



МИНИСТЕРСТВО НА ТРУДА И СОЦИАЛНАТА ПОЛИТИКА

ИНВЕСТИРАМЕ В ХОРАТА

ЦЕНТЪР ЗА РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ И РЕГИОНАЛНИ ИНИЦИАТИВИ



МАЙ 2017

БЮЛЕТЕН



НА ФОКУС



ДОБРИЯТ ЗАСТЪПНИК Е
УПОРИТ И ЦЕЛЕНАСОЧЕН



ГРАФИК НА ОБУЧЕНИЯТА
ПРЕЗ МЕСЕЦ МАЙ



ЕЛЕКТРОННА БИБЛИОТЕКА
WWW.E-LIBRARYEU.COM



КЛУБ НА ЛЕКТОРА
WWW.LECTURERCLUB.COM



ПЛАТФОРМА ЗА
ДИСТАНЦИОННО
ОБУЧЕНИЕ



[HTTP://PDO.CHRDRI.NET](http://PDO.CHRDRI.NET)

НА ФОКУС

През месец май т.г., паралелно започват обученията по програмите за професионална квалификация за служители от Агенцията по заетостта (АЗ) и Агенция за социално подпомагане (АСП). Те се провеждат за поредна година в смесена форма (присъствена и дистанционна).

В рамките на месеца са предвидени да стартират две групи на трудови посредници от дирекции „Бюро по труда“ (ДБТ), които ще повишат професионалната си квалификация по част от професия „Посредник на трудова борса“.

Социални работници от дирекциите „Социално подпомагане“ и служители на РДСП от АСП ще се обучават в две програми за професионална квалификация: „Социална работа за деца и семейства в риск“ и „Социална подкрепа на



лица и семейства“. Тези програми се изпълняват успешно без прекъсване през последните осем години. Новост в тазгодишните обучения е промяната в целевата група. До сега програмата бе разработена, за да повиши компетентностите на социални работници с повече от 2 години стаж по специалността. Сега съдържанието е актуализирано и е насочено към новопостъпили социални работници или такива, които са със стаж до 2 години. За по-голяма ефективност от обучението по професионалните програми, тази година разширяваме етапа на предварителната работа с обучаемите. Това ще даде възможност за по - добра оценка на потребностите на обучаемите и прилагане на индивидуален подход



на работа с тях.

Планувани са да се проведат и два семинара за служители от държавната администрация. Първият е за служители на експертни длъжности от МТСП и ВРБ към министъра на труда и социалната политика и от други централни и териториални администрации, социални партньори, НПО, участващи или имащи отношение към разработването и прилагането на национални политики и програми за насърчаване на заетостта. Вторият семинар е за служители на ръководни и експертни

длъжности от ДБТ, изпълняващи ролята на наставници, които ще се обучават изцяло в дистанционна форма.

Продължават и обученията за безработни лица по Националният план за действие по заетостта (НПДЗ). През месец май ще завърши първият за годината курс по „Озеленяване и цветарство“ и веднага щафетата ще поеме втори такъв курс. Участниците в това обучение имат възможност да прилагат директно в практиката придобитите знания с грижа за зелените площи в района на Центъра.



ДОБРИЯТ ЗАСТЪПНИК Е УПОРИТ И ЦЕЛЕНАСОЧЕН

Интервю с Минчо Николов, доктор по психология

В началото на месец април т.г., за поредна година се проведе обучение за психолози, ромски медиатори и мениджъри на случай от ДБТ на АЗ на тема „Професионално консултиране на граждани, клиенти на ДБТ. Умения за застъпничество“. Лектор в него бе г-н Минчо Николов, доктор по психология, обществен възпитател и обучител в областта на консултирането и един от водещите лектори в Центъра.

Обучението премина с много голям успех и положителна обратна връзка от участниците, защото придобиха професионални знания и умения в тяхната работа.

Д-р Николов любезно се съгласи на кратко интервю.



Д-р Минчо Николов

Г-н Николов, в какво се изразява застъпничеството и до колко то намира приложение при работата в ДБТ?

М. Николов: Процесът на застъпничество се изразява в серия от целеви действия, предприети в поддръжка на кауза или тема. Активностите целят получаване на подкрепа за тази кауза и намиране решение на проблема. В друга посока, застъпничеството защитава правата и интересите на група от обществото, най-често намираща се в неравностойно положение, спрямо останалите. Натиск за промени в практики, поведение на правителството или на отделни институции лежи в основата на застъпничеството, което автоматично дава отговор, че приложението на процеса намира

изключително голямо място при работата в ДБТ и е много важна част от дейностите, които се извършват с търсещите работа лица.

