



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ИНВЕСТИРАМЕ В ХОРАТА



ЦЕНТЪР ЗА РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ
И РЕГИОНАЛНИ ИНИЦИАТИВИ



АПРИЛ 2019

БЮЛЕТЕН



НА ФОКУС



НАШЕТО ИНТЕРВЮ



ГРАФИК НА ОБУЧЕНИЯТА ПРЕЗ
МЕСЕЦ АПРИЛ



ЕЛЕКТРОННА БИБЛИОТЕКА

WWW.E-LIBRARYEU.COM



КЛУБ НА ЛЕКТОРА

WWW.LECTURERCLUB.COM



ПЛАТФОРМА ЗА
ДИСТАНЦИОННО
ОБУЧЕНИЕ



PDO.CHRDRI.NET

Проект „Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“

BG05M9OP001 – 3.015-0001-C01

www.eufunds.bg

Фокус НА ФОКУС



През месец април т.г. в Центъра ще се проведат първите обучения, финансирани по проект „Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“ на ОП РЧР 2014-2020г.

Служители на ръководни и експертни длъжности от Агенцията по заетостта (АЗ), социални партньори и други институции/организации, работещи на пазара на труда, ще вземат участие в дистанционен семинар, посветен на комуникативните техники за водене на успешни разговори с клиент по метода на коучинга.

Възможностите за прилагане на комплексен подход при работа с уязвимите групи на пазара на труда за постигане на устойчива заетост ще се обсъждат по време на семинар по темата. Участниците в него ще се запознаят с характеристиките на отделните групи в неравностойно положение на пазара на труда и с особеностите при работа с тях. Особено внимание ще бъде обърнато на прилагането на индивидуален подход към търсещите работа лица.

Инспектори от ИА „ГИТ“, които осъществяват контрол по спазване на нормите за здраве и безопасност при работа в електрическите уредби, е целевата група, която ще вземе участие в семинар, посветен на тази проблематика.

Продължават и обученията за безработни лица, регистрирани в бюрата по труда. През настоящия месец ще започнат три курса за професионална квалификация, като два от тях ще бъдат предхождани от обучения по ключови компетентности.



НАШЕТО ИНТЕРВЮ

Коучингът е вид консултиране и универсален инструмент, който подпомага еднакво добре разрешаването на проблемите както в личен, така и в професионален план.

На дистанционната платформа на Центъра през месец април ще се проведе интерактивно обучение за прилагането на коучинга като метод за развитие на партньорства с клиентите при предоставянето на услуги на пазара на труда. Тютор на обучението ще бъде г-жа Соня Каменовска - дългогодишен служител в системата на Агенция по заетостта, психолог, тютор на платформата за дистанционно обучение на Центъра и лицензиран преподавател на възрастни.

Г-жа Каменовска бе любезна да даде интервю за нашия бюлетин.

Г-жо Каменовска, каква е международната практика при обучението по метода „коучинг“ в дигитална среда?

Соня Каменовска: Първо бих искала да споделя, че в България има много добре подготвени специалисти, предоставящи различни онлайн програми за обучение, като съществуват варианти за индивидуална или групова работа. Тези програми са с продължителност една година, но се различават в спецификата на коуча, която зависи от времето и интензивността на заниманията. В контекста на различните възможности за провеждане винаги се постига действителен ръст на желаните параметри в бизнеса.

Международната коуч федерация (ICF) провежда свои проучвания съвместно с PricewaterhouseCoopers и от 2005 гудостоява с ICF



Prism Award онези бизнес предприятия и организации, които показват как професионалният коучинг, използван като лидерска стратегия, се отплаща на много нива.

Тази награда се превръща в символ на това какво професионалният коучинг може да постигне на корпоративно-организационно ниво.

Ще насоча вниманието Ви към два показателни примера.

Носител на ICF Prism Award за 2013 г. са Училища "Ишикент" (Турция). Във време, когато много деца са научени, че трябва да мерят успеха и напредъка чрез резултати от изпити, учителите и администраторите на училищата "Ишикент" в Турция се гордеят, че обучават и работят с цялостната личност на децата. От 2009 г. коучингът е залегнал в основата на културата в тези училища, което е повлияло върху живота на всеки, свързан с тях. 24% от бюджета за професионално развитие в "Ишикент" е инвестиран в коучинг обучение. Много от учителите са завършили сертификационен коучинг курс тип АСТР (ICF Акредитирана обучителна коучинг програма), а всички учители и подкрепящият ги персонал получават по няколко часа специфично коучинг обучение, за да могат по-добре да разберат и подкрепят развитието на коучинг културата в училището. Учениците, родителите и учителите имат достъп до индивидуален коучинг от учителите в "Ишикент", които са обучени за

коучове. И трите групи се обучават как да се държат и да говорят с коучинг подход. Коучинг културата, която изграждат в "Ишикент", постепенно създава образователна среда, изпълнена с положително настроени хора. След въвеждането на коучинга дисциплинарни проблеми са намалели, броят на учениците, приети в университетите, които са били техен първи избор, се е увеличил, а ангажираността на преподавателите и учениците също е нараснала.

През 2013 г. университет за придобивки в сферата на отбраната (DAU) в САЩ получава специална награда. Университетът започва да проучва възможността да разработи коучинг програма с цел да усъвършенства лидерския капацитет на ключови ръководители в сферата на военните търгове. През 2008 г. откриват пилотна коучинг програма. Днес тя включва преподаватели – всички опитни специалисти в придобиването в сферата на отбраната, които са завършили интензивно обучение и квалификационен процес, в чиято сърцевина са основните коучинг компетенции и Етичния кодекс на Международната коуч федерация.

За мен тези достижения си заслужават изучаването на добрите коучинг практики!

Каква е визията Ви за ефективно лекционно-презентационно изложение във виртуална среда? В каква степен това ще бъде от полза или ще ошети участниците?

Соня Каменовска: Коучингът е замислен като процес, ориентиран към намиране на решения. Клиентите притежават необходимата компетентност в сферата, в която са техните проблеми и техните решения. Хората, които са потърсили услугата „Коучинг“, са в състояние да определят какво по-различно искат да постигнат в своя живот и да определят как това може да се случи. Всички клиенти имат своите силни страни и полезни ресурси, които могат да бъдат забелязани по време на коучинг сесията. Те могат да променят поведението си, ако са слушали, отнасяли са се с уважение, задавали са полезни въпроси и са предоставяли подкрепа и адекватни ресурси.

Затова мисля, че методът „коучинг“ може да бъде ефективен както в присъствена форма, така и в дистанционна форма. Този метод в подходящ за

всички, работещи с клиенти, както и за служителите на ръководни експертни длъжности.

Какви са Вашите наблюдения от прилагането на метода „коучинг“ при работа с клиенти? Какви са най-често срещаните трудности?

Соня Каменовска: Ако анализираме работата на дирекциите „Бюро по труда“ на АЗ с вътрешните клиенти – търсещите работа лица, ще се открият трудности от обективен характер, най-вече свързан с рисковите/уязвими групи на пазара на труда.

Това са групи от обществото, които изпитват специфични затруднения да се включат активно на пазара на труда (и най-вече да си осигурят работа). Обикновено като уязвими групи се квалифицират: младежите - заради липсата на професионален опит и трудностите за съчетаване на работа и образование; хората с увреждания - заради липсата на достъпна среда и обективните ограничения пред възможните варианти за заетост; малцинствата - заради обществени предразсъдъци и негативни нагласи; лицата от отдалечени райони - заради ограничения избор на възможности за заетост, особено в тежки периоди за местната икономика.

В един по-широк смисъл като "уязвима група" могат да бъдат класифицирани и групи, чиито перспективи за намиране на заетост са негативно повлияни от законодателната уредба и/или други фактори на средата. Такава група са младите жени, които може да не получат възможност за работа поради правото си на отпуск за бременност и майчинство, както и нискообразованите и нискоквалифицираните лица, чииято продуктивност може да се окаже недостатъчна, за да оправдае заплащането дори на минимално установеното възнаграждение.

Екипът на Центъра благодари
на г-жа Соня Каменовска
за даденото интервю!

ГРАФИК НА ОБУЧЕНИЯТА ПРЕЗ МЕСЕЦ АПРИЛ

ОЗЕЛЕНЯВАНЕ И ЦВЕТАРСТВО

ПЕРИОД НА ПРОВЕЖДАНЕ: 8 АПРИЛ – 8 МАЙ 2019 г.

КУРС ЗА ПРИДОБИВАНЕ НА ПРОФЕСИОНАЛНА КВАЛИФИКАЦИЯ ОТ БЕЗРАБОТНИ ЛИЦА ПО НАЦИОНАЛНИЯ ПЛАН ЗА ДЕЙСТВИЕ ПО ЗАЕТОСТТА 2019 г.

В курса ще вземат участие 15 незаети лица, регистрирани в дирекции „Бюро по труда“ на АЗ по местоживеене. Те ще придобият знания за правилата за безопасна работа според спецификата на професията и боравенето със съответните сечива и инструменти, морфологичните особености на растенията, биологичната характеристика и живота на парковите растения, основните видове декоративна растителност и начините за нейното производство и отглеждане, предварителната подготовка на терена за озеленяване, както и за правилата за изготвяне на планова композиция на паркови обекти.

Теоретичната им подготовка ще бъде продължена от практическо обучение, в

резултат на което курсистите ще могат да разпознават основните видове декоративна и паркова растителност, да размножават, произвеждат и отглеждат различни растителни видове, ще са в състояние да затревяват терени и засаждат декоративни дървета, храсти и цветя съгласно технологичните изисквания на работа. В обучението на курсистите са включени теми по изработване и поддръжка на подходящи паркови композиции.

Всички успешно завършили участници ще придобият удостоверение по образец на МОН за владееене на част от професия „Работник в озеленяването“.



ОПЕРАТИВЕН СЧЕТОВОДИТЕЛ

ПЕРИОД НА ПРОВЕЖДАНЕ: 15 АПРИЛ – 14 МАЙ 2019 г.

КУРС ЗА ПРИДОБИВАНЕ НА ПРОФЕСИОНАЛНА КВАЛИФИКАЦИЯ ПО ЧАСТ ОТ ПРОФЕСИЯ ЗА БЕЗРАБОТНИ ЛИЦА ПО НАЦИОНАЛНИЯ ПЛАН ЗА ДЕЙСТВИЕ ПО ЗАЕТОСТТА 2019 г.

В обучението ще вземат участие безработни лица, регистрирани в бюрата по труда по местоживееене. Те ще бъдат обучени по част от професията в рамките на програма от 150 учебни часа, съгласно Закона за професионалното образование и обучение, държавните образователни изисквания за професията „Оперативен счетоводител“, утвърдени в Наредба № 27 от 09.01.2012 г. за придобиване на квалификация по професията, и в съответствие с последните регламентирани изисквания на Национална агенция за професионално образование и обучение (НАПОО).

По време на курса участниците ще придобият знания и умения относно правилата за поддържане на безопасна работа с оборудването и техниката на работното място; правата и задълженията на работника в трудовия процес, съгласно Кодекса на труда и договорните отношения между работник и работодател; основните икономически категории; нормативната уредба, регламентираща счетоводната дейност; счетоводните операции и технологията на осъществяването им и пр.

Обучението ще завърши с полагане на изпит по теория и практика. Успешно завършилите участници ще получат Удостоверение за придобиване на част от професия, съгласно Наредба № 4/16.04. 2003 г. на МОН.



КАСИЕР

ПЕРИОД НА ПРОВЕЖДАНЕ: 15 АПРИЛ – 14 ЮНИ 2019 г.

КУРС ЗА ПРИДОБИВАНЕ НА ПРОФЕСИОНАЛНА КВАЛИФИКАЦИЯ ПО ЧАСТ ОТ ПРОФЕСИЯ ЗА БЕЗРАБОТНИ ЛИЦА ПО НАЦИОНАЛНИЯ ПЛАН ЗА ДЕЙСТВИЕ ПО ЗАЕТОСТТА 2019 г

Обучението е предназначено за безработни лица, регистрирани в дирекциите „Бюро по труда“ на АЗ, които след приключване на курса ще имат знанията и компетенциите да извършват основните операции с парични средства, ще могат да съставят и управляват документация на операциите с парични средства, ще са запознати с информацията, необходима за изготвяне на „Отчет на паричния поток“.

Паралелно със задължителната професионална подготовка участниците в обучението ще бъдат запознати и с принципите на счетоводната отчетност, финансовия и данъчен контрол и социалното осигуряване.

Успешно завършилите курсисти ще придобият първа степен на професионална квалификация и ще получат свидетелство за съответните компетенции.

ОСНОВНИ ИЗИСКВАНИЯ ЗА ЗДРАВЕ И БЕЗОПАСНОСТ ПРИ РАБОТА С ЕЛЕКТРИЧЕСКИ ТОК

СЕМИНАР, 22 – 24 АПРИЛ 2019 Г.

ФОРМА НА ОБУЧЕНИЕ: ПРИСЪСТВЕНА

СЕМИНАРЪТ СЕ ОСЪЩЕСТВЯВА В РАМКИТЕ НА ПРОЕКТ „ИНТЕГРИРАНИ ОБУЧЕНИЯ ЗА АДМИНИСТРАЦИЯТА НА ПАЗАРА
НА ТРУДА И В СОЦИАЛНАТА СФЕРА“

Семинарът е предназначен за инспектори от ИА „ГИТ“, които осъществяват контрол по спазване на нормите за здраве и безопасност при работа с електрическите уредби.

В рамките на семинара участниците ще имат възможност да споделят личния си опит в областта на контрола по ЗБУТ при работа с електрически ток и идентифициране на рисковете при работа с електрически ток.

В обучението ще бъдат разгледани факторите, които влияят върху степента на поражение от електрически ток, както и зависимостта им от заобикалящата ги среда. С оглед на това законодателят е предвидил периодично обучение на лицата, които извършват или ръководят работи в електрическите уредби,

включително и под формата на контрол. В това число попадат и електроспециалистите - служители на ИА „ГИТ“ (чл. 2 от Правилника за безопасност и здраве при работа по електрообзавеждането с напрежение до 1000 V).

Обучението ще актуализира знанията на участниците за идентификация на риска при работа в електрически уредби, по електропроводни линии и при експлоатация на електрооборудване. След приключване на обучението те ще могат да извършват оценка на ефективността на мерките за защита срещу поражение от електрически ток, както и стандартизирани инспекционни проверки.

На успешно завършилите участници ще бъде издаден сертификат за участие по установен за проекта образец.



ПРИЛАГАНЕ НА КОМПЛЕКСЕН ПОДХОД ПРИ РАБОТА С УЯЗВИМИТЕ ГРУПИ НА ПАЗАРА НА ТРУДА ЗА ПОСТИГАНЕ НА УСТОЙЧИВА ЗАЕТОСТ

СЕМИНАР, 22 – 23 АПРИЛ 2019 Г.

ФОРМА НА ОБУЧЕНИЕ: ПРИСЪСТВЕНА

СЕМИНАРЪТ СЕ ОСЪЩЕСТВЯВА В РАМКИТЕ НА ПРОЕКТ „ИНТЕГРИРАНИ ОБУЧЕНИЯ ЗА АДМИНИСТРАЦИЯТА НА ПАЗАРА НА ТРУДА И В СОЦИАЛНАТА СФЕРА“

В обучението ще вземат участие служители на ръководни и експертни длъжности от АЗ, социални партньори и други институции/организации, работещи на пазара на труда.

Семинарът цели повишаване на познанията в участниците относно характеристиките на уязвимите групи на пазара на труда, както и надграждане на уменията им за консултиране на посочената група с цел постигане на устойчива заетост.

По време на двудневното обучение ще бъдат създадени условия за развитие на умения за анализ на проблемите и затрудненията,

съпътстващи обслужването на уязвимите групи на пазара на труда, като паралелно с това ще се усъвършенстват и практическите умения на по-добра комуникация и комплексно обслужване на клиентите от дадена уязвима група с цел постигане на устойчива заетост.

В практическите сесии ще бъдат обсъдени и добрите практики при провеждане на консултантски разговор с безработни лица от уязвимите групи.

На успешно завършилите участници ще бъде издаден сертификат за участие по установен за проекта образец.



ПРИЛАГАНЕ НА „КОУЧИНГ“ ПРИ РАБОТА С КЛИЕНТИ, ТЪРСЕЩИ ПОДКРЕПА ОТ ИНСТИТУЦИИТЕ НА ПАЗАРА НА ТРУДА

СЕМИНАР, 22 АПРИЛ – 13 МАЙ 2019 Г.

ФОРМА НА ОБУЧЕНИЕ: ДИСТАНЦИОННА

СЕМИНАРЪТ СЕ ОСЪЩЕСТВЯВА В РАМКИТЕ НА ПРОЕКТ „ИНТЕГРИРАНИ ОБУЧЕНИЯ ЗА АДМИНИСТРАЦИЯТА НА ПАЗАРА НА ТРУДА И В СОЦИАЛНАТА СФЕРА“

Съгласно Европейската стратегия за заетост, чиято основна цел е създаването на повече и по-добри работни места в целия ЕС, всички безработни лица трябва да имат достъп до професионално консултиране съобразно нуждите им, с оглед разработването на индивидуални стратегии и оказване на подкрепа в процеса на търсене на работа.

В семинара ще вземат участие служители на ръководни и експертни длъжности от АЗ, социални партньори и други институции/организации, работещи на пазара на труда.

Обучението акцентира върху ключовата роля, която методът „коучинг“ има за успеха на посредническата работа с търсещи работа лица. Най-напред ще бъдат разгледани същността и особеностите на този метод.

Тюторът ще запознае обучаваните с етапите на коучинг процеса за

опознаване, решаване на спорни въпроси, формулиране на цели и договаряне.

В рамките на семинара ще бъдат приложени различни методи за усвояване на знания и умения. Основна роля ще бъде отредена на традиционния лекционен и презентационен метод, който ще бъде приложен във виртуална среда за целите на самоподготовката. Изясняването на въпроси от практиката ще бъде постигнато посредством работа по конкретни казуси, решаване на практически задачи, дискусии и обмяна на опит и добри практики в учебния форум и във виртуалното кафене.

В обучението ще бъдат използвани методически разработки на ЦРЧРРИ за прилагане на метода „коучинг“.

На успешно завършилите участници ще бъде издаден сертификат за участие по установен за проекта образец.

Редакционна колегия:

д-р Галина Иванова - главен експерт

Лилия Бонева - главен експерт

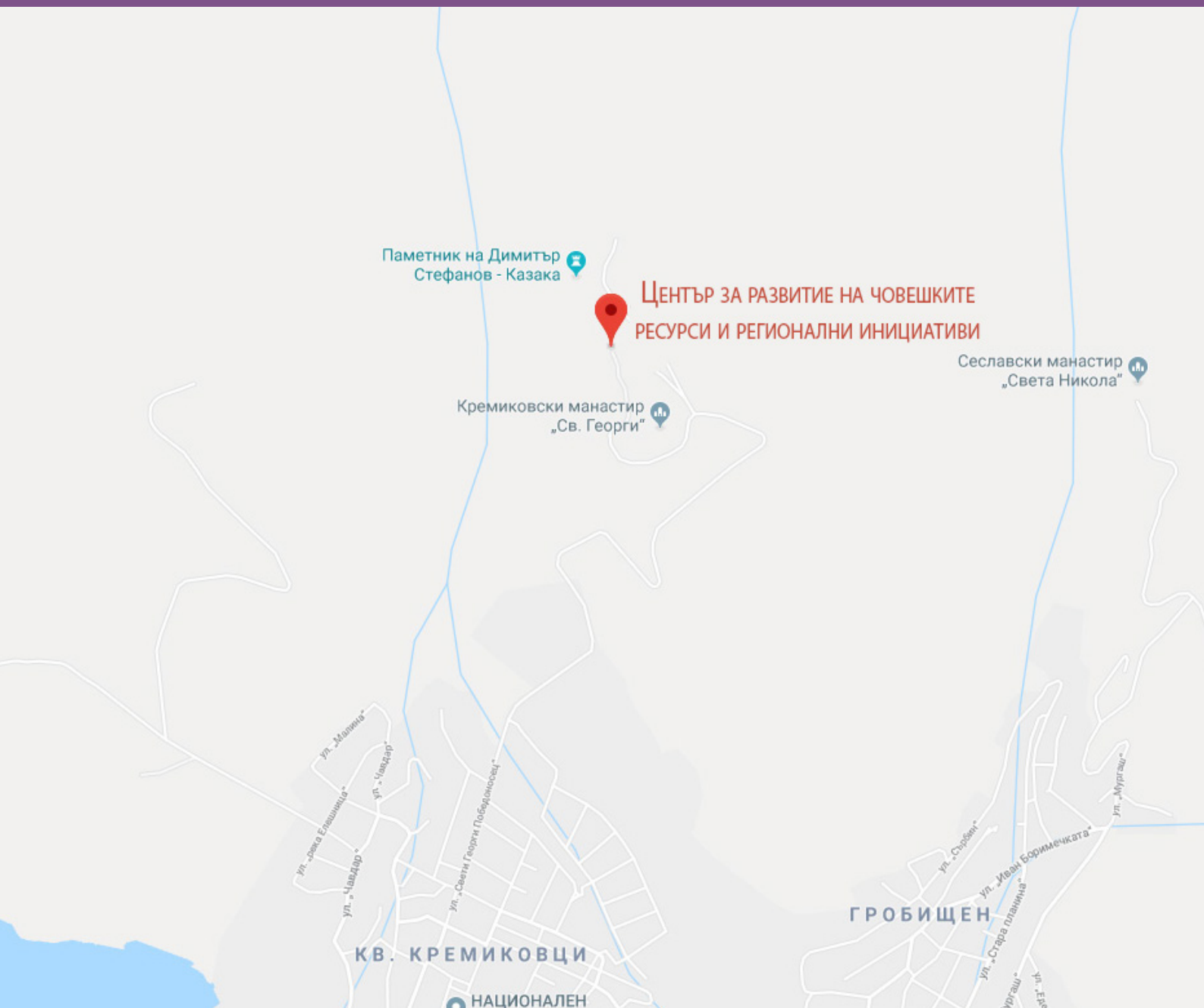
д-р Милена Кьосева - главен методист

Бюлетинът се финансира от ОП РЧР 2014 – 2020г., в рамките на Проект „Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“.

Авторските права на този бюлетин са собственост на информационния център към ЦРЧРРИ.

Никаква част от този продукт не може да бъде копирана или използвана без съгласието на ЦРЧРРИ.

Нарушителите ще бъдат третирани по смисъла на Закона за защита на авторските права.



София 1849, кв. Кремиковци

www.chrdri.net

e-mail: chrdri@chrdri.net

www.eufunds.bg



ЕДНА ПОСОКА
МНОГО ВЪЗМОЖНОСТИ