



ИНВЕСТИРАМЕ В ХОРАТА



МИНИСТЕРСТВО НА ТРУДА И СОЦИАЛНАТА ПОЛИТИКА

ЦЕНТЪР ЗА РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ И РЕГИОНАЛНИ ИНИЦИАТИВИ

ДЕКЕМВРИ 2017

БЮЛЕТИН



НА ФОКУС



ОСНОВНИ РЕЗУЛТАТИ ОТ
ПРОУЧВАНЕТО НА ПОТРЕБНОСТИТЕ
ОТ ОБУЧЕНИЯ НА СЛУЖИТЕЛИТЕ ОТ
АДМИНИСТРАЦИЯТА ЗА 2018 г.



ГРАФИК НА ОБУЧЕНИЯТА
ПРЕЗ МЕСЕЦ ДЕКЕМВРИ



ЕЛЕКТРОННА БИБЛИОТЕКА
WWW.E-LIBRARYEU.COM



КЛУБ НА ЛЕКТОРА
WWW.LECTURERCLUB.COM



ПЛАТФОРМА ЗА
ДИСТАНЦИОННО
ОБУЧЕНИЕ



PDO.CHRDRI.NET

ФОКУС НА ФОКУС



През месец декември т.г., петнадесет безработни лица, регистрирани в бюрата по труда по местоживееене, ще започнат курс по част от професията „Малък и среден бизнес“, който се изпълнява по Националният план за действие по заетостта (НПДЗ) за 2017 г. на Министерството на труда и социалната политика (МТСП). Завършва и обучението по част от професията „Оперативен счетоводител“ за втората група незаети лица, който се финансира също от тазгодишния НПДЗ.

В края на 2017 г. Центърът отчита една ползотворна учебна година. Предстои обсъждането на различни възможности за разширяване на портфолиото от обучителни програми и лицензии, както и приемане на Стратегия за

развитие на Центъра за новия тригодишен период от 2018 г. до 2020 г. Тези и други организационни въпроси ще бъдат обект на разглеждане по време заседанията на методическия и координационния съвети, които ще се проведат в Центъра.

Традиционната среща-дискусия с представители от звената по човешки ресурси ще се състои в началото на месеца. На нея се очаква да се дискутират резултатите от проведеното социологическо проучване за оценка на потребностите от обучения на администрацията на МТСП и второстепенните разпоредители с бюджет (ВРБ) към министъра на труда и социалната политика за 2018 г., както и проекта на обучителен план на ЦРЧРРИ 2018 г. по действащото Споразумение с МОЦ на МОТ.

ОСНОВНИ РЕЗУЛТАТИ ОТ ПРОУЧВАНЕТО НА ПОТРЕБНОСТИТЕ ОТ ОБУЧЕНИЯ НА СЛУЖИТЕЛИТЕ ОТ АДМИНИСТРАЦИЯТА ЗА 2018 г.

Във връзка с подготовката на Оперативния план за обучителни програми за 2018 г. на Центъра, които се финансират по Споразумението между МОЦ на МОТ и ЦРЧРРИ, през месеците септември-октомври т. г., бе проведено социологическо проучване сред служителите от държавната администрация на МТСП и ВРБ към министъра на труда и социалната политика, с цел идентификация потребностите от обучение и професионално развитие на служителите.

На базата на извършения социологически анализ са уточнени тематичните сфери, интензивността, преподавателския състав, продължителността и формите на обученията, които ще бъдат включени в новия Каталог за обучителни програми за 2018 г.

на ЦРЧРРИ. Получена е също така и допълнителна информация за това, доколко служителите използват предлаганите от Центъра електронни продукти (платформа за дистанционно обучение, електронна библиотека, СمارтНет и др.). За целите на проучването бе разработен и разпространен въпросник за оценка на потребностите сред служителите на ръководни и експертни длъжности.

И тази година, обект на изследването са държавни служители на ръководна и експертна длъжност от МТСП и ВРБ към министъра на труда и социалната политика.