Какви качества трябва да притежава успешният застъпник?

М. Николов: Успешният застъпник трябва да притежава множество умения и качества, които не могат да бъдат изброени в няколко реда. Част от тях обаче са свързани с равноправната и адекватна комуникация, доброто самопрезентиране, отдаденост за каузата, аналитичност, организираност, лидерски умения, убедителност, постоянство и богата езикова култура.

С какви методи се води ефективно обучение за застъпничество?

М. Николов: В моята практика се оказва, че най-успешната форма на учене, запомняне и усвояване, е груповата работа, интеракцията и ролевите игри. Разбира се, теоретичната подготовка е важна, но не трябва подадената презентация от страна на учителя да „натежава“. Балансът е много важен и трябва да е в полза на практическите упражнения и преживявания.

Може ли всеки човек да стане добър застъпник?

М. Николов: Всеки човек може да стане добър застъпник. Важното е да е целенасочен, упорит и да има желание да отстоява както себе си, така и каузата, с която се е захванал. Всичко се научава и всичко се управлява!

В кои професионални сфери са необходими застъпници?

М. Николов: Почти няма професионална сфера, в която да не намира място и приложение застъпничеството. Всяка една област се нуждае от план, идея, ресурс и реализация.

В това обучение за втора поредна година се прилага метода на коучинга. Къде е пресечната точка на застъпничеството и този метод на преподаване?

М. Николов: Най-общо, коучингът е процес на обучение или развитие, чрез който дадено лице се подкрепя, докато се постигне конкретна лична цел или професионален резултат. Това се случва в резултат от връзката между коуч и напътстван, методите и стила на използваната комуникация. В началото на застъпничеството е хубаво да има човек, който да те подкрепя и насърчава. Точно в тази насока се намира пресечната точка между двата процеса.



Какво е общото между консултирането и застъпничеството?

М. Николов: Ще отговоря кратко - за да бъдеш добър консултант, трябва да си добър застъпник и обратно. Няма как в области, при които се изискват сходни качества и умения, да няма припокриване.

Какъв съвет бихте дали на вече завършилите обучението по отношение на усвоените знания и умения по време на обучението?

Могат ли да използват наученото и извън професионалните ангажименти?

М. Николов: Най-важното нещо са гледните точки. Човек трябва да е готов да ги чува, вижда, уважава. Не е задължително винаги да ги приема, но гледната точка дава идеи, ситуации и различни подходи. Когато човек носи знанието и уменията, той може да го прилага навсякъде, особено ако го е рефлексирал през собствения си опит.



Екипът на Центъра благодари на г-н Минчо Николов за интервюто!

ГРАФИК НА ОБУЧЕНИЯТА ПРЕЗ МЕСЕЦ МАЙ

ЕВРОПЕЙСКИ И НАЦИОНАЛНИ ПОЛИТИКИ И ПРОГРАМИ ЗА НАСЪРЧАВАНЕ НА ЗАЕТОСТТА (В Т.Ч. МЛАДЕЖКАТА ЗАЕТОСТ И ЗАЕТОСТТА НА ХОРА В ПРЕДПЕНСИОННА ВЪЗРАСТ). НАЦИОНАЛНО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО В СФЕРАТА НА ЗАЕТОСТТА И ПАЗАРА НА ТРУДА

СЕМИНАР,

ПЕРИОД НА ПРОВЕЖДАНЕ: 11 – 12 МАЙ 2017 Г.

ФОРМА НА ОБУЧЕНИЕ: ПРИСЪСТВЕНА

ОБУЧЕНИЕТО СЕ ОСЪЩЕСТВЯВА В РАМКИТЕ НА СПОРАЗУМЕНИЕ МЕЖДУ МОЦ НА МОТ И ЦРЧРРИ

Обучението е предназначено за служители на експертни длъжности от МТСП и ВРБ към министъра на труда и социалната политика и от други централни и териториални администрации, социални партньори, НПО, участващи или имащи отношение към разработването и прилагането на национални политики и програми за насърчаване на заетостта.

