



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД

ИНВЕСТИРАМЕ В ХОРАТА

ЦЕНТЪР ЗА РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ
И РЕГИОНАЛНИ ИНИЦИАТИВИ



ДЕКЕМВРИ 2021

www.chrdri.net



[/chrdri.kremikovci](https://www.facebook.com/chrdri.kremikovci)

БЮЛЕТИН

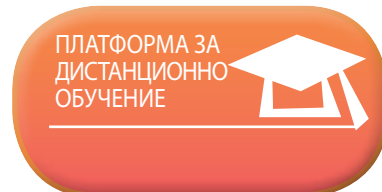
НА ФОКУС

ИНФОРМАЦИОННА СРЕЩА ПО
ПРОЕКТ „ИНТЕГРИРАНИ ОБУЧЕНИЯ
ЗА АДМИНИСТРАЦИЯТА НА
ПАЗАРА НА ТРУДА И В
СОЦИАЛНАТА СФЕРА“

ИНТЕГРИРАНИТЕ ОБУЧЕНИЯ
– ДОКАЗАНО УСПЕШЕН
ПОДХОД ПРИ ИЗГРАЖДАНЕТО
НА КАПАЦИТЕТ НА
ПУБЛИЧНАТА АДМИНИСТРАЦИЯ

НАШИТЕ КУРСИСТИ СПОДЕЛЯТ

ГРАФИК НА
ОБУЧЕНИЯТА ЗА МЕСЕЦ ДЕКЕМВРИ



Проект „Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“

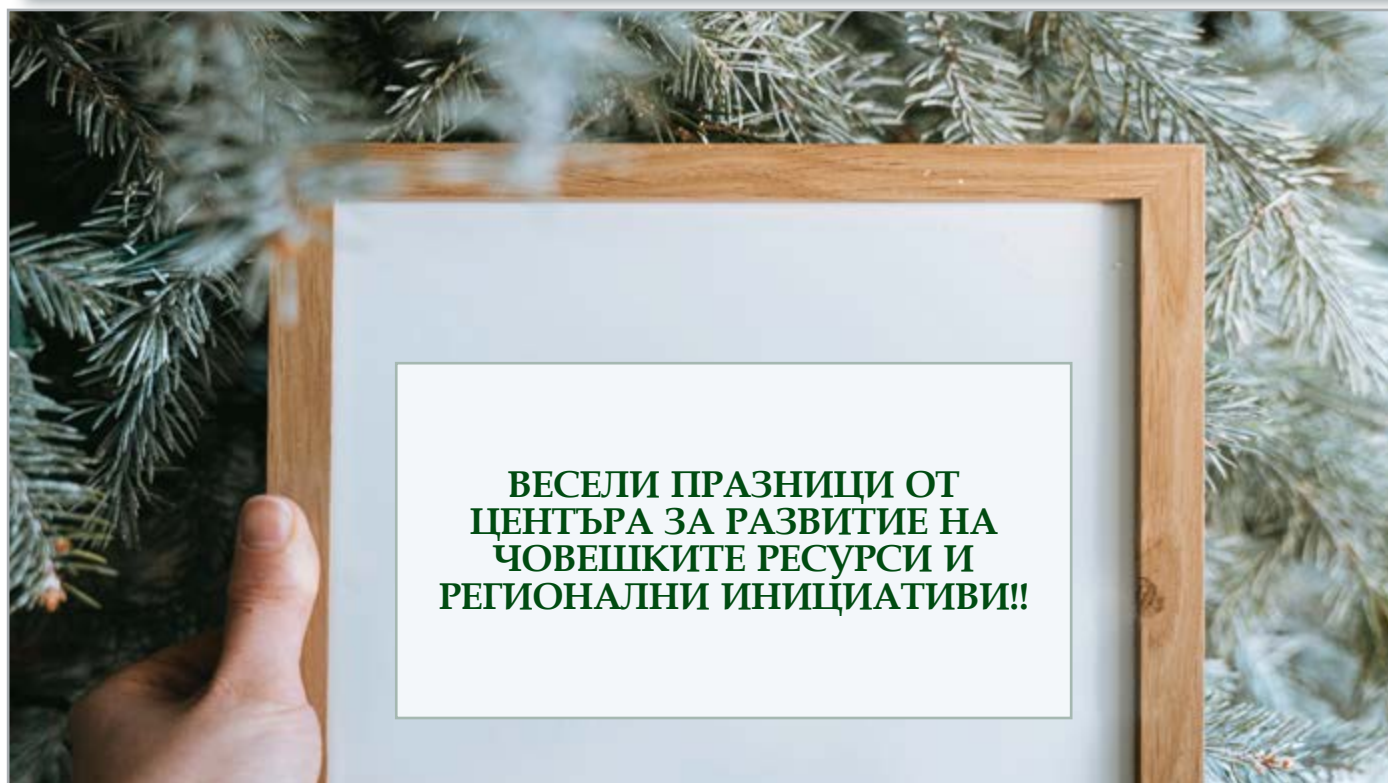
BG05M9OP001 – 3.015-0001-C03

www.eufunds.bg

НА ФОКУС

Графикът на ЦРЧРРИ за месец декември включва два нови специализирани семинара, които ще бъдат осъществени с подкрепата на проект „Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“. Те са посветени на Европейската социална харта, както и на методическата подкрепа и професионална групова супервизия на социални работници в процеса на тяхната работа с уязвими групи. Повече за тях може да научите в графика за месец декември.

Провежданите в момента курсове за безработни лица включват специалностите „Административно обслужване“, „Производство на сладкарски изделия“ и „Програмно осигуряване“. Информация за предстоящите курсове за 2022 г. ще бъде публикувана в началото на годината на интернет сайта на Центъра www.chrdri.net. Желаетелите да получат професионална квалификация и преквалификация могат да се обърнат за информация и към съответните дирекции „Бюро по труда“ по местоживееене.

