



МИНИСТЕРСТВО НА ТРУДА И СОЦИАЛНАТА ПОЛИТИКА

ИНВЕСТИРАМЕ В ХОРАТА



ЦЕНТЪР ЗА РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ
РЕСУРСИ И РЕГИОНАЛНИ ИНИЦИАТИВИ



www.chrdri.net

БЮЛЕТЕН

април 2023



НА ФОКУС



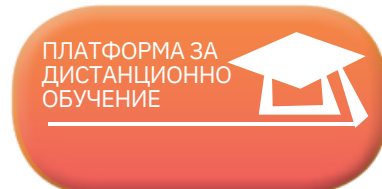
ДИГИТАЛНИ КОМПЕТЕНТНОСТИ ЗА ПО-
ДОБРА РЕАЛИЗАЦИЯ НА ПАЗАРА НА
ТРУДА



СТАРТИРАНЕ НА ОБУЧЕНИЯТА ЗА
ДИГИТАЛНИ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПО ПЛАНА
ЗА ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ И УСТОЙЧИВОСТ –
ТЕСТВАНЕ В РЕАЛНА УЧЕБНА СРЕДА



ГРАФИК НА ОБУЧЕНИЯТА ЗА
МЕСЕЦ АПРИЛ



НА ФОКУС

През месец април ЦРЧРРИ ще предложи разнообразие от курсове за професионална квалификация и преквалификация, както и от обучения за специализираната администрация на Министерство на труда и социалната политика и ВРБ към Министъра на труда и социалната политика.

Курсовете за безработни лица, финансирани от Националния план за действие по заетостта, включват второто за годината обучение по търсената от безработните лица специалност „Програмно осигуряване“, предшествано от обучение по ключова компетентност „Предприемачески умения“. Желаетелите да придобият професионална квалификация ще могат да участват и в обучения по специалностите „Социална работа с деца и възрастни с увреждания и хронични заболявания“ и „Производство на кулинарни изделия и напитки“. При осъществяването на практическите занятия по специалност „Производство на кулинарни изделия и напитки“ участниците отново ще могат да се възползват от богатата материална база и дългогодишния професионален опит на обучители от Pastry Academy, с която ЦРЧРРИ продължава успешното си сътрудничество.

Обученията за държавната администрация през настоящия месец включват два методически и един информационен семинар. Методическите семинари са посветени съответно на социалните услуги за уязвими групи и успешните практики за трудово посредничество при работа с работодатели, а информационният семинар ще предостави насоки и нови положения по особено важната тема за предотвратяване на конфликт на интереси в държавната администрация.

През месец април, заедно с планираните в годишния план обучения, ЦРЧРРИ ще проведе и едноседмичен курс за трудови медиатори, с което ще бъде оказана подкрепа на Агенция по заетостта за ефективна работа и включване на уязвимите групи на пазара на труда.

В подкрепа на осъществяване на политиките на Министерство на труда и социалната политика за по-добра реализация на пазара на труда, Центърът започва и работа по нов проект за повишаване и валидиране на дигиталните компетентности на заети и безработни лица.

Повече за предстоящите дейности може да научите в интервюто с г-н Иван Бакалов, началник на отдел „Учебна дейност“ на ЦРЧРРИ в интервюто, поместено по-долу в настоящия бюлетин.

ДИГИТАЛНИ КОМПЕТЕНТНОСТИ ЗА ПО-ДОБРА РЕАЛИЗАЦИЯ НА ПАЗАРА НА ТРУДА

Интервю с г-н Иван Бакалов, началник на отдел „Учебна дейност“ на ЦРЧРРИ

Галина Иванова: Центърът започва работа по нов проект, който ще бъде финансиран по Плана за възстановяване и устойчивост. С него ще бъдат подкрепени дейности по изграждането и валидирането на дигитални умения на безработни и работещи лица. Бихте ли разказали повече за тази инициатива и за процеса на организация на дейностите, които вече започнаха?

