



ИНВЕСТИРАМЕ В ХОРАТА



МИНИСТЕРСТВО НА ТРУДА И СОЦИАЛНАТА ПОЛИТИКА

ЦЕНТЪР ЗА РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ
РЕСУРСИ И РЕГИОНАЛНИ ИНИЦИАТИВИ



www.chrdri.net

БЮЛЕТЕН

август 2022



НА ФОКУС



**ПРАВИЛНОТО И ПОДРОБНО
КОНСУЛТИРАНЕ ЗА ПРАВТА ИМ ОСТАВЯ
ЧУВСТВОТО ЗА УДОВЛЕТВОРЕНOST У
ГРАЖДАНИТЕ**



ИНВЕСТИРАМЕ В ХОРАТА

**КООРДИНАЦИОННИЯТ СЪВЕТ НА ЦРЧРРИ –
АНАЛИЗ НА ПОСТИГНАТОТО ДО МОМЕНТА
И ПЛАНИРАНЕ НА ВТОРАТА ПОЛОВИНА НА
2022 г.**



**ТАРГЕТИРАНЕТО НА ОБУЧЕНИЯТА Е
КЛЮЧЪТ ДА БЪДЕМ МАКСИМАЛНО
ПОЛЕЗНИ НА ОБУЧАЕМИТЕ**



НОВИ ДИСКУСИИ В КЛУБА НА ЛЕКТОРА



**ГРАФИК НА ОБУЧЕНИЯТА ЗА МЕСЕЦ
АВГУСТ**



ЕЛЕКТРОННА БИБЛИОТЕКА

WWW.E-LIBRARYEU.COM



КЛУБ НА ЛЕКТОРА

WWW.LECTURERCLUB.COM



ПЛАТФОРМА ЗА
ДИСТАНЦИОННО
ОБУЧЕНИЕ



НА ФОКУС

Графикът за месец август на ЦРЧРРИ включва три нови курса за безработни лица, финансирани по Националния план за действие по заетостта и три обучения за служители на ръководни и експертни позиции, работещи в областта на пазара на труда и социалната сфера.

Желаещите да получат професионална квалификация и преквалификация могат да се обърнат към съответните дирекции „Бюро по труда“ по местоживее, които ще им предоставят информация за започващите през месеца курсове в ЦРЧРРИ, а именно „Производство на сладкарски изделия“, „Текстообработване“ и „Маникюр, педикюр и ноктопластика“. Първите два курса предлагат утвърдена като успешна специализирана подготовка в специфична сфера на дейност и са вече наложили се в портфолиото на Центъра. Курсът по „Маникюр, педикюр и ноктопластика“ се провежда от 2021 г. при засилен интерес от страна на участниците, които получават възможност за бърза професионална реализация.

Семинарите за служители от държавната администрация включват два практикума и един двудневен методически семинар. Участниците в методическия семинар ще могат да се запознаят със спецификата на работата по случай на дете в риск. Предложените в графика на Центъра практикуми са посветени съответно на прилагането на Закона за личната помощ и на предстоящите ангажименти на Агенцията за социално подпомагане по отношение на прилагането на Закона за българския жестов език. Повече за Закона за българския жестов език и предстоящото обучение по темата може да научите в интервюто с г-жа Миглена Митева, началник на отдел „Интеграция на хора с увреждания“ към Агенцията за социално подпомагане и лектор на семинара.



ПРАВИЛНОТО И ПОДРОБНО КОНСУЛТИРАНЕ ЗА ПРАВАТА ИМ ОСТАВЯ ЧУВСТВОТО ЗА УДОВЛЕТВОРЕНОСТ У ГРАЖДАНИТЕ

Интервю с г-жа Г-жа Миглена Митева – началник на отдел „Интеграция на хора с увреждания“ към Агенцията за социално подпомагане и лектор на практикум на тема: „Предстоящи ангажименти на Дирекции „Социални подпомагане“ по прилагане на закона за българския жестов език“



Миглена Митева

Галина Иванова: Г-жо Митева, бихте ли ни споделили какво налага организацията на семинар, посветен на ангажиментите на Агенцията за социално подпомагане по отношение на Закона за българския жестов език?

Миглена Митева: Законът за българския жестов език е сравнително нов и организацията на обучението дава възможност социалните работници да придобият знания, които ще споделят със свои колеги.

Галина Иванова: Какви са конкретните цели на предстоящия практикум с оглед на групата от обучаеми, които ще бъдат включени?

