

БЮЛЕТЕН

ЯНУАРИ 2025

- НА ФОКУС -



Обученията през 2024 –
надграждане на постигнатото
и постигане на нови
предизвикателства
стр. 2



Нуждата от кадри на пазара на труда – основа за
изготвянето на график 2025 на ЦРЧРРИ за професионално
обучение на безработни лица
стр. 3-5

Резултати от Доклад за проучване за нуждите от
обучение на държавната администрация
стр. 4-5



Клуб на лектора 2025 - теми
за дискусия
стр. 9



Резултати от модулите за сертифициране и
самостоятелно сертифициране за 2024г.
стр. 8

ОБУЧЕНИЯТА ПРЕЗ 2024 – НАДГРАЖДАНЕ НА ПОСТИГНАТОТО И ПОСТИГАНЕ НА НОВИ ПРЕДИЗВИКАТЕЛСТВА

Както всяка година, така и за настоящата 2025г. ЦРЧРРИ осъществи необходимите проучвания, за да състави своите планове за обучения, които провежда - за служители от държавната администрация, за безработни и заети лица, нуждаещи се от квалификация или повишаване на такава.

В края на 2024 г. се реализира национално представително проучване на потребностите от обучение сред експертни и ръководни кадри в администрацията, чиито данни са представени в специално посветена статия от настоящия брой.

Планът през 2025 г за професионалните обучения, обхващащи целевата група на безработните лица, също е изготвен въз основа на анализ на потребностите от кадри на пазара на труда. До голяма степен курсовете запазват разнообразните направления на обучение (графичен дизайн, електрически инсталации, административно обслужване, икономика и мениджмънт, помощник възпитател, козметика и др.). Новите специалности, които не са провеждани през изминалата година, възлизат на 20 %. Това са професии като „касиер“, „сътрудник в малък и среден бизнес“, „посредник на трудова борса“, „сътрудник социални дейности“, „социален асистент“ и др.

В качеството си на Единен сертификационен център ЦРЧРРИ продължава дейностите по сертифициране на дигитални компетентности. Едно от най-значимите постижения за 2024г. беше успешното сертифициране на над 60 000 души. Благодарение на модулите за самостоятелно сертифициране и сертифициране с ваучер, заети и безработни лица от различни региони на България, успяха да подобрят своите дигитални умения, получавайки ценни сертификати, които ще им помогнат да се реализират успешно в професионален план.

Акцентът в резюмирането на предстоящото за 2025 г. е амбицията на ЦРЧРРИ да декларира своята готовност да продължи успешното прилагане на добрите практики, съпътстващите основните обучителни услуги, които ЦРЧРРИ предлага, по отношение на:

- запазване на устойчивост в оценяването на предлаганите обучения и подобряване на тяхното качество, идентифицирани чрез методика за отчитане на ефективността на обученията - Методиката за възвръщаемост на средствата, инвестирани в обучение (Return on Investments in Trainings – ROIT), която е ефективен инструмент за качествена оценка на вложените в обученията инвестиции;

- популяризиране на услугите и дигиталните продукти на Центъра, генериращи методически ресурс за разработването на обученията;

- реализиране на обучения по ключови компетентности, които позволяват надграждането на трансверсални знания и умения, подходящи за изучаваната професия;

- прилагане на многостепенен предварителен подбор сред кандидатите за постигане на хомогенна обучителна група. Да си пожелаем успешна работа и творческо преодоляване на предизвикателствата!



НУЖДТА ОТ КАДРИ НА ПАЗАРА НА ТРУДА – ОСНОВА ЗА ИЗГОТВЯНЕТО НА ГРАФИК 2025 НА ЦРЧРРИ ЗА ПРОФЕСИОНАЛНО ОБУЧЕНИЕ НА БЕЗРАБОТНИ ЛИЦА

В края на 2024 г., въз основа на анализ на няколко основни фактори, екип от експерти изготви анализ за очакваните нужди от кадри на пазара на труда. Чрез официални статистики, доклади и прогнози, секторни анализи, публикации и редица официални изследвания, бяха идентифицирани професиите и търсените специалисти с дефицит на пазара на труда през 2025 г. Сравнителните данни бяха обследвани както в контекста на притежаваната лицензия на Центъра, така и в контекста на необходимостите от добавяне на нови специалности към портфолиото на ЦРЧРРИ. В проучването беше взето предвид и регионалното развитие на пазара на труда и спецификите по региони по отношението на нуждата от кадри.

