



ИНВЕСТИРАМЕ В ХОРАТА

МИНИСТЕРСТВО НА ТРУДА И СОЦИАЛНАТА ПОЛИТИКА

ЦЕНТЪР ЗА РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ И РЕГИОНАЛНИ ИНИЦИАТИВИ



ОКТОМВРИ 2018

БЮЛЕТЕН



НА ФОКУС



ОБУЧЕНИЯТА ПО КЛЮЧОВИ
КОМПЕТЕНТНОСТИ - НОВОСТ В
РАБОТАТА НА ЦЕНТЪРА



НАШИТЕ КУРСИСТИ
СПОДЕЛЯТ



ГРАФИК НА ОБУЧЕНИЯТА
ПРЕЗ МЕСЕЦ ОКТОМВРИ



ЕЛЕКТРОННА БИБЛИОТЕКА
WWW.E-LIBRARYEU.COM



КЛУБ НА ЛЕКТОРА
WWW.LECTURERCLUB.COM



ПЛАТФОРМА ЗА
ДИСТАНЦИОННО
ОБУЧЕНИЕ



PDO.CHRDRI.NET

НА ФОКУС

През месец октомври т.г. са предвидени да се проведат четири семинара за служители от държавната администрация по различни тематични направления. Започват и два курса за професионална квалификация по Националния план за действие по заетостта (НПДЗ) – по „Програмно осигуряване“ и „Екскурзоводско обслужване“, като вторият се предхожда от обучение по ключова компетентност „Умения за учене“.

Продължават и обученията на дистанционната платформа за служители от администрацията на Агенцията за социално подпомагане (АСП) и Агенцията по заетостта (АЗ). Понастоящем се провежда професионална програма за социални работници на тема „Социална подкрепа на

лица и семейства“, а през месец октомври започва и програмата „Социална работа за деца и семейства в риск“. И двете обучения са организирани в смесена форма (присъствена и дистанционна) и се провеждат от десет години в Центъра.

Втората група новоназначени социални работници от дирекции „Социално подпомагане“ (ДСП) на АСП ще се обучат изцяло дистанционно в програмата „Бърз старт“.

Този месец в Клуба на лектора протича обмяна на мнения по актуалната за преподавателите тема „Методи за формиране на екипни нагласи, мотивация и толерантност в процеса на обучение“.



ОБУЧЕНИЯТА ПО КЛЮЧОВИ КОМПЕТЕНТНОСТИ - НОВОСТ В РАБОТАТА НА ЦЕНТЪРА

Повече от десет години в ЦРЧРРИ се обучават безработни лица в курсове за различна степен на професионална квалификация, като специалностите са сред най-търсените от работодателите. Много голяма част от обучаемите се реализират успешно на пазара на труда, като предложенията за работа идват още по време

През 2018 г. броят на обучените от Центъра безработни лица е нараснал в сравнение с 2017 г. с повече от 10%.



на производствената практика на курсистите. Много добрата подготовка и уменията, които те демонстрират пред фирмите и институциите, в които са разпределени да практикуват, ги правят конкурентноспособни и търсени кадри непосредствено след завършване на обученията.



Новост при обученията за безработни лица през тази година са курсовете за ключови компетентности (КК). Те, както и всички квалификационни курсове за хора, извън пазара на труда, се финансират от Националния план за действие по заетостта (НПДЗ). Според Европейската рамка за ключовите компетентности всяко лице, за да бъде конкурентно на пазара на труда, е необходимо да притежава набор от знания, умения и нагласи, необходими за личностно удовлетворение и развитие, пригодност за заетост, социално приобщаване и активно гражданско участие.

През 2018 г. в учебния график на Центъра бяха заложили общо четири обучения по две ключови компетентности - „Умения за учене“, на тема „Управление на конфликти и кризи“ и „Инициативност и предприемачество“, на тема „Лидерски умения“.

Обученията са в рамките на 40 учебни часа и в тях участват по 15 лица в група.

Тази година обучителните програми за професионална квалификация бяха адаптирани спрямо последните нормативни изменения и изисквания на НАПОО. Особено внимание бе обърнато на обученията по „Текстообработване“ и „Административно обслужване“, където бяха заложили повече практически часове с оглед на факта, че в тези обучения се включват предимно хора над средна или предпенсионна възраст, които нямат редакторски и дигитални познания, а те са им необходими, за да се реализират на пазара на труда.