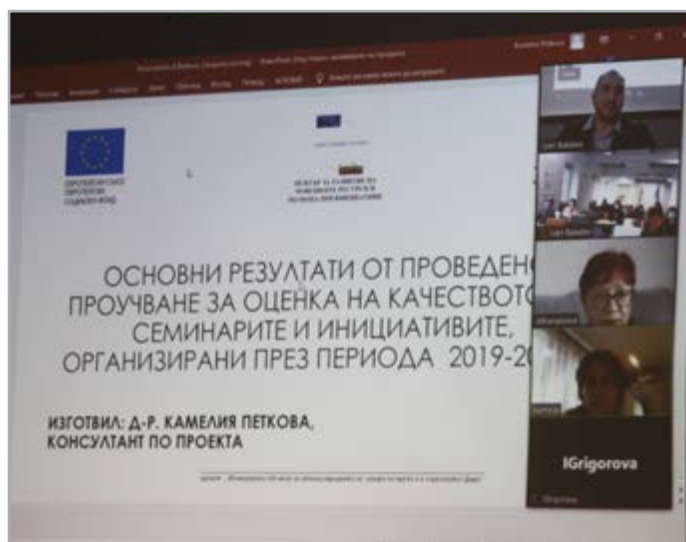
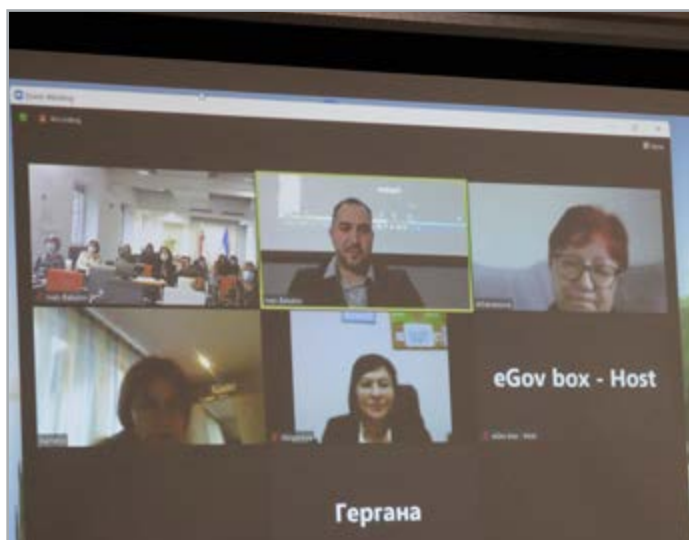


ИНФОРМАЦИОННА СРЕЩА ПО ПРОЕКТ „ИНТЕГРИРАНИ ОБУЧЕНИЯ ЗА АДМИНИСТРАЦИЯТА НА ПАЗАРА НА ТРУДА И В СОЦИАЛНАТА СФЕРА“



На 16 декември 2021 г. в Министерство на труда и социалната политика беше проведена информационна среща за отчитане на постигнатите резултати по проект „Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“, който приключва на 31 декември 2021г. Основните данни от четирите години на неговото изпълнение бяха представени от ръководителя на проекта, г-н Иван Бакалов. Той подчерта, че въпреки трудностите, пред които беше изправен екипът по отношение на провеждането на присъствени семинари и инициативи, благодарение на развитите и обновени с подкрепата на проекта дигитални продукти на ЦРЧРРИ, проектът е осъществен, като индикаторите за изпълнение са надхвърлени. Участие са взели 1288 души в 65 семинара и 6 инициативи.

Г-жа Лина Костадинова, методист на проекта, посочи учебно-методическите предизвикателства пред екипа, състоящи се във формулиране на теми и съдържание в контекста на провеждане на интегрирани обучения съгласно нуждите на трите целеви групи, изграждането на дизайн на учебно съдържание според спецификата на знанията на идентифицираните участници, а във връзка с епидемията от Ковид-19 – и наложилото се бързо и качествено трансформиране на учебно съдържание за присъствена форма в електронна среда. Особено внимание беше обърнато и на инициативите, осъществени в рамките на проекта, които разширяват обхвата му към други институции и организации, имащи отношение към пазара на труда и социалната сфера, и допринасят за обмяната на опит и добри практики, както и за засилване на междуинституционалните контакти.





Г-жа Камелия Петкова, консултант-социолог по проекта представи статистическите данни относно изпълнението му въз основа на социологическо проучване , проведено през периода октомври-ноември 2021г. и обхващащо 510 бенефициенти на дейностите. Както подчерта и г-жа Анна Атанасова, ресурсен експерт, тези данни показват значителното и устойчиво въздействие на проекта за надграждане на капацитета на публичната администрация, което създава очаквания успешните практики от него да бъдат продължени.

В края на срещата благодарност към екипа, осъществил успешно дейностите по проект „Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“ беше изказана от представители на звената по човешки ресурси и на Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“.

ИНТЕГРИРАНИТЕ ОБУЧЕНИЯ – ДОКАЗАНО УСПЕШЕН ПОДХОД ПРИ ИЗГРАЖДАНЕТО НА КАПАЦИТЕТ НА ПУБЛИЧНАТА АДМИНИСТРАЦИЯ

Основни резултати от изпълнението на проект „Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“

През последните четири години екипът на ЦРЧРРИ работи по подготовката и осъществяването на проект „Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“, финансиран от ОП РЧР 2014-2020. Негова основна цел е да допринесе за подобряване работата на институциите и на качеството на предоставяните от тях публични услуги чрез повишаване на квалификацията на заетите в тях лица посредством прилагане на интегриран подход на обучение.

Това беше постигнато чрез осъществяването на 65 обучения в семинарна форма и шест инициативи от различен характер. Обученията са специализирани, като някои от тях са по иновативни теми, изцяло съобразени с актуалните потребности на обучаемите лица.

Отличителна черта на всички проведени семинари и инициативи е прилагането на интегриран подход, т. е., представители на различни заинтересовани страни се обучават едновременно по определена тема с използване на едни и същи теоретични и практически методи и техники на преподаване като имат възможност да обменят опит и добри

практики. Целта на подобен подход е постигане на максимален ефект от предаването на конкретни знания и умения, касаещи политиките в дадена сфера чрез осъществяването на контакти и дискусии между специалисти от различни институции и организации.

Работата по проект „Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“ наложи интегрирания подход в обучението на представители на различни институции и организации, като неговата успешност беше ясно потвърдена и от представителите на целевите групи. Според последните данни за 2021 г. преобладаваща част от участниците в семинарите по проекта (94,7%) желаят да участват отново в семинари от интегриран тип, даващи възможност на представители на различни институции да осъвременяват знания и умения едновременно по тема от обща компетентност и да обменят опит помежду си. Едва 5,3% са на противоположна позиция и предпочитат да бъдат обучавани в група, в която участниците са от една и съща институция.

Бихте ли участвали отново в такъв тип семинари, където представители на различни институции осъвременяват знания и умения едновременно по тема от обща компетентност и обменят опит помежду си?



Инициативите, осъществени по проекта, са под формата на конференции, кръгли маси, учебни посещения, работни срещи, дискусии и др. Тяхна цел е обмяната на опит и добри практики, разширяване на професионалните контакти на представителите на целевите групи и по-нататъшно развитие и надграждане на междуинституционалните партньорства.

През 2019, 2020 и 2021 г. в дейностите по проекта по различни тематични направления са обхванати 1288 служители на ръководни и експертни длъжности от администрациите, работещи на пазара на труда и в социалната сфера. Всички обучения са осъществени чрез прилагане на съвременни методи на

преподаване и използване на дигитални обучителни продукти.