Предложенията за включване на специалности в графика на ЦРЧРРИ за 2025 беше основано на следните критерии:

- Идентифицирана е нужда на работодателите от кадри на пазара на труда;

- Отговарят на потребностите на работодателите от знания, умения и компетентности;

- Оценяването на безработните лица – обучаеми в курсовете, провеждани в Центъра, е с обща оценка над 4 по ROIT методиката (макс. скала на оценяване 5,00);

- Специалността попада в „Списъка на защитените от държавата специалности от професии за учебната 2024/2025 година и на актуализиран Списък със специалности от професии, по които е налице очакван недостиг от специалисти на пазара на труда, за учебната 2024/2025 година“

- Отговаря на мисията на ЦРЧРРИ като обучителна институция на Министерство на труда и социалната политика;

- Не е в конкуренция с провежданите обучения, финансирани по Национален план за действие по заетостта от социалните партньори.

В резултат на горното, графикът за провеждане на обучения за професионална квалификация за безработни лица включва следните професии и специалности:

№	Професия	Специалност	Код
1	Компютърен график	Компютърна графика	2130601
2	Графичен дизайнер	Графичен дизайн	2130701
3	Оперативен счетоводител	Оперативно счетоводство	3440101
4	Данъчен и митнически	Митническо и данъчно обслужване	3440202

№	Професия	Специалност	Код
	посредник		
5	Икономист – мениджър	Икономика и мениджмънт	3450104
6	Сътрудник в малък и среден бизнес	Малък и среден бизнес	3450501
7	Касиер	Касиер	3450601
8	Офис – мениджър	Бизнес - администрация	3460101
9	Офис - секретар	Административно обслужване	3460201
10	Програмист	Програмно осигуряване	4810101
11	Програмист	Системно програмиране	4810201
12	Оператор на компютър	Текстообработване	4820301
13	Заварчик	Заваряване	5210901
14	Електротехник	Електрически инсталации	5220109
15	Електромонтър	Електрически инсталации	5220210
16	Монтьор на енергийни съоръжения и инсталации	Възобновяеми енергийни източници	5220408
17	Техник на компютърни системи	Компютърна техника и технологии	5230501
18	Техник на компютърни системи	Компютърни мрежи	5230502
19	Монтьор по автоматизация	Автоматизирани системи	5230801
20	Техник на транспортна техника	Автомобилна мехатроника	5250103
21	Техник на транспортна техника	Електрически превозни средства	5250104
22	Хлебар - сладкар	Производство на сладкарски изделия	5410302
23	Хлебар – сладкар	Декорация на сладкарски изделия	5410303
24	Работник в дървообработването	Производство на мебели	5430906

№	Професия	Специалност	Код
25	Оператор в дървообработването	Производство на мебели	5430201
26	Монтажник на водоснабдителни и канализационни мрежи	Вътрешни ВиК мрежи	5820501
27	Работник в озеленяването	Озеленяване и цветарство	6220301
28	Посредник на трудова борса	Посредник на трудова борса	7620101
29	Сътрудник социални дейности	Социална работа с деца и семейства в риск	7620201
30	Сътрудник социални дейности	Социална работа с деца и възрастни с увреждания и хронични заболявания	7620202
31	Помощник възпитател	Помощник възпитател в отглеждането и възпитанието на деца	7620301
32	Социален асистент	Подпомагане на възрастни	7620402
33	Администратор в хотелиерството	Организация на обслужването в хотелиерството	8110201
34	Камериер	Хотелиерство	8110301
35	Готвач	Производство на кулинарни изделия	8110701
36	Сервитьор – барман	Обслужване на заведения и обществено хранене	8110801
37	Планински водач	Туризм	8120201
38	Фризьор	Фризьорство	8150101
39	Козметик	Козметика	8150201
40	Маникюрист – педикюрист	Маникюр, педикюр и ноктопластика	8150301

Докладът формулира и препоръка за актуализация на лицензията с професии като „шивач“, „строителен техник“, „строител“, „строител – монтажник“ и др.

Графикът може да бъде разгледан подробно на сайта на Центъра:

www.chrdri.net

АЗ УСПЯХ – С ВАЛИДИРАНЕТО ПОСТИГНАХ ОЧАКВАНИЯ РЕЗУЛТАТ

Е. Р. е успешно валидирал се кандидат по специалност „Социална работа с деца и възрастни с увреждания и хронични заболявания“. Тя успя да достигне до етапа, който легитимира нейните знания, умения и компетентности, които са набавени не само в обучение, но и от личен житейски опит.