Много желаещи има и за включване в специализирания курс по „Програмно осигуряване“. Подборът на участниците беше извършен в две фази – по документи в бюрата по труда и след това тест за проверка за нивото на владение на английски език. По този начин беше формирана група от много мотивирани лица, които имат амбицията да се развият в една от най-актуалните съвременни професии. Тестът беше проведен на дистанционната платформа на Центъра (<http://pdo.chrdri.net>), което значително улесни кандидатите от гледна точка на удобство и възможност за концентрация в домашна среда.

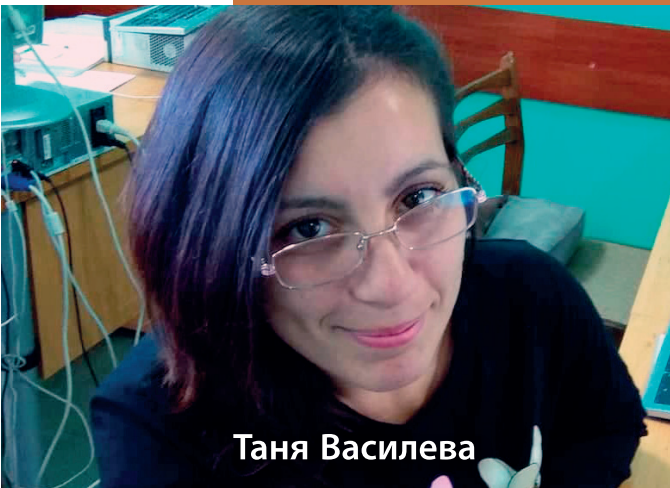
Центърът има изграден преподавателски капацитет, който през годините се допълва от нови експерти в специализирани тематични направления. Една част са университетски преподаватели, друга - от партньорски институции и организации, а трети са утвърдени практики.

Развитието на методическия капацитет е един много важен детайл от работата на Центъра и е в основата на формирането на значим собствен ресурс за разработването и прилагането на нови обучителни програми и иновативни методи на преподаване. Тази година екипът от експерти разработи нов метод на обучение - ротационен, който бе поставен за обсъждане като идеен проект в Клуба на лектора (<http://www.lecturerclub.com>). Той бе апробиран в три различни по тема, целева група и форма на провеждане обучения, като резултатите са окуражаващи.



НАШИТЕ КУРСИСТИ СПОДЕЛЯТ

Всяка година в професионалните курсове по „Текстообработване“ се обучават безработни лица, регистрирани в бюрата по труда. Представяме ви нагласите и настроенията на някои от курсистите в обучение, което започна през месец септември и ще завърши в края на месец октомври на настоящата година.