Повишаването на равнището на заетост и развитието на уменията на работната сила е основна цел на Европейската стратегия по заетостта и на Актуализираната стратегия по заетостта на Р България 2014 – 2020 г. Ежегодно се реализират Национални планове за действие по заетостта с програми, мерки и схеми за обучения и заетост в обществения и най-вече в частния сектор. Ето защо е необходим широк кръг от експерти, разработващи и прилагащи политики към запазване и насърчаване на заетостта, да имат подробна и актуална информация за различните инициативи, мерки и

програми, осъществявани както в други държави членки на ЕС, така и в България, за борбата срещу младежката безработица и безработицата сред другите групи в неравностойно положение.

Програмата на обучението включва сесии, в които ще се разгледат актуални проблеми, касаещи развитието на политиката по заетостта на Р България през последните години. Подробно ще бъдат разгледани НПДЗ – 2017 г., както и оценката на ефективността и ефикасността на програмите и мерките в него.

На успешно завършилите ще бъде издаден сертификат.

НАСТАВНИЧЕСТВОТО В СИСТЕМАТА НА АГЕНЦИЯ ПО ЗАЕТОСТТА

СЕМИНАР

ПЕРИОД НА ПРОВЕЖДАНЕ: 12 май – 5 юни 2017 г.

ФОРМА НА ОБУЧЕНИЕ: ДИСТАНЦИОННА

ОБУЧЕНИЕТО СЕ ОСЪЩЕСТВЯВА В РАМКИТЕ НА СПОРАЗУМЕНИЕ МЕЖДУ МОЦ НА МОТ и ЦРЧРРИ

Семинарът е предназначен за служители на ръководни и експертни длъжности от ДБТ, изпълняващи ролята на наставници.

АЗ има натрупан дългогодишен положителен практически опит в сферата на наставничеството, който се нуждае от систематизиране и обогатяване, въз основа на съвременните тенденции в развитието на човешките ресурси.

По време на работата, чрез платформата за дистанционно обучение на Центъра, участниците ще имат възможност да се запознаят последователно с целите на наставничеството, механизмите и критериите за определяне на наставници. В продължение на няколко сесии те ще проследят процеса и съдържанието на наставничеството, като същевременно ще надградят

знанията и уменията си за единен и последователен подход при подпомагане развитието на служителите. В процеса на работа специално внимание ще бъде обърнато на функциите на наставничеството и неговите елементи, както и на ролята и отговорността на наставника.

В края на обучението ще бъде направен анализ на резултатите от наставничеството за подпомагане, допълнително обучение и развитие на служителите. То ще завърши с решаването на практическа задача, базирана на материала от всички засегнати теми.

На успешно завършилите семинара ще бъде издаден сертификат.



ПРОГРАМА ЗА КВАЛИФИКАЦИЯ „СОЦИАЛНА ПОДКРЕПА НА ЛИЦА И СЕМЕЙСТВА“

ДАТИ ЗА ПРИСЪСТВЕНА ФОРМА: 15 – 19 МАЙ 2017 Г.

ДАТИ ЗА ДИСТАНЦИОННО ОБУЧЕНИЕ: 20 МАЙ – 20 ЮНИ 2017 Г.

ПРОГРАМАТА СЕ ОСЪЩЕСТВЯВА В РАМКИТЕ НА СПОРАЗУМЕНИЕ МЕЖДУ МОЦ НА МОТ И ЦРЧРРИ

Обучението е предназначено за социални работници от дирекциите „Социално подпомагане“ и служители на РДСП от АСП, със стаж до 2 години или служители без квалификация по специалността.

Акцентите в учебната програма са усвояването на знания относно социално включване, социална закрила и интеграция на хората с увреждания като елементи на социалната политика, запознаване с основни нормативни документи, касаещи политиките в сферата на социалното включване в сферата на социалната закрила и интеграция на хората с увреждания, както и със системата за социално подпомагане в България.

В дистанционна форма ще се обсъждат структурата и функциите на АСП и комплексното административно обслужване. Ще се надградят знанията и уменията за подходи и методи в социалната работа, които са били усвоени по време на присъствената част.

Учебната програма е разработена съгласно изискванията на ДООИ и Наредба №РД-07-6 от 10.10.2012 г. за кариерно развитие на социалните работници в АСП. Методите на обучение са практически ориентирани.

Обучението се организира в смесена форма (присъствена и дистанционна) и след успешно участие в предвидените 130 учебни часа курсистите ще завършат с професионално удостоверение по образец № 4 на МОН.



ПРОГРАМА ЗА КВАЛИФИКАЦИЯ НА ТРУДОВИ ПОСРЕДНИЦИ

ДАТИ ЗА ПРИСЪСТВЕНА ФОРМА: 15 – 19 МАЙ 2017 Г.