Иван Бакалов: От няколко месеца Центърът се насочва към изпълнението на нов проект, който е част от Националния план за възстановяване и устойчивост. В контекста на тази инициатива от 4 април т.г. ЦРЧРРИ е обявен за Единен сертификационен център, който ще осъществява сертифициране на дигитални знания и умения. Ще започнем с базово и средно ниво по европейската референтна рамка DigComp. Дейностите на Центъра ще бъдат осъществявани чрез модул за сертифициране в Moodle среда. Този модул се разработва специално за нуждите на Центъра, като посредством абсолютно автоматичен процес работещите и незаетите лица от 16 до 65 г. ще имат възможност след като са преминали обучение или чрез самосертифициране да проверят своите знания и умения на различните нива - за момента базово и средно - и да получат сертификат за това.

Галина Иванова: По какъв начин програмата ще бъде отворена към хората: кога се очаква да започнат самите обучения и какъв е начинът желаещите да се включат в тях?

Иван Бакалов: Програмата се осъществява от Министерство на труда и социалната политика (МТСП), като водеща роля има Дирекция "Пазар на труда" в партньорство с ЦРЧРРИ и Агенция по заетостта. За да може всяко лице да се сертифицира или да премине обучение, то трябва да получи ваучер. Ваучерите ще се издават от дирекциите „Бюра по труда“ като лицата могат да изберат доставчик на обучителна услуга, където да получат съответните знания и умения. След приключване на обучението, лицето, с помощта на нашите сътрудници, ще се регистрира в тестовия модул, където неговите знания по цифрови ком -

петентности ще бъдат валидирани. При успешно преминаване на теста, лицето може да получи ваучер за включване на следващо, по-високо ниво.

Хората, които желаят да се самосертифицират, могат да направят това чрез подаване на заявление към ЦРЧРРИ. Процесът е изцяло дигитален, като самото сертифициране ще е с продължителност 90-120 минути и ще е под формата на изпит в дигитална среда.

Галина Иванова: Каква ще бъде значимостта на получените сертификати, каква е тяхната валидност на национално и европейско ниво, така че хората, които издържат този изпит да могат да покажат на работодателите сертификат, който да им помогне за по-добрата реализация на пазара на труда, което всички ние целим?

Иван Бакалов: Това е важен въпрос, тъй като именно това е идеята на тези програми. Сертификатът ще бъде валиден на национално и европейско ниво, като трябва да вметна, че ще бъде издаван на български език. До 2026 г. се предвижда да бъдат сертифицирани около 600 000 души, като 500 000 души ще бъдат включени в обучения и след това сертифицирани при нас, а 100 000 души ще могат да преминат през процес на самосертифициране. В края на 2024 г. трябва да заработи националната сертификационна платформа и гражданите ще могат да сертифицират своите умения напълно автоматизирано. Платформата ще бъде национална, с достъп от всяко място в България и извън нея чрез име и парола, които потребителите ще получат след регистрация.

Галина Иванова: Работата по сертифициране на дигитални умения ще включва сътрудничество на множество институции и организации. По какъв начин този проект ще допълни мисията и визията на ЦРЧРРИ като център, който осъществява политиките на МТСП?

Иван Бакалов: Това ще се случи в различни направления. ЦРЧРРИ има дългогодишен опит в подготовката, организирането и провеждането на обучения за професионална квалификация и преквалификация, в т.ч. обучения по ключови компетентности. В седмицата 18-26 април т.г. в контролирана среда ще бъде проведено първото тестово обучение за дигитални компетентности в реална среда. То ще бъде проведено под формата на обучение по ключова компетентност "Дигитални умения" в рамките на 56 часа и 7 учебни дни. По този начин в Центъра ще тестваме инструментариума, разработен от Софийския университет за целите на дигиталните обучения, като ще бъдат апробирани разра -

ботените методи, помощни материали, начин на преподаване, сертифициране, регистрация в модула за оценяване и, разбира се, реалното издаване на сертификати и получаването им от лицата по електронен път. По този начин ще може да бъде направена прецизна оценка на този процес, да бъдат внесени необходими допълнения и корекции, преди той да започне в реална среда с доставчиците на обучения, което би трябвало да се случи в рамките на месец май.