Миглена Митева: Основната цел на предстоящото обучение е служителите от териториалните структури да се запознаят с причините, наложили разработването и приемането на Закона за българския жестов език, както и с детайлите на Закона и Наредбата за условията и реда за осигуряване на безвъзмездна преводаческа услуга на български жестов език. Те вменяват ангажименти на служителите, както и практическото прилагане по осигуряване на безвъзмездна преводаческа услуга на глухи и сляпо-глухи лица.

Галина Иванова: Какво ще бъде прякото приложение на придобитите знания в непосредствената работа на включените в обучението служители?

Миглена Митева: В обучението са включени казуси, които участниците сами трябва да решат. Обхванати са различни случаи, на глухи лица и на глухи студенти. Тъй като правото на безвъзмездна преводаческа услуга се осигурява в зависимост от месеца, в който е подадено заявлението, началото и края на академичната учебна година, решаването на казусите ще спомогне за правилното осигуряване на услугата.

Галина Иванова: По какъв начин придобитите по време на практикумат знания и умения ще се отразят при предоставянето на услуги?

Миглена Митева: Познаването на законодателството е от огромно значение в социалната работа, правилното и подробно консултиране за правата оставя чувството за удовлетвореност у гражданите.

**Редакционният екип на бюлетина
благодари на г-жа Митева за
интервюто!**

КООРДИНАЦИОННИЯТ СЪВЕТ НА ЦРЧРРИ – АНАЛИЗ НА ПОСТИГНАТОТО ДО МОМЕНТА И ПЛАНИРАНЕ НА ВТОРАТА ПОЛОВИНА НА 2022 Г.

В съответствие с Устройствения правилник на ЦРЧРРИ, на 22 Юли 2022 г. беше проведено второто от четирите предвидени за годината заседания на Координационния съвет на Центъра. В заседанието, което беше проведено онлайн посредством платформата за дистанционни обучения, взеха участие представители на Министерство на труда и социалната политика, Министерство на образованието, Института по публична администрация, Националната агенция за професионално образование и обучение, Агенцията по заетостта и академичната общност.

Координационният съвет беше открит с кратко обръщение от страна на г-н Иван Бакалов, началник на отдел „Учебна дейност“, който представи дневния ред на Съвета. Основните моменти, които бяха обсъдени в съответствие с него, включваха отчет на дейността на ЦРЧРРИ за първото шестмесечие на годината, представяне на Оперативния план за обучение на администрацията за периода Юли-декември 2022 г., както и на стартиралите дейности по валидиране и свързаната с това информационна кампания.

Г-жа Луна Костадинова, главен експерт по методическата дейност, очерта основните акценти от дейността на ЦРЧРРИ през първата половина на 2022 г. Проведените до момента обучения за администрацията са на различни теми от социалната сфера и пазара на труда, сред които стратегическо планиране, актуални въпроси на нормативната база за управление на човешките ресурси, прилагане на Директива 2016/2102 на ЕС относно достъпността на уебсайтовете и мобилните приложения на организациите от общественния сектор, практикуми за повишаване на дигиталните компетентности на служителите и др. Тематичният подбор отчита актуалните проблеми и потребностите на служителите от Министерство на труда и социалната политика и ВРБ към министъра на труда и социалната политика за повишаване на знанията и уменията в определени области.

През първата половина на годината в изпълнение на Националния план за действие по заетостта за 2022 г. са стартирали и 11 курса за професионална квалификация и преквалификация по специалности като „Маникюр, педикюр и ноктопластика“; „Социална работа с деца и възрастни“.

стни с увреждания и хронични заболявания“; „Социална работа с деца и семейства в риск“ и др., като при определяне на темите са отчетени актуалните към момента данни за търсенето на работна ръка на пазара на труда.

Оперативният план на Центъра за периода Юли-декември 2022 г. включва провеждането на 17 обучения за служители от държавната администрация, като обхватът им отразява обобщените заявки на МТСП и ВРБ към министъра на труда и социалната политика. Част от семинарите ще бъдат проведени с преподаватели от Европейската комисия, като основната насоченост на темите ще бъде новият програмен период и програмите ALMA и Детската гаранция.

Г-жа Костадинова акцентира върху разширеното прилагане на дигиталните продукти и форми на преподаване, като подчерта важната роля, която имат в развитието на методическите ресурси на Центъра блогроловете и дискусиите, публикувани в Смартнет и Клуба на лектора. В края на Съвета беше представена маркетинг кампанията, подготвена от ЦРЧРРИ с цел популяризиране на ползите от валидирането, в резултат от която е подготвен списък с фирми и работодатели, които да бъдат включени в проучването от потребности за валидиране на персонал.