ДАТИ ЗА ДИСТАНЦИОННО ОБУЧЕНИЕ: 20 МАЙ – 20 ЮНИ 2017 Г.

ПРОГРАМАТА СЕ ОСЪЩЕСТВЯВА В РАМКИТЕ НА СПОРАЗУМЕНИЕ МЕЖДУ МОЦ НА МОТ И ЦРЧРРИ

Обучението е предназначено за служители от ДБТ към АЗ, извършващи дейности, свързани с трудовото посредничество.

Програмата има за цел да съдейства за професионалното развитие на служители от ДБТ, чрез повишаване на компетентностите им в областта на трудовото посредничество и надграждане на специфични знания и умения по професията.

Обучението ще се проведе в комбинирана форма: 40 учебни часа в присъствена и 80 учебни часа в дистанционна форма.

След успешно приключване на обучението участниците ще получат удостоверение за професионална квалификация по част от професия съгласно Наредба № 4/16.04.2003 г. на МОН.

СПЕЦИФИКА ПРИ РАБОТА С ДЕЦА, ЖЕРТВИ И/ИЛИ СВИДЕТЕЛИ НА ПРЕСТЪПЛЕНИЯ ИЛИ ПОСТРАДАЛИ ОТ НАСИЛИЕ. ПРЕВЕНЦИЯ НА АГРЕСИВНО ПОВЕДЕНИЕ ПРИ ПОДРАСТВАЩИТЕ

СЕМИНАР

ПЕРИОД НА ПРОВЕЖДАНЕ: 18 – 19 МАЙ 2017 Г.

ФОРМА НА ОБУЧЕНИЕ: ПРИСЪСТВЕНА

ОБУЧЕНИЕТО СЕ ОСЪЩЕСТВЯВА В РАМКИТЕ НА СПОРАЗУМЕНИЕ МЕЖДУ МОЦ НА МОТ И ЦРЧРРИ

Семинарът е предназначен за социални работници от отделите „Закрила на детето“ към АСП, служители на експертни длъжности от ДАЗД и НПО, работещи с деца - жертви и/или свидетели на престъпления или пострадали от насилие.

Учебната програма предвижда разглеждане на наличната нормативна база, обхващаща работата при случаи на насилие върху деца или деца свидетели или жертви на престъпления. Специално внимание е отделено на координационния механизъм за защита на деца, преживели домашно,

сексуално или друг вид насилие. Акцентът по темата е съсредоточен в изграждането на умения за адекватна интервенция при тези случаи.

В отделните модули участниците ще имат възможността да обсъдят начини за превенция и противодействие на агресивно поведение, както и различните форми на насилие над деца.

Успешно завършилите участници ще получат сертификат.

ОЗЕЛЕНЯВАНЕ И ЦВЕТАРСТВО

ПЕРИОД НА ПРОВЕЖДАНЕ: 18 МАЙ – 14 ЮНИ 2017 Г.

КУРС ЗА ПРИДОБИВАНЕ НА ПРОФЕСИОНАЛНА КВАЛИФИКАЦИЯ ОТ БЕЗРАБОТНИ ЛИЦА ПО НАЦИОНАЛЕН ПЛАН ЗА ДЕЙСТВИЕ ПО ЗАЕТОСТТА 2017 Г.

В курса ще вземат участие 15 незаети лица, регистрирани в ДБТ по местоживееене. Те ще придобият знания за: правилата за безопасна работа според спецификата на професията и боравенето със съответните сечива и инструменти; морфологичните особености на растенията, биологичната характеристика и живота на парковите растения; основните видове декоративна растителност и начините за нейното производство и отглеждане; предварителната подготовка на терена за озеленяване; правилата и изискванията за изготвяне на планова композиция на паркови обекти.

Теоретичната им подготовка ще бъде усвоена в практика, в резултат на което курсистите ще могат: да разпознават основните видове декора-

тивна и паркова растителност; да размножават, произвеждат и отглеждат различни растителни видове; ще са в състояние да затревяват терени и засаждат декоративни дървета, храсти и цветя съгласно технологичните изисквания на работа. В обучението на курсистите е включено и изработване на подходящи паркови композиции, както и начините за тяхната поддръжка.

Всички успешно завършили участници ще придобият удостоверение по образец на МОН за владееене на част от професия „Работник в озеленяването“.



ПРОГРАМА ЗА КВАЛИФИКАЦИЯ „СОЦИАЛНА РАБОТА С ДЕЦА И СЕМЕЙСТВА В РИСК“

ДАТИ ЗА ПРИСЪСТВЕНА ФОРМА: 29 МАЙ – 2 ЮНИ 2017 Г.