- Разкажете за Вашето желание – как и защо записахте курса? Каква беше причината да прекратите обучението?

Е. Р.: По стечение на обстоятелствата останах без работа и се записах в Бюрото по труда. Г-жа Тодорова, която прие моите документи ме запозна с предстоящите курсове. Единият беше този, който записах. Много добре съвпаднаше с желанието ми да променя професията си, но и да науча нещо ново, при грижата за дъщеря ми. Аз съм майка на дете със Синдром на Даун. Малко след като ме освободиха от работа, дъщеря ми започна да посещава дневен център за деца и младежи с ментални проблеми. Директорът на центъра беше на ясно с моята ситуация. Съгласиха се да проведе моята практика в същия център. Оказа се, че те имат необходимост от служител. А аз се оказах на точното място. Така, те ми предложиха работа. Аз приех предложението, но трябваше да прекратя курса. Още едно обстоятелство се оказа в разрез с условията да завърша курса - станах студентка!

- Как разбрахте, че вариант да получите Свидетелство за професионална квалификация е да се валидирате по тази специалност?

Е. Р.: При отписване от борсата, служителите ме насочиха за разговор с ръководителя на курса в ЦРЧРРИ, която всъщност отнесе казуса към Директора на ЦРЧРРИ. Така че с тяхно съдействие, се разреши ситуацията.

- Какво Ви е мнението за валидирането, след като преминахте през тази процедура?

Е. Р.: Всичко беше много организирано, систематизирано като процес и ясно като стъпки, по които трябваше да премина и заедно с експертите на Центъра се справих. Благодаря Ви дами!!!

Поздравления Е. Р.! Екипът на ЦРЧРРИ Ви желае успешна реализация в новото професионално поприще!



Лина Костадинова - отговорник на процедурата по валидиране, споделя мнението си за организацията и осъществяването ѝ.

Процесът и реализацията на валидирането на Е. Р. беше изключително лесен и благодатен за работа, тъй като портфолиото ѝ беше солидно подплатено с доказателствен материал и документи. Така че финализирането удовлетвори и двете страни и Е. Р. заслужено получи своето Свидетелство за професионална квалификация!

РЕЗУЛТАТИ ОТ САМОСТОЯТЕЛНОТО СЕРТИФИЦИРАНЕ

Резултати от самостоятелното сертифициране по Националния план за възстановяване и устойчивост (НПВУ). Инициативата, стартирала през средата на 2024 г., е насочена към валидиране на дигитални умения.

САМОСТОЯТЕЛНО СЕРТИФИЦИРАНЕ

Базово ниво	
2024	755
Юни	286
Юли	127
Август	44
Септември	46
Октомври	133
Ноември	76
Декември	43
2025	42
Януари	42
W1 (1-5 Ян.)	1
W2 (6-12 Ян.)	9
W3 (13-19 Ян.)	6
W4 (20-26 Ян.)	26
Grand Total	797

Средно ниво	
2024	452
Юни	136
Юли	88
Август	43
Септември	32
Октомври	87
Ноември	45
Декември	21
2025	25
Януари	25
W1 (1-5 Ян.)	1
W2 (6-12 Ян.)	7
W3 (13-19 Ян.)	6
W4 (20-26 Ян.)	11
Grand Total	477

Самостоятелно сертифициране - общо НПВУ	
2024	1207
Юни	422
Юли	215
Август	87
Септември	78
Октомври	220
Ноември	121
Декември	64
2025	67
Януари	67
W1 (1-5 Ян.)	2
W2 (6-12 Ян.)	16
W3 (13-19 Ян.)	12
W4 (20-26 Ян.)	37
Grand Total	1274

Ниво Напреднали	
2024	83
Октомври	0
Ноември	60
Декември	23
2025	19
Януари	19
W1 (1-5 Ян.)	1
W2 (6-12 Ян.)	5
W3 (13-19 Ян.)	4
W4 (20-26 Ян.)	9
Grand Total	102

Самостоятелно сертифициране - общо КУКР	
2024	83
Октомври	0
Ноември	60
Декември	23
2025	19
Януари	19
W1 (1-5 Ян.)	1
W2 (6-12 Ян.)	5
W3 (13-19 Ян.)	4
W4 (20-26 Ян.)	9
Grand Total	102