В резултат на проучването се установи, че приоритет на служителите на ръководни



длъжности е повишаването на лидерските и мениджърските умения (Фиг.1), докато при експертите - това са изграждането на допълнителни компетентности за управление на стреса при работа с клиенти и ефективното общуване в екип (Фиг.2).

Налице е висока удовлетвореност от качеството на работа на ЦРЧРРИ при организирането и провеждането на обучения в присъствена форма (Фиг.3). Голяма част от анкетираните лица, които вече са участвали в обучения в Центъра смятат, че участието им в тези семинари ще допринесе за по-доброто изпълнение на задълженията в работата.

Изследването показва засилен интерес към участие в семинари, организирани в близост до населено място на служителите, но без наличие на набор от удобства каквито се предлагат в Центъра.

Идентифицирани са най-важните фактори, влияещи върху избора на респондентите за участие в конкретно обучение, а именно: значимостта на темата, езикът на преподаване,

методите на обучение и преподавателите. При избора на дадено обучение, служителите отдават най-голямо значение на провеждането му от лектори – практики, след което се съобразяват с получаването на предварителна информация за целите и програмата на семинара и използването на интерактивни методи на обучение (Фиг.4).

Голяма част от анкетираните служители смятат, че участието им в курсове за професионална квалификация значително ще повиши тяхната професионална компетентност и ще допринесе за по-добрата професионална реализация.

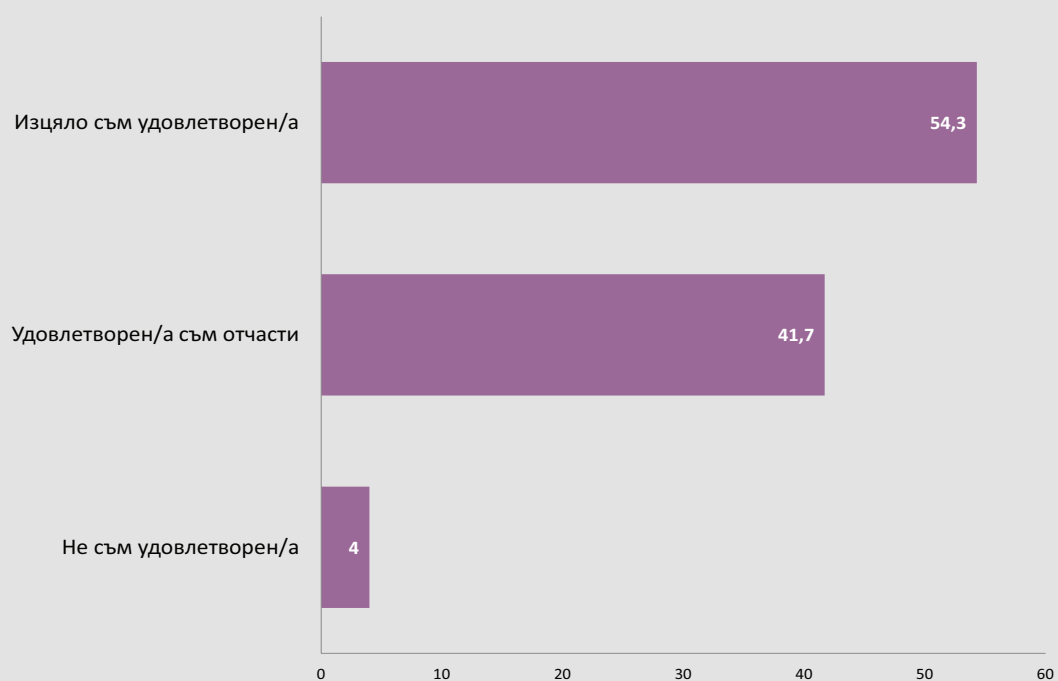
По отношение на продължителността на обученията, Центърът предлага различни форми, една от които е дистанционна и продължителността ѝ е значително по-голяма от тази на присъствените семинари. Освен това, тази форма е много подходяща за онези служители, които имат желание за обучение, но служебните им ангажименти не позволяват отсъствие от работа за повече от 2 или 3 дни.