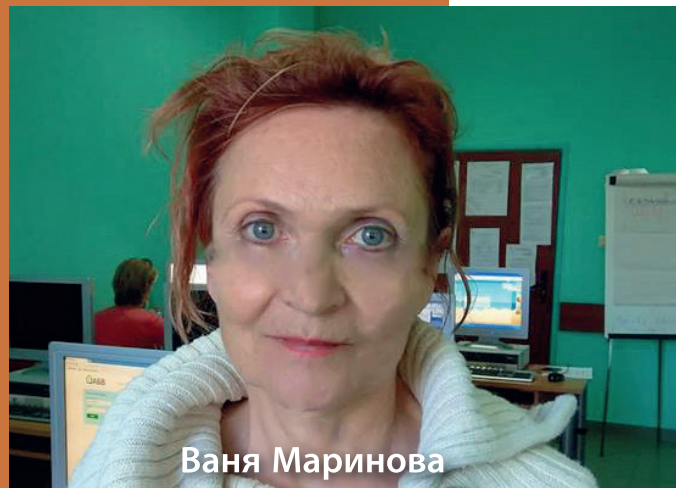


Таня Василева

24 години

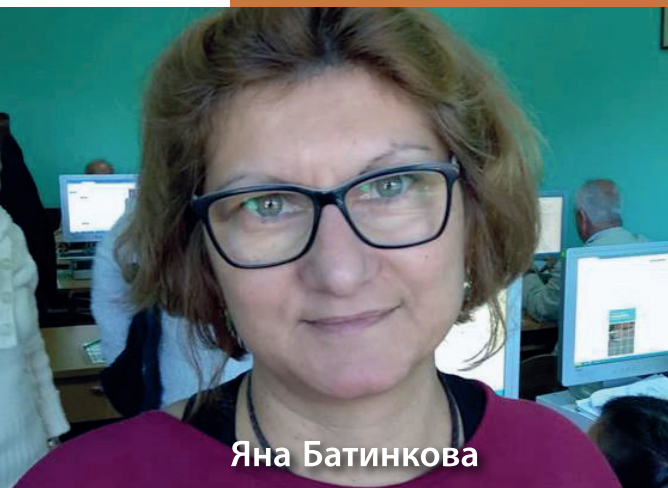
Включих се в този курс, защото очаквам да получа знания, които ще ми отворят повече възможности за работа. Освен това, в края на обучението ще имам и легитимен сертификат.

След 20 години работа като санитар, се записах в този курс с идеята за повишаване на квалификацията и самоусъвършенстване, за намиране на по-добра трудова реализация.



Ваня Маринова

58 години

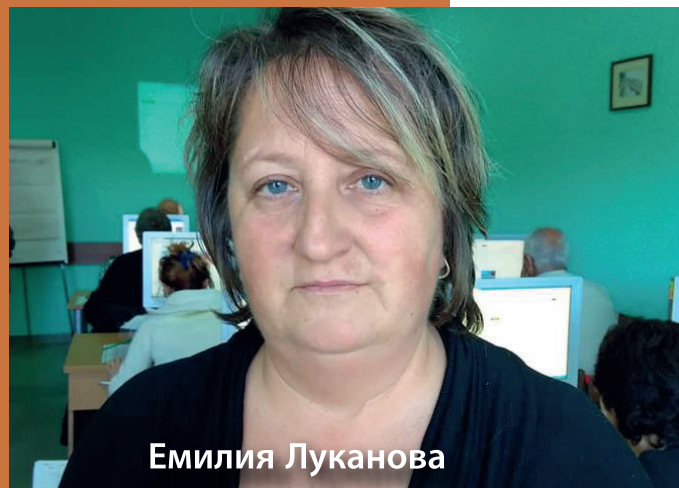


Яна Батинкова

52 години

Реших да придобия умения, които ми липсват и за това се записах в курса по „Текстообработване“. Така ще съм по-уверена в работата с компютър.

Претърпях операция и това понижи възможностите ми за работа, свързана с физическо натоварване. За това се ориентирах към курса по „Текстообработване“, който е много полезен и функционален от гледна точка на факта, че компютрите вече се използват навсякъде.



Емилия Луканова

49 години

ГРАФИК НА ОБУЧЕНИЯТА ПРЕЗ МЕСЕЦ ОКТОМВРИ

АКТУАЛНИ АСПЕКТИ НА НОРМАТИВНАТА БАЗА И ПОЛИТИКАТА ПО РАВНОПОСТАВЕНОСТ НА ЖЕНИТЕ И МЪЖЕТЕ

СЕМИНАР, 1 – 2 ОКТОМВРИ 2018 Г.

ФОРМА НА ОБУЧЕНИЕ: ПРИСЪСТВЕНА

СЕМИНАРЪТ СЕ ОСЪЩЕСТВЯВА В РАМКИТЕ НА СПОРАЗУМЕНИЕТО МЕЖДУ МОЦ НА МОТ И ЦРЧРРИ

Равнопоставеността между половете е основополагащ принцип в политиките и практиките в Европейския съюз. Той е в основата за осъществяване на социална справедливост и сближаване в Общността, за установяване на устойчив, интелигентен и приобщаващ икономически растеж.

Семинарът е предназначен за координаторите по равнопоставеност на жените и мъжете от централната и областната администрации (съгласно Закона за равнопоставеност на жените и мъжете от 2016 г.).

Обучението ще съчетава теоретични и практически сесии. В програмата са застъпени теми за актуалните тенденции в развитието на европейската и националната политики за равнопоставеност на половете с акцент върху Европейския стълб за социални права, Директивата на съвместяването на професионалния и личния живот и изискванията на Закона за равнопоставеност на жените

и мъжете от 2016 г. Един от въпросите за дискусия е за влиянието на стереотипите по пол върху формирането на политики, особено на местно и регионално ниво, както и на начините за преодоляването им. За задълбочаване по темата ще допринесе предвидената дискусия и интерактивна работа върху добрите практики на участниците за преодоляване на стереотипите по пол.