Качеството на изпълнение на обучителните дейности по проекта е обект на постоянен мониторинг посредством методиката ROIT. Мониторингът и оценката на всеки семинар се извършват на различни нива, като всяко едно от тях дава възможност за получаване на изчерпателна статистическа информация за определен аспект на обучението.

В семинарите, осъществявани по проекта, обект на постоянен контрол са няколко показателя. На първо място е оценявана общата удовлетвореност от различни аспекти на обучителния курс, както и доколко осъщественият семинар отговаря на предварителните

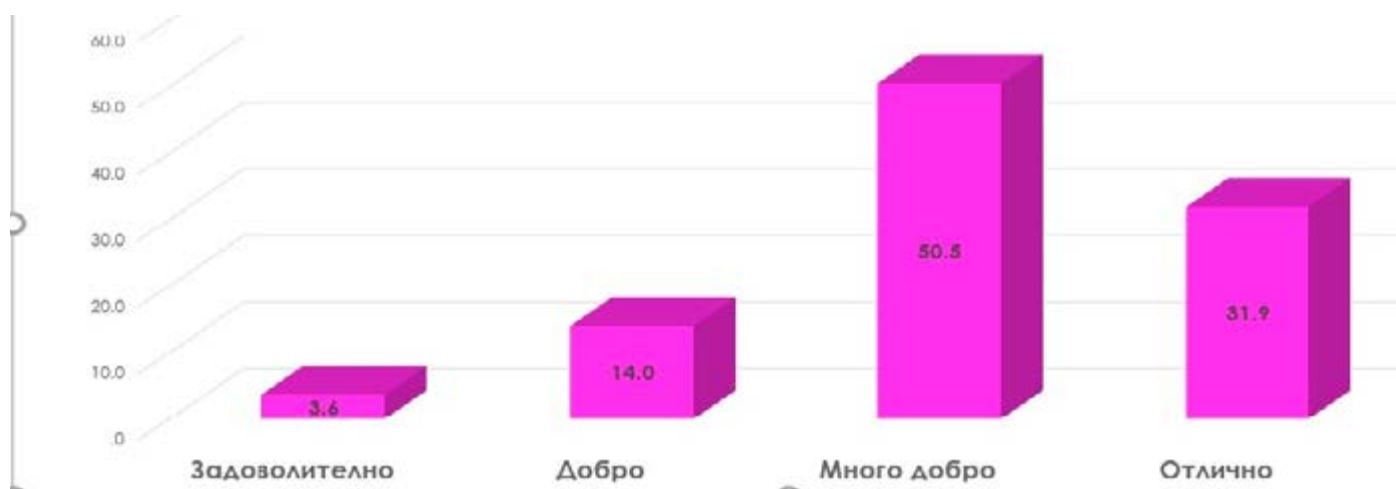
очаквания на участниците. Съществен индикатор за успешността на семинара е осъщественият трансфер на знания, който показва до каква степен участниците повишават своите знания/умения по дадена тема. Особено важно е и постигането на много добра приложимост на знанията/уменията, като този аспект от оценката на семинара показва до каква степен участниците в обучението променят своето поведение в резултат от новите нагласи, формирани по време на семинара. В това ниво се дава информация за степента на значимост на знанията/уменията в ежедневната дейност на обучавания след прилагането им в работата, както и за честотата на използване на знанията/уменията по време на работа.

Резултатите от анкетните карти, разпространени сред всички участници в семинари и инициативи, и анализирани от социологическия екип по проекта, показват недвусмислено високото качество на осъществените дейности и за трите години на работа по него. Това се дължи, от една страна, на внимателния подбор и предварителната работа с целевата

група на всеки от семинарите, а от друга – на методическата работа с лекторите и практическата приложимост на получените знания.

Наличните данни, събрани по време на количественото проучване¹, осъществявано поотделно за трите години на провеждане на семинари по проекта, недвусмислено сочат, че всички служители, участвали в семинарите са удовлетворени във висока степен от качеството на цялостния обучителен процес. Според последните данни за 2021 г., проведено сред представители на трите целеви групи, взели участие в семинари и инициативи по проекта, малко над половината от попълнили анкетата участници (50,5%), оценяват качеството на семинарите като „много добро“, а съответно делът на онези, които са дали „отлична“ оценка е 31,9%. Едва 3,5% дават задоволителна оценка.

1 Повече информация относно изготвените по време на проекта доклади за качеството на проведените семинари и инициативи, както и за установените потребности от обучения, може да бъде намерена в броевете на електронния бюлетин за януари 2021 г. и декември 2019 г. тук: <https://www.chrdri.net/bg/category/4?page=3>



С оглед на спецификата на провежданите обучителни семинари, особено важна е постигнатата висока степен на приложимост на наученото в реалната работна среда. 82% от участвалите в семинарите по проекта за 2021 г. отбелязват, че имат възможност да използват наученото във своята работа. Едва 1,9% дават противоположен отговор, а 16,1%

е делът на онези, които прилагат наученото, макар и в малка степен. Тези високи резултати продължават очерталата се тенденция на висока приложимост на наученото в реална работна среда, като за 2020 г. например, над 55% от анкетирания са посочили, семинарът, в който са взели участие „напълно“ или „в голяма степен“ допринася за по-доброто изпълнение на служебните им задължения.

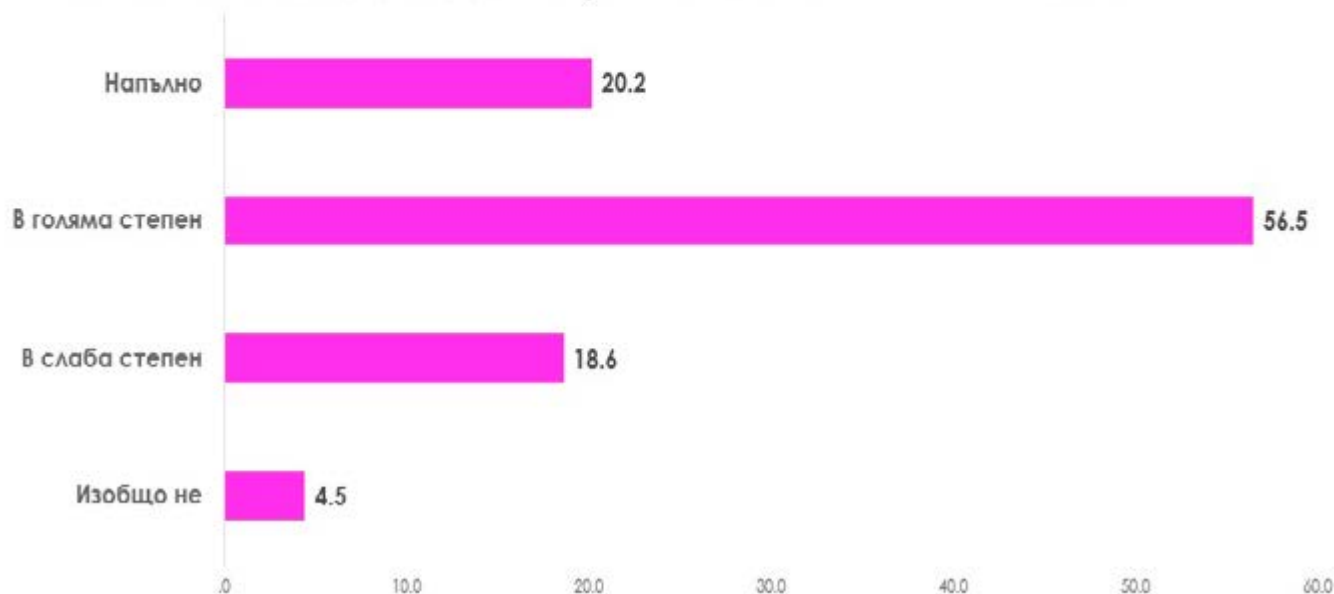
Болшинството прилагат наученото в своята работа