Тъй като ние сме обучителен център към МТСП, това е логично продължение на работата на Центъра. Чрез процеса на сертифициране ние ще продължим да допринасяме за осъществяване на политиките в сферата на заетостта и за повишаване на дигиталната компетентност. Тук искам да вметна, че този процес засяга както младежи, така и хора на средна възраст, а и защо не и хора, които са в края на професионалния си път, тъй като дигиталната компетентност е една от основните, които са нужни, за да живеем в този изискващ сериозна дигитална подготовка съвременен свят.

Галина Иванова: Несъмнено това е началото на един много вълнуващ и амбициозен проект както за хората, така и за Центъра като институция. Много Ви благодаря за информацията, която споделяте с нашите читатели. Редакционният екип пожелава огромен успех на този проект и ние сме уверени в това.

Иван Бакалов: Този проект не може да бъде осъществен без тясното ни сътрудничество с колегите от Агенция по заетостта и МТСП, така че аз искам да използвам възможността да им благодаря за ползотворната съвместна работа и се надявам, че този процес ще бъде полезен за всички граждани на България.



Редакционният екип на Бюлетина благодари на г-н Бакалов за интервюто и пожелава успех при осъществяване на дейностите по Националния план за възстановяване и устойчивост!

СТАРТИРАНЕ НА ОБУЧЕНИЯТА ЗА ДИГИТАЛНИ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПО ПЛАНА ЗА ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ И УСТОЙЧИВОСТ – ТЕСТВАНЕ В РЕАЛНА УЧЕБНА СРЕДА

В подкрепа на успешния старт на обученията за придобиване на дигитални компетентности, финансирани по Националния план за възстановяване и устойчивост, през месец април ЦРЧРРИ ще апробира учебната програма и ефективността на обучителния процес.

ЦРЧРРИ разполага с дългогодишен опит в провеждането на различни видове специализирани обучения за заети и безработни лица. Водеща част от експертизата на Центъра е и разработването/адаптирането, прилагането и оценката на ефективността на различни методи и техники в обучението на възрастни. Екипът на Центъра притежава квалификация и опит за работа в дигитална среда, като през годините са разработени и ефективно прилагани специализирани дигитални продукти, подпомагащи обучителните дейности на ЦРЧРРИ.

Не по-малко важен е и натрупаният през годините опит за ефективна оценка, на която подлежат всички провеждани в Центъра обучения. Получените чрез анкетни допитвания данни се анализират и обобщават в доклади, които са в основата на непрекъснат процес на подобряване на качеството.

Предвиденото в края на месец април пилотно обучение за придобиване на дигитални компетентности по европейската референтна рамка DigComp, ще тества ефективността на процесите едновременно на методическо и техническо ниво. Използвайки натрупаната през годините експертиза, ЦРЧРРИ ще апробира учебната програма и материали, разработени от преподаватели от СУ „Св. Климент Охридски“. Обучението ще бъде проведено в присъствена форма, като протичането му ще бъде внимателно проследено, оценено и анализирано от методическия екип на ЦРЧРРИ. Тестването на единната учебна програма и обучителни материали, които ще бъдат предоставени на всички доставчици на обучителни услуги, одобрени за работа по проекта, както и на системата за оценка на придобитите от участниците знания и умения е ключов момент, гарантиращ по-нататъшната успешна работа по проекта.

Участниците в обучението ще получат възможност да тестват и работата и ефективността на електронните ресурси, които ще бъдат включени в проекта, като положат съответния тест на специално разработената за целите на проекта платформа. Резултатите на референтната група ще подпомогнат прецизирането на системата за оценка на придобитите знания и умения.

В резултат от тестването и направеното проучване относно успешността на процеса на трансфер на знания и умения, както и на ефективността на разработената платформа, ще бъдат изготвен доклад с насоки и препоръки, който ще бъде предоставен на включените в осъществяването на проекта институции. Използвайки натрупания през годините методически капацитет, ЦРЧРРИ ще направи обобщение и на цялостния процес по обучение и сертифициране на участниците, като всеки от етапите бъде анализиран за съществуващи и възможни проблеми, които биха затруднили доставчиците на обучителни услуги и евентуално биха намалили ефективността на изпълнение на проекта.



