



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ИНВЕСТИРАМЕ В ХОРАТА



ЦЕНТЪР ЗА РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ
И РЕГИОНАЛНИ ИНИЦИАТИВИ



АВГУСТ 2021

www.chrdri.net



[/chrdri.kremikovci](https://www.facebook.com/chrdri.kremikovci)

БЮЛЕТЕН

НА ФОКУС

ПЛОДОТВОРНА ДИСКУСИЯ И
ОБМЯНА НА ОПИТ И ДОБРИ
ПРАКТИКИ В ПОДКРЕПА НА
СОЦИАЛНОТО ВКЛЮЧВАНЕ
НА ЛИЦА, ИЗТЪРПЕЛИ ИЛИ
ИЗТЪРПЯВАЩИ НАКАЗАНИЕ В
МЕСТАТА ЗА ЛИШАВАНЕ ОТ
СВОБОДА

ПРОФЕСИОНАЛНОТО
ОБРАЗОВАНИЕ И
ОБУЧЕНИЕ КАТО ПЪТ КЪМ
СОЦИАЛНО ВКЛЮЧВАНЕ НА
МЛАДЕЖИ С УВРЕЖДЕНИЯ

ГРАФИК НА
ОБУЧЕНИЯТА ЗА МЕСЕЦ АВГУСТ



ЕЛЕКТРОННА БИБЛИОТЕКА

WWW.E-LIBRARYEU.COM



КЛУБ НА ЛЕКТОРА

WWW.LECTURERCLUB.COM



ПЛАТФОРМА ЗА
ДИСТАНЦИОННО
ОБУЧЕНИЕ



Проект „Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“

BG05M9OP001 – 3.015-0001-C02

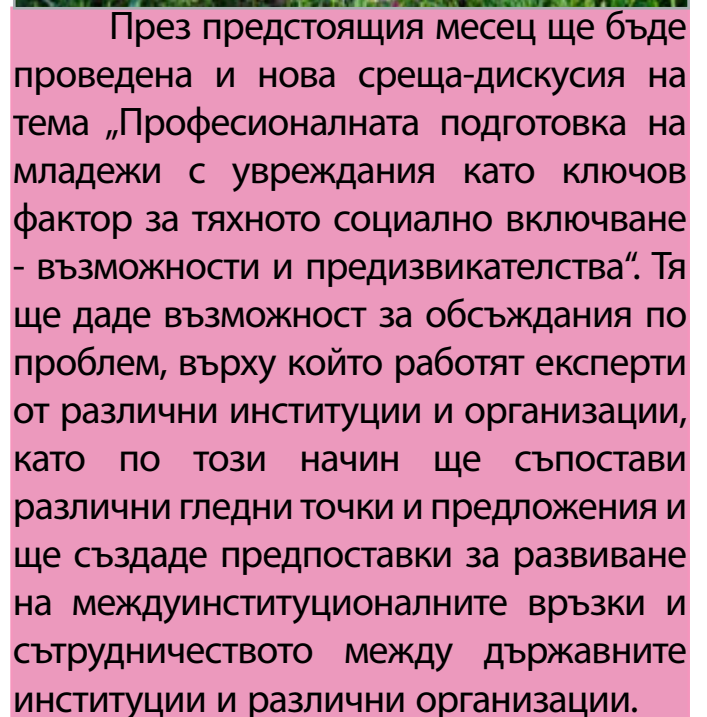
www.eufunds.bg

НА ФОКУС

Графикът за месец август на ЦРЧРРИ включва два нови курса за безработни лица, финансирани по Националния план за действие по заетостта и два специализирани семинара, които ще бъдат осъществени с подкрепата на проект „Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“.

Желаещите да получат професионална квалификация и преквалификация могат да се обърнат към съответните дирекции „Бюро по труда“ по местоживееене, които ще им предоставят информация за започващите през месеца курсове в ЦРЧРРИ, а именно „Производство на сладкарски изделия“ и „Текстообработване“. Докато първият курс предлага специализирана подготовка в специфична сфера на дейност, вторият дава възможност за придобиване на познания за работа с компютър, които биха били полезни за реализация на курсистите на пазара на труда в различни направления.





