



ИНВЕСТИРАМЕ В ХОРАТА



МИНИСТЕРСТВО НА ТРУДА И СОЦИАЛНАТА ПОЛИТИКА

ЦЕНТЪР ЗА РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ
РЕСУРСИ И РЕГИОНАЛНИ ИНИЦИАТИВИ



www.chrdri.net



БЮЛЕТЕН

декември 2022



НА ФОКУС



ГОДИШНА СРЕЩА НА
ПРЕПОДАВАТЕЛИТЕ В ЦРЧРРИ –
ПРИЗНАТЕЛНОСТ И НОВИ ХОРИЗОНТИ



НАШИТЕ МЕТОДИСТИ СПОДЕЛЯТ СВОЯ
ОПИТ



ДИГИТАЛНИТЕ ПРОДУКТИ НА
ЦЕНТЪРА



ГРАФИК НА ОБУЧЕНИЯТА ЗА
МЕСЕЦ ДЕКЕМВРИ



ЕЛЕКТРОННА БИБЛИОТЕКА

WWW.E-LIBRARYEU.COM



КЛУБ НА ЛЕКТОРА

WWW.LECTURERCLUB.COM



ПЛАТФОРМА ЗА
ДИСТАНЦИОННО
ОБУЧЕНИЕ





г-н Александър Шопов, директор на ЦРЧРРИ

Уважаеми читатели,

Настоящата година беше изпълнена с предизвикателства, но и бе плодотворна за екипа на Центъра. През нея продължихме успешно да изпълняваме основната си мисия да подкрепяме и прилагаме политиките на Министерство на труда и социалната политика на пазара на труда, провеждайки качествени и практически ориентирани обучения.

Съществено значение имаше въвеждането на различни форми на преподаване в зависимост от

специфичните потребности на администрацията на пазара на труда и в социалната сфера – методически и информационни семинари и практикуми, които им показаха добра резултатност. Бяха проведени семинари с Европейската комисия, които показаха капацитета на ЦРЧРРИ да организира и събития с международен характер и бяха изключително полезни за служителите от администрацията.

Особено важно значение през настоящата учебна година имаха първите успешно проведени процедури по валидиране на знания и умения. По този начин, в резултат от целенасочените усилия на целия екип на Центъра, включващ старателната подготовка на всички вътрешни процедури и провеждането на информационна кампания, беше отворена нова посока за развитие на ЦРЧРРИ като институция. По-широкото въвеждане на процедурата е безспорна възможност за незаемите лица, които чрез придобитите квалификации могат много по-бързо да се включат на пазара на труда.

Качеството както на семинарите и практикумите, така и на курсовете за безработни лица е обект на постоянен мониторинг по системата за качество ROIT, а отчетените резултати за годината са изключително добри. През 2022 г. в обучения в Центъра са участвали над 600 служители на МТСП и ВРБ към министъра на труда и социалната политика, а над 400 безработни лица са получили възможност за професионална квалификация и преквалификация.

Понастоящем усилено работим по планиране подготовка за следващата учебна година и в областта на професионалното обучение. През 2023 г. графикът за обучения на Центъра предвижда провеждане на 23 курса за професионална квалификация и преквалификация, допълнени с 6 курса по ключови компетентности. Съгласно предварителния план ще бъдат обучени 345 безработни лица. Информация за предстоящите курсове за 2023 г. ще бъде публикувана в началото на годината на интернет сайта на Центъра www.chrdri.net. Планираме да бъдат проведени и редица тематично нови обучения и други инициативи за служители на ръководни и експертни длъжности от МТСП и ВРБ към министъра на труда и социалната политика.

Бих искал да благодаря на всички наши колеги от системата на Министерство на труда и социалната политика, на представителите от звената по човешките ресурси и на всички останали институции, с които успешно си партнираме, тъй като работата ни би била невъзможна без тези сътрудничества.

Отчитайки постигнатото през настоящата учебна година, но и предизвикателствата, които стоят пред нас, от името на целия екип на Центъра, пожелавам на всички наши курсисти и преподаватели успешна, плодотворна и изпълнена с устрем 2023 г.! Нека желанието за развитие и търсенето на нови хоризонти бъде част от професионалното ни ежедневие!

Александър Шопов, директор на ЦРЧРРИ



ГОДИШНА СРЕЩА НА ПРЕПОДАВАТЕЛИТЕ В ЦРЧРРИ – ПРИЗНАТЕЛНОСТ И НОВИ ХОРИЗОНТИ

На 2 декември т.г. в зала „Пресцентър“ на Министерство на труда и социалната политика беше проведена годишна среща на преподавателите в ЦРЧРРИ. По време на събитието, излъчвано на живо във фейсбук профила на Центъра, беше представена оценка за работата на екипа през 2022 г. и бяха отличени дългогодишни преподаватели и новите попълнения в лекторския екип.

В началото на последния месец на годината, беше проведена среща на преподавателския екип на ЦРЧРРИ. Събитието имаше публичен характер и очерта успехите на Центъра през 2022 г., както и плановете за развитие през следващата учебна година.

Срещата беше открита от г-н Иван Бакалов, началник на отдел „Учебна дейност“ в Центъра, който приветства всички участници и им изказа признателността си за плодотворната и успешна работа през учебната година.

Събитието продължи с презентация на г-жа Яна Петкова, която представи постигнатите резултати в изпълнението на курсовете за професионална квалификация и преквалификация съгласно въведената вътрешна система за контрол на качеството на обучението за 2022 г.

В основата на постоянния мониторинг на обучителните дейности в Центъра е методиката ROIT. Оценката на всеки курс се извършва на четири различни нива, като всяко едно от тях дава възможност за получаване на изчерпателна статистическа информация за определен аспект на обучителния курс. Обект на постоянен контрол са нивата на:

- Удовлетвореност: доколко участникът в обучението е доволен от различни аспекти на обучителния курс и доколко курсът отговаря на неговите предварителни очаквания.
- Трансфер на знания: до каква степен участниците повишават своите знания/умения по дадена тема;
- Приложимост на знанията/уменията: до каква степен участниците в обучението променят своето поведение в резултат от новите нагласи, формирани по време на обучението.
- Реализация на пазара на труда: за каква част от участниците в професионалните обучения, завършеният курс е довел до успешна реализация на пазара на труда.

ROIT методология - нива

НИВО 4 – РЕАЛИЗАЦИЯ НА ПАЗАРА НА ТРУДА

НИВО 3 – ПРАКТИЧЕСКА ПРИЛОЖИМОСТ

НИВО 2 – ТРАНСФЕР НА ЗНАНИЯ

НИВО 1 – УДОВЛЕТВОРЕНОСТ ОТ КАЧЕСТВО
НА ОБУЧЕНИЕТО

Резултатите от анкетните карти, разпространени сред всички участници в курсовете за професионална квалификация и преквалификация и анализирани от независими социолози, показват високо качество на работата на преподавателския и административния екипи на ЦРЧРРИ. Огромно значение за това има постоянната методическа работа с лекторите, както и текущата и последваща оценка, обхващаща всички обучения.

Представените резултати показват много добра удовлетвореност на курсистите от качеството на преподаване със средна оценка 4.45 от максимални 5. Оценката за нивото на преподаване е изключително висока със стойност 4.62 спрямо 4.61 за предходната година.

Проведените за годината курсове показват и много добър трансфер на знания от средно 29%. Най-високи са стойностите за курсовете по Текстобработване (52%), Озеленяване и цветарство (51%) и Маникюр, педикюр и ноктопластика (37%).



Данни за реализация на пазара на труда на безработните лица, участвали в обученията за професионална квалификация и преквалификация на ЦРЧРРИ през 2020 г.

Реализацията на обучените курсисти на пазара на труда е проследена чрез телефонни интервюта със завършили курсисти. Съгласно изнесените данни 57% от завършилите курсове за професионална квалификация и преквалификация в ЦРЧРРИ се реализират успешно на пазара на труда две години по-късно, като 33% от включените в допитването работят по професията, за която са получили квалификация. Според резултатите от проведените телефонни интервюта най-добра реализация по професията от курсистите, завършили обучение през 2020 г., имат лицата, участвали в курсовете по Програмно осигуряване, Оперативно счетоводство, Административно обслужване и Производство на кулинарни изделия и напитки.

Събитието продължи с презентация на г-жа Лина Костадинова, която очерта обучителния цикъл на ЦРЧРРИ, като обърна специално внимание на механизма на съвместната работа на методисти и преподаватели в Центъра. Г-н Бакалов запозна преподавателите с основни моменти от плана за обучения за професионална квалификация и преквалификация за 2023 г. През новата учебна година в Центъра ще преобладават по-дългите курсове за втора и трета квалификационна степен с оглед на по-добрите възможности за получаване на цялостни знания и успешна реализация на пазара на труда. В Центъра ще бъдат проведени 4 обучения по трета квалификационна степен и 13 обучения по втора за сметка на само 3 курса по първа квалификационна степен и 3 обучения по част от професия. Ще бъдат организирани и 3 курса по специалност „Програмно осигуряване“ и 1 по специалност „Компютърни мрежи“.

Годишната среща на преподавателите завърши с церемония, в която с плакети бяха отличени шестима лектори – трима от тях с дългогодишен стаж в Центъра – г-жа Даринка Николова, г-н Радко Зарков и г-н Начо Василев и трима млади лектори, отличаващи се с изключителна отдаденост в работата си – г-н Божидар Навчев (програмиране), г-жа Силвия Гавраилова (маркетинг и мениджмънт дисциплини) и г-жа Цветелина Димитрова (компютърни дисциплини).

В знак на признателност от екипа на Центъра за всеотдайната и успешна работа, всички присъстващи преподаватели получиха грамоти.



НАШИТЕ МЕТОДИСТИ СПОДЕЛЯТ СВОЯ ОПИТ: ХОМОГЕННИ ИЛИ ХЕТЕРОГЕННИ ОБУЧИТЕЛНИ ГРУПИ: ОТГОВОРЪТ Е В ЦЕЛТА, КОЯТО СИ ПОСТАВЯМЕ

***Галина Иванова, методист и редактор на месечния електронен
бюлетин на ЦРЧРРИ***

Прегледът на научната литература показва, че дебатът за начина по който следва да се сформират обучителните групи – на принципа на хомогенност или на хетерогенност на включените участници – е активен вече повече от столетие. Независимо, че този дебат води началото си от педагогиката, той е не по-малко актуален и при обучението на възрастни. Проблемът за формирането на обучителните групи в Центъра има две нива:

- Административно – отнасящо се до формиране на група от обучаеми, които ще бъдат включени в семинар/практикум или курс за придобиване на професионална квалификация и преквалификация. Това ниво на менажиране на групите и определяне на състава им зависи от характера на обучението и от административния и методически персонал на ЦРЧРРИ.
- Оперативно – отнасящо се до прилагане на работата по групи по време на самите занятия, което е често използвана в Центъра, както в обученията за държавната администрация, така и в тези за незаети лица. Това ниво на формиране на групи по отношение на определена поставена задача в рамките на конкретното обучение зависи от лектора на обучението.

Предварителна стъпка при планирането на всички обучения е извършването на проучване на потребностите, които обосновават необходимостта от осъществяването им. Характерът на групата за обучение – хомогенен или хетерогенен – следва да бъде определен преди нейното формиране от административно-методическия екип на ЦРЧРРИ. На този етап се определят критерии за формиране на обучителната група и се диагностицира нивото на входящите знания на участниците. Тази информация е неразделна част от подготовката на всяко обучение и е необходима за модифицирането на учебните материали спрямо конкретната обучителна група.

Сформирането на хомогенни или хетерогенни групи има определени предимства или недостатъци, които следва да бъдат познавани както от лекторите, така и от служителите на Центъра с оглед на постигане на по-голяма ефективност на обучителния процес.

	Предимства	Недостатъци
Хомогенна обучителна група	• Синтезирано придобиване на знания за кратко време • Поставените въпроси и проблеми са актуални за всички участници • Ефективна обмяна на опит • Отлични възможности за практическа работа • Ефективност на комуникацията в групата • Бързо усвояване на учебното съдържание • Усещане за равнопоставеност между обучаемите