



ИНВЕСТИРАМЕ В ХОРАТА



МИНИСТЕРСТВО НА ТРУДА И СОЦИАЛНАТА ПОЛИТИКА
ЦЕНТЪР ЗА РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ
И РЕГИОНАЛНИ ИНИЦИАТИВИ

БЮЛЕТИН

АПРИЛ 2022

НА ФОКУС

ДОСТЪПНОСТТА НА ДИГИТАЛНОТО ПРОСТРАНСТВО –
НЕОБХОДИМА ЧАСТ ОТ ПРОЦЕСИТЕ НА ГЛОБАЛИЗАЦИЯ И
ЕЛЕКТРОНИЗАЦИЯ

КООРДИНАЦИОННИЯТ СЪВЕТ – ПРЕДСТАВЯНЕ
НА ПОСТИГНАТОТО И НОВИ ПОСОКИ В
ОБУЧЕНИЯТА НА ЦРЧРРИ

ВЪЗОбНОВЯВАНЕ НА ДИСКУСИИТЕ В
КЛУБА НА ЛЕКТОРА





НА ФОКУС

През 2022 г. Центърът ще предложи обучения за професионална квалификация и преквалификация по различни специалности сред които Текстообработване, Маникюр, педикюр и ноктопластика, Административно обслужване, Малък и среден бизнес, Производство на сладкарски изделия, Програмно осигуряване, Оперативно счетоводство, Озеленяване и цветарство, Социална работа с деца и възрастни с увреждания и хронични заболявания и др. Пълният списък може да намерите на външната интернет страница на Центъра на адрес: <https://www.chrdri.net/>. Ще бъдат провеждани и обучения по ключови компетентности, комуникативни, компютърни и лидерски умения.

В съответствие с приетите решения на Координационния съвет на 7 април, през 2022 г. Центърът ще осъществи учебните практики не на собствена територия, а в работещи фирми от съответната професионална сфера, което ще способства за придобиването на знания и умения в реалната работна среда. Заедно с това ще бъдат положени усилия за осигуряване и на допълнителна подкрепа на безработните лица чрез предоставяне на възможности за текущо професионално консултиране.

Заедно с курсовете за безработни лица, Центърът продължава провеждането на информационни семинари, в които водещи специалисти в съответната област споделят опита си по специфична теми от пазара на труда и от социалната сфера. Поредният информационният семинар ще се проведе в дистанционна форма посредством платформата Moodle и ще бъде на тема „Директива 2016/2102 на ЕС относно достъпността на уебсайтовете и мобилните приложения на организациите от общественния сектор“. Той ще предостави възможност на служители на ръководни и експертни длъжности от МТСП и ВРБ към министъра на труда и социалната политика да се запознаят с изискванията на Директивата и добрите практики по прилагането ѝ на територията на ЕС.

ДОСТЪПНОСТТА НА ДИГИТАЛНОТО ПРОСТРАНСТВО – НЕОБХОДИМА ЧАСТ ОТ ПРОЦЕСИТЕ НА ГЛОБАЛИЗАЦИЯ И ЕЛЕКТРОНИЗАЦИЯ

Интервю с г-жа Надежда Харизанова, експерт по политики в екипа на Европейската комисия и контактното лице по въпросите, засягащи правата на хората с увреждания в Генерална дирекция „Комуникационни мрежи, съдържание и технологии“

На 28 април 2022 г. ЦРЧРРИ ще проведе информационен семинар по прилагане на Директива 2016/2102 на ЕС относно достъпността на уебсайтовете и мобилните приложения на организациите от обществен сектор. Обучението е предназначено за служители на ръководни и експертни длъжности от МТСП и ВРБ към министъра на труда и социалната политика, чиито служебни ангажименти включват изпълнение на задачи по прилагане на горепосочената Директива. Във връзка с предстоящите ангажименти на България по прилагането ѝ, помолихме г-жа Надежда Харизанова, експерт в екипа на Европейската комисия, който отговаря за достъпността на уебсайтовете и мобилните приложения, за кратко интервю относно същността и въвеждането ѝ.