Фиг.1. Петте най-предпочитани теми за обучение от служителите на ръководни длъжности в администрацията през 2018 г. (в %)



Фиг.2. Петте най-предпочитани теми за обучение от служителите на експертни длъжности в администрацията (в %)



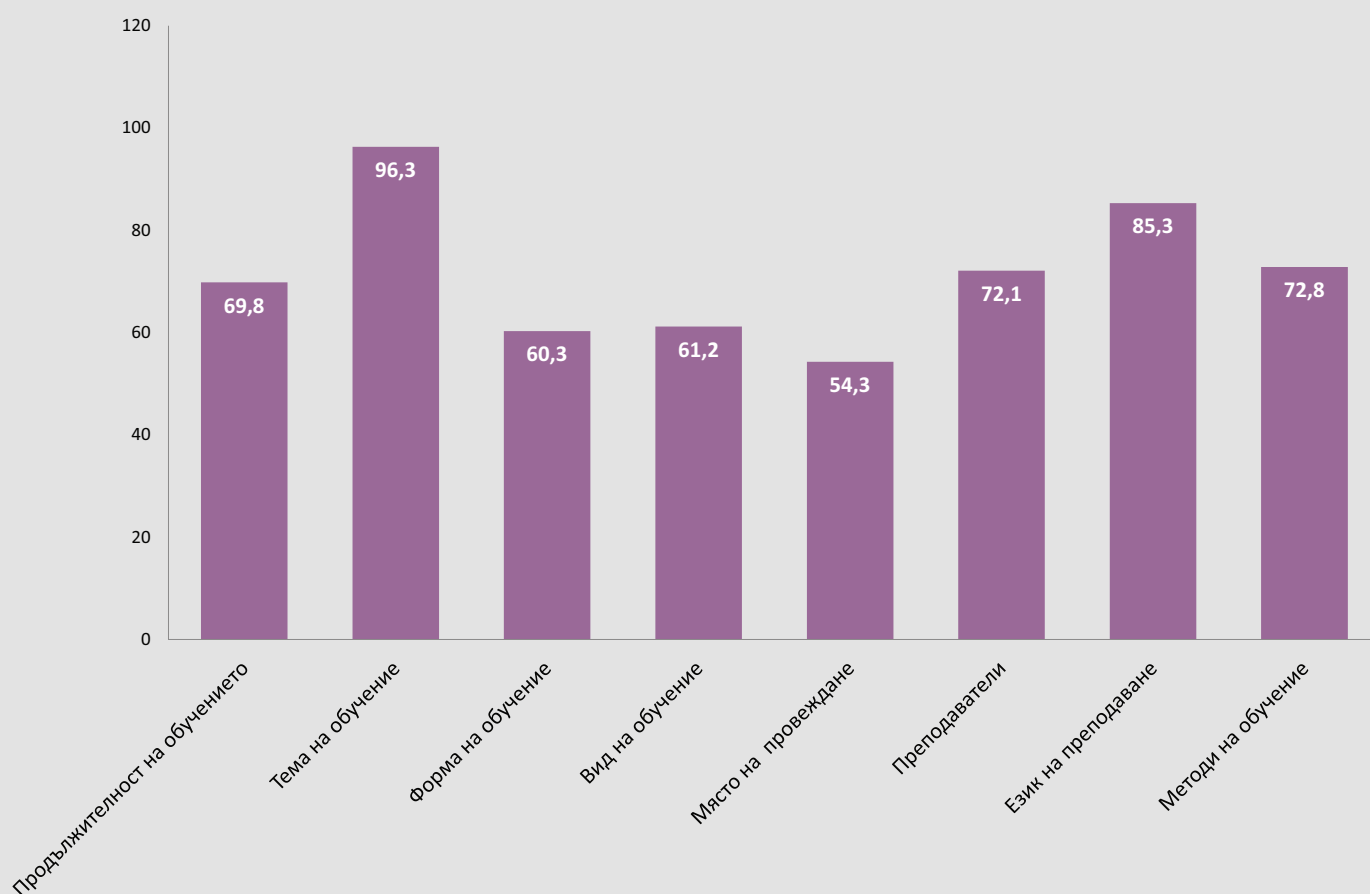
Фиг.3. Удовлетвореност от качеството на обученията в семинарна форма (в %)



Дистанционното обучение на практика покрива и желанието на голяма част от анкетираните за провеждане на семинари в близост до техните населени места.