Въз основа на предоставената от експертите информация, Координационният съвет прие отчетите за дейността на ЦРЧРРИ за първата половина на 2022 и одобри плана за обучение на администрацията за периода Юли-декември 2022 г. Особено важна беше и получената от страна на членовете на Съвета подкрепа по отношение на дейностите по популяризиране на услугата валидиране.



ТАРГЕТИРАНЕТО НА ОБУЧЕНИЯТА Е КЛЮЧЪТ ДА БЪДЕМ МАКСИМАЛНО ПОЛЕЗНИ НА ОБУЧАЕМИТЕ

Опитвайки се да обобщим постигнатото при изпълнение на Оперативния план за обучения на държавната администрация за периода януари – Юни 2022 г., както и на Националния план за действие по заетостта за тази година, разговаряхме с-н Иван Бакалов, началник на отдел „Учебна дейност“ и с-жа Лина Костадинова, главен методист на Центъра, които ни споделиха своя поглед за обученията и методическата работа в ЦРЧРРИ.



Иван Бакалов, началник на отдел „Учебна дейност“ в ЦРЧРРИ:

Важна посока през 2022 г. е задълбочаването на таргетирането на обученията за представители на държавната администрация, които провеждаме, така че да бъдем полезни в най-голяма степен, допринасяйки за изграждането на различните знания, умения и компетенции, необходими на служителите от системата на Министерство на труда и социалната политика и ВРБ към министъра на труда и социалната политика.

По отношение на курсовете, които ЦРЧРРИ организира в изпълнение на Националния план за действие по заетостта за 2022 г., следва да отбележим тясното взаимодействие на Центъра с представители на бизнеса. По редица специалности, като «Програмиране», «Производство на кулинарни изделия и напитки», «Производство на сладкарски изделия» и др. практическата част от курсовете се осъществява изцяло на място в производствените бази на водещи фирми от съответния бранш. Това, от една страна, е от изключителна важност, тъй като курсистите могат да придобият реална представа за спецификата на съответната професия. От друга страна, в го –

ляма част от случаите, стажовете са първата стъпка от една успешна реализация в новата професия, като немалка част от обучаемите остават да работят в съответните фирми.

Особено важен акцент в работата ни през тази учебна година е и стартирането на първите процедури по валидиране на знания, като очакванията ни са, че това ще бъде все по-важна част от дейността на ЦРЧРРИ занапред. Именно в тази връзка осъществяваме и представената по време на Координационния съвет маркетинг кампания.



Лиана Костадинова, главен методист в ЦРЧРРИ:

В допълнение на казаното от г-н Бакалов, бих искала да отбележа, че през 2022 ЦРЧРРИ групира обученията за администрацията според спецификата на преподаване, в резултат на което въведохме разграничение между три вида обучения – информационни семинари, практикуми и методически семинари. Същественото е, че в практикумите и методическите семинари се осъществява трансфер на знания и придобиване на нови умения, а в информационните семинари участниците се запознават теоретично с предвиденото учебно съдържание. Това разграничение осигурява възможност за специфициране на подготовката на обученията и съответно резултатите от него. Това е съществено развитие от методическа гледна точка и успешното осъществяване на тези различни видове обучения от началото на годината следва да бъде отбелязано.

НОВИ ДИСКУСИИ В КЛУБА НА ЛЕКТОРА

Уважаеми лектори и методисти,

Бихме искали да ви благодарим за участието в дискусията на тема „Как според Вас съдържанието на учебните материали трябва да се адаптира към различните нива на познания и умения на отделните обучаеми?“. Споделените мнения отчитат поставения проблем като едно от основните предизвикателства на преподавателската работа в ЦРЧРРИ. Успешната реакция е, от една страна, при възможност да се унифицира групата от обучаеми посредством предварителен подбор, което Центърът прилага често в обученията за държавната администрация. Другата възможна стратегия е превръщането на различията между участниците в предимство чрез полагането на усилия по подготовката на казуси, задачи и дискусии, които стимулират споделянето на знания между самите тях. И в двата случая обаче е изключително важно лекторът да разполага с предварителна информация за нивото на познания и опит на участниците, което може да бъде постигнато чрез разпространяването на въпросници преди самото обучение.

Разчитайки отново на Вашата активност и съпричастност, бихме искали да предложим две нови дискусийни теми в Клуба на лектора.