Г. Иванова: Госпожо Харизанова, какво пороци необходимостта от създаването на ДИРЕКТИВА (ЕС) 2016/2102 НА ЕВРОПЕЙСКИЯ ПАРЛАМЕНТ И НА СЪВЕТА относно достъпността на уебсайтовете и мобилните приложения на организациите от обществен сектор?

Н. Харизанова: Приемането на Директивата за уеб-достъпност се дължи на няколко причини, но основната е премахване на съществуващите бариери пред хората с увреждания в Европейския съюз. Това става чрез законодателни инициативи с цел уеднаквяване на практиките в държавите членки, създаване на общи стандарти и хармонизиране на единния пазар. Мярката е заложена в Стратегията за хората с увреждания 2010 – 2020 с оглед прилагане на Конвенцията за правата на хората с увреждания.

Г. Иванова: Бихте ли разяснили по какъв начин Директивата продължава и допълва Конвенцията на ООН за правата на хората с увреждания?

Н. Харизанова: Директивата за уеб-достъпност е първият по рода си нормативен акт, приет от Съюза в областта на достъпността. Тя не допълва Конвенцията, а е в изпълнение на нейните разпоредби за осигуряване на достъпност до информация и комуникационни услуги по начин, който да осигури включване и участие на хората с увреждания.

В днешно време, когато светът върви към глобализация и електронизация, достъпността на дигиталната среда е от ключово значение. Преди години акцент бе поставен на физическия достъп до архитектурната среда, днес акцентът е върху достъпността на дигиталното пространство, защото е налице тенденция на изграждане на цифрово общество, което предоставя на потребителите нови начини за достъп до информация и услуги. Да не забравяме, че хората с увреждания са около 20 процента от населението, а достъпността е от полза за всички граждани, включително и възрастните хора.

Г. Иванова: Разкажете ни повече за Вашата конкретна работа и за задачите и предизвикателствата, които стоят пред екипа, с който работите?

Н. Харизанова: Работя като експерт по политики в екипа на Европейската комисия, който е занимава с прилагане на Директивата за достъпност на уебсайтовете и мобилните приложения. Контактното лице съм по въпросите, засягащи правата на хората с увреждания в Генералната дирекция „Комуникационни мрежи, съдържание и технологии“. Отговарям за извършване на преглед на прилагане на Директивата за уеб-достъпност, което включва използването на редица методи за събиране на данни относно нейното прилагане, както и отчитане напредъка в развитието на информационните технологии с оглед подобряване на достъпността на уебсайтовете и мобилните приложения. Окончателният доклад предстои да бъде публикуван на официалния сайт на ЕК през месец юли тази година.

Г. Иванова: Къде е България по отношение на достъпността на уебсайтовете и мобилните приложения на организациите от общественния сектор?

Н. Харизанова: България транспонира Директивата в националното законодателство и колегите от доскорошната Държавна агенция за електронно управление работят усилено по нейното прилагане и извършване на необходимите проверки. Бих искала да отбележа със задоволство, че колегите са много активни в експертната група и България бе първата държава членка, която внесе своя доклад през декември месец.

Г. Иванова: Какви са Вашите наблюдения относно постигнатото и какво все още ни предстои?

Н. Харизанова: До момента прави впечатление, че има значително подобряване на достъпността на информацията и документите, които се публикуват на официалните уебсайтове. Наблюдава се старание, повече загриженост за достъпността и на електронните услуги, но има какво да се желае за осигуряване на достъпност по подразбиране.

Достъпността следва да се прилага като принципи и техники при проектирането, създаването, поддържането и актуализирането на уебсайтове и мобилни приложения. Все още не достигат обучени специалисти и е необходимо повече популяризиране на ползите от уеб достъпността за всички граждани, включително и тези с видими или невидими функционални ограничения.



Надежда Харизанова

Редакционният екип на бюлетина благодари на г-жа Харизанова за интервюто!!



ЗАСИЛЕНО ПАРТНЬОРСТВО С ВОДЕЩИ ФИРМИ ПРИ ПРОВЕЖДАНЕ НА ПРОИЗВОДСТВЕНИТЕ ПРАКТИКИ И ПРОФЕСИОНАЛНО КОНСУЛТИРАНЕ В ПОДКРЕПА НА УЧЕБНИЯ ПРОЦЕС – НОВИ МОМЕНТИ В УЧЕБНАТА 2022г.