Водеща характеристика на проекта, както беше посочено по-горе, е предоставянето на възможност представители на различни заинтересовани страни да се обучават заедно по единна методика за предаване на знания и умения въз основа на предварително проучване на потребностите. По тази причина в изготвените специално за проекта анкетни карти е включен въпрос за оценка на полезността на този вид обучение. Получените

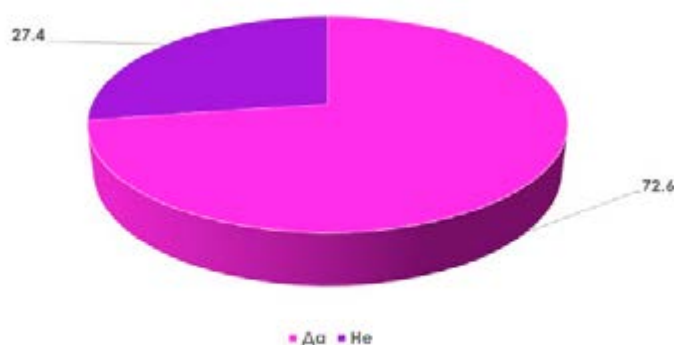
отговори доказват полезността на използвания иновативен подход, като близо 76,7% от участниците в проучването за 2021 г. одобряват прилагания интегриран подход на работа. Делът на онези, които са резервирани и считат, че в слаба степен им е било от полза участието на представители на различни институции в семинара е 18,6%, а съответно 4,5% изказват отрицателно мнение.

Смесеният състав на участниците в семинарите от представители на различни институции/организации е изключително полезен подход за усвояване на знания



Резултатите от изпълнението на данни за тази календарна година, проекта показват, че инициативите болшинството от анкетираните като форум с неучебен характер (72,6%) споделят, че инициативите генерират редица ползи за в много голяма степен са участниците, като например, спомогнали за изграждане на развитие на междуинституционални междуинституционални контакти. контакти, обмяна на опит и Обмяната на опит и добри добри практики, изграждане на практики е оценена като много партньорски отношения. Според добра (35,6%) и добра (31,5%).

Участието в организираните по проекта инициативи спомага за изграждането на междуинституционални контакти



Проектът създаде възможности за софтуерна актуализация и техническа поддръжка на уеб-базираните информационни и комуникационни продукти на ЦРЧРРИ - СмартНет, платформа за дистанционно обучение, Клуб на лектора, електронна библиотека, вътрешен и външен интернет сайтове. Доброто функциониране на тези дигитални продукти беше важна предпоставка на постигането на значим ефект от обученията и инициативите, посочени по-горе. Работата по дигиталните продукти на ЦРЧРРИ беше изключително необходима и важна с оглед на все по-масовото значение на новите информационни и комуникационни технологии в обучителния процес и доведе до повишаване на капацитета на ЦРЧРРИ като обучителна институция. Това беше предпоставка и за бързото и успешно преминаване на семинарите и инициативите по проекта към онлайн форма при здравната криза, свързана с разпространението на Ковид-19.

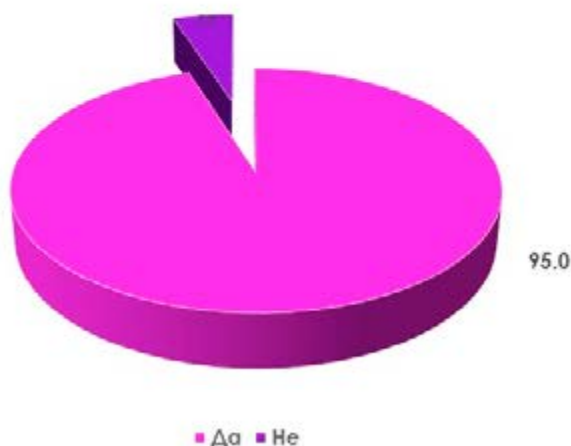
Според провежданите статистически проучвания електронните продукти получават висока оценка от всички анкетирани от гледна точка на работата с тях. Платформата за дистанционно обучение е най-популярният и най-високо оценен електронен продукт за над 65% от анкетираните служители за 2021 г. На второ място се нарежда външната интернет страница, която получава много добра и отлична оценка от 57,4% от лицата, взели участие в проучването. Висока степен на удовлетвореност

според статистическите данни дава и работата с Мудъл платформата (54,4% от респондентите). Резултатите отчитат, че Смартнет е най-слабо оценен от служителите, като едва 34,3% от лицата дават висока оценка на работата с този електронен продукт. Тук значение има фактът, че това е най-новият дигитален продукт на Центъра. Обяснимо е също така, че тази съдържаща елементи на професионална социална мрежа платформа, по-трудно ще намери място в конкуренцията на множеството масови социални платформи.

Част от дигиталните продукти, които бяха развити през трите години на проекта, е и обновеният като визия и функционалности вътрешен интернет сайт и поддържаните чрез него бази данни. Той е особено полезен в ежедневната работа на администрацията на ЦРЧРРИ. Особено важна роля като инструмент за развиване на нови методи на преподаване има и Клубът на лектора, в който бяха осъществени 12 дискусии. Те подпомагат съществено методическата работа по проекта, като позволяват споделянето и обсъждането на идеи и актуални проблеми при осъществяването на практическата преподавателска дейност. Голяма част от предложенията, постъпили от лектори през Клуба, са разработени в методически материали, които се използват за качествено провеждане на семинарите и инициативите, осъществени по проект „Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“.