ГРАФИК НА ОБУЧЕНИЯТА ЗА МЕСЕЦ АПРИЛ

СОЦИАЛНИТЕ УСЛУГИ В БЪЛГАРИЯ КАТО ФАКТОР ЗА ПРЕВЕНЦИЯ И ПРЕОДОЛЯВАНЕ НА СОЦИАЛНОТО ИЗКЛЮЧВАНЕ НА УЯЗВИМИТЕ ГРУПИ. НОРМАТИВНА РАМКА И ОСОБЕНОСТИ ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕТО НА ВИДОВЕТЕ УСЛУГИ

Методически семинар, 5 – 7 април 2023 г.

Форма на обучение: присъствена

Служители на ръководни и експертни длъжности от специализираната администрация на МТСП

Обучението е предназначено за служители на ръководни и експертни длъжности от специализираната администрация на МТСП, като приоритетно ще бъдат включени представители на Главна Дирекция „Европейски фондове, международни програми и проекти“.

Програмата стартира с общ преглед на съвременната национална нормативна уредба, регламентираща предоставянето на социални услуги, като специално внимание ще бъде обърнато на спецификите при насочване на потребителите за ползване на социални услуги. Участниците ще получат възможност да се запознаят с особеностите при изготвяне на оценка на потребностите на хората с увреждания и ще получат насоки за недопускане на дублиране при финансирането. През втория ден акцентът в програмата ще бъде поставен върху планирането и финансирането на социалните услуги, като ще бъдат разяснени стандартите за финансиране на услугите, получаващи средства от държавния бюджет и таксите за тяхното ползване. Ще бъде обърнато внимание на качеството и ефективността според Наредба за качеството на социалните услуги, както и на контрола и мониторинга, на който те подлежат според Закона за социалните услуги.

В последния ден от програмата участниците ще се запознаят с изпълнението на проектни дейности на Център за социални услуги за деца на територията на гр. София, по време на което ще имат възможност да дискутират казуси от практическата си работа.

На успешно завършилите ще бъде издаден сертификат за участие по утвърден стандарт на ЦРЧРРИ.

За информация и записване:

Надя Георгиева, nadya_georgieva@chrdri.net

СОЦИАЛНА РАБОТА С ДЕЦА И ВЪЗРАСТНИ С УВРЕЖДАНЯ И ХРОНИЧНИ ЗАБОЛЯВАНИЯ

Период на провеждане: 3 април – 2 октомври 2023 г.

Курс за придобиване на професионална квалификация по част от професия от безработни лица по Националния план за действие по заетостта

В този курс за придобиване на квалификация по част от професия ще бъдат включени 15 незаети лица, регистрирани в Бюрата по труда по местоживее. В обучението са застъпени дисциплини, които ще подпомогнат курсистите при професионалната им реализация в областта на предоставяне на социални услуги. Те ще получат познания относно законовите и подзаконовите актове в областта на социалното подпомагане, сред които нормативната база, отнасяща се до предоставянето на социални помощи и услуги, закрилата на детето, предоставянето на семейни помощи за деца и интеграцията на хора с увреждания. По време на курса обучаемите ще изградят умения за прилагане на съответните нормативни документи в пряката си работа с деца и възрастни с увреждания и хронични заболявания. Те ще бъдат подготвени и за извършване на необходимата административна работа.

Успешно завършилите курсисти ще получат удостоверение за професионална квалификация по част от професия по образец на МОН.

За информация и записване:

Виргиния Тодорова, virginia_todorova@chrdri.net

ПРЕДПРИЕМАЧЕСКИ УМЕНИЯ

Период на провеждане: 10 април – 18 април 2023 г.

Обучение по ключова компетентност по Националния план за действие по заетостта

Този кратък едноседмичен курс ще даде възможност на безработни лица, заявили желанието си чрез Бюрата по труда по местоживее, да опреснят и систематизират познанията си в областта на предприемачеството.

Курсът, който ще се проведе присъствено в рамките на 40 учебни часа, ще повиши знанията и уменията на участниците в областта на икономиката, предприемачеството и управлението на проекти. В рамките на обучението ще бъдат разгледани основните характеристики на микро- и макроикономическите процеси, както и същността на предприемача и предприемаческа дейност. Курсът ще предостави и ценни практически инструменти умения за планиране и управление на проекти, които участниците ще могат да използват за по-ефективната организация на бъдещите си начинания.