В изпълнение на Устройствения правилник на ЦРЧРРИ, на 7 април беше проведено регулярно заседание на Координационния съвет на Центъра, на което бяха представени резултатите от постигнатото в рамките на предходната учебна година и предстоящото през 2022.

Координационният съвет на ЦРЧРРИ, в който влизат представители на Министерство на труда и социалната политика, Министерство на образованието, Института по публична администрация, Националната агенция за професионално образование и обучение, Агенцията по заетостта и академичната общност има за основна цел да подпомага процеса на взаимна информираност и координация между институциите, подпомагайки директора на ЦРЧРРИ при вземането на решения с оглед на цялостното развитие на Центъра. Заедно с това, координационният съвет, свикван регулярно всяко тримесечие, следи за изпълнението на приетата тригодишна Стратегия за развитие на ЦРЧРРИ и анализира нейното изпълнение, изготвя препоръки при разработването на програми и проекти за обучение, както и предложения за подобряване на учебната дейност.

На проведеното в началото на месец април заседание на Съвета бяха представени резултатите от успешно приключилия проект „Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“ и изпълнението на Националния план за действие по заетостта за 2021 г. Бяха обсъдени и направленията за развитие на ЦРЧРРИ през настоящата учебна година.

Координационният съвет беше открит от г-н Иван Бакалов, началник на отдел „Учебна дейност“ на ЦРЧРРИ. Г-н Бакалов започна с представяне на обективните резултати от проект „Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“, в който са обучени над 1300 представители на държавната администрация чрез иновативен подход по теми от сферата на експертиза на Министерство на труда и социалната политика. Чрез проекта е подобрена междусекторната комуникация и осведомеността по теми, засягащи работата на администрацията, ангажирана в институциите и организациите на пазара на труда и в социалната сфера. Успешността на използвания иновативен подход е доказана и чрез отличните резултати, регистрирани по методиката за оценка на инвестициите в обучения.

Г-н Бакалов подчерта, че обученията за безработни лица в ЦРЧРРИ не са прекъсвали и се осъществяват в планов порядък. В моментите на необходимост от спазване на физическа дистанция в трудна епидемична обстановка, екипът на Центъра е съумявал да продължи учебния процес под различни форми в онлайн среда. В отчета си за изминалата учебна година, г-н Бакалов подчерта, че през 2021 г. професионалното си обучение в ЦРЧРРИ успешно са завършили 212 курсисти, като според доклада за качеството, подаван всяка календарна година към НАПОО, ЦРЧРРИ получава над 70 % от точките. Това, с оглед на трудната обстановка на провеждане на курсовете, може да бъде оценено като добро представяне.

Координационният съвет продължи с основни моменти, които засягат развитието на Центъра през 2022 г. Въз основа на направеното проучване на потребностите от обучение е изготвен оперативен план за обучения на представители на държавната администрация, от който вече са осъществени три семинара с много добър успех. Особено важно е въвеждането на обучения по дигитални компетенции с оглед на нуждите на системата и все по-голямата им роля като част от работата и необходимите умения за служителите в държавната администрация. Г-н Бакалов подчерта, че идентифицираните потребности от профилирани обучения от страна както на МТСП, така и на агенциите надхвърлят многократно средствата, с които ЦРЧРРИ разполага и за съжаление не могат да бъдат осъществени при прекъсването на европейското финансиране през настоящата учебна година.

В рамките на дни предстои стартирането на нови курсове за безработни лица за 2022 г., като техният списък е изготвен и одобрен въз основа на аналитичен доклад за пазара на труда и предложение за включване като специалности и направления за годината спрямо лизенциите за обучение, притежавани от Центъра. ЦРЧРРИ ще предложи курсове по оперативно счетоводство, готварство, програмно осигуряване, както и обучение по защитените професии, сред които социална работа за лица и семейства с

увреждания, социална работа за деца и възрастни с увреждания, хлебар – сладкар. Ще бъдат проведени отново и курсове, получили високи оценки по прилаганата ROIT методика, като административно обслужване, текстообработване, програмно осигуряване, маникюр – педикюр и ноктопластика. В съответствие с идентифицираните потребности на започващите курсисти, ще бъдат проведени и обучения по ключови компетентности по компютърни, комуникативни, лидерски умения.