Дистанционната платформа на Центъра предлага изключително достъпен интерфейс, а функционалността ѝ беше подобрена през 2016 г. С оглед на тези детайли изследването сочи, че повечето служители, които я познават (използвали са я) дават добра, много добра и отлична оценка на нейната организация на работа (Фиг.5).

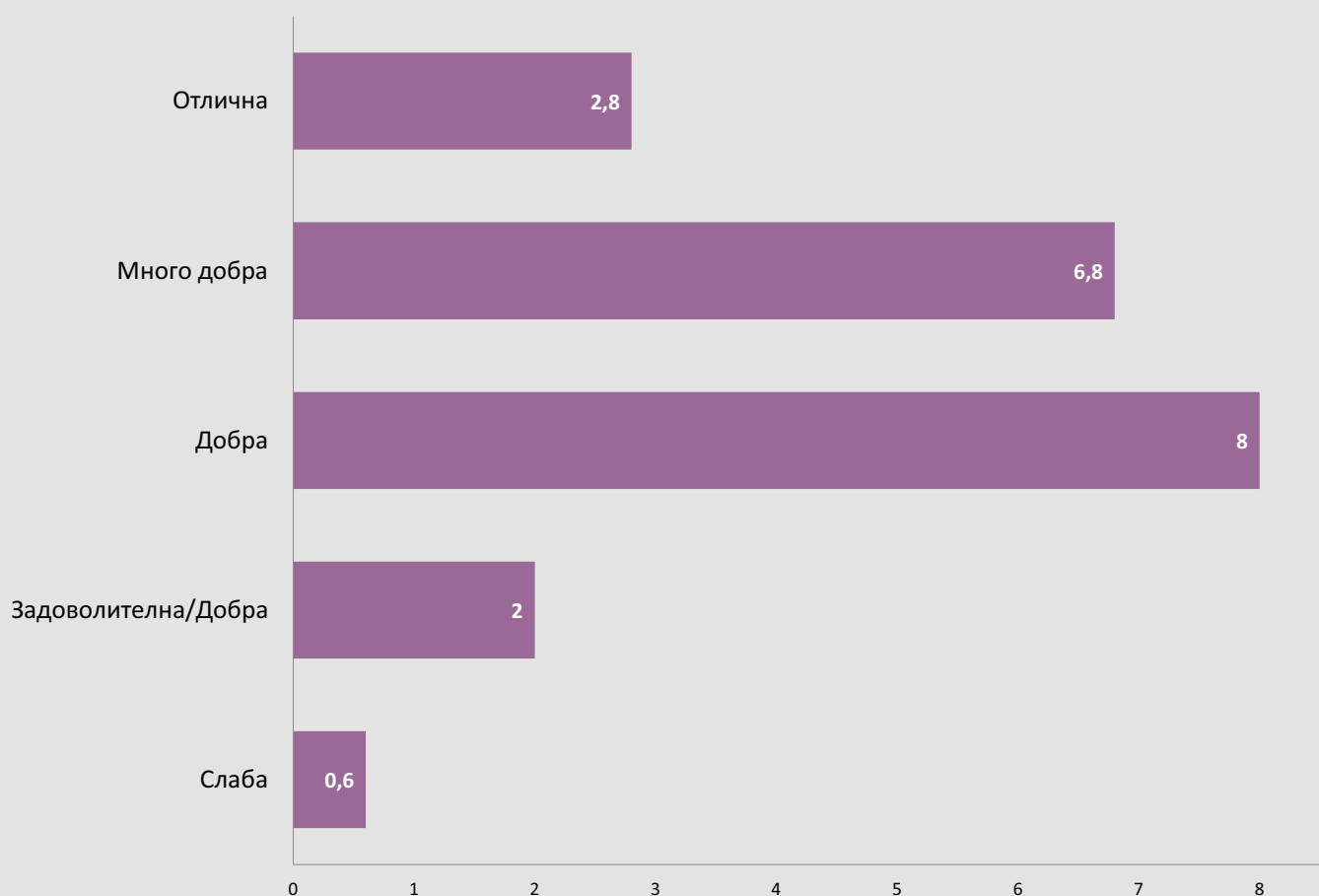
Резултатите от проведените ежегодни проучвания на потребностите показват, че по-голямата част от работещите от системата на МТСП и ВРБ към министъра на труда и социалната политика, които са посещавали обучения през периода 2015-2017 г. в ЦРЧРРИ, са напълно удовлетворени от условията и качеството на предложените програми. Те са подобрили качеството на изпълнение на длъжността в реална работна среда, след преминалите обучения, организирани от Центъра.



