



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД

ИНВЕСТИРАМЕ В ХОРАТА

ЦЕНТЪР ЗА РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ
И РЕГИОНАЛНИ ИНИЦИАТИВИ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
РАЗВИТИЕ НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

ДЕКЕМВРИ 2019

БЮЛЕТИН



НА ФОКУС



e - НОВИНИ



РАЗВИТИЕ НА УСЛУГИТЕ ПО ЗАЕТОСТТА И НА
КАЧЕСТВОТО НА РАБОТНАТА СИЛА СА СРЕД
ПРИОРИТЕТИТЕ НА НПДЗ ПРЕЗ 2020 г.



ПРОУЧВАНЕТО НА ПОТРЕБНОСТИ ОТ ОБУЧЕНИЯ НА
СЛУЖИТЕЛИТЕ ОТ АДМИНИСТРАЦИЯТА ЗА 2020 г.
ОСНОВНИ РЕЗУЛТАТИ И ПРЕДИЗВИКАТЕЛСТВА В РАБО-
ТАТА НА ЦЕНТЪРА ЗА СЛЕДВАЩАТА УЧЕБНА ГОДИНА



ГРАФИК НА ОБУЧЕНИЯТА ПРЕЗ
МЕСЕЦ ДЕКЕМВРИ



ЕЛЕКТРОННА БИБЛИОТЕКА

WWW.E-LIBRARYEU.COM



КЛУБ НА ЛЕКТОРА

WWW.LECTURERCLUB.COM



ПЛАТФОРМА ЗА
ДИСТАНЦИОННО
ОБУЧЕНИЕ



PDO.CHRDRI.NET

Проект „Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“

BG05M9OP001 – 3.015-0001-C01

www.eufunds.bg

НА ФОКУС



В края на 2019 г. Центърът отчита една плодотворна, но и повратна учебна година, в която екипът успя успешно да пренесе натрупания през годините опит от работата си по съвместни проекти и инициативи с Международната организация на труда и Международния обучителен център на Международната организация на труда в осъществяването на проект „Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“, финансиран от ОП РЧР 2014-2020 г. Устойчивото развитие на Центъра намери естествено продължение на ново равнище с вграждането на интегрирания елемент в обученията като водеща отправна точка при осъществяването на всички семинари.

Доброто изпълнение на проектните дейности до момента, екипът от добре подготвени експерти, с който Центърът разполага и устойчивостта на образователните практики са основа

за работата по бъдещи инициативи с национално и международно финансиране.

През изминаващата година успешно беше разширено и портфолиото от курсове за незаети лица, регистрирани в бюрата по труда по местоживееене. Те се финансират от действащия за годината Националния план за действие по заетостта. При осъществяването на тези курсове има редица предизвикателства като най-сериозното от тях е нееднородното равнище на предварителни познания на участниците при постъпване в курса. Ето защо в хода на подготовката на курсовете за безработни лица за 2020 г. внимателно се анализират и препоръките на Агенция по заетостта, търсенето на работна сила на пазара на труда и докладите от оценка на обученията. Особено внимание се обръща на повишаване на дигиталната компетентност на курсистите, като през 2020 г. се предвижда продължаване и разширяване на успешната практика за организиране на курсове по

ключови компетентности, които да помогнат за преодоляване на нехомогенното равнище на познанията на включените в обучение незаети лица.

Краят на годината в Центъра обаче е не само време за равностметка, а и за усилената работа по подготовката на следващата учебна година. В периода септември – ноември 2019 г. по предварително изготвен график бяха проведени дейности по проучване на потребностите от обучения за 2020 г., обобщение на резултатите от което бихте могли да прочетете на стр. 9. Въз основа на тези резултати ще бъде изготвен Оперативен план за следващата учебна година и разработен и публикуван годишния каталог на курсовете за 2020 г.

През месец декември продължава и текущата работа, като в графика на Центъра са включени два семинара по проект „Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“, които ще бъдат посветени на социалната работа с лица и семейства в риск, както и на грижата за деца, младежи и лица с увреждания в резидентни услуги. В семинарите ще бъдат поканени за участие представители на различните целеви групи на проекта, което ще създаде възможност за съчетаването на усилията и изграждането на връзки и взаимодействия между институциите и организациите, работещи по тези случаи.



През 2019 г. успешно бяха проведени и редица дейности, организирани със съвместните усилия на дирекция „Жизнено равнище, демографска политика и социални инвестиции“ (ЖРДПСИ) на МТСП и екип от страна на ЦРЧРРИ в изпълнение на Оперативния план на Министерство на труда и социалната политика за 2019 г. и Управленската програма на правителството на Република България за периода 2017 – 2021 г. Последните две събития, включени в графика по организация на тези дейности, се състояха в началото на месец декември при засилен интерес. Първото от тях беше **Националната среща по демографските въпроси и предизвикателства**, която се състоя на 5 декември и събра членовете на междуведомствената група по демографските въпроси, която обсъди изключително важни за страната проблеми, сред които актуалните предизвикателства на демографската политика, използването на статистическите данни за целите ѝ, неравенствата в доходите, новите демографски модели за развитие през XXI век и представянето на здравето, остаряването и пенсионирането в Европа SHARE.

