.

В учебната програма е предвиден модул чрез който ще се обсъдят начините за изготвяне на подходяща Power Point презентация според изискванията на средата, както и успешното ѝ презентиране пред аудитория.

На успешно завършилите ще бъде издаден сертификат.



ПРАКТИЧЕСКИ УМЕНИЯ ЗА СПРАВЯНЕ СЪС СТРЕСА ПРИ РАБОТА С КЛИЕНТИ

СЕМИНАР, 27 – 28 ФЕВРУАРИ 2017 Г.

ФОРМА НА ОБУЧЕНИЕ: ПРИСЪСТВЕНА

СЕМИНАРЪТ СЕ ОСЪЩЕСТВЯВА В РАМКИТЕ НА СПОРАЗУМЕНИЕ МЕЖДУ МОЦ НА МОТ И ЦРЧРРИ

Семинарът е предназначен за служители на ръководни и експертни длъжности от МТСП и ВРБ към министъра на труда и социалната политика.

В учебната програма са залегнали обучителни подходи, които наблягат върху същността, причините и проявите на стреса на работното място. Ще бъдат изведени симптомите на стреса и какви са последствията за индивидуалното и организационно изпълнение на работата в администрацията. По време на дискусията ще бъде направен анализ на факторите, причиняващи стрес на работното място. Участниците ще се запознаят с различните видове стрес, със синдрома на емоционално изтощение или психическо

изчерпване в работата, известен на специалистите като „бърнаут“, и признаците, по които да ги разпознават. Ще има специална сесия за навлизане конкретно в проблематиката за управление на стреса при работа с клиенти.

Семинарът има теоретична и практическа насоченост. След завършване на обучението участниците ще владеят и прилагат различни методи и техники за справяне със стреса на работното място и ще умеят да противодействат на стреса чрез ефективно планиране на служебното време.

На успешно завършилите ще бъде издаден сертификат.



Редакционна колегия:

д-р Галина Иванова - главен експерт

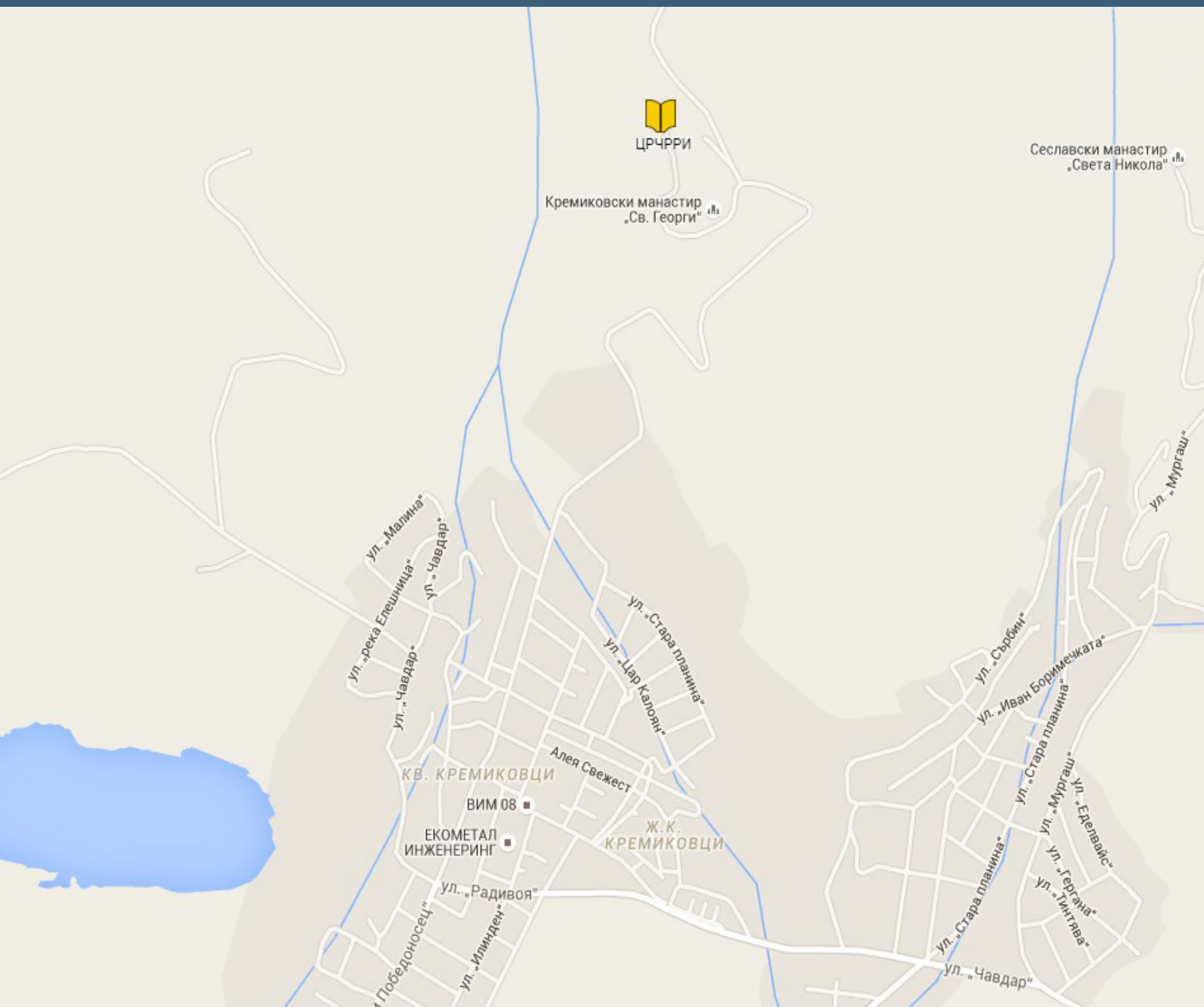
д-р Милена Кьосева - главен методист

Бюлетинът се финансира по Споразумение между МОЦ на МОТ и ЦРЧРРИ.

Авторските права на този бюлетин са собственост на информационния център към ЦРЧРРИ.

Никаква част от този продукт не може да бъде копирана или използвана без съгласието на ЦРЧРРИ.

Нарушителите ще бъдат третирани по смисъла на Закона за защита на авторските права.



АЛТЕРНАТИВЕН ТРАНСПОРТ ДО ЦРЧРРИ

Автобусна линия 117

делник - в сила от 15.09.2016

от спирка кв. Кремиковци към спирка Автостанция Изток

5	6	7	8	9
5:44	6:04 6:24 6:43	7:01 7:19 7:37 7:56	8:16 8:36 8:56	9:16 9:41
10	11	12	13	14
10:06 10:36	11:06 11:36	12:06 12:36	13:06 13:36	14:11 14:46
15	16	17	18	19
15:21 15:57	16:32	17:07 17:36	18:02 18:28 18:54	19:20 19:47
20	21	22	23	
20:16 20:46	21:16 21:47	22:52	23:57	

От спирка Автостанция Изток към спирка гр. Бухово

4	5	6	7	8
4:30 4:50	5:10 5:30 5:49	6:08 6:27 6:46	7:05 7:24 7:44	8:09 8:34
9	10	11	12	13
9:04 9:34	10:04 10:34	11:04 11:34	12:04 12:39	13:14 13:49
14	15	16	17	18
14:24 14:59	15:34	16:04 16:30 16:56	17:22 17:48	18:14 18:41
19	20	21	22	
19:10 19:40	20:15	21:20	22:30	

Автобусна линия 117

предпразник/празник - в сила от 18.09.2016

от спирка кв. Кремиковци към спирка Автостанция Изток

6	7	8	9	10
6:05	7:05	8:05 8:45	9:25	10:05 10:50
11	12	13	14	15
11:36	12:21	13:02 13:43	14:25	15:07 15:52
16	17	18	19	20
16:37	17:22	18:07 18:47	19:27	20:07 20:52

От спирка Автостанция Изток към спирка гр. Бухово

4	5	6	7	8
4:40	5:40	6:40	7:20	8:00 8:40
9	10	11	12	13
9:25	10:10 10:55	11:35	12:16 12:58	13:40
14	15	16	17	18
14:25	15:10 15:55	16:40	17:20	18:00 18:40
19	20	21	22	
19:25	20:15	21:15	22:15	