3

ПЛОДОТВОРНА ДИСКУСИЯ И ОБМЯНА НА ОПИТ И ДОБРИ ПРАКТИКИ В ПОДКРЕПА НА СОЦИАЛНОТО ВКЛЮЧВАНЕ НА ЛИЦА, ИЗТЪРПЕЛИ ИЛИ ИЗТЪРПЯВАЩИ НАКАЗАНИЕ В МЕСТАТА ЗА ЛИШАВАНЕ ОТ СВОБОДА

Интервю с г-жа Габриела Николова, експерт по планиране и организиране на инициативи по проект „Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“



Г. Иванова: *Срещата-дискусия, която беше проведена в края на месец юли, продължи осъществяването в присъствена форма на инициативи по проект „Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“, което беше временно преустановено във връзка с усложняването на пандемичната обстановка. Бихте ли ни споделили защо е важно провеждането на тези събития „на живо“ и с какво това допринася за качеството на тяхното провеждане?*

Г. Николова: Опитът ни до този момент с провеждането на такъв тип форуми ни показва, че живото участие и присъствие е най-благоприятният вариант за непосредствена дискусия, задаване на въпроси, репликиране. Когато правихме за първи път кръгла маса през миналата година чрез нашата платформа за онлайн обучение имаме успех, тъй като спецификата на темата го позволяваше. Кръглата маса тогава беше насочена изцяло към Агенция по заетостта и услугите, които тя предлага. Експертите се познаваха помежду си, модераторът също ги познаваше, което благоприятстваше работата.

Когато участниците не се познават предварително, считаме, че провеждането на събитието в присъствена форма е много по-ефективен и удачен вариант, тъй като това допринася пряко за качеството на постигнатите резултати. В този случай дискусията е много по-активна, а модераторът има възможност да следи както вербалните, така и невербалните реакции на аудиторията и да реагира спрямо тях, като задава подходящите въпроси и подпомага конструктивния диалог. Една от целите на проекта е инициативите да се създават контакти между експертите, които да се надграждат след това в работата, а присъствената форма допринася съществено за това.

Г. Иванова: *Бихте ли ни разказали накратко как беше установена важността на провеждането на среща-дискусия конкретно по тази тема и защо експертите, които участваха в подготовката и обсъжданията се спряха на тази целева група – лишените от свобода - като отправна точка за по-общото обсъждане на проблема за интеграцията на уязвимите групи чрез професионално образование и обучение?*

Г. Николова: Темата за социалното включване на групи в неравностойно положение беше идентифицирана още в началото на проекта през 2019 г. като направление, по което е важно да се подпомогнат дискусиите и споделянето на опит между експерти от различни институции и организации. В процеса на работа обаче установихме, че с оглед на резултатите и ефективността на оценките, обобщенията и резултатите, е необходимо да стесним тематичния обхват, тъй като групата на социално уязвимите е изключително широка и социалното ѝ включване не може да се обсъди дори в рамките на няколко дни. Експертите на Центъра след дискусии и анализ на различни възможности стигнаха до заключението, че лишените от свобода са целева група, която досега не е включвана в широко обсъждане, а информацията по темата е оскъдна. Това е предпоставка за постигането на конкретни резултати, а дискусиата е повече от необходима.

Групата на лишените от свобода е съставена основно от млади мъже в трудоспособна възраст, хора, които са в разцвета на силите си и са неизползван ресурс на пазара на труда. Тази група лица притежават особено важното право на образование и обучение, а това е ключов момент за последващата им реинтеграция в обществото. Всичко това ни наведе на извода, че темата е благоприятна за разгръщането на плодотворна и конструктивна дискусия и следва тя да бъде осъществена. В процеса на подготовка на събитието беше подготвен доклад, който да обобщи съществуващата информация и да насочи участниците към различни актуални аспекти на темата, които следва да бъдат обсъдени. В тази връзка за нас беше важно да поканим хора, които работят на терен, които познават проблемите и се сблъскват ежедневно с тях.