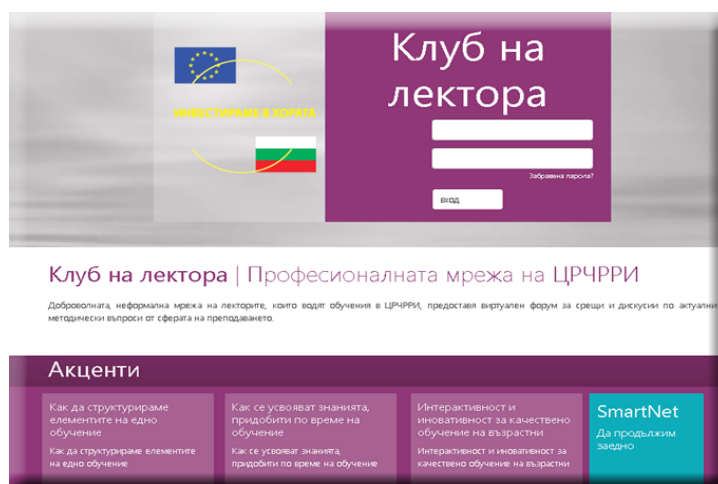
На 9 декември отново в сътрудничество с екип на дирекция ЖРДПСИ беше проведена **Борса с работодатели – социални предприятия за улесняване прехода на младежи от уязвими групи 16 – 20 г. от социални услуги към пазара на труда в България**. Обучението беше предназначено за младежи, настанени в резидентни услуги/ институции и лица в риск от бедност, социално изключване и други, ползващи социални услуги, в т.ч. и хора с увреждания, като участниците бяха запознати с перспективите и възможностите за успешен старт и бизнес в сферата на социалната и солидарната икономика. В рамките на събитието бяха проведени и две учебни посещения в социални предприятия.

е-НОВИНИ

През 2019 г. с подкрепата на проект „Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“ бяха актуализирани всички електронни продукти на Центъра – външен и вътрешен интернет сайт, Клуб на лектора, Смартнет, електронна библиотека и Платформа за дистанционно обучение. Беше обновен и начинът на изготвяне на настоящия електронен бюлетин с нови рубрики и материали. До момента в изпълнение на заложените цели по проекта в Смартнет при висок интерес от страна на участниците са проведени 14 дискусии, а в Клуба на лектора – 3.

До края на месец декември актуалните теми в **Клуба на лектора**, по които каним нашите лектори и методисти да споделят опита и предложенията си, касаят развитието на нови методи на преподаване и са: **УЧЕНЕ ЧРЕЗ СЪТРУДНИЧЕСТВО И СЪВМЕСТНО ОБУЧЕНИЕ** и **ИГРОВА ДИСКУСИЯ**.

Мненията на лекторите ще бъдат обобщени, внимателно анализирани и представени в следващия брой на бюлетина. Вашите идеи и принос, както винаги, са отправна точка, която е от изключително значение за нас при разработването на нови подходи и техники за работа. Разчитаме на Вашата активност!



Всички мненията и коментари са достъпни за четене, включително и без регистрация, на адрес: <http://www.lecturerclub.com/bg>.

Модератор: Галина Иванова,
galina_ivanova@chrdri.net

Актуалните теми, които ще поставим на обсъждане в **Смартнет** в края на календарната година отново са свързани със социална тематика и касаят провежданите през месеца обучения по проект „Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“. Към момента са актуални въпросите какво означава в конкретната работа реализирането на принципа на „социално включване“ и как би могъл да се приложи по-добре на практика, като през следващите дни ще бъдат публикувани за обсъждане и въпроси по темата за грижата за лица, младежи и деца, настанени в резидентни услуги.

Каним всички участници в обученията да включат по темите на предстоящите през месец декември обучения: на адрес: <http://smartnetbg.net>.

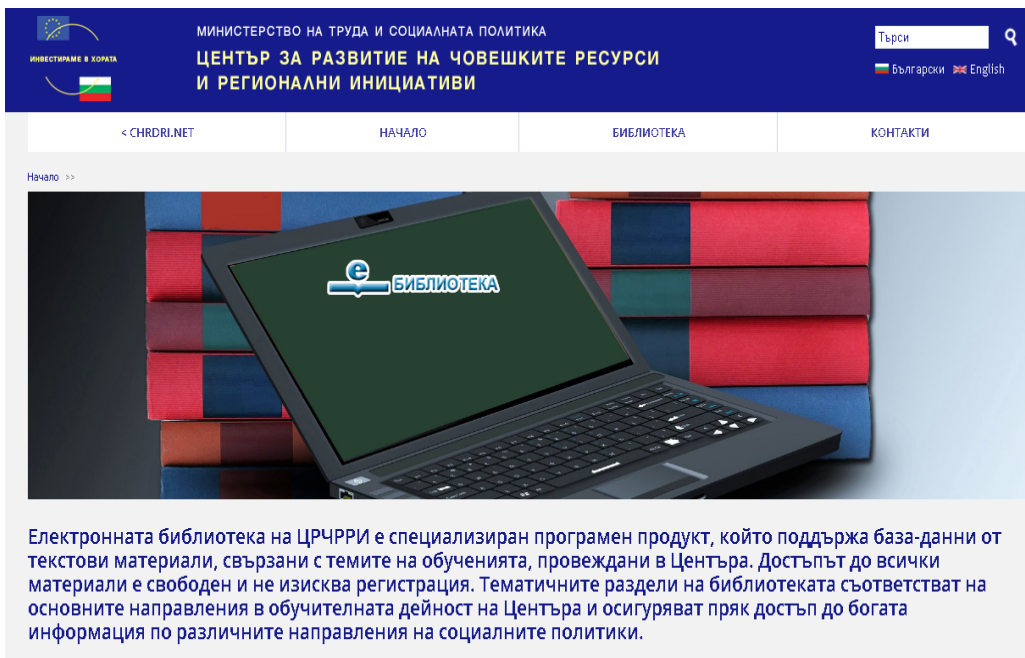
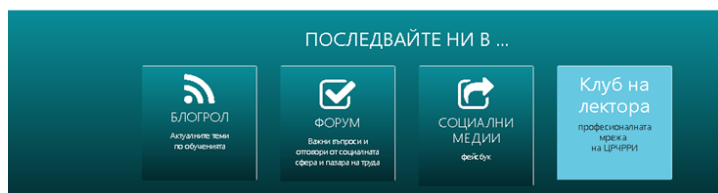
Актуална информация относно всичко, касаещо провеждането на семинарите, може да следите в секция „Актуално“.

Модератор: Галина Иванова, galina_ivanova@chrdri.net



Какво е СмартНет – социалната мрежа на ЦРЧРРИ

Всички обучения в ЦРЧРРИ могат да поддържат професионални контакти с колегите си от обучението чрез социалната мрежа SmartNet. Тя предоставя възможности за предимствено контакт преди обучението, както и за продължаване обсъждането след неговото приключване. SmartNet е дигитален продукт, който може да се ползва и като място за виртуални професионални консултации.



По темите на всеки от курсовете в Центъра се публикуват учебни материали в Електронната библиотека, които може да откриете на адрес <http://chrdri.net/bg/library/biblioteka>. Екипът на ЦРЧРРИ полага постоянни усилия за разширяване на информацията, която е с открит достъп и на разположение на всички с интереси в социалната сфера.

РАЗВИТИЕ НА УСЛУГИТЕ ПО ЗАЕТОСТТА И НА КАЧЕСТВОТО НА РАБОТНАТА СИЛА СА СРЕД ПРИОРИТЕТИТЕ НА НАЦИОНАНИЯ ПЛАН ЗА ДЕЙСТВИЕ ПО ЗАЕТОСТТА ПРЕЗ 2020 г.

На 21 ноември т.г. в ЦРЧРРИ бе организирана работна експертна среща на тема: „Актуални моменти на Националния план за действие по заетостта 2020 г. Приоритети на Стратегията по заетостта на Република България (2021 – 2030 г.)“. Събитието събра представители на различни институции и организации, които участват в разработването на стратегически и планови документи в сферата на политиката по заетостта. Това бяха служители от Министерство на труда и социалната политика, Министерство на младежта и спорта, Министерство на туризма, Министерство на регионалното развитие и благоустройството, Агенция за социално подпомагане, Агенция по заетостта, Национален статистически институт, Агенция за хората с увреждания, Асоциация на индустриалния капитал в България, КНСБ и др.

В рамките на форума беше обсъден проектовариант на Националния план за действие по заетостта 2020, който е механизъм за настройване на пазара на труда към устойчивост, балансираност и по-добро функциониране. Особено внимание беше отделено и на водещите насоки от новата Национална стратегия по заетостта 2021-2030 г. в контекста на промените в политиките на пазара на труда. Създавайки възможност за обсъждане на две от най-важните и актуални теми при формирането и прилагането на политиките на пазара на труда, инициативата имаше за цел да подпомогне и надгради взаимодействието между институциите и организациите, работещи в тази област.

За преизвикателствата през следващата година и десетилетие в областта на пазара на труда, както и за механизмите и начините, по които се търсят решенията, разговаряхме с г-жа Елка Димитрова, директор на дирекция „Политика на пазара на труда и трудова мобилност“ в Министерство на труда и социалната политика и модератор на събитието.



Г-жо Димитрова, какви са Вашите впечатления от експертната работна среща, която се проведе в Центъра за развитие на човешките ресурси и регионални инициативи на 21. ноември? Как бихте определили важността на това събитие в контекста на националните политики по заетостта?

Е. Димитрова: В нашата практика това е един от малкото случаи, в които организираме изнесено съвместно заседание на две работни групи – едната за разработване на Национален план за действие по заетостта, а другата – за разработване на Националната стратегия по заетостта до 2030 г. Мога да кажа, че този опит се оказа успешен, тъй като много специалисти, които участват в работата по единия документ, са част и от екипа на другия. Имахме представители на ключовите министерства, социални партньори и агенции, които са включени в реализацията на тези политики. При обсъждането на Националния план за действие по заетостта получихме интересни предложения, които ще бъдат използвани.

Госпожо Димитрова, в случая говорим за документи, по които още се работи, но бихте ли ни казали в аванс какви ще бъдат приоритетите в Националния план за действие по заетостта за 2020 г.?

Е. Димитрова: Основните приоритети на Плана са подобряване на функционирането на пазара на труда, осигуряване на по-качествена работна сила за работодателите за следващата



година в условията на повишено търсене на работници и специалисти, както и развитие на услугите по заетостта и бързо устройване на работа на търсещите работа лица. Националният план за действие по заетостта осигурява и субсидирана заетост на редица уязвими групи, които са обикновено продължително безработните, хората с увреждания, младежите, хората над петдесетгодишна възраст, но най-вече нискоквалифицираните, хората с ниско образование, защото при тях най-трудно се получава устройването на работа, заради факта, че те нямат умения, а работодателите търсят хора с по-висока квалификация. Ресурсът остава в рамките на съществуващите параметри, но ще повишим възнагражденията на субсидираната заетост във връзка с ръста на минималната работна заплата.

Бихте ли ни казали какви са предизвикателствата при изготвянето на Стратегията по заетостта на Република България за периода 2021 – 2030 г.?

Е. Димитрова: Разработването на Стратегията до 2030 г. е много важен процес, много важна и трудна задача. Това е така, тъй като, първо, стратегията обхваща един дълъг период. Второ, до 2020 г. приключва действието на много ключови документи на европейско и на национално ниво. При разработването на стратегията ние стъпваме на бъдещи прогнози, на бъдещи концепции, някои от които още не са финализирани. Затова трябва да бъдем новатори и да отговорим на предизвикателствата, които имаме. Има и много европейски документи и препоръки, които можем и трябва да включим в този документ. Освен това, новата Стратегия се очаква с голям интерес във връзка с новия период до 2027 г. по Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ – програмирането на схеми ще стъпва на тази стратегия и това е една възможност значителният ресурс, с който ще разполагаме, да бъде използван за най-важните приоритети в развитието на човешките ресурси в нашата страна.

Това е един ресурс, който трябва да се използва индикативно, защото сега е моментът във връзка с важните промени в работната среда под въздействие на дигиталните технологии да подготвим работната сила за бъдещето на труда. Тук на преден план излиза качеството на работната сила, нейните знания и умения. Освен това имаме желание за подобряване функционирането на институциите, тяхното обвързване, коопериране, използването все повече на новите технологии в тяхната работа, за да можем да оползотворим този ресурс.

Стратегията трябва да бъде един конкретен документ с ясни послания, но и дейности, които после да бъдат превърнати в планове и програми, които да се реализират, за да не остане тя едно пожелание, един документ, който рисува хубави картини, от които не следва нищо. Нашите стратегически документи се изпълняват с ежегодно приемания Национален план за действие по заетостта, така че ние имаме конкретен механизъм, който е и финансово обезпечен и имаме всички условия за успех.

Екипът на Центъра благодари за съдействието на г-жа Елка Димитрова и пожелава плодотворна работа на екипите по изготвянето на Националния план за действие по заетостта 2020 г. и Стратегията по заетостта на Република България (2021 – 2039 г.)!

ПРОУЧВАНЕТО НА ПОТРЕБНОСТИ ОТ ОБУЧЕНИЯ НА СЛУЖИТЕЛИТЕ ОТ АДМИНИСТРАЦИЯТА ЗА 2020 Г.

ОСНОВНИ РЕЗУЛТАТИ И ПРЕДИЗВИКАТЕЛСТВА В РАБОТАТА НА ЦЕНТЪРА ЗА СЛЕДВАЩАТА УЧЕБНА ГОДИНА

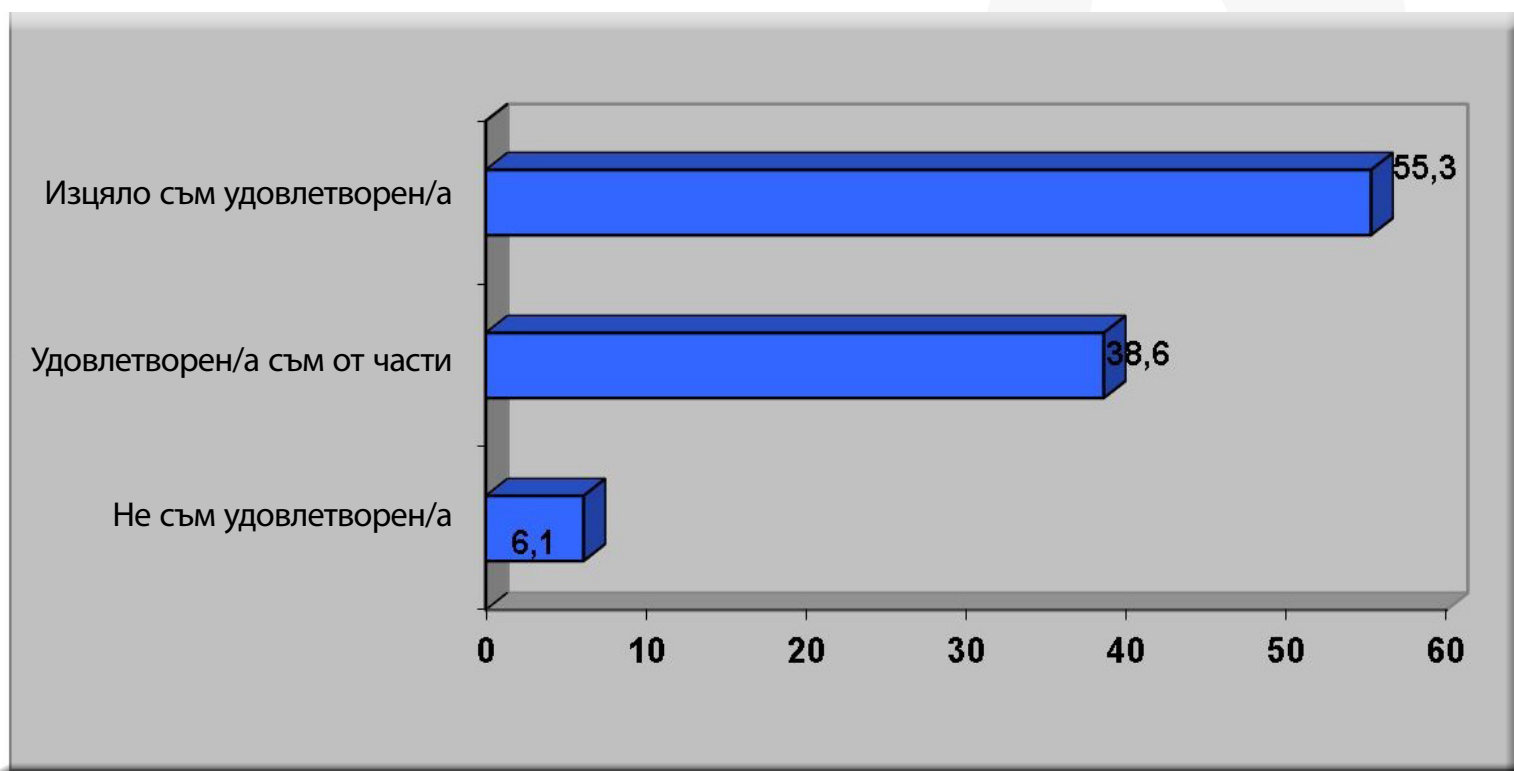
Центърът за развитие на човешките ресурси и регионални инициативи провежда ежегодно проучвания на потребностите от обучение на администрацията. Това е продиктувано от обстоятелството, че нуждите от повишаване на компетентностите в определени професионални сфери се променят непрекъснато и за да се отговори на тях е необходимо да се актуализират знанията за актуалните тематики на преподаване.

Тази година регулярното проучване се проведе в периода от септември до декември 2019 г. и бе осъществено от екип на Центъра и експерти-социолози.

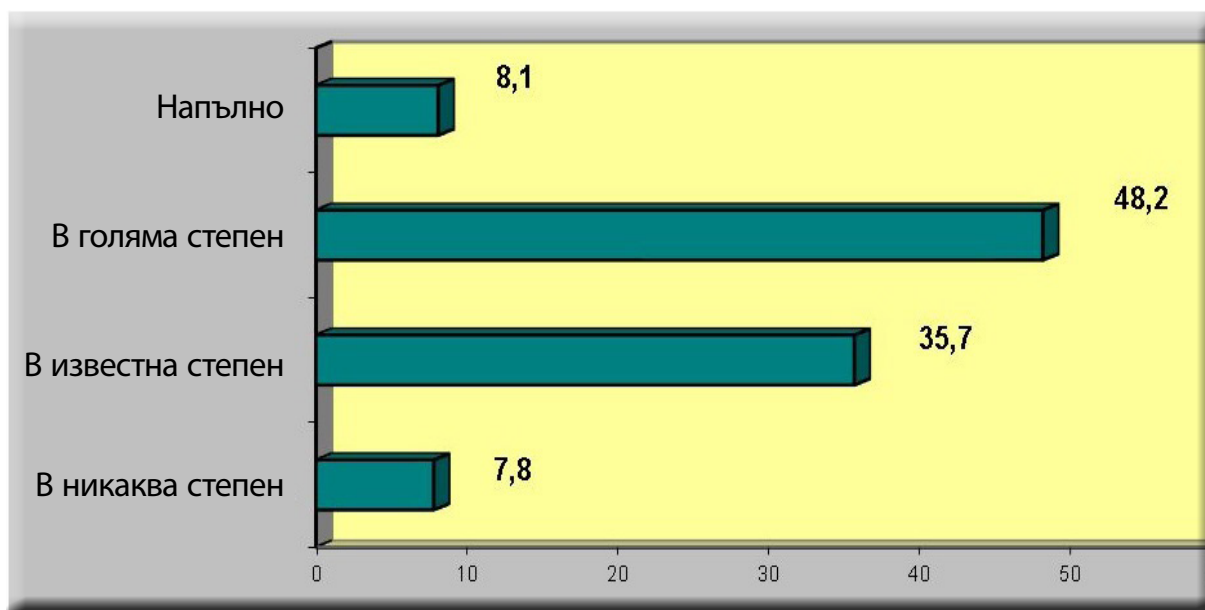
То обхваща трите целеви групи на проекта, като в резултат от големия интерес е надхвърлен първоначално планирания брой респонденти съгласно извадката и изготвеният анализ се базира на 790 попълнени анкетни карти.

Проучването отново подкрепя данните за висока удовлетвореност от качеството на работа в ЦРЧРРИ, които екипът на Центъра има от попълваните в края на всяко обучение въпросници за оценка. Особено важно е, че голяма част от вече участвалите в обучения лица отговарят, че включването им в семинарите пряко допринася за по-доброто изпълнение на професионалните им задължения.

Удовлетвореност от качеството на обученията в семинарна форма (в %)

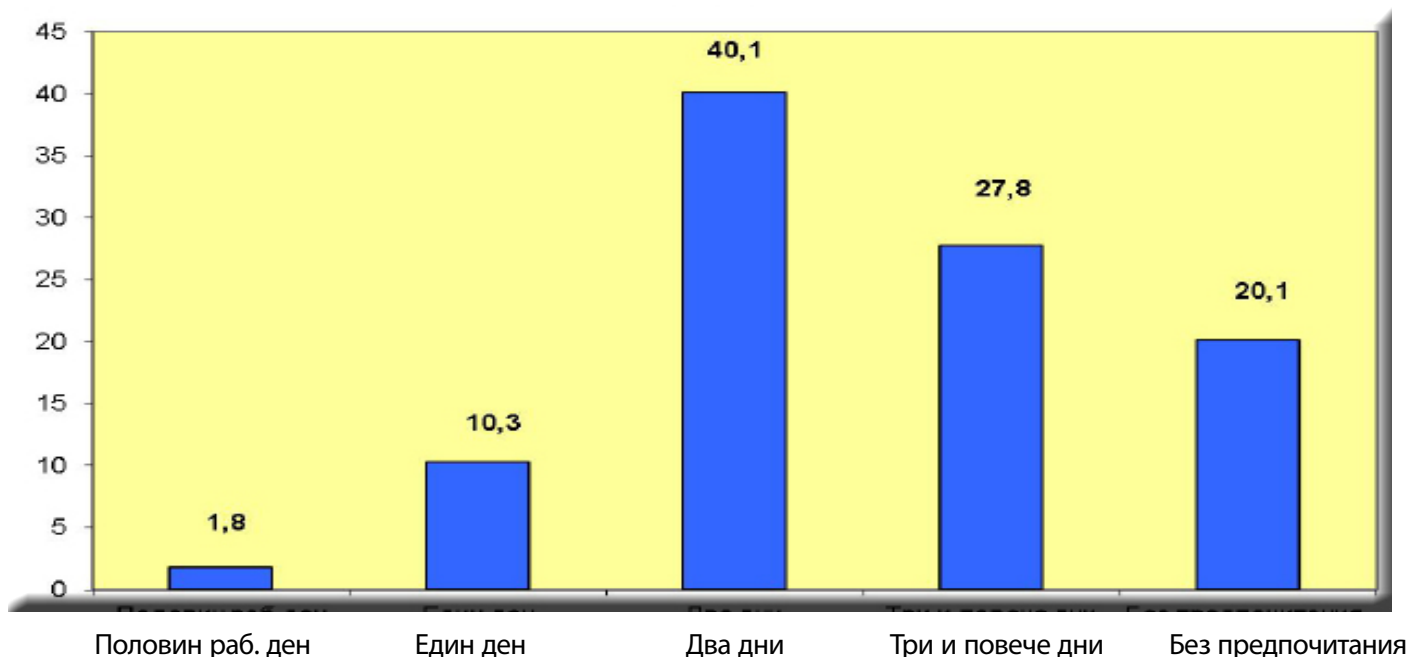


В каква степен получените знания и умения от обученията допринасят за по-доброто изпълнение на задълженията Ви в работата? (в %)



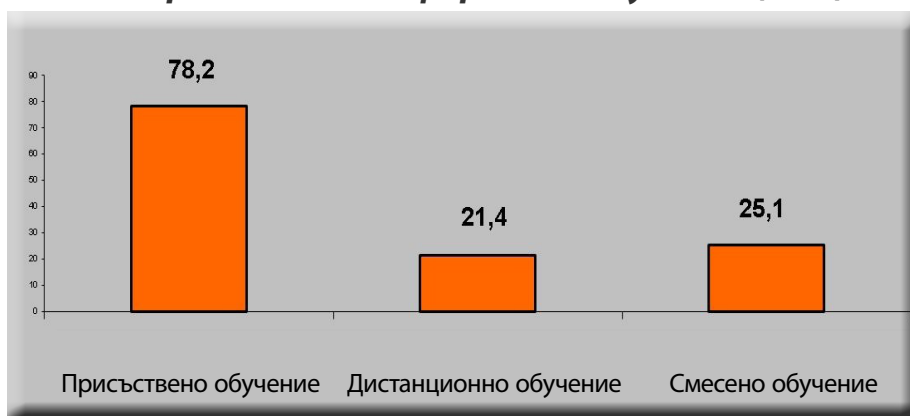
Резултатите от тазгодишния анализ подкрепят и получените още през миналата година данни относно факторите, които са определящи при избора на обучения от участниците. Това са значимостта на темата (83,7 %), езикът на преподаване (83,3%), преподавателите (73,9 %) и формата на обучение (72,3 %). За екипа по изпълнение на проекта е особено важно, че настоящият анализ потвърждава като най-удачна двудневната присъствена форма, в която са организирани по-голямата част от обученията по проект „Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“. 78,2 % от респондентите определят присъствената форма като най-предпочитана, а 40,1% отдават предпочитание на двудневния времеви период, в който да се организират семинарите.

Предпочитан времеви период за организиране и провеждане на дадено обучение (в %)



Проучването показва още, че е особено важно обучението да бъде провеждано от лектори – практики с цел непосредствено приложение на наученото в работна среда (90%). Друг важен фактор, който подкрепя усилията на екипа в тази посока до момента чрез изпращане на информационни материали и предварителни дискусии в социалната мрежа Смартнет, е участниците да разполагат с предварителна информация за целите и програмата на обучение (87,5 %). Според 69,3 % от попълнените анкетните карти е важно прилагането на интерактивни методи, които да позволят активно включване на обучаемите. По този начин получените резултати за поредна година посочват важността на разработването и апробирането на такива методи в контекста на провежданите специализирани обучения, което е приоритет в работата на методическия екип на Центъра през годините и успешно продължава в настоящия проект.

Предпочитани форми на обучение (в %)



Доколко важно е за Вас: (в %)



Проучването показва и добра информираност относно електронните продукти на ЦРЧРПИ, които все пак остават най-добре познати на служителите от системата на МТСП и ВРБ към министъра на труда и социалната политика, които са основна целева група в обученията на Центъра през последните години.

Проучването на потребностите още веднъж потвърждава особената важност на самия проект с високия процент желаещи да участват в интегрирани обучения с други администрации.

Планираните за следващата учебна година обучения отново ще предоставят възможност за съвместно обучение на трите целеви групи, като приоритетните теми ще бъдат организирани в шест големи раздела: пазар на труда и развитие на работната сила, политики на социална закрила и социално включване, трудово законодателство и здравословни и безопасни условия на труд, здравеопазване и политики на равни възможности и недискриминация. Конкретните заглавия на обученията ще бъдат формулирани въз основа на получените данни от социологическото проучване на потребностите и използвани за изготвянето на Оперативен план за обученията и Каталог на ЦРЧРПИ за 2020 г.

ГРАФИК НА ОБУЧЕНИЯТА ПРЕЗ МЕСЕЦ ДЕКЕМВРИ

СОЦИАЛНА РАБОТА С ЛИЦА И СЕМЕЙСТВА В РИСК. СПЕЦИФИКА ПРИ РАБОТАТА С КЛИЕНТИ В МУЛТИЕТНИЧЕСКА СРЕДА – ВЪЗМОЖНОСТИ И ПРЕДИЗВИКАТЕЛСТВА

Семинар, 10 – 11 декември 2019 г.

ФОРМА НА ОБУЧЕНИЕ: ПРИСЪСТВЕНА

СЕМИНАРЪТ СЕ ОСЪЩЕСТВЯВА ПО ПРОЕКТ „ИНТЕГРИРАНИ ОБУЧЕНИЯ ЗА АДМИНИСТРАЦИЯТА НА ПАЗАРА НА ТРУДА И
В СОЦИАЛНАТА СФЕРА“

Семинарът е предназначен за представители на институции и организации, работещи с лица и семейства в риск, сред които социални работници от ДСП на АСП и от структури към общините, експерти от ДАЗД и НПО.

В хода на обучението участниците ще получат задълбочени познания относно политиките на социално включване при работа с лица и семейства в риск, както и актуалните изменения в нормативната рамка при работа с такива случаи. По време на семинара ще бъде отделено

специално внимание и на съвременните подходи и методи, както и на междуинституционалното взаимодействие, като участниците ще получат практически насоки, които ще подпомогнат работата им. Акцент ще бъде поставен върху работата с уязвими групи от различни етноси за тяхната по-ефективна интеграция в обществото.

На успешно завършилите ще бъде издаден сертификат за участие по утвърден стандарт на ЦРЧРРИ.

За информация и записване:

Виргиния Тодорова, virginia_todorova@chrdri.net

ГРИЖА ЗА ДЕЦА, МЛАДЕЖИ И ЛИЦА С УВРЕЖДАНИЯ В РЕЗИДЕНТНИ УСЛУГИ

Семинар, 17 – 18 декември 2019 г.

ФОРМА НА ОБУЧЕНИЕ: ПРИСЪСТВЕНА

СЕМИНАРЪТ СЕ ОСЪЩЕСТВЯВА ПО ПРОЕКТ ПРОЕКТ „ИНТЕГРИРАНИ ОБУЧЕНИЯ ЗА АДМИНИСТРАЦИЯТА НА ПАЗАРА НА
ТРУДА И В СОЦИАЛНАТА СФЕРА“

Семинарът цели да събере представители на институциите и организациите, ангажирани с предоставянето на грижа за хора с увреждания, като сред поканените за участие ще бъдат служители на експертни длъжности от РДСП и ДСП на АСП и от ДАЗД, експерти от МЗ и ВРБ към министъра на здравеопазването и социални работници от структури на общините и от НПО.

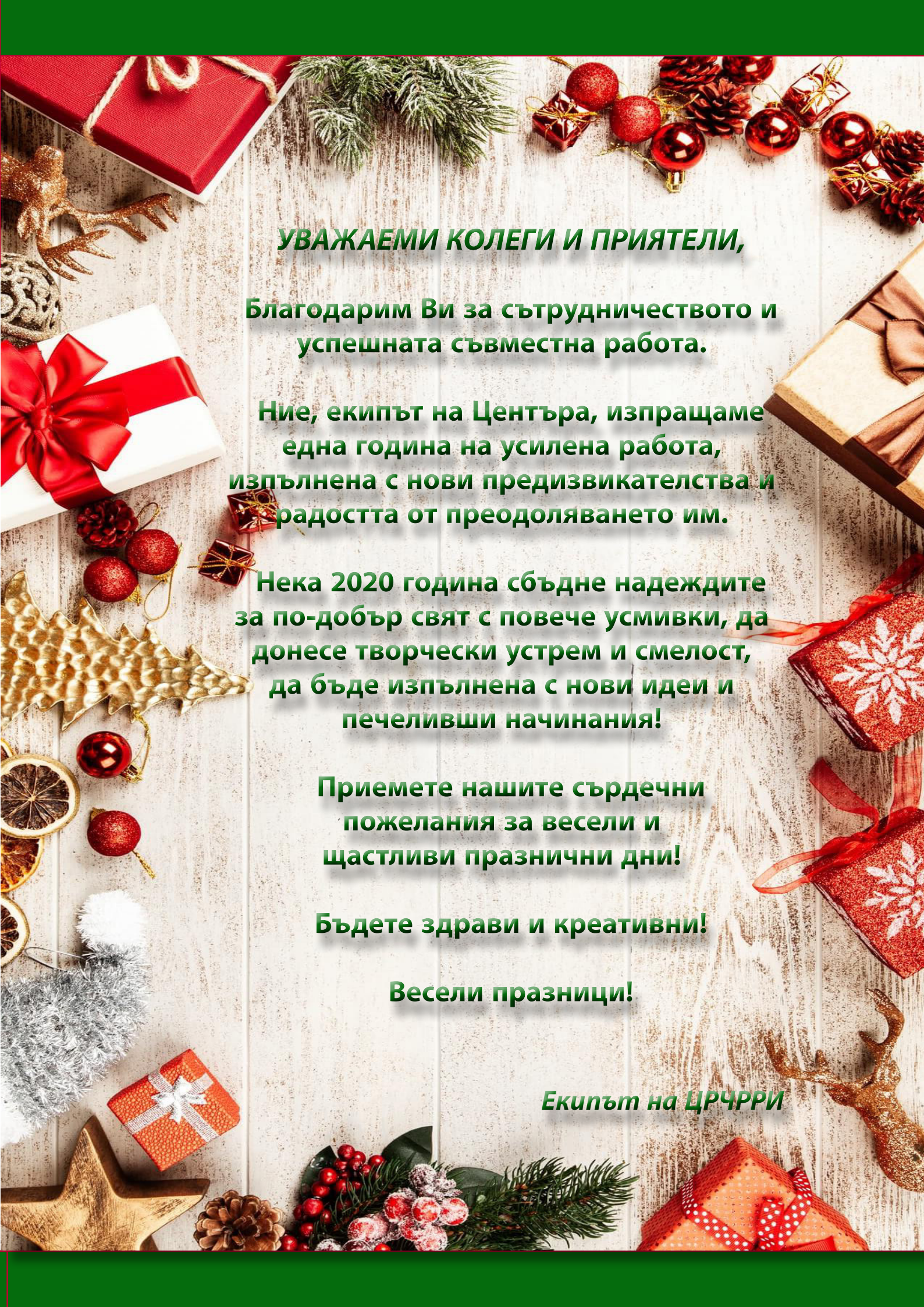
В хода на обучението участниците ще могат да надградят знанията си относно предоставянето на съпътстващи социални услуги за подкрепа на деца, младежи и лица с увреждания, както и за

предоставянето на социални услуги от резидентен тип за деца, младежи и пълнолетни лица. Особено важно в контекста на цялостните цели на проекта изграждането на умения за междусекторно и междуинституционално взаимодействие при предоставянето на услуги от резидентен тип като гаранция за по-добро социално включване на потребителите на услугите.

На успешно завършилите ще бъде издаден сертификат за участие по утвърден стандарт на ЦРЧРРИ.

За информация и записване:

Виргиния Тодорова, virginia_todorova@chrdri.net



УВАЖАЕМИ КОЛЕГИ И ПРИЯТЕЛИ,

**Благодарим Ви за сътрудничеството и
успешната съвместна работа.**

**Ние, екипът на Центъра, изпращаме
една година на усилена работа,
изпълнена с нови предизвикателства и
радостта от преодоляването им.**

**Нека 2020 година сбъдне надеждите
за по-добър свят с повече усмивки, да
донесе творчески устрем и смелост,
да бъде изпълнена с нови идеи и
печеливши начинания!**

**Приемете нашите сърдечни
пожелания за весели и
щастливи празнични дни!**

Бъдете здрави и креативни!

Весели празници!

Екипът на ЦРЧРРИ

Редакционна колегия:

д-р Галина Иванова - главен експерт

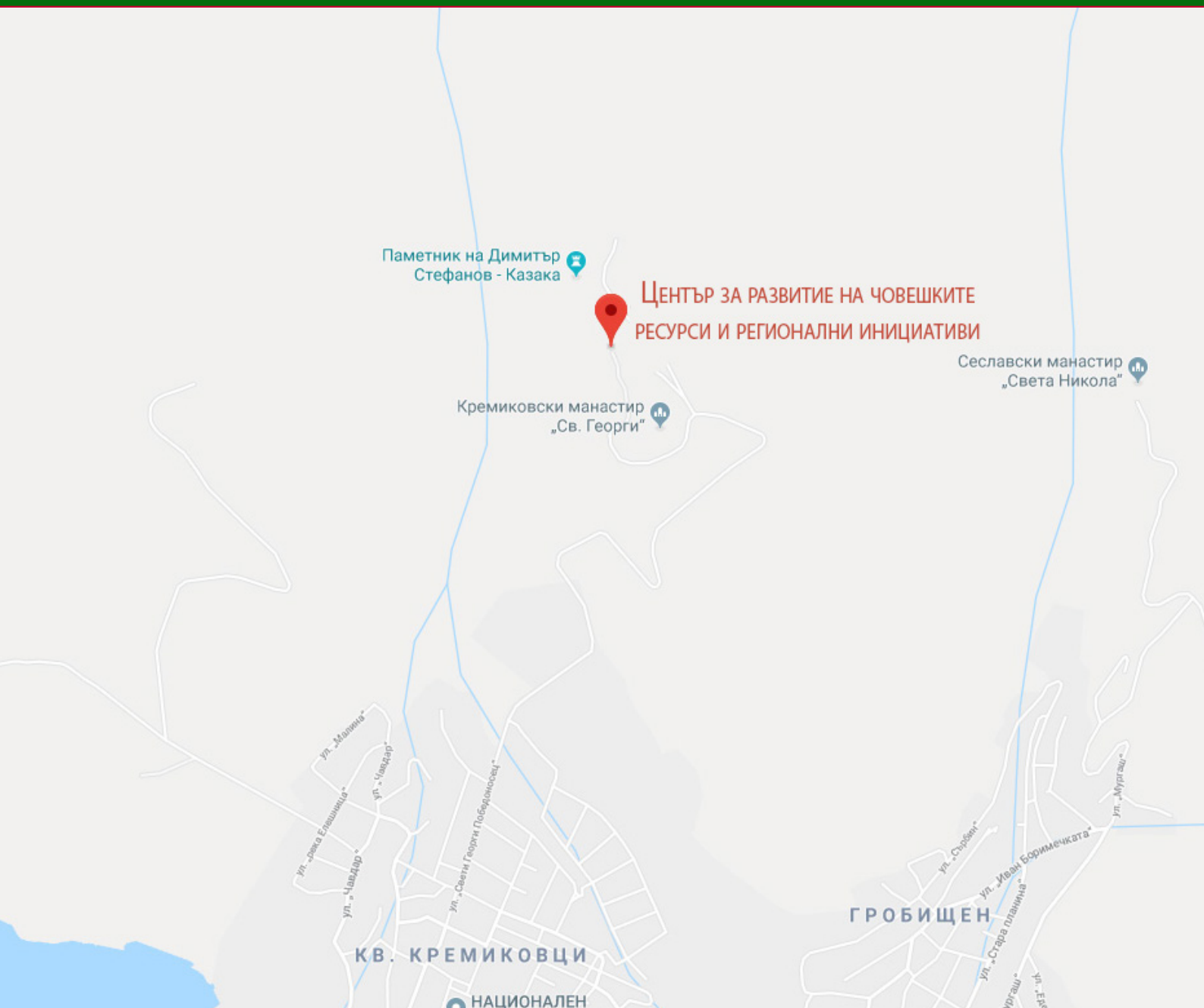
Лилия Бонева - главен експерт

Бюлетинът се финансира от ОП РЧР 2014 – 2020г., в рамките на Проект „Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“.

Авторските права на този бюлетин са собственост на информационния център към ЦРЧРРИ.

Никаква част от този продукт не може да бъде копирана или използвана без съгласието на ЦРЧРРИ.

Нарушителите ще бъдат третирани по смисъла на Закона за защита на авторските права.



София 1849, кв. Кремиковци

www.chrdri.net

e-mail: chrdri@chrdri.net

www.eufunds.bg



ЕДНА ПОСОКА
МНОГО ВЪЗМОЖНОСТИ