За информация и записване:

Надя Георгиева, nadya_georgieva@chrdri.net

ОБУЧЕНИЕ ЗА БАЗОВО НИВО НА ОБЩИ ДИГИТАЛНИ УМЕНИЯ В СЪОТВЕТСТВИЕ С ЕВРОПЕЙСКАТА РАМКА ЗА ДИГИТАЛНИ КОМПЕТЕНТНОСТИ

Период на провеждане: 18 април – 26 април 2023 г.

Тестово обучение по Националния план за възстановяване и устойчивост

В рамките на 55 учебни часа, проведени в седем учебни дни, ЦРЧРРИ ще даде възможност на безработни и работещи лица да се включат в първото обучение по за придобиване на общи дигитални умения, осъществено в рамките на Националния план за възстановяване и устойчивост.

Програмата за обучение има за цел да подпомогне овладяване на базови знания, умения и нагласи за използването на дигитални технологии и изграждането на базови дигитални компетентности и приложението им в различни предметни области, а темите, които ще бъдат разгледани, съответстват на поставените цели за нива 1-2 на Европейската рамка за дигитални компетенции (DigComp). Учебното съдържание на модулите, които ще бъдат проведени включва темите: грамотност, свързана с информация и данни; комуникация и сътрудничество; създаване на дигитално съдържание; безопасност и решаване на проблеми.

След успешно завършване на курса участниците ще получат сертификат за базово ниво на общи дигитални умения в съответствие с европейската рамка за дигитални компетентности.

За информация и записване:

Надя Георгиева, nadya_georgieva@chrdri.net

ПРОГРАМНО ОСИГУРЯВАНЕ

Период на провеждане: 19 април – 18 август 2023 г.

Курс за придобиване на професионална квалификация от безработни лица по Националния план за действие по заетостта

През месец април ще започне вторият от планираните за 2023 г. три курса по специалност „Програмно осигуряване“.

Обучението е предназначено за безработни лица, регистрирани в Бюрата по труда по местоживее, които владеят английски език на добро ниво, като познанията им по езика, възможността за изразяване и мотивацията им се проверяват при кандидатстване за записване в курса. Това е и начин да бъдат подбрани най-подходящите курсисти сред многото безработни лица, които желаят да се запишат за участие. Обучаемите ще придобият знания и умения за работа с операционни системи, компютърни архитектури, системи за управление на бази данни и технологии на програмиране.

След завършване на курса участниците ще получат свидетелство за придобиване на втора степен на професионална квалификация по професия „Програмист“, специалност „Програмно осигуряване“.

За информация и записване:

Надя Георгиева, nadya_georgieva@chrdri.net

ПРОИЗВОДСТВО НА КУЛИНАРНИ ИЗДЕЛИЯ И НАПИТКИ

Период на провеждане: 24 април – 23 август 2023 г.

Курс за придобиване на професионална квалификация от безработни лица по Националния план за действие по заетостта

Професионалното обучение по специалност „Производство на кулинарни изделия и напитки“ е предназначено за безработни лица, регистрирани в Дирекции „Бюро по труда“ по местоживееене.

По време на курса участниците ще се запознаят с всички задължителни модули, изисквани за практикуването на професията „Готвач“. Освен специфичната професионална подготовка, в програмата за обучение са включени и часове, засягащи нормативните документи за безопасност на храните, правната регламентация на трудовия процес и екипната работа. В обучението са предвидени и часове по английски език. На базата на успешно приключилата теоретична подготовка в края на обучението си всеки курсист ще получи възможност да усъвършенства придобитите умения по време на практика в Pastry Academy, с която ЦРЧРРИ продължава успешното си сътрудничество, осигурявайки отлични условия за прилагане на усвоените знания и умения в реална работна среда.

Успешно завършилите курсисти ще получат свидетелство за професионална квалификация, а придобитите умения ще подпомогнат успешната им реализация на пазара на труда.

За информация и записване:

Ина Белчева, ina_belcheva@chrdri.net

ОБУЧЕНИЕ ЗА ИЗГРАЖДАНЕ НА КОМПЕТЕНТНОСТИ ЗА АКТИВИРАНЕ НА НЕАКТИВНИ ЛИЦА НА ПАЗАРА НА ТРУДА

Период на провеждане: 24 април – 28 август 2023 г.