Фиг.4. Най-важни фактори, определящи изборът на дадено обучение (в %)

Обученията за служителите от администрацията на МТСП и ВРБ към министъра на труда и социалната политика, които се организират и провеждат по Споразумението между МОЦ на МОТ и ЦРЧРРИ, съдействат от една страна за допълнителното укрепване и повишаване на капацитета на Центъра, а от друга за превръщането му в регионална обучителна структура, конкурентоспособна на останалите в региона. Постигната е устойчивост на резултатите,

доказателство за което са постигнатите по-добри количествени и качествени резултати в работата на служителите от системата. Това е една много добра индикация за ползотворна работа от дейността на Центъра като цяло.



Фиг.5. Оценка на организацията на работа на Платформата за дистанционно обучение

ГРАФИК НА ОБУЧЕНИЯТА ПРЕЗ МЕСЕЦ ДЕКЕМВРИ

МАЛЪК И СРЕДЕН БИЗНЕС

ПЕРИОД НА ПРОВЕЖДАНЕ: 11 ДЕКЕМВРИ 2017 г. – 25 ЯНУАРИ 2018 г.

*КУРС ЗА ПРИДОБИВАНЕ НА ПРОФЕСИОНАЛНА КВАЛИФИКАЦИЯ ПО ЧАСТ ОТ ПРОФЕСИЯ ЗА БЕЗРАБОТНИ ЛИЦА ПО
НАЦИОНАЛЕН ПЛАН ЗА ДЕЙСТВИЕ ПО ЗАЕТОСТТА 2017 г.*

В курса ще вземат участие 15 незаети лица, регистрирани в ДБТ по местоживееене. Те ще придобият знания за основни правила за поддържане на безопасна работа с оборудването и техниката на работното място, правата и задълженията си като участник в трудовия процес, съгласно Кодекса на труда и договорните отношения между работник и работодател, за правната рамка за развитие на малкия и средния бизнес в България, основните елементи на маркетинговата политика. В курса ще бъде обърнато по-голямо внимание на основните механизми на счетоводната отчетност, първични счетоводни документи, опростен бюджет на малко предприятие (разпределяне на финансовите ресурси по приоритети), както и на предприемачеството като дейност.

Теоретичната подготовка участниците ще усвоят в практика, в резултат на което те ще могат ефективно да оценяват качеството на извършената работа в съответствие с нормативните изисквания и приетите критерии в дейността, ще придобият умения за анализ на икономическите ресурси и ще правят оптимален избор на алтернативи, на

търсенето и предлагането, както и за изготвяне на бизнес-план и финансови разчети.

Всички успешно завършили участници ще придобият удостоверение по образец на МОН за владение на част от професия „Малък и среден бизнес“.



СРЕЩА-ДИСКУСИЯ С ПРЕДСТАВИТЕЛИ ОТ ЗВЕНАТА ПО ЧОВЕШКИ РЕСУРСИ

СЕМИНАР

ДАТА НА ПРОВЕЖДАНЕ: 8 ДЕКЕМВРИ 2017 г.