Г. Иванова: *Част от цялостната идея на проект „Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“ е да се създаде ползотворно пространство на обсъждане на проблемите от специалисти от различни институции и организации. По какъв начин инициативата, посветена на социалното включване на лишените от свобода чрез възможностите на професионалното образование и обучение, постигна това?*

Г. Николова: Материалът за дискусия, който беше изготвен от експерт по професионално образование и обучение, беше представен на представители на държавни институции, организации от неправителствения сектор и работодатели, както и хора, които работят директно с проблемите на тази целева група. Имахме представители от Агенция по заетостта, Агенция за социално подпомагане, Главна дирекция „Изпълнение на наказанието“, представители на неправителствения сектор, работодатели.

В процеса на подготовката на инициативата, установихме, че има оскъдна информация за добри практики в тази сфера и съответно броят на тесните специалисти по темата, които можем да поканим, не е голям. Заедно с това обаче почти всички структури, които работят или са изпълнявали проекти в тази сфера, се отзоваха веднага на поканата. Както самите участници поясниха, тази целева група е до голяма степен пренебрегната, а съществува огромна необходимост от такъв тип дискусии и форуми.

В дискусията взеха участие неправителствени организации, социални предприятия и работодатели, които споделиха добър опит и практики. Сдружение „Обединени

професионалисти за устойчиво развитие“ от Пловдив споделиха опит от последните си проекти, които изпълняват за целевата група на лишените от свобода. Сдружение с нестопанска цел в обществена полза „Алтруист“ представи добрите практики, които имат в дългогодишната си работа в сферата. Включиха се и работодатели от Сдружение „Кухня за приготвяне на храна и кетъринг към „Здраве, култура, самочувствие, интегрирано устойчиво развитие“, които ни споделиха, че за целия немалък период, в който работят с тази целева група, са установили, че те са изключително добри и съвестни работници. Фондация „Право и интернет“ пък представиха последния си текущ проект, свързан с обучение на лишените от свобода в отговорно бащинство. Работодатели от Пазарджик, които имат идея за проект към затвора в Пазарджик, също споделиха вижданията си за начина, по който смятат да включат затворниците в различни дейности.



Г. Иванова: *Как бихте определили постигнатите резултати и в какво се изразяват те?*

Г. Николова: Идеята на срещата беше да се обсъдят някои основни изводи от аналитичния материал, който беше представен на участниците, като изводите и препоръките бъдат включени в рамките на един конструктивен диалог, а основните проблеми получат предложения за разрешаване. В резултат от дискусията и обменените опит и практики бяха изведени акценти, като участниците в дискусията се обединиха около няколко водещи идеи. В момента тези основни положения са изпратени към всеки от участниците в дискусията за допълнения и финализиране, след което ще бъдат изпратени до отговорните институции, които ще получат обобщена информация за проблемите, с които се сблъсква целевата група и които следва да бъдат разрешени.

Г. Иванова: *Можем ли да кажем, че организирайки такива форуми ЦРЧРПИ не просто изпълнява задълженията си по проекта, а едновременно с това реализира и една от основните си функции – да подкрепя политиките на Министерство на труда и социалната политика, включително и в процеса на тяхното оформяне и създаване.*

Г. Николова: Абсолютно. В хода на дискусията се включи и представител на Министерство на труда и социалната политика, който разказа повече за социалните предприятия в България и възможностите за финансиране през новия програмен период. В дискусията участваха социални предприятия, включително и нерегистрирани такива, които проявиха интерес да се включат в регистъра на МТСП за социални предприятия. Това е изключително добра възможност за реинтеграция на лишените от свобода и тези предприятия трябва да бъдат подкрепени. Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ предоставя такива възможности за новия програмен период, като възможностите за финансова подкрепа са още по-добри за онези социални предприятия, които са включени в регистъра.

Редакционният екип на бюлетина благодари на г-жа Габриела Николова за интервюто!

ПРОФЕСИОНАЛНОТО ОБРАЗОВАНИЕ И ОБУЧЕНИЕ КАТО ПЪТ КЪМ СОЦИАЛНО ВКЛЮЧВАНЕ НА МЛАДЕЖИ С УВРЕЖДЕНИЯ



На 31 август 2021 г. ще бъде проведена инициатива на тема „Професионалната подготовка на младежи с увреждания като ключов фактор за тяхното социално включване - възможности и предизвикателства“. Срещата – дискусия ще бъде организирана въз основа на предварително подготвен от експерти по темата аналитичен доклад, който ще систематизира и идентифицира основни проблеми, касаещи социалното приобщаване на младежи с увреждания и ще бъде основа за плодотворното и целенасочено организиране на дискусийните панели по темата.