Успешността на проекта се потвърждава и от отчетения засилен интерес към участие на анкетираните в бъдещи инициативи, организирани от Центъра. Болшинството служители (95%) изразяват такава позиция, като едва 5% не проявяват заинтересованост към този тип форуми.

Бихте ли участвали в бъдещи инициативи, организирани от ЦРЧРРИ?



Работата по информираност и публичност по проекта беше осъществена чрез редовни публикации на външната интернет страница на ЦРЧРРИ за всички провеждани семинари и инициативи, фейсбук страницата на Центъра, както и бюлетина на ЦРЧРРИ, който по време на изпълнението на проекта беше концептуално обновен с въвеждането на нови рубрики и предоставянето на информационни и аналитични материали.

Както оценката на преките участници в семинарите и инициативите, така и вътрешната удовлетвореност на лектори и служители, показват успешността на проект „Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“ и осъщественото значително въздействие както върху преките целеви групи, така и по отношение на изграждане и укрепване на институционалния капацитет на ЦРЧРРИ.

ПРОЕКТЪТ ПРЕЗ ПОГЛЕДА НА ЕКИПА НА ЦРЧРРИ



Иван Бакалов, началник на отдел „Учебна дейност“ и ръководител на проект „Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“:

Смятам, че дейностите, извършени по проект „Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“ от екипа на ЦРЧРРИ, са изключително важни от гледна точка на приемствеността и традициите, които имаме в провеждането на семинари на администрацията на МТСП и ВРБ, а също и в обучението на други публични администрации. Смятам, че чрез този проект и водещото понятие за интегрираност, Центърът не само успя да разшири сферата си на дейност, но и да събере на едно място представители на различни институции и организации, които да дискутират важни за социалната сфера проблеми. Интегрираният подход е ключов при организирането на тренинги, семинари, инициативи и др. от гледна точка на предоставянето на различни перспективи, което дава възможност за вземането на по-добри решения.



Дашенка Кралева, лектор в семинарите по проект „Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“:

Стремежът към качество в обучението в ЦРЧРРИ в Кремиковци е важен мотивационен фактор за участие в проект «Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера». Като преподавател приех поканата да се включа в това приятно предизвикателство и поради това, че съм убедена в необходимостта от повишаване на квалификацията на кадрите, които работят в социалната сфера, защото от това зависи и подобряването на живота на много деца и семейства. Дори и в обстановка на пандемия - онлайн или семинарно - стремежът ни бе да общуваме пълноценно с участниците в обученията, да дискутираме и така неусетно взаимно да се учим, подкрепяме и развиваме... Благодаря на колегите от Центъра, които успяха винаги да осигурят много добра работна атмосфера.

Лиана Костадинова, методист на проекта:

Конкретно за моята работа, проектът ми даде възможност да упражня изготвянето на дизайн на обучение - от потребностите на конкретна целева група към изпълването на семинара с учебно съдържание според тези потребности.

Предизвикателство за мен беше да се направи „настройка“ на учебното съдържание според спецификата, която се идентифицира за всяка от трите различни обучителни групи, които бяха обучавани въз основа на принципа на интегрираност. Много ценен методически опит!



Виргиния Тодорова, организатор на семинари по проекта:



В Центъра за развитие на човешките ресурси и регионални инициативи работя от 2008 г. За времето прекарано тук мога да кажа, че съм се обогатила от гледна точка на многобройните контакти, които съм имала, както с обучаващи се, така и с обучители, на национално и на международно равнище.

Работата ми по проект „Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“ е свързана с организирането на семинари и инициативи. Тази дейност е естествено продължение на работата ми по предходните проекти: „Подкрепа на министерството на труда и социалната политика на Република България за развитие на човешките ресурси в страните от Югоизточна Европа“ и „Изграждане на институционален капацитет на министерството на труда и социалната политика на Република България“. Водещо при организационните дейности е постигането на висока степен на удовлетвореност на участниците, свързана с придобиване на нови знания и умения. Работата ми по този проект допълни и надгради опита ми в организирането на обучителни инициативи.

Габриела Николова, планиране и организиране на инициативи по проекта:

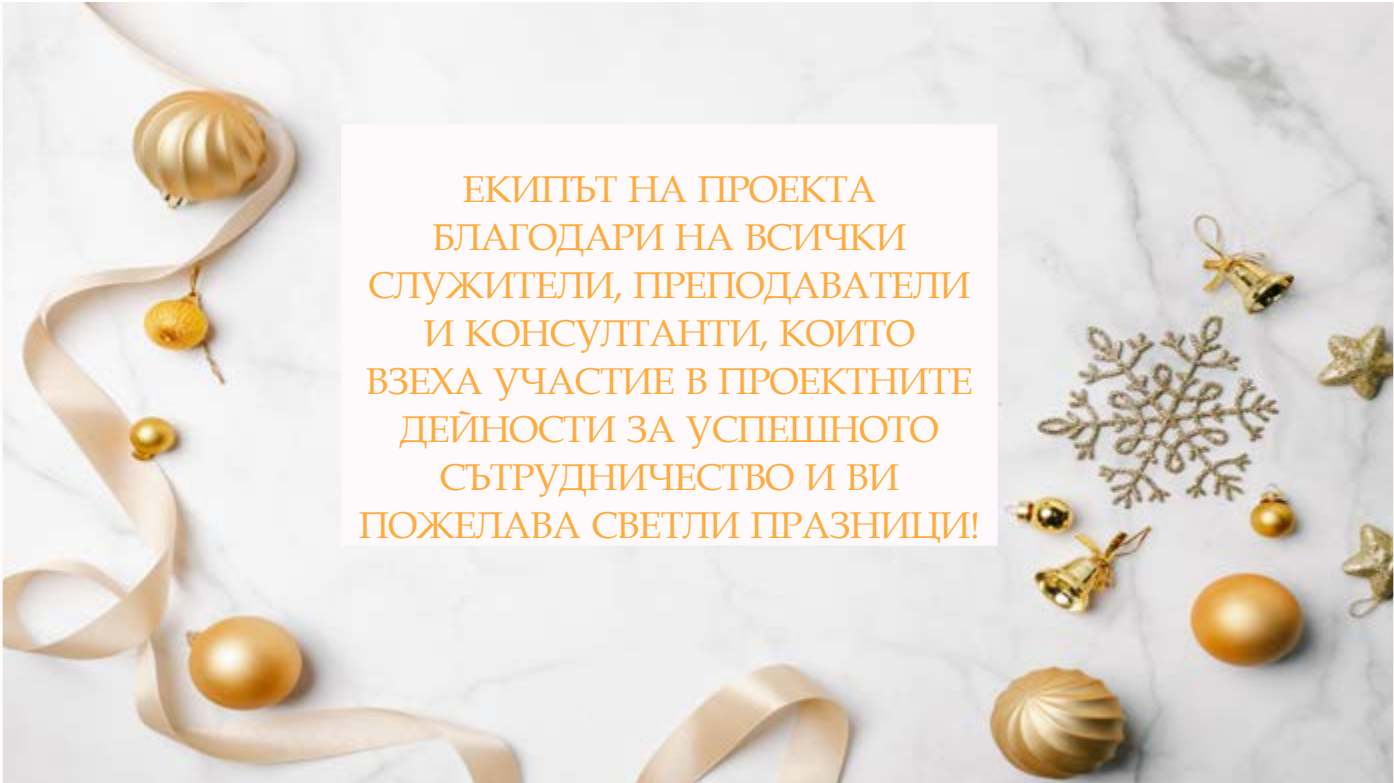
За първи път Центъра изпълнява проект по Оперативна програма, но капацитетът, който бяхме изградили през годините с работата си по международни и национални проекти, ни даде стабилна основа да се справим с това предизвикателство. Успяхме да разширим портфолиото на Центъра и подкрепим политиките в областта на социалната сфера и пазара на труда чрез интегрирания подход в обученията и инициативите, разработвайки нови теми и привличайки нови целеви групи, с които до този момент не бяхме работили толкова интензивно.