ФОРМА НА ОБУЧЕНИЕ: ПРИСЪСТВЕНА

ОБУЧЕНИЕТО СЕ ОСЪЩЕСТВЯВА В РАМКИТЕ НА СПОРАЗУМЕНИЕ МЕЖДУ МОЦ НА МОТ и ЦРЧРРИ

Семинарът е предназначен за представители от звената по човешки ресурси от МТСП и ВРБ към министъра на труда и социалната политика.

Срещата-дискусия се организира ежегодно и предоставя възможност за дискутиране на актуални теми в обсега на развитието на човешките ресурси в администрацията.

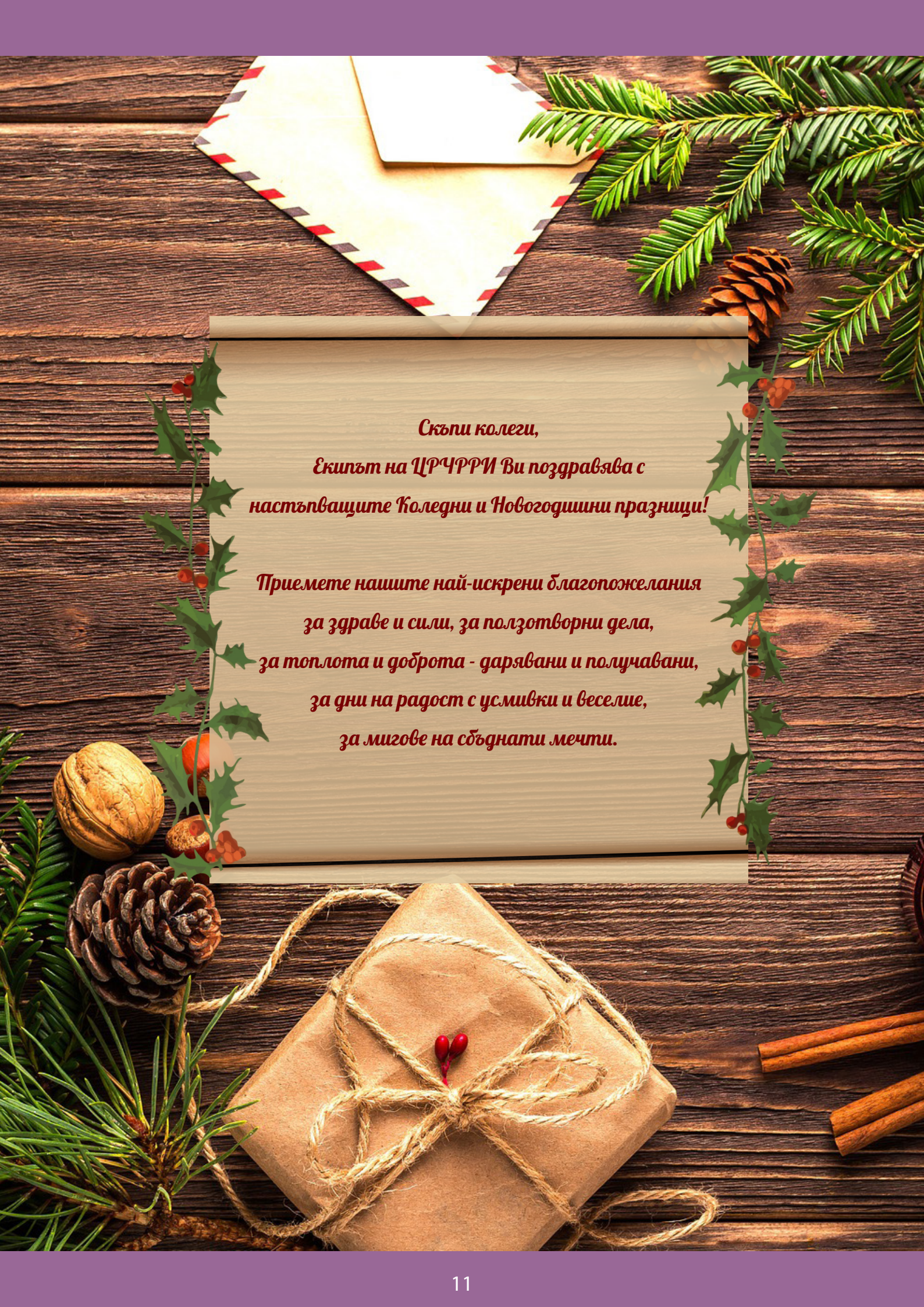
На тазгодишната среща ще се обсъждат практики и подходи за подбор и осигуряване на кариерно развитие на служителите чрез прилагане на новите механизми, заложи в измененията на Закона за държавния служител от 2016 г. На базата на натрупания опит ще се споделят полезни практики по отношение на прилагане на механизма за мобилност;