Като нови моменти, които ЦРЧРРИ ще въведе в обучението за безработни лица през 2022 г., г-н Бакалов подчерта цялостно извеждане на производствените практики във водещи фирми в съответните браншове, което ще засили взаимодействието на ЦРЧРРИ с бизнеса и ще допринесе за по-лесната професионална реализация на завършващите курсисти. Друг важен момент ще бъде апробирането на текущо професионално консултиране и изготвяне на професионален профил за всеки курсист в рамките на записания от него курс, което също ще подпомогне по-тясната специализация и реализацията на курсистите в избраната професионална област.

Въз основа на предоставената от експертите информация, координационният съвет прие решения, с което подкрепи въвеждането на предложените нови моменти както в обученията за безработни лица, така и в тези за държавната администрация и пожела успех на екипа в осъществяването на предложените идеи.



ВЪЗОБНОВЯВАНЕ НА ДИСКУСИИТЕ В КЛУБА НА ЛЕКТОРА

Клубът на лектора <http://www.lecturerclub.com/> е иновативен дигитален продукт, който през годините успешно генерира методически ресурс за ЦРЧРРИ чрез обмяна на опит и добри практики по различни теми, по които лектори и методисти дискутират, дават насоки или препоръки. Основните изводи и предложения от тези дискусии се взимат предвид и се въграждат в учебно-методическите подходи, а тяхната практическа насоченост е от изключителна полза за работата на екипа на Центъра. Софтуерната актуализация, направена с подкрепата на проект „Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“, промени изцяло визуално продукта, превръщайки го в лесен и удобен за използване дигитален инструмент за комуникация между лектори и методисти.

Използвайки и надграждайки постигнатото до момента, екипът на ЦРЧРРИ ще продължи работата по развитието на този дигитален продукт и през настоящата учебна година. Дискусиите, които ще бъдат инициирани спрямо предварително одобрен график, ще бъдат практически ориентирани, така че да отговорят на непосредствените потребности на преподавателите от методическа подкрепа и да потърсят съвместни решения на някои от най-важните проблеми с оглед на спецификата на обучителния процес в ЦРЧРРИ.

Уважаеми лектори и методисти,

Бихме искали да Ви благодарим за участието в дискусиите в Клуба на лектора през годините, за готовността да споделяте своя опит, така че да бъде полезен на Вашите колеги. Този опит се превърна в част от развитието на ЦРЧРРИ като институция, чиято основна цел е да предоставя качествено и практически ориентирано обучение както за служителите от държавната администрация, така и за безработни лица.

Получената от Ваша страна подкрепа, ни дава основание да продължим да разгръщаме работата на Клуба на лектора, тъй като вярваме, че споделяният опит е особено важна част от постоянните ни усилия да направим предлаганите курсове по-добри и практически ориентирани.

Разчитайки отново на Вашата активност, бихме искали да Ви поканим да изкажете мнението си в първата дискусия през настоящата учебна година на тема:

Критерии за формиране на целева група според вида на обучението.

Подходи за постигане на хомогенност на обучителната група

В хода на дискусиите, ще се радваме да споделите:

- Важно ли е за Вас като лектори да работите с хомогенна обучителна група и защо?
- Какви са критериите, според които бихте определили една група като хомогенна?
- Можете ли да споделите практически ситуации от работата си в ЦРЧРРИ, в които сте използвали успешно хомогенността/разнородността на групата като инструмент за постигане на успешни обучителни резултати?
- Считате ли за удачно прилагането на входящи тестове за специалностите, в които преподавате и защо?
- Моля, дайте конкретни предложения какви критерии бихме могли да съдействаме при формиране на обучителните групи.