Галина Иванова, редактор на месечния електронен бюлетин и мениджър на електронните продукти на ЦРЧРРИ:

Работя по проекта от самото му начало, видях различни страни на неговото изпълнение – от организирането на семинари до списването на месечния електронен бюлетин и работата по електронните продукти. Особено ценна е ролята на проекта в дизайна и провеждането на семинари и инициативи, които са максимално адаптирани към спецификата на целевите групи и възможностите за осъществяване на контакти между институции и организации, които остават дълго след самото събитие. Не по-малко е и значението му за укрепването на цялостния капацитет на ЦРЧРРИ като институция чрез методическо надграждане и адаптиране на техниките на преподаване, работа в дигитална среда, обсъждане на актуални теми с лектори и методисти. Работата по електронния бюлетин на ЦРЧРРИ беше предизвикателство, но и удоволствие, тъй като ми помогна да придобия цялостна представа за тези процеси и да се опитам да ги представя на нашите читатели.



ЕКИПЪТ НА ПРОЕКТА
БЛАГОДАРИ НА ВСИЧКИ
СЛУЖИТЕЛИ, ПРЕПОДАВАТЕЛИ
И КОНСУЛТАНТИ, КОИТО
ВЗЕХА УЧАСТИЕ В ПРОЕКТНИТЕ
ДЕЙНОСТИ ЗА УСПЕШНОТО
СЪТРУДНИЧЕСТВО И ВИ
ПОЖЕЛАВА СВЕТЛИ ПРАЗНИЦИ!

НАШИТЕ КУРСИСТИ СПОДЕЛЯТ

Курсът за получаване на професионална квалификация по специалност „Производство на сладкарски изделия“ е сред най-желаните в портфолиото на Центъра. Както показва и през последния месец проведеното проучване на пазара на труда, търсенето на специалисти в областта е голямо, а получаването на легитимен документ, както и придобитите професионални умения са ключ към успешна реализация на пазара на труда.

В края на обучението им, разговаряхме с курсистите по специалността за техните бъдещи планове, цели и идеи, за мнението им за качеството на предоставеното от Центъра обучение и за личната им „рецепта“ за успех.



Елина Барсанова

Курсът в ЦРЧРРИ ми помогна да видя нова насока за бъдещото ми развитие. Записах се с огромно желание. Винаги съм разчитала на услугите на професионални готвачи и сладкари, а сега се чувствам много по-уверена като част от тази професионална общност. Научих много нови техники, които ще ми бъдат от полза. Смятам да използвам и занапред наученото по време на курса. Реализацията ми ще бъде в моя собствена „лаборатория за сладки и солени изкушения“. Мечтата ми, която семейството ми подкрепя и вярвам, че ще успея да реализирам, е да създам собствена кето кухня.



Росица Георгиева

Записах се в курса, тъй като искам да се занимавам професионално със сладкарство, въпреки че досегашният ми трудов стаж е свързан само с административни позиции. Най-важни за мен бяха учебната практика и стажът, тъй като бих искала да натрупам опит и знания, които ще ми помогнат при подходящи обстоятелства да започна собствен бизнес в областта на сладкарството.

Ваня Паскалева

Интересите ми са в областта на хлебарството и сладкарството от много време и по тази причина се записах в курса. Определено имам желание да се развивам и занапред в тази сфера, тъй като впечатленията ми са, че на пазара на труда има търсене на такива кадри. Ще се радвам, ако успея да се реализирам именно в сферата, в която се обучавам. Смятам, че имам необходимата професионална подготовка след курса и съм оптимист. Определено най-полезни са практическите занимания и смятам, че те ще ми помогнат най-много да се реализирам.



Димитрина Тодорова

Записах се в курса, за да науча повече за хлебарството и сладкарството и да придобия и квалификация за работа. Целта ми е да се развивам в сферата, в която се обучавам. Най-важното за мен е да продължа да работя в тази сфера, да съм на машините и да помагам. Тази посока на професионално развитие е нова за мен, но е обнадеждаваща. Искам да се развивам и да науча новостите в професията. Надявам се, че след курса ще мога да си намеря по-лесно работа и ще се реализирам успешно на пазара на труда.



Йордан Владимир

Записах се в курса, за да изуча нова професия и смятам да се развивам и занапред в тази област в зависимост от това, което се предлага. Всичко в курса ми е интересно, но най-много ми харесва хлебарството. Смятам, че бъдещата ми реализация на пазара ще бъде успешна, заедно с други успешни кулинари.

Димка Трифонова

По професия съм счетоводител. Записах се в курс "Хлебар-Сладкар" от бюро по труда "Люлин" в гр. София с цел преквалификация за разширяване на семеен бизнес. Съпругът ми има заведение и след стратегическо проучване установихме, че наблизо около него няма сладкарница и детски парти център. Курсът е великолепен - дава знания и умения за цял живот в ново за мен професионално направление. Изкуство е да се правят сладкиши, торти, тестени изделия от качествени суровини. Нужни са много знания, лични качества, технология, творческо мислене, страст, огромно желание и любов към тази дейност.