Обучение по заявка на Агенция по заетостта

Обучението е предназначено за 12 новонозначени служители от Агенция по заетостта и ще подкрепи изграждането на капацитет на Центровете за активиране извън териториалните структури на АЗ.

Участниците ще придобият комплекс от знания, компетентности и умения за идентифициране и мотивиране на неактивни лица на пазара на труда и ще се запознаят с техники и методи, съобразени със специфичните потребности на клиентите. Темите на едноседмичното обучение ще включват още запознаване с актуалния пазар на труда на национално ниво и със спецификата на работа с неактивните лица, активните политики и предизвикателствата, свързани с трудовата заетост в България. Участниците ще усвоят и важни умения, които ще им бъдат полезни в оказването на подкрепа на неактивните лица на пазара на труда, като изследване на собствените способности, знания, опит, личностни черти, ограничения, умения за самооценка на перспективите за намиране на работа и кариерно развитие и за търсене на информация за работни места и нейното анализиране, подготовка на документи за кандидатстване – мотивационно писмо, CV и изграждане на основни умения за общуване и представяне пред работодател и др.

Успешно завършилите курсисти ще получат сертификат за усвоените знания и умения.

За информация и записване:

Славина Христова, slavina_hristova@chrdri.net

Василена Станчева, vasilena_stancheva@chrdri.net

КАК ДА БЪДЕМ УСПЕШНИ ТРУДОВИ ПОСРЕДНИЦИ ПРИ РАБОТА С РАБОТОДАТЕЛИ

Методически семинар, 24 – 26 април 2023 г.

Форма на обучение: присъствена

Семинарът е предназначен за служители на експертни длъжности и специалисти, предоставящи услуги в ДБТ на АЗ

Семинарът е предназначен за служители на ръководни и експертни длъжности от дирекции „Бюро по труда“, предоставящи услуги на работодатели.

Повишените очаквания на клиентите и партньорите на Агенцията по заетостта за получаване на ефективни посреднически услуги, изискват непрекъснато развитие на компетентностите на трудовите посредници. Методическият семинар прилага и надгражда установени принципи на работа в Дирекциите „Бюро по труда“, които са свързани с прилагане на проактивен подход в управление на взаимоотношенията с работодателите като основен елемент за предоставяне на качествени услуги по заетостта. Семинарът ще допринесе за формиране на позитивна нагласа в участниците и практически умения за ефективни взаимодействия с работодатели. Участниците ще имат възможност да разширят знанията и уменията си относно анализиране на основни проблеми и затруднения при работа с работодатели, като същевременно ще усъвършенстват способностите си за справяне с възражения. Това от своя страна ще допринесе и за развиване на по-ефикасни техники за договаряне.

На успешно завършилите ще бъде издаден сертификат за участие по утвърден стандарт на ЦРЧРРИ.

За информация и записване:

Надя Георгиева, nadya_georgieva@chrdri.net

ПРЕДОТВРАТЯВАНЕ НА КОНФЛИКТ НА ИНТЕРЕСИ В ДЪРЖАВНАТА АДМИНИСТРАЦИЯ

Информационен семинар, 25 април 2023 г.

Форма на обучение: видеоконферентна

Семинарът е предназначен за служители на ръководни и експертни длъжности от общата и специализираната администрация на МТСП и ВРБ към министъра на труда и социалната политика

Този специализиран информационен семинар е посветен на изясняването на основни положения в нормативната база с цел осъществяване на ефективна дейност по превенция и недопускане на конфликт на интереси в държавната администрация. По време на семинара ще бъдат изяснени принципни моменти от Закона за предотвратяване и установяване на конфликт на интереси, като ще бъде отделено специално внимание на легалното определение на конфликт на интереси, процедурата за установяване и санкциониране и др. В рамките на дискуссионните сесии участниците ще имат възможност да зададат своите въпроси и да поставят казуси, свързани с упражняването на ежедневните им служебни задължения.

На успешно завършилите участници ще бъде издаден сертификат по утвърден стандарт на ЦРЧРРИ.

За информация и записване:

Виргиния Тодорова, virginia_todorova@chrdri.net

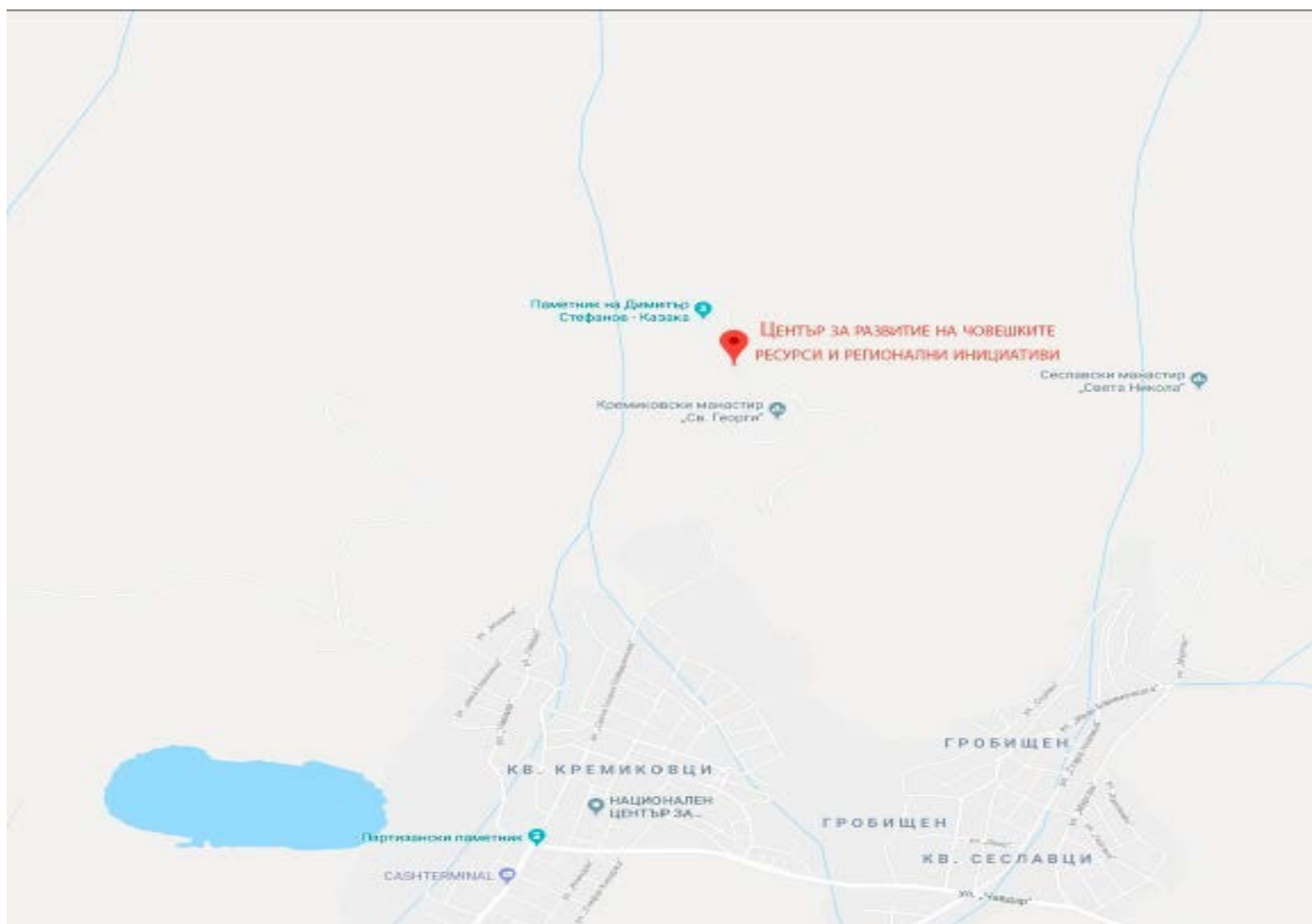
Редакционна колегия:

д-р Галина Иванова – консултант
Лина Костадинова – главен експерт
Яна Пенкова – главен експерт

Графично оформление:

Надя Георгиева – старши експерт





www.chrdri.net



e-mail:

chrdri@chrdri.net