Първата от тях е:

Възможности и перспективи за прилагане на дигиталните продукти на ЦРЧРРИ за предварителна работа с обучителната група

Дигиталните продукти на ЦРЧРРИ са особено ценен инструмент, тъй като техните функционалности са изцяло съобразени със спецификата на обученията за възрастни, провеждани в Центъра. Заедно с това обаче, използването на целия им потенциал и извличането на максимална полза както по отношение на генерирането на методически ресурс, така и с оглед на непосредствената работа с обучаемите зависят в голяма степен от усилията на екипа на ЦРЧРРИ и готовността на преподавателския състав да ги използва. Опитът на методистите на Центъра показва изключителната важност на предварителната подготовка на обучаемите. Ефективността значително се повишава, ако участниците разполагат и активно се запознаят с предоставени преди началото на обучението материали, както и ако участват в предварителни дискусии по темата. Не по-малко важно е изграждането на усещане за принадлежност към обучителната група, в която участниците ще бъдат включени. Важността на тези теми и тяхното значение за качеството на провежданите обучения ни провокира да потърсим

Вашето мнение:

- Как бихме могли да използваме ефективно Смартнет като инструмент за предварителна работа с участниците както в обученията за държавната администрация, така и в курсовете за професионална квалификация и преквалификация?
- По какъв начин, с оглед на спецификата на работа в ЦРЧРРИ, да използваме дигиталните инструменти като помощен ресурс по време на обученията (дискусии, казуси, информационни материали и др.)?
- Как да подкрепим използването на електронната библиотека като инструмент за предоставяне на обучителни материали на курсистите?
- Бихте ли подкрепили идеята за създаване на информационни ресурси към всеки курс, които бихте могли да използвате в работата си с курсистите?

Продължавайки логично развитието на поставената тема, ще се радваме да споделите мнението си и по отношение на:

Смартнет като възможност за изграждане на контакти между обучаемите и повишаване на мотивацията

Смартнет се е доказал като успешен инструмент, който се е утвърдил при организацията на дискусии, предхождащи старта на обучението. Заедно с това обаче, бихме искали да подкрепим потенциала му на мрежа между самите участници и инструмент за мотивация. Именно в тази връзка бихме искали да получим идеи от Вас как да бъде подобро функционирането на социалната мрежа на Центъра в този ѝ аспект като:

- Окуражим участниците в обученията да използват Смартнет като алтернатива на обичайните социални мрежи. В тази посока са ценни идеите как да представим предимствата му спрямо тях (напр. възможност за осъществяване на контакти с курсисти от други групи по същите специалности, публикуване на интересни факти от изучаваната област и др.)
- Използваме Смартнет като инструмент в подкрепа на ангажираността на курсистите с обучителния процес.

Очакваме Вашите коментари и предложения в Клуба на лектора на:

www.lecturerclub.com



ГРАФИК НА ОБУЧЕНИЯТА ЗА МЕСЕЦ АВГУСТ

ТЕКСТООБРАБОТВАНЕ

Период на провеждане: 1 август – 29 септември 2022 г.

Курс за придобиване на професионална квалификация от безработни лица по Националния план за действие по заетостта 2022 г.

Курсът по текстообработване е предназначен за незаети лица, които по време на обучението си ще придобият познания за работа с основните компютърни програми, необходими за изпълнението на стандартни офис задачи. Те ще развият умения за намиране на информация, за участие в подготовката и разработването на техническа и технологична информация, осъществяването на оперативна дейност, свързана с обработването на документи – въвеждане, разпечатване и обмен на текстови файлове, както и работа с електронни таблици. След приключване на обучението си курсистите ще познават изискванията на нормативните документи, регламентиращи съответните дейности и ще умеят да се справят с административните процедури при изпълнението на стандартни офис задачи.

Всички успешно завършили участници ще получат първа степен на професионална квалификация по професия „Оператор на компютър“ и свидетелство за придобитите компетенции.

За информация и записване:

Божидара Василева, bozhidara_vasileva@chrdri.net

ПРОИЗВОДСТВО НА СЛАДКАРСКИ ИЗДЕЛИЯ

Период на провеждане: 22 август – 20 декември 2022 г.

Курс за придобиване на професионална квалификация от безработни лица по Националния план за действие по заетостта 2022 г.