В резултат на семинара участниците ще познават нормативната база и ще могат ефективно да прилагат съответните нормативни и стратегически документи, като са надградили и уменията си за планиране и изпълнение на програми, проекти и инициативи в контекста на националните и местните планове за постигане на равнопоставеност на жените и мъжете.

На успешно завършилите семинара ще бъде издаден сертификат за участие по утвърден стандарт на ЦРЧРРИ.

ДЕЛОВИ УМЕНИЯ ЗА ВОДЕНЕ НА СРЕЩИ И ПРЕГОВОРИ. ИМИДЖ И УСПЕХ

СЕМИНАР, 4 – 5 ОКТОМВРИ 2018 Г.

ФОРМА НА ОБУЧЕНИЕ: ПРИСЪСТВЕНА

СЕМИНАРЪТ СЕ ОСЪЩЕСТВЯВА В РАМКИТЕ НА СПОРАЗУМЕНИЕТО МЕЖДУ МОЦ НА МОТ и ЦРЧРРИ



Семинарът е предназначен за служители на ръководни и експертни длъжности от МТСП и ВРБ към министъра на труда и социалната политика и от други централни и териториални администрации, чието служебно ежедневие предполага водене или участие в делови срещи и преговори.

Участниците в семинара ще бъдат запознати със значението, същността, структурата и функциите на междуличностното общуване. Върху тази основа ще бъдат представени особеностите и разновидностите на деловото общуване.

По време на обучението ще бъде изяснена взаимовръзката между деловото общуване и

административната култура на служителите, ще бъдат представени техники и практики за изграждане на професионален имидж чрез различни начини на общуване.

В резултат на семинара участниците ще придобият специфични умения за воденето на делови срещи, преговори и презентиране чрез използване на различни техники и добри практики.

На успешно завършилите семинара ще бъде издаден сертификат за участие по утвърден стандарт на ЦРЧРРИ.

СПЕЦИАЛИЗИРАНО ОБУЧЕНИЕ ЗА СОЦИАЛНИ РАБОТНИЦИ ЗА ОБЩО ВЪВЕЖДАНЕ В ПРОФЕСИЯТА „БЪРЗ СТАРТ“

ПЕРИОД НА ПРОВЕЖДАНЕ: 8 ОКТОМВРИ – 8 НОЕМВРИ 2018 г.

ФОРМА НА ОБУЧЕНИЕ: ДИСТАНЦИОННА

ОБУЧЕНИЕТО СЕ ОСЪЩЕСТВЯВА В РАМКИТЕ НА СПОРАЗУМЕНИЕ МЕЖДУ МОЦ НА МОТ И ЦРЧРРИ

Програмата е предназначена за новопостъпили социални работници от ДСП на АСП.

Обучението ще се проведе на дистанционната платформа на ЦРЧРРИ и в рамките на 80 учебни часа ще предостави необходимите знания и умения на участниците за успешен старт на новото работно място.

Програмата цели да предостави знания за съвременните ценности и цели на системата на социалното подпомагане, политиките по социално включване, социалната закрила



и интеграцията на хората с увреждания на Р България. Ще бъдат засегнати и основните нормативни документи в тези сфери в ЕС и Р България. Обучението ще предостави знания за подходите и методи в социалната работа.

Участниците ще се запознаят и с дейностите за осъществяване на административното обслужване, познавайки и спазвайки етичните правила за работа с клиенти.

Успешно завършилите участници ще получат сертификат за участие по утвърден стандарт на ЦРЧРРИ.

ПРОГРАМА ЗА КВАЛИФИКАЦИЯ „СОЦИАЛНА РАБОТА С ДЕЦА И СЕМЕЙСТВА В РИСК“

ДАТИ ЗА ПРИСЪСТВЕНА ФОРМА: 8 ОКТОМВРИ – 12 ОКТОМВРИ 2018 г.

ДАТИ ЗА ДИСТАНЦИОННО ОБУЧЕНИЕ: 13 ОКТОМВРИ – 13 НОЕМВРИ 2018 г.