По време на събитието ще бъдат поставени актуални практически проблеми и ще бъдат обсъдени предложения за тяхното разрешаване. Представянето на позициите на различни институции и организации, които работят по проблемите на социалното включване на младежи с увреждания, ще подпомогне многостранното разбиране на проблемите и вникване във възможните перспективи, свързани с професионалната им подготовка като предпоставка за тяхната интеграция. Очаква се по време на срещата-дискусия да бъдат споделени опит и добри практики по темата, като заедно с това със съвместните усилия на експерти от различни институции и организации, включени в обсъжданията, бъдат формулирани конкретни изводи, предложения и препоръки. Дискусиите, посветени на съществуващите предизвикателства в тази област, представени през погледа на различните заинтересовани страни, биха могли да послужат за отправна точка за подобряване на нормативната база в областта на социалното включване на младежи с увреждания.

За участие в събитието са поканени представители на неправителствени организации и работодатели, както и на държавните институции, които имат отношение към проблема за социалната интеграция на тази уязвима група, сред които Министерство на труда и социалната политика, Агенция за социално подпомагане, Агенция за хората с увреждания, Агенция по заетостта, Министерство на образованието и науката, Националната агенция за професионално образование и обучение, и др. Поканени за участие ще бъдат още представители на неправителствения сектор и социални партньори.

ГРАФИК НА ОБУЧЕНИЯТА ЗА МЕСЕЦ АВГУСТ

ПРОИЗВОДСТВО НА СЛАДКАРСКИ ИЗДЕЛИЯ

Период на провеждане: 16 август – 10 декември 2021 г.

Курс за придобиване на професионална квалификация от безработни лица по Националния план за действие по заетостта 2021 г.

Обучението е предназначено за безработни лица, регистрирани в дирекциите „Бюро по труда“ на АЗ по местоживее, които след приключване на курса ще имат знанията и компетенциите за изработване на сладкарски изделия и полуфабрикати. Учебните предмети, залегнали в програмата, включват запознаване със здравословните и безопасни условия на труд, икономика и предприемачество, специализирана подготовка по чужд език (английски език) по професията, информационни и комуникационни технологии, комуникативни умения и работа в екип, трудово право и организация на трудовия процес, микробиология и хигиена на храненето и процеси и апарати в хранително-вкусовата промишленост. Специфичната професионална подготовка обхваща повишаване на знанията по стокосъстояние на суровините и материалите за производство на сладкарски изделия, технологично обзавеждане на сладкарските цехове и технология за производство на сладкарски изделия. Учебното съдържание е разработено съгласно всички нормативни изисквания, касаещи професионалното обучение, а именно Закона за професионалното образование и обучение и държавните образователни изисквания за специалността „Хлебар – сладкар“.

Успешно завършилите курсисти ще получат свидетелство за втора степен на професионална квалификация.

За информация:

Милан Миланов, milan_milanov@chrdri.net

ПСИХО-СОЦИАЛНИ И ЗДРАВНИ ПОСЛЕДИЦИ ОТ СТРЕСА НА РАБОТНОТО МЯСТО ПРИ ОБСЛУЖВАНЕ НА ТРУДНИ КЛИЕНТИ. ПОДОБРЯВАНЕ НА РАБОТНАТА СРЕДА ЧРЕЗ УПРАВЛЕНИЕ НА СТРЕСА

Семинар, 23 – 24 август 2021 г., 26 – 27 август 2021 г.

Форма на обучение: присъствена

Семинарът се осъществява в рамките на проект „Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“

Поради засиления интерес към темата от страна на различни институции и организации, графикът на Центъра предвижда провеждането на семинара два пъти в рамките на месец август за различни целеви групи. Първото обучение е предназначено

за служители на ръководни и експертни длъжности от МТСП и ВРБ към министъра на труда и социалната политика, от МЗ и ВРБ към министъра на здравеопазването и от други централни и териториални администрации, общини, социални партньори и НПО. Семинарът на 26 и 27 август ще бъде проведен за целева група от служители от териториалните структури на АСП и АЗ от страната, както и за служители на АКСУ.

По време на обучението участниците ще имат възможност да надградят познанията си относно поведенческите модели на трудните клиенти и ще развият уменията си за работа с тях в зависимост от модела на поведение. Заедно с това те ще се запознаят със същността, проявите и разновидностите на стреса на работното място при работа с трудни клиенти и ще усвоят различни модели и техники за справяне с професионалния стрес и бърнаута. По този начин семинарът ще подпомогне усъвършенстването на индивидуалните стратегии за справяне със стреса чрез управление на личното и работното време.

Всички успешно завършили участници ще получат сертификат по образец на ЦРЧРРИ.

За информация и записване:

Гергана Стоимчева, gergana_stoimcheva@chrdri.net

КОНРОЛНА ДЕЙНОСТ НА ИА ГИТ ВЪВ ВРЪЗКА С ПРИЛАГАНЕ НА ЗАКОНА ЗА ТРУДОВАТА МИГРАЦИЯ И ТРУДОВАТА МОБИЛНОСТ

Семинар, 26 – 27 август 2021 г.

Форма на обучение: присъствена

Семинарът се осъществява в рамките на проект „Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“

В този специализиран семинар, инспектори по труда от всички териториални дирекции на ИА ГИТ ще получат възможност да обменят опит по темата и да повишат знанията си относно контролната дейност по установяване на нарушения по Закона за трудовата миграция и трудовата мобилност (ЗТМТМ). Те ще се запознаят със съдържанието на административните нарушения по ЗТМТМ и ще повишат уменията си за прилагане на контролни правомощия по установяване и документиране на административни нарушения в областта.

Учебното съдържание на семинара предвижда подробно запознаване със Закона за трудовата миграция и трудовата мобилност и разглеждане на разликите му с Кодекса на труда в контекста на административните и контролните правомощия на ИА ГИТ. Ще бъде обърнато специално внимание на видовете принудителни административни мерки, предвидени по него и съставите на административни нарушения. Заедно с това участниците ще придобият практически познания относно процесите на събиране и съставяне на доказателства за целите на контролната дейност на Закона и връчването на актове за административни нарушения на лица, които не владеят български език.

На успешно завършилите участници ще бъде издаден сертификат по утвърден стандарт на ЦРЧРРИ.

За информация и записване:

Виргиния Тодорова, virginia_todorova@chrdri.net

ТЕКСТООБРАБОТВАНЕ

Период на провеждане: 30 август – 26 октомври 2021 г.

Курс за придобиване на професионална квалификация от безработни лица по Националния план за действие по заетостта 2021 г.

Курсът по текстообработване е предназначен за незаети лица, които по време на обучението си ще придобият познания за работа с основните компютърни програми, необходими за изпълнението на стандартни офис задачи. Те ще развият умения за намиране на информация, за участие в подготовката и разработването на техническа и технологична информация, осъществяването на оперативна дейност, свързана с обработването на документи – въвеждане, разпечатване и обмен на текстови файлове, както и работа с електронни таблици.

След приключване на обучението си курсистите ще познават изискванията на нормативните документи, регламентиращи съответните дейности и ще умеят да се справят с административните процедури при изпълнението на стандартни офис задачи.

Всички успешно завършили участници ще получат първа степен на професионална квалификация по професия „Оператор на компютър“ и свидетелство за придобитите компетенции.

За информация:

Виргиния Тодорова, virginia_todorova@chrdri.net

Редакционна колегия:

д-р Галина Иванова - главен експерт

Габриела Николова - главен експерт

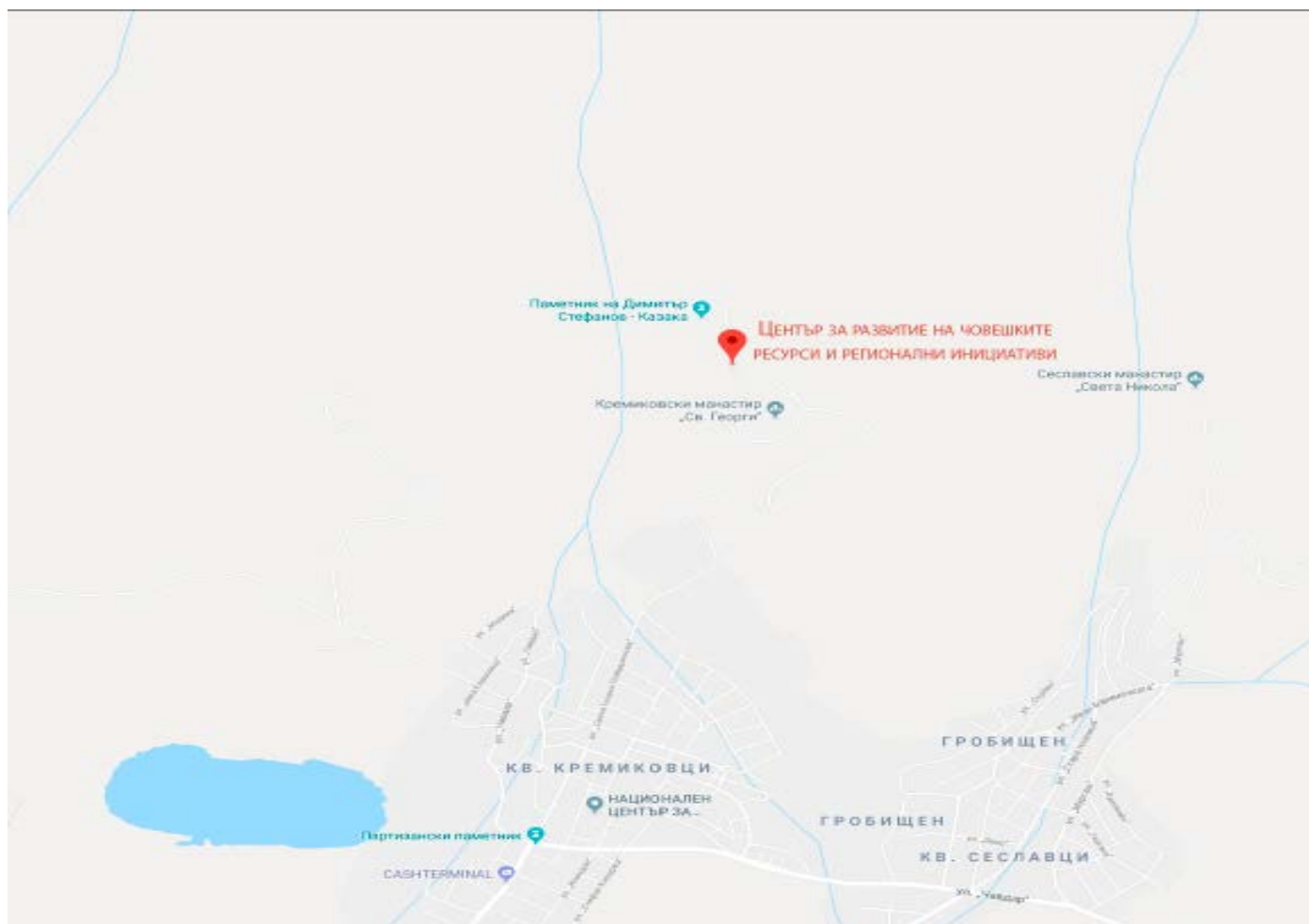
Петя Стоянова - главен експерт

Бюлетинът се финансира от ОП РЧР 2014 – 2020г., в рамките на Проект „Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“.

Авторските права на този бюлетин са собственост на информационния център към ЦРЧРРИ.

Никаква част от този продукт не може да бъде копирана или използвана без съгласието на ЦРЧРРИ.

Нарушителите ще бъдат третирани по смисъла на Закона за защита на авторските права.



www.chrdri.net



[/chrdri.kremikovci](https://www.facebook.com/chrdri.kremikovci)

e-mail: chrdri@chrdri.net

www.eufunds.bg



ЕДНА ПОСОКА
МНОГО ВЪЗМОЖНОСТИ