ДАТИ ЗА ДИСТАНЦИОННО ОБУЧЕНИЕ: 3 ЮНИ – 30 ЮНИ 2017 Г.

ПРОГРАМАТА СЕ ОСЪЩЕСТВЯВА В РАМКИТЕ НА СПОРАЗУМЕНИЕ МЕЖДУ МОЦ НА МОТ И ЦРЧРРИ

Обучението е предназначено за социални работници със стаж до 2 години или служители без квалификация по специалността.

Целта на програмата е след приключване на обучителния цикъл участниците да са усвоили и да прилагат принципите на съвременната социална политика, да умеят да прилагат основни нормативни и стратегически документи в сферата на социалното включване в ЕС и Р България.

Освен това в програмата на обучението е залегнала практически ориентирана работа по

социални услуги за деца, както и прилагане на адекватни подходи и методи в социалната работа за деца и семейства в риск.

В методиката на обучението са застъпени теория в презентации, практически задачи, дискуссионни форми.

След успешното приключване на обучението от присъствена и дистанционна форма, курсистите ще получат удостоверение за професионална квалификация по част от професия.





ПРОГРАМА ЗА КВАЛИФИКАЦИЯ НА ТРУДОВИ ПОСРЕДНИЦИ

ДАТИ ЗА ПРИСЪСТВЕНА ФОРМА: 29 МАЙ – 2 ЮНИ 2017 Г.

ДАТИ ЗА ДИСТАНЦИОННО ОБУЧЕНИЕ: 3 ЮНИ – 30 ЮНИ 2017 Г.

ПРОГРАМАТА СЕ ОСЪЩЕСТВЯВА В РАМКИТЕ НА СПОРАЗУМЕНИЕ МЕЖДУ МОЦ НА МОТ И ЦРЧРРИ

Обучението е предназначено за служители от ДБТ към АЗ, извършващи дейности, свързани с трудовото посредничество.

Програмата има за цел да съдейства за професионалното развитие на служители от ДБТ, чрез повишаване на компетентностите им в областта на трудовото посредничество и надграждане на специфични знания и умения по професията.

Обучението ще се проведе в комбинирана форма: 40 учебни часа в присъствена и 80 учебни часа в дистанционна форма.

След успешно приключване на обучението участниците ще получат удостоверение за професионална квалификация по част от професия съгласно Наредба № 4/16.04.2003 г. на МОН.

Редакционна колегия:

д-р Галина Иванова - главен експерт

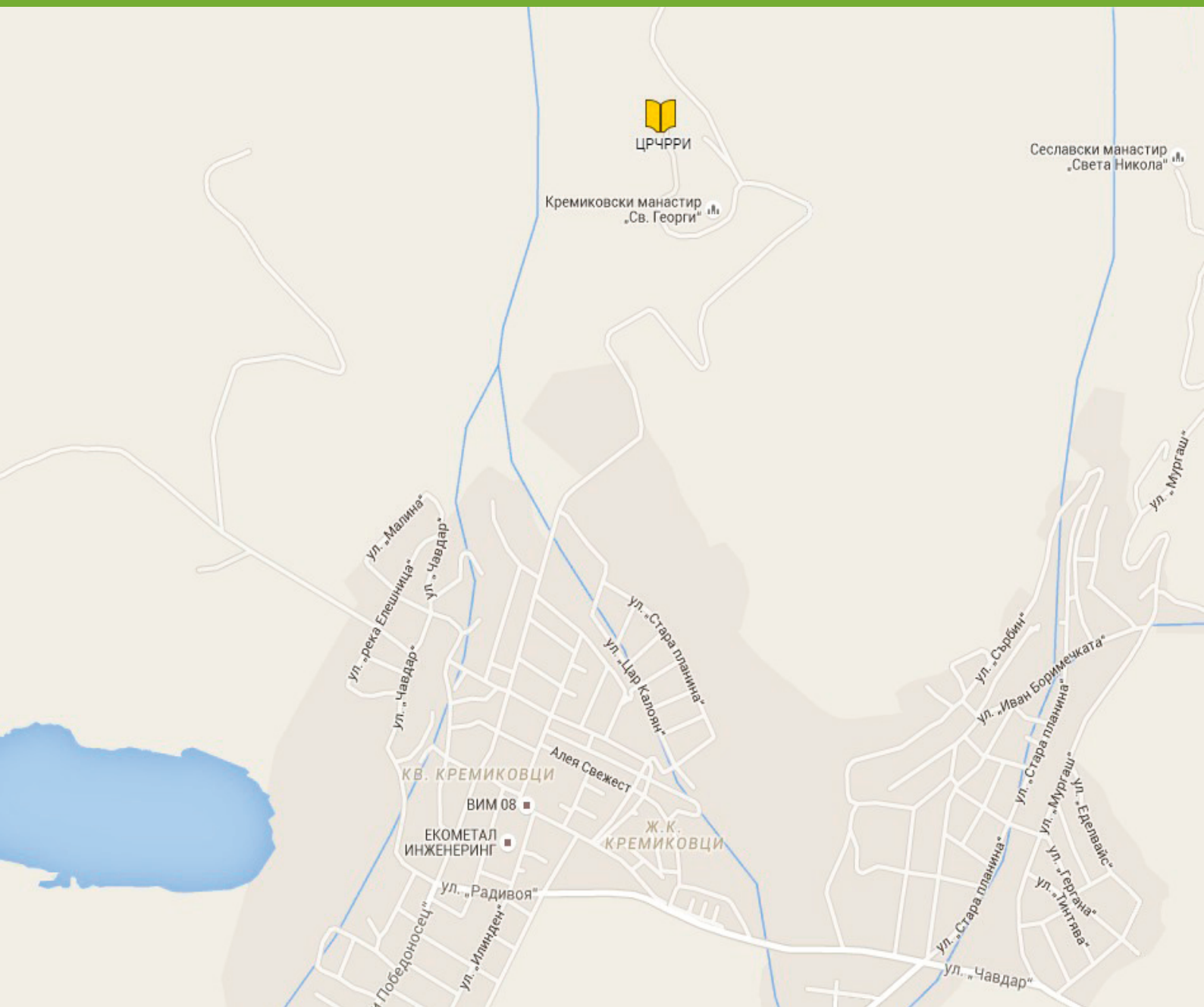
д-р Милена Кьосева - главен методист

Бюлетинът се финансира по Споразумение между МОЦ на МОТ и ЦРЧРРИ.

Авторските права на този бюлетин са собственост на информационния център към ЦРЧРРИ.

Никаква част от този продукт не може да бъде копирана или използвана без съгласието на ЦРЧРРИ.

Нарушителите ще бъдат третирани по смисъла на Закона за защита на авторските права.



АЛТЕРНАТИВЕН ТРАНСПОРТ ДО ЦРЧРРИ

Автобусна линия 117

делник - в сила от 15.09.2016

от спирка кв. Кремиковци към спирка Автостанция Изток

5	6	7	8	9
5:44	6:04 6:24 6:43	7:01 7:19 7:37 7:56	8:16 8:36 8:56	9:16 9:41
10	11	12	13	14
10:06 10:36	11:06 11:36	12:06 12:36	13:06 13:36	14:11 14:46
15	16	17	18	19
15:21 15:57	16:32	17:07 17:36	18:02 18:28 18:54	19:20 19:47
20	21	22	23	
20:16 20:46	21:16 21:47	22:52	23:57	

От спирка Автостанция Изток към спирка гр. Бухово

4	5	6	7	8
4:30 4:50	5:10 5:30 5:49	6:08 6:27 6:46	7:05 7:24 7:44	8:09 8:34
9	10	11	12	13
9:04 9:34	10:04 10:34	11:04 11:34	12:04 12:39	13:14 13:49
14	15	16	17	18
14:24 14:59	15:34	16:04 16:30 16:56	17:22 17:48	18:14 18:41
19	20	21	22	
19:10 19:40	20:15	21:20	22:30	

Автобусна линия 117

предпразник/празник - в сила от 18.09.2016

от спирка кв. Кремиковци към спирка Автостанция Изток

6	7	8	9	10
6:05	7:05	8:05 8:45	9:25	10:05 10:50
11	12	13	14	15
11:36	12:21	13:02 13:43	14:25	15:07 15:52
16	17	18	19	20
16:37	17:22	18:07 18:47	19:27	20:07 20:52

От спирка Автостанция Изток към спирка гр. Бухово

4	5	6	7	8
4:40	5:40	6:40	7:20	8:00 8:40
9	10	11	12	13
9:25	10:10 10:55	11:35	12:16 12:58	13:40
14	15	16	17	18
14:25	15:10 15:55	16:40	17:20	18:00 18:40
19	20	21	22	
19:25	20:15	21:15	22:15	