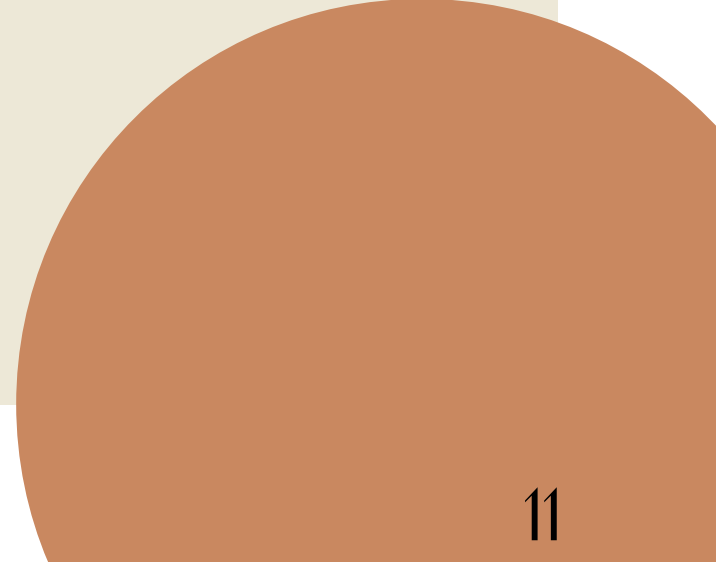
Очакваме Вашите коментари и предложения в Клуба на лектора на: www.lecturerclub.com. Те са изключително важни за нас, тъй като споделянето на Вашия непосредствен опит и гледна точка като лектори ни помага да подобряваме качеството на провежданите курсове и да предоставяме по-добри обучителни услуги.

Редакционна колегия:

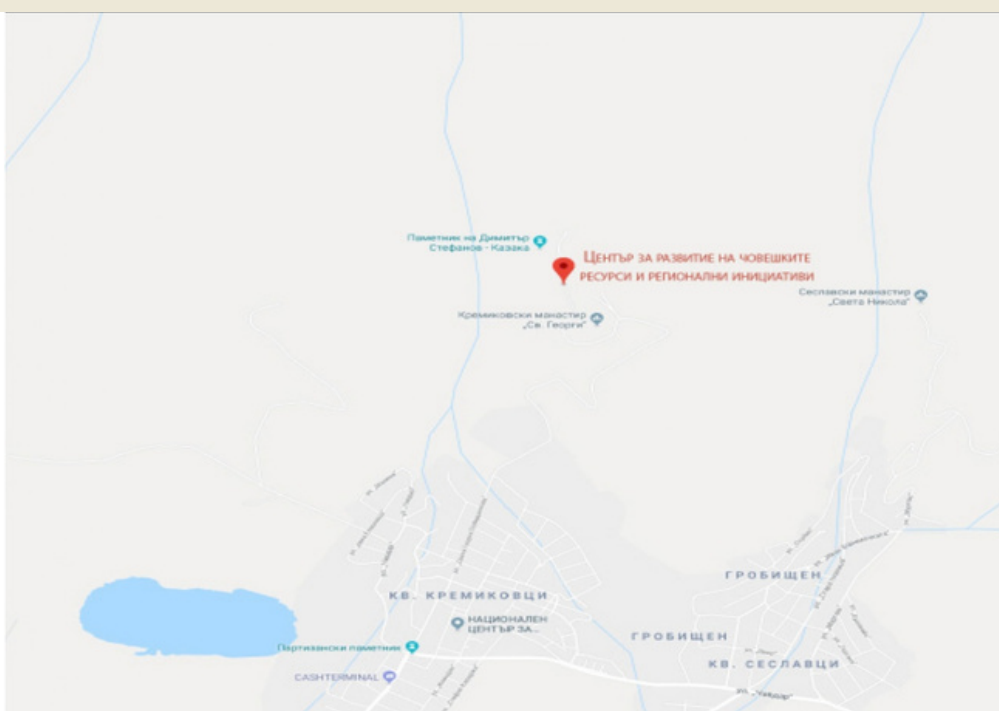
Галина Иванова – консултант

Яна Пенкова – главен експерт

Лина Костадинова – главен експерт



Екипът на ЦРЧРРИ ви желае,
светли великденски празници!



www.chrdri.net

e-mail: chrdri@chrdri.net

[/chrdri.kremikovci](https://www.facebook.com/chrdri.kremikovci)