В курса получих нови ценни умения, познания за технологията в тази нова за мен професия. В нея има възможност и за творческа изява, развитие и усъвършенстване на опита. Както бях вътрешно изчерпана



и преуморена от досегашната ми професия, сега се чувствам като че ли съм на 20 г., обновена и ентусиазирана, сякаш сега започвам трудовата си кариера и реализация. Имах късмет да попадна в курса на прекрасни преподаватели - едни от най-добрите в бранша. За мен енергията и ентусиазмът, с който те обичат тази професия зарежда душата, обновява

и я ентусиазира. Препоръчвам техническата база в учебния център да бъде модернизирана и обновена. Би било прекрасна възможност за следващите курсове учебната практика да бъде проведена в "Pastry Academy". Преподавателите ни, които бяха поканени оттам, са на много високо професионално ниво и повишиха изключително нивото на професионалната ни квалификация много над средното за тази професия, и ни дадоха стимул за развитие. Благодарна съм и щастлива, че записах този курс. За мен е огромна ценност.

*Редакционният екип на
бюлетина благодари
на курсистите за
споделените мнения и
им пожелава успешна
професионална реализация!*



ГРАФИК НА ОБУЧЕНИЯТА ЗА МЕСЕЦ ДЕКЕМВРИ

ЕВРОПЕЙСКАТА СОЦИАЛНА ХАРТА КАТО ИНСТРУМЕНТ ЗА ЗАЩИТА НА ОСНОВНИТЕ СОЦИАЛНИ И ИКОНОМИЧЕСКИ ПРАВА НА ГРАЖДАНИТЕ. МЕХАНИЗМИ ЗА КОНТРОЛ НА ПРИЛАГАНЕТО ѝ

Семинар, 6 – 9 декември 2021 г.

Форма на обучение: видеоконферентна

Семинарът се осъществява в рамките на проект „Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“

Този специализиран семинар е предназначен за служители на ръководни и експертни длъжности от МТСП и ВРБ към министъра на труда и социалната политика, от МЗ, МОН и други централни и териториални администрации, както и за социални партньори. Той ще бъде проведен посредством платформата за дистанционно обучение на ЦРЧРРИ, като ще бъдат използвани специфични методи и техники на преподаване в електронна среда. Програмата на семинара търси баланс между специализираното лекционно изложение и изграждането на практически познания по темата, като са предвидени , дискусии и решаване практически задачи.

Учебното съдържание на семинара включва запознаване с Европейската социална харта от 1961 г. като основополагащ международен акт за защита на трудовите и социалните права на гражданите. Специално внимание ще бъде отделено на Ревизираната Европейска социална харта от 1996 г. (влязла в сила на 1 юли 1999г.) и прилагането на ратифицираните от страната ни нейни клаузи посредством законови и подзаконови актове, колективни трудови договори и др. Ще бъдат разгледани механизмите на контрол по изпълнение на поетите международни задължения и осъществяването на мониторинг за спазването на Хартата от страна на Европейския комитет за социални права. В края на обучението участниците ще се запознаят с характера и особеностите на взаимодействие на институциите и организациите в процеса на подготовка и консултиране на националните доклади, което е важен елемент от процеса на прилагане на Хартата.

На успешно завършилите участници ще бъде издаден сертификат по утвърден стандарт на ЦРЧРРИ.

За информация и записване:

Виргиния Тодорова, virginia.todorova@chrdri.net

МЕТОДИЧЕСКА ПОДКРЕПА И ПРОФЕСИОНАЛНА ГРУПОВА СУПЕРВИЗИЯ НА СОЦИАЛНИ РАБОТНИЦИ В ПРОЦЕСА НА ТЯХНАТА РАБОТА С УЯЗВИМИ ГРУПИ

Семинар, 13 – 16 декември 2021 г.

Форма на обучение: видеоконферентна

Семинарът се осъществява в рамките на проект „Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“

Уебинарът е предназначен за социални работници от АСП, структури на общините и от НПО, които имат над 3 години професионален опит в социална работа с уязвими групи. Програмата включва както теоретично изложение, така и възможност за изграждане на практически знания чрез работа по групи, дискусия, решаване на казуси и практически задачи. Ще бъде приложен и методът на груповата професионална супервизия, който предоставя възможност на участниците за взаимна подкрепа, споделяне на общи преживявания, решаване на сложни задачи и усвояване на нови професионални поведенчески умения. Основната цел е да се подпомогне участниците да надградят знанията си за подпомагане на клиентите от уязвимите групи чрез прилагане на основни комуникативни техники на изслушване, работа с чувства, анализ и обратна връзка, да получат нови познания да водят клиента чрез индивидуален подход към разрешаване на проблемите му, както и да развият умения за повишаване ефективността на обслужването на лицата от уязвимите групи чрез прилагане на добри практики.

В първата част от семинара участниците ще дискутират и споделят опита си с колеги по отношение прилагане на методи за психо - социално консултиране на лица в депресивни състояния и в личностни кризи, методи за социална работа със семейства в случаи на домашно насилие, както и за груповите методи за самопознание, за тренинг при общуване и изграждане на комуникативни и социални умения. В следващите сесии ще бъде обърнато внимание на уменията за работа в екип при обслужване на представители на уязвимите групи, след което ще бъде представен „процес на подпомагане“, реализиран чрез изграждане на умения за прилагане на индивидуален подход при работата с лица от уязвими групи. Посредством груповата супервизия участниците ще представят реални казуси от практиката с прилагане на индивидуален подход от всеки един служител към съответния потребител.

На успешно завършилите участници ще бъде издаден сертификат по утвърден стандарт на ЦРЧРРИ.

За информация и записване:

Гергана Стоимчева, gergana_stoimcheva@chrdri.net

Уважаеми колеги и приятели,

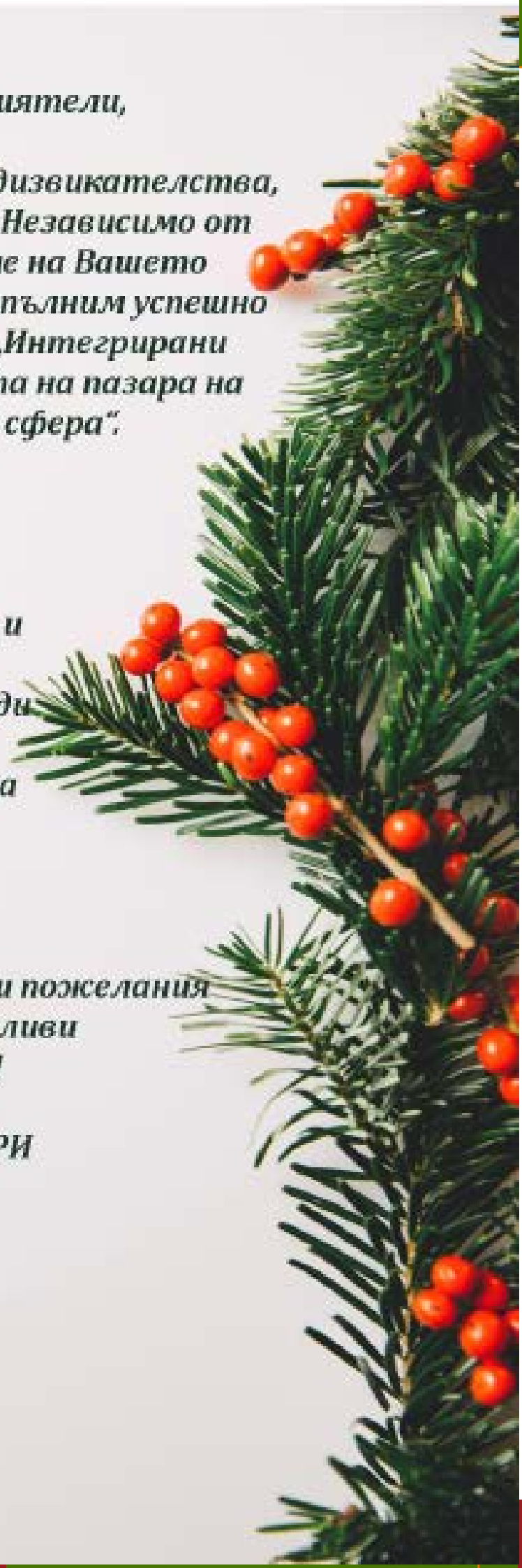
През 2021 г. се сблъскахме с предизвикателства, които ни направиха по-силни. Независимо от трудностите, благодарение на Вашето сътрудничество, успяхме да изпълним успешно всички дейности по проект „Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“.

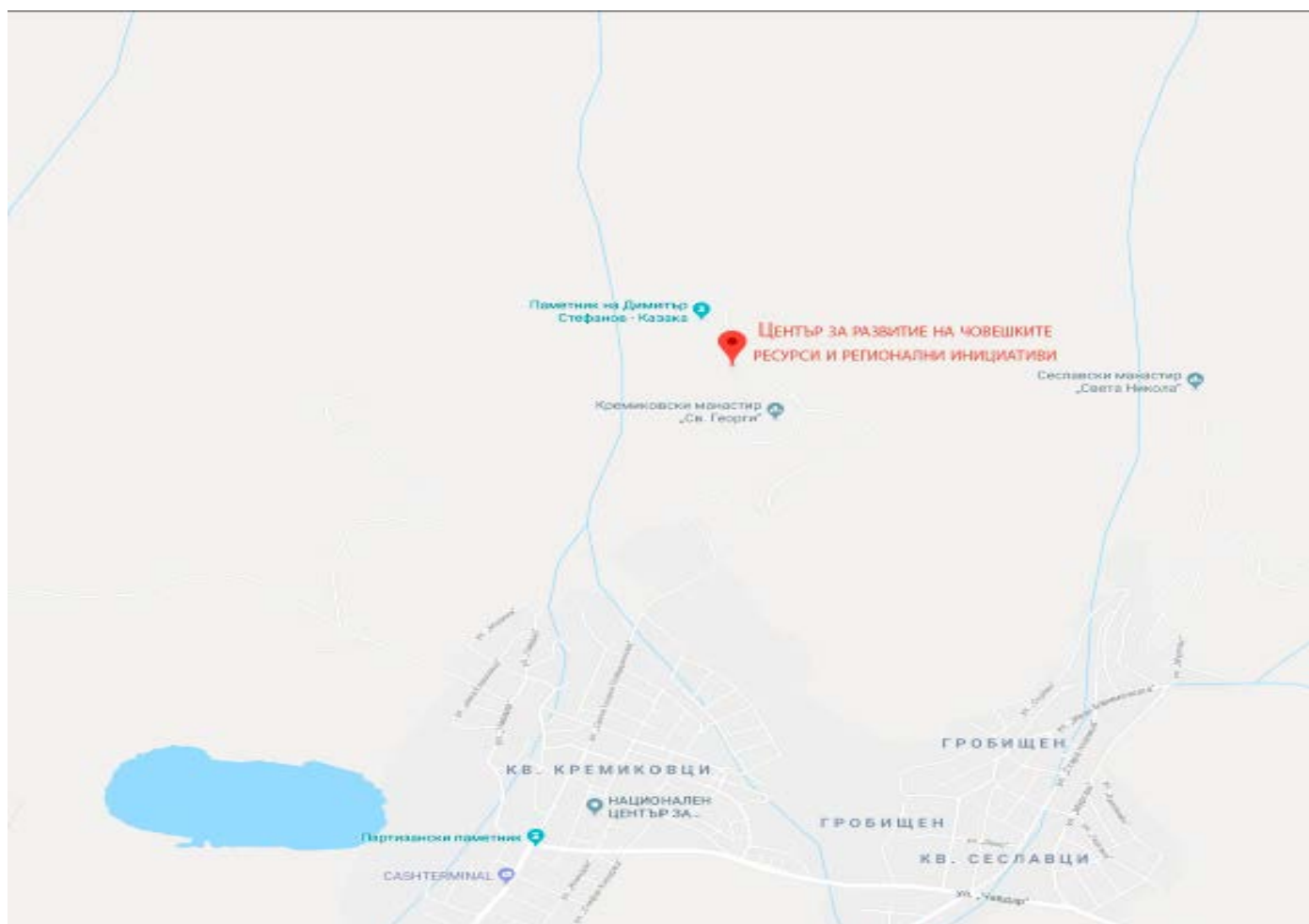
Благодарим на всички наши лектори, курсисти и служители за всеотдайността и подкрепата!

Нека си пожелаем през 2022 преди всичко да бъдем здрави, да се стремим да развиваме знанията и уменията си, да осъществим идеите и начинанията си.

Приемете нашите сърдечни пожелания за спокойни и щастливи празнични дни!

Екипът на ЦРЧРРИ





[/chrdr.kremikovci](https://www.facebook.com/chrdr.kremikovci)

www.chrdri.net

e-mail: chrdri@chrdri.net

www.eufunds.bg



ЕДНА ПОСОКА
МНОГО ВЪЗМОЖНОСТИ

Редакционна колегия:

Галина Иванова - доктор по филология и
консултант по Проекта

Габриела Николова - главен експерт

Петя Стоянова - главен експерт

Бюлетинът се финансира от ОП РЧР 2014 – 2020г., в рамките на
Проект „Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в
социалната сфера“.

Авторските права на този бюлетин са собственост на информационния
център към ЦРЧРРИ.

Никаква част от този продукт не може да бъде копирана или използвана без
съгласието на ЦРЧРРИ.

Нарушителите ще бъдат третираны по смисъла на Закона за защита на
авторските права.