Обучението е предназначено за безработни лица, регистрирани в дирекциите „Бюро по труда“ на АЗ по местоживее, които след приключване на курса ще имат знанията и компетенциите за изработване на сладкарски изделия и полуфабрикати. Учебните предмети, залегнали в програмата, включват запознаване със здравословните и безопасни условия на труд, икономика и предприемачество, специализирана подготовка по чужд език (английски език) по професията, информационни и комуникационни технологии, комуникативни умения и работа в екип, трудово право и организация на трудовия процес, микробиология и хигиена на храненето и процеси и апарати в хранително-вкусовата промишленост. Специфичната професионална подготовка обхваща повишаване на знанията по стокознание на суровините и материалите за производство на сладкарски изделия, технологично обзавеждане на сладкарските цехове и технология за производство на сладкарски изделия. Учебното съдържание е разработено съгласно всички нормативни изисквания, касаещи професионалното обучение, а именно Закона за професионалното образование и обучение и държавните образователни изисквания за специалността „Хлебар – сладкар“.

Успешно завършилите курсисти ще получат свидетелство за втора степен на професионална квалификация.

За информация и записване:

Виргиния Тодорова, virginia.todorova@chrdri.net

МАНИКЮР, ПЕДИКЮР И НОКТОПЛАСТИКА

Период на провеждане: 15 август – 13 декември 2022 г.

Курс за придобиване на професионална квалификация от безработни лица по Националния план за действие по заетостта 2022 г.

След успешното завършване на първите курсисти през миналата учебна година, през 2022 г. ЦРЧРРИ отново предлага обучение за получаване на професионална квалификация по тази специалност. Учебните предмети, заети в програмата, включват теми като биологични, анатомични и физиологични познания за кожата и ноктите; патологии, алергии и заболявания по кожата и ноктите; предлагане и извършване на услугата „маникюр“, извършване на услугата „лакиране“, предлагане и извършване на услугата „педикюр“, предоставяне на услугата „ноктопластика и поддръжка на ноктопластика“, наука за цветовете, декорации; употреба на инструменти и препарати специфични за специалността и др.

Курсът завършва с полагане на държавен изпит по теория и по практика на професията, като придобитата втора степен се удостоверява със свидетелство за професионална квалификация, съгласно нормативните изисквания.

За информация и записване:

Гергана Стоимчева, gergana_stoimcheva@chrdri.net

АНГАЖИМЕНТИ НА ДИРЕКЦИИТЕ „СОЦИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ“ ПРИ ПРИЛАГАНЕ НА МЕХАНИЗМА НА ЛИЧНАТА ПОМОЩ

Практикум, 31 август 2022 г.

Форма на обучение: присъствена

Практикумът е предназначен за служители на ръководни и експертни длъжности и социални работници от АСП

В рамките на планирания в края на месеца едномесечен практикум по прилагане на механизма на личната помощ служителите на ръководни и експертни длъжности, както и на социалните работници ще имат възможност да получат актуална информация относно ангажиментите на дирекциите „Социално подпомагане“, да поставят казуси и да обсъдят случаи от ежедневната си практика. Заедно с това те ще развият уменията си за извършване на индивидуална оценка на потребностите на хората с увреждания и за съвместната работа на институциите по предоставянето на подкрепа.

На успешно завършилите участници ще бъде издаден сертификат по образец на ЦРЧРРИ.

За информация и записване:

Надя Георгиева, nadya_georgieva@chrdri.net



**РАБОТА ПО СЛУЧАЙ НА ДЕТЕ В РИСК. ИЗГОТВЯНЕ НА СОЦИАЛЕН ДОКЛАД, КАСАЕЩ
ИНТЕРЕСА НА ДЕТЕ. ИЗГОТВЯНЕ НА СОЦИАЛЕН ДОКЛАД ДО СЪДЕБЕН ОРГАН ПРИ СПОР
ОТНОСНО УПРАЖНЯВАНЕ НА РОДИТЕЛСКИ ПРАВА**

Методически семинар, 30-31 август 2022 г.

Форма на обучение: присъствена

Методическият семинар е предназначен за социални работници от ДСП на АСП

В началото на обучението участниците ще се запознаят с уменията, необходими на социалния работник и законодателна рамка, като ще получат и насоки за директна работа с детето (потребности на детето, развитие на детето, теория на привързаността). Под формата на лекция и структурирана дискусия ще бъде обсъдена спецификата на провеждане на интервю като метод за социална работа и оценка на родителски капацитет.

В рамките на втория ден от методическия семинар, обучаемите ще получат възможност да задълбочат познанията си относно изготвяне на доклади и планиране на грижа, документирание на случаи и съставяне на протоколи, преглед и конференции на случаи. В края на семинара ще бъде обърнато внимание и на спецификата на изготвяне на доклад до съдебните органи за упражняване на родителски права.

На успешно завършилите курсисти ще бъде издаден сертификат за участие по утвърден стандарт на ЦРЧРРИ.

За информация и записване:

Гергана Стоимчева, gergana_stoimcheva@chrdri.net



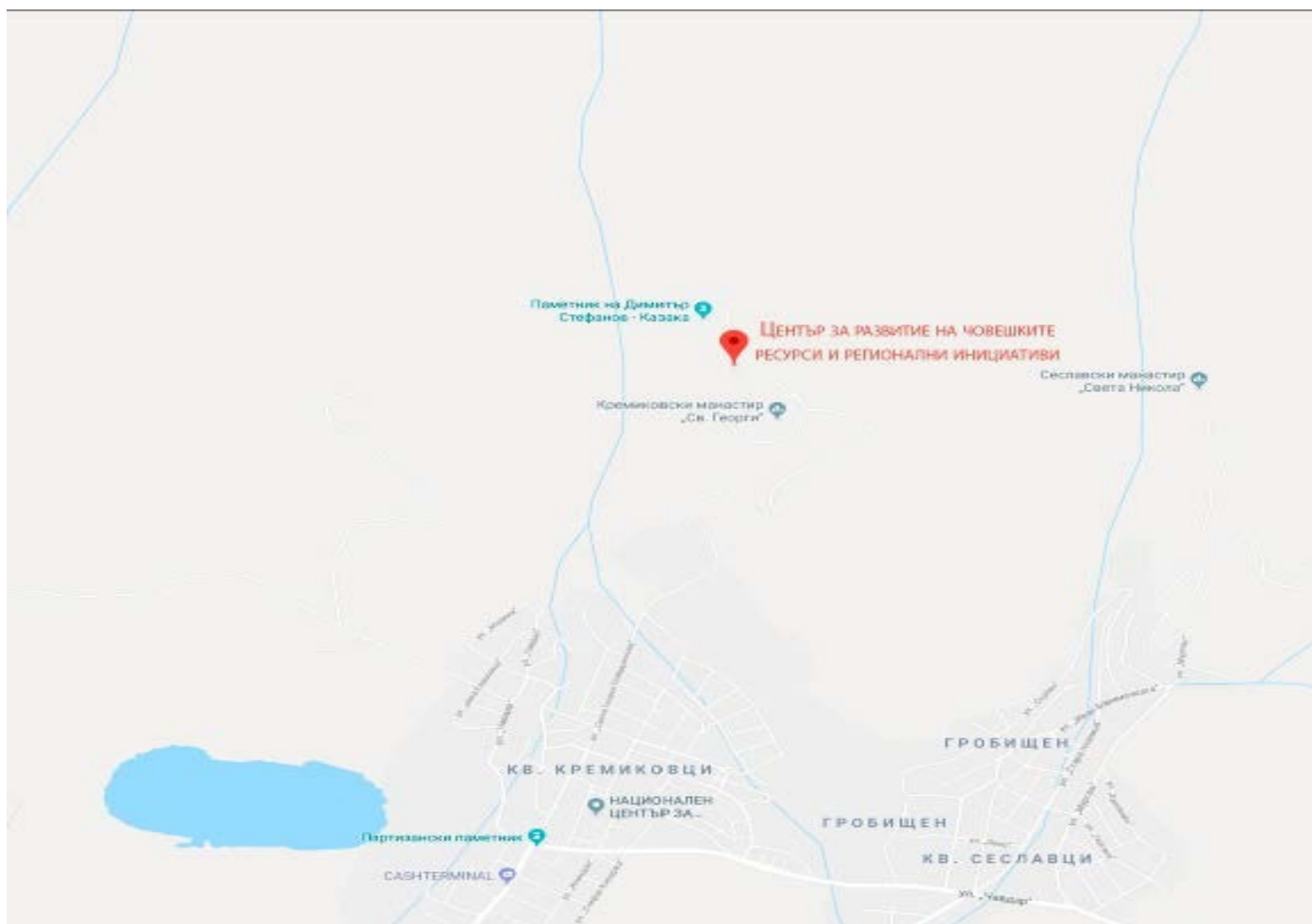
Редакционна колегия:

д-р Галина Иванова – консултант

Лиана Костадинова – главен експерт

Яна Пенкова – главен експерт





www.chrdri.net



[/chrdri.kremikovci](https://www.facebook.com/chrdri.kremikovci)

e-mail:
chrdri@chrdri.net