ПРОГРАМАТА СЕ ОСЪЩЕСТВЯВА В РАМКИТЕ НА СПОРАЗУМЕНИЕТО МЕЖДУ МОЦ НА МОТ И ЦРЧРРИ

Обучението ще се проведе в смесена форма (присъствена и дистанционна) и е предназначено за социални работници, притежаващи образователна степен „бакалавър“ по специалността и/или стаж до пет години на позицията.

Целта на програмата е след приключване на пълния курс на обучение, участниците да познават механизмите за взаимодействие с институциите и гражданските организации и да умеят да координират работата им по случай. Участниците ще са придобили знания и умения за спецификата на социалната работа с деца и младежи с проблемно поведение като осъществява контрол и мониторинг по тези случаи в съответствие със съществуващата нормативна база; да идентифицира и работи по случаи на синдрома на родителското отчуждение, както и за спецификата на случаите на насилие и трафик на деца, като може да предприема мерки и по тяхната превенция.

Освен това в програмата на обучението е залегнала практически ориентирана работа по социални услуги за деца, както и прилагане на адекватни подходи и методи в социалната работа за деца и семейства в риск.

В методиката на обучението са застъпени теория, практически задачи, дискуссионни форми.

След успешното приключване на обучението от присъствена и дистанционна форма, курсистите ще получат удостоверение на МОН за професионална квалификация по част от професия.



ОБУЧЕНИЕ ПО КЛЮЧОВА КОМПЕТЕНТНОСТ „УМЕНИЯ ЗА УЧЕНЕ“ НА ТЕМА: „УПРАВЛЕНИЕ НА КОНФЛИКТИ И КРИЗИ“

ПЕРИОД НА ПРОВЕЖДАНЕ: 8 – 12 ОКТОМВРИ 2018 г.

*КУРС ЗА ПРИДОБИВАНЕ НА ПРОФЕСИОНАЛНА КВАЛИФИКАЦИЯ ОТ БЕЗРАБОТНИ ЛИЦА ПО
НАЦИОНАЛНИЯ ПЛАН ЗА ДЕЙСТВИЕ ПО ЗАЕТОСТТА 2018 г.*

В обучението ще вземат участие 17 безработни лица, регистрирани в бюрата по труда по местоживееене.

В рамките 40 учебни часа, те ще придобият знания и умения за управление на емоциите, както и да прилагат правилните, според ситуацията, комуникационни

техники, за да бъдат успешни в своето реализиране на пазара на труда.

Обучението е фокусирано върху практико-приложимата същност на управлението на конфликтите и избягването на кризите в екипа.

Успешно завършилите обучение участници ще получат сертификат.



ПРОГРАМНО ОСИГУРЯВАНЕ

ПЕРИОД НА ПРОВЕЖДАНЕ: 8 ОКТОМВРИ 2018 – 11 ФЕВРУАРИ 2019 г.

*КУРС ЗА ПРИДОБИВАНЕ НА ПРОФЕСИОНАЛНА КВАЛИФИКАЦИЯ ЗА БЕЗРАБОТНИ ЛИЦА ПО НАЦИОНАЛНИЯ ПЛАН ЗА
ДЕЙСТВИЕ ПО ЗАЕТОСТТА 2018 г.*

Информационните технологии се развиват бързо и навлизат във всички области и сектори на икономиката в страната. Увеличават се компютърните системи и компютърните мрежи, броят на активните потребители на Интернет. Това прави секторът на информационните технологии един от най-динамично развиващият се. Той предлага и най-много възможности за реализация специалисти в тази област.

Обучението е предназначено за безработни лица, регистрирани в бюрата по труда по

местоживееене. Те ще придобият знания и умения за работа с операционни системи, компютърни архитектури, системи за управление на база данни и технология на програмиране.

След завършване на курса участниците ще получат Свидетелство за придобиване на втора степен на професионална квалификация по професия „Програμισът“, специалност „Програмно осигуряване“.

ЕКСКУРЗОВОДСКО ОБСЛУЖВАНЕ

ПЕРИОД НА ПРОВЕЖДАНЕ: 15 ОКТОМВРИ – 9 НОЕМВРИ 2018 г.

*КУРС ЗА ПРИДОБИВАНЕ НА ПРОФЕСИОНАЛНА КВАЛИФИКАЦИЯ ПО ЧАСТ ОТ ПРОФЕСИЯ ЗА БЕЗРАБОТНИ ЛИЦА ПО
НАЦИОНАЛНИЯ ПЛАН ЗА ДЕЙСТВИЕ ПО ЗАЕТОСТТА 2018 г.*

Обучението е предназначено за безработни лица, регистрирани в бюрата по труда по местоживееене.

Туризмът е приоритетен отрасъл в българската икономика и необходимостта от квалифицирани кадри непрекъснато нараства. Основната цел на обучението е придобиване на професионални компетенции за екскурзоводско обслужване, които включват: усвояване на професионален речеви етикет при общуване с гости и туристи, по установена стандартна процедура; придобиване на висока обща култура по отношение на туристическите обекти и маршрути в страната и овладяване на технологията на екскурзоводската дейност.

Успешно завършилите участници ще получат Удостоверение за придобиване на част от професията „Екскурзовод“, съгласно Наредба № 4/16.04. 2003 г. на МОН.



КАК ДА БЪДЕМ УСПЕШНИ ТРУДОВИ ПОСРЕДНИЦИ ПРИ РАБОТА С РАБОТОДАТЕЛ

СЕМИНАР, 25 – 26 ОКТОМВРИ 2018 Г.

ФОРМА НА ОБУЧЕНИЕ: ПРИСЪСТВЕНА

СЕМИНАРЪТ СЕ ОСЪЩЕСТВЯВА В РАМКИТЕ НА СПОРАЗУМЕНИЕТО МЕЖДУ МОЦ НА МОТ И ЦРЧРРИ

Повишените очаквания на клиентите и партньорите на Агенцията по заетостта за получаване на ефективни посреднически услуги, изискват непрекъснато развитие на компетентностите на трудовите посредници.

на информация за работодателите в региона, обслужван от дадена дирекция „Бюро по труда“.

В резултат на семинара участниците ще придобият знания за анализиране на основни проблеми и затруднения при работа с работодатели, както и ще усъвършенстват практическите си умения за справяне с възражения и ще прилагат техники за договаряне.

Успешно завършилите участници ще получат сертификат за участие по утвърден стандарт на ЦРЧРРИ.



Семинарът е предназначен за служители на ръководни и експертни длъжности от дирекции „Бюро по труда“, предоставящи услуги на работодатели.

Участниците в семинара ще се запознаят със значението на контактите с работодатели за постигане на целите на АЗ. Ще се представят начини за проучване и събиране



КОМПЛЕКСНО ОБСЛУЖВАНЕ НА УЯЗВИМИ ГРУПИ НА ПАЗАРА НА ТРУДА ЧРЕЗ ПРИЛАГАНЕ НА ИНДИВИДУАЛЕН ПОДХОД ЗА ОСИГУРЯВАНЕ НА ЗАЕТОСТ

СЕМИНАР, 29 – 30 ОКТОМВРИ 2018 Г.

ФОРМА НА ОБУЧЕНИЕ: ПРИСЪСТВЕНА

СЕМИНАРЪТ СЕ ОСЪЩЕСТВЯВА В РАМКИТЕ НА СПОРАЗУМЕНИЕТО МЕЖДУ МОЦ НА МОТ И ЦРЧРРИ

Семинарът е предназначен за служители на ръководни, експертни длъжности и специалисти от дирекции „Бюро по труда“ на АЗ, чиято дейност е свързана с трудово посредничество и предоставяне на услуги на клиенти.

Програмата на семинара е разработена изцяло с оглед на практическата приложимост на знанията. Участниците ще бъдат запознати с процеса на консултиране на клиенти от групите в неравностойно положение на пазара на труда.

На участниците ще бъдат представени различни алтернативи за оказване на подкрепа на търсещите работа лица от уязвимите групи. Ще бъдат представени различни подходи,

съобразени с индивидуалните нужди и потребности на търсещото работа лице.

В резултат на семинара участниците ще могат да прилагат индивидуален подход при провеждане на успешен посреднически разговор с търсещи работа лица от уязвимите групи на пазара на труда, както и ще имат формирана позитивна нагласа и практически умения за ефективни взаимодействия с клиентите от уязвимите групи на пазара на труда.

Успешно завършилите участници ще получат сертификат за участие по утвърден стандарт на ЦРЧРРИ.



Редакционна колегия:

Лилия Бонева - главен експерт

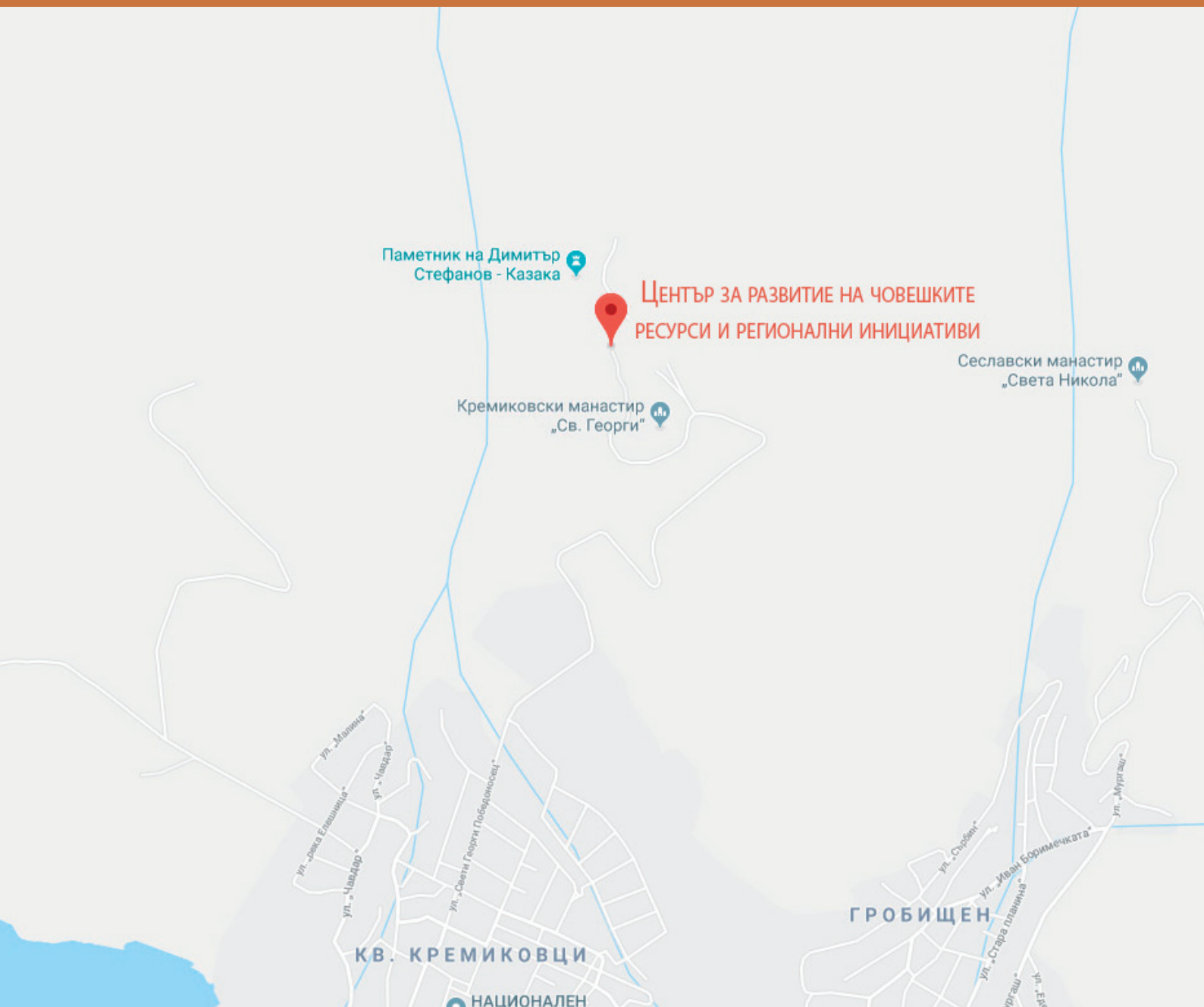
д-р Милена Кьосева - главен методист

Бюлетинът се финансира по Споразумение между МОЦ на МОТ и ЦРЧРРИ.

Авторските права на този бюлетин са собственост на информационния център към ЦРЧРРИ.

Никаква част от този продукт не може да бъде копирана или използвана без съгласието на ЦРЧРРИ.

Нарушителите ще бъдат третирани по смисъла на Закона за защита на авторските права.



София 1849, кв. Кремиковци

www.chrdri.net

e-mail: chrdri@chrdri.net