как се формират критерии и процедури при повишаване в длъжност, включително чрез трансформиране на заета длъжност и др.

Екип на ЦРЧРРИ ще представи основните резултати от дейността на Центъра през 2017 г. за обученията на служители от държавната администрация, както и развитието на дигиталните обучителни продукти и услуги.

В рамките на срещата ще бъдат обсъдени и резултатите, и изводите от социологическото проучване на оценката на потребностите от обучения на администрацията на МТСП и ВРБ към министъра на труда и социалната политика за 2018 г.





*Скъпи колеги,
Екипът на ЦРЧРРИ Ви поздравява с
настъпващите Коледни и Новогодишни празници!*

*Приемете нашите най-искрени благопожелания
за здраве и сили, за ползотворни дела,
за топлина и доброта - дарявани и получавани,
за дни на радост с усмивки и веселие,
за мигове на сбъднати мечти.*

Редакционна колегия:

д-р Галина Иванова - главен експерт

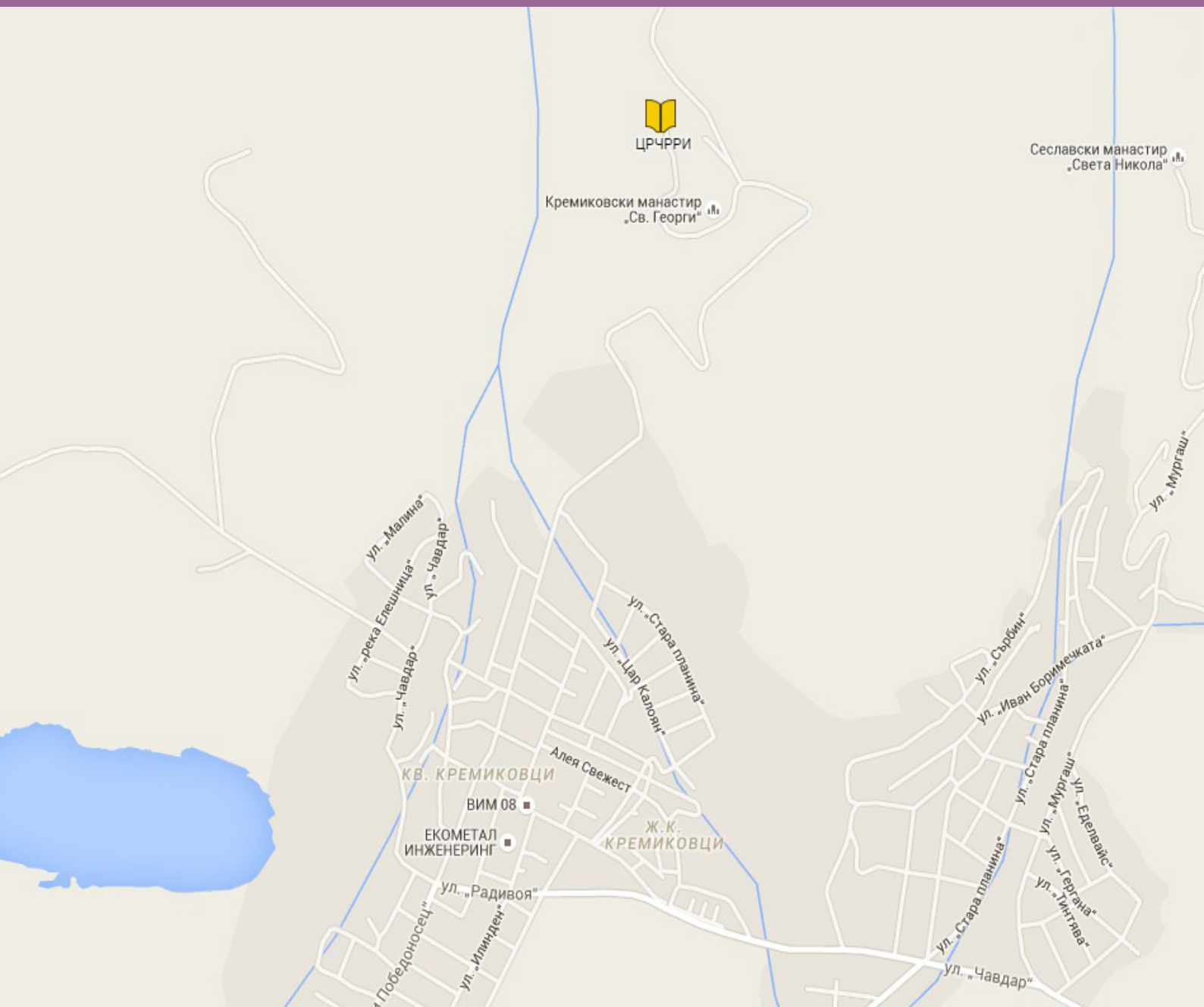
д-р Милена Кьосева - главен методист

Бюлетинът се финансира по Споразумение между МОЦ на МОТ и ЦРЧРРИ.

Авторските права на този бюлетин са собственост на информационния център към ЦРЧРРИ.

Никаква част от този продукт не може да бъде копирана или използвана без съгласието на ЦРЧРРИ.