САМОСТОЯТЕЛНО СЕРТИФИЦИРАНЕ Нива 1-6 (НПВУ(К2) и КУКР)

1376

РЕЗУЛТАТИ ОТ ДОКЛАДА ОТ ПРОУЧВАНЕТО ЗА НУЖДИТЕ ОТ ОБУЧЕНИЕ НА ДЪРЖАВНАТА АДМИНИСТРАЦИЯ

В рамките на подготовката на Оперативния план на Центъра за развитие на човешките ресурси и регионални инициативи (ЦРЧРРИ) за обучения през 2025 г., през месеците октомври и ноември 2024 г. беше проведено национално представително социологическо изследване. То се осъществи с цел да бъдат идентифицирани индивидуалните и институционалните потребности от обучение и да се планират дейности, насочени към повишаване на квалификацията на служителите в Министерството на труда и социалната политика (МТСП) и подчинените му институции.

Проучването включва три основни направления:

1. Индивидуални потребности от обучение – изследване на нагласите, очакванията и нуждите на служителите от различните звена на МТСП и второстепенните разпоредители с бюджет.

2. Институционални потребности – допитване до отделните институции относно необходимостта от повишаване на знанията и уменията на техните служители.

3. Установяване на местни партньорства – събиране на информация от заинтересовани страни, включително областни управи, общини, социални партньори и неправителствени организации, с цел съвместна работа и организиране на обучения с териториалните структури на ЦРЧРРИ.

Изследването използва три вида въпросници: за индивидуални потребности, за институционални потребности и за участие на заинтересовани страни. Общият брой събрани анкети включва 789 индивидуални въпросника, 6 институционални въпросника и 47 въпросника от заинтересовани страни.

Допълнително, за верифициране на резултатите бяха проведени фокус-групови дискусии с представители на звената по човешки ресурси от изследваните институции.

Основни изводи:

- Наблюдава се значително припокриване между индивидуалните и институционалните потребности. Приоритетните теми за обучение включват:

- о „Дигитални компетентности“ – най-търсени от служителите в общата администрация.

- о „Правни аспекти на административната дейност“ – от съществено значение за повишаване на компетенциите на администрацията.

- о „Методи за овладяване на стреса и справяне с професионално прегаряне“ – особено актуални за специализираната администрация.

- Участниците във фокус-групите подчертаха необходимостта от повече практически упражнения и казуси, съответстващи на реални ситуации, както и от по-гъвкави методи на обучение.

Резултатите от проучването ще бъдат използвани за разработване на обучения, които отговарят на нуждите на служителите и институциите, като същевременно подкрепят изграждането на партньорства с регионални структури и заинтересовани страни. Тези обучения ще бъдат включени в Оперативния план на ЦРЧРРИ за 2025 г., като целят повишаване на ефективността и качеството на работата в администрацията.

КЛУБ НА ЛЕКТОРА 2025 - ТЕМИ ЗА ДИСКУСИЯ



Включете се в нашата анкета за идентифициране на подходящи теми за дискусия в лабораторията на Клуба на лектора за 2025 г.

Клубът на лектора е уникален продукт на ЦРЧРРИ, който представлява неформална мрежа на лекторите и методистите на Центъра за срещи и дискусии по актуални методически въпроси от сферата на преподаването. С цел да провокираме Вашия интерес и да бъде полезно, моля да споделите мнение в отворената анкета. Сканирай QR кода.



РЕДАКЦИОННА КОЛЕГИЯ

Главен редактор
Лина Костадинова

Редактор НПВУ и графично оформление
Елена Сидова

Екип на ЦРЧРРИ

Център за развитие на човешките ресурси и регионални инициативи - централа
1149 София, кв. Кремиковци
e-mail: chrdri@chrdri.net

Регионална дирекция Бургас
8000 Бургас, ул. „Булаир“ №10
e-mail: rd-burgas@chrdri.net

Регионална дирекция Пазарджик
4400 Пазарджик, ул. „Пловдивска“ №17
e-mail: rd-pazardzhik@chrdri.net

Регионална дирекция Плевен
5800 Плевен, ул. „Александър Стамболийски“ №16
e-mail: rd-pleven@chrdri.net

Регионална дирекция Смолян
4701 Смолян, ул. „Искра“ №8
e-mail: rd-smolyan@chrdri.net

Регионална дирекция Стара Загора
6010 Стара Загора, ул. „Кап. Петко Войвода“ №34
e-mail: rd-stzagora@chrdri.net