Нарушителите ще бъдат третирани по смисъла на Закона за защита на авторските права.



АЛТЕРНАТИВЕН ТРАНСПОРТ ДО ЦРЧРРИ

Автобусна линия 117

делник - в сила от 19.06.2017

от спирка кв. Кремиковци към спирка Автостанция Изток

5	6	7	8	9
5:44	6:12 6:39	7:04 7:25 7:46	8:07 8:29 8:54	9:19 9:45
10	11	12	13	14
10:15 10:48	11:21 11:54	12:27	13:02 13:37	14:17
15	16	17	18	19
15:02 15:47	16:27 16:57	17:27 17:54	18:20 18:46	19:12 19:38
20	21	22	23	
20:05 20:33	21:02 21:47	22:52	23:57	

От спирка Автостанция Изток към спирка гр. Бухово

4	5	6	7	8
4:51	5:17 5:42	6:07 6:27 6:48	7:09 7:30 7:56	8:21 8:46
9	10	11	12	13
9:16 9:49	10:22 10:55	11:28	12:03 12:38	13:18
14	15	16	17	18
14:03 14:48	15:28 15:58	16:28 16:55	17:21 17:47	18:13 18:39
19	20	21	22	23
19:06 19:34	20:03 20:48	21:53		23:03

Автобусна линия 117

предпразник - в сила от 17.06.2017

от спирка кв. Кремиковци към спирка Автостанция Изток

6	7	8	9	10
6:05	7:05	8:05 8:50	9:35	10:20
11	12	13	14	15
11:15	12:20	13:25	14:30	15:35
16	17	18	19	20
16:40	17:40	18:40	19:40	20:45
21	22	23	24	
21:50	22:55		24:00	

От спирка Автостанция Изток към спирка гр. Бухово

4	5	6	7	8
	5:12	6:12	7:12 7:58	8:43
9	10	11	12	13
9:28	10:23	11:28	12:33	13:38
14	15	16	17	18
14:43	15:48	16:48	17:48	18:48
19	20	21	22	23
19:53	20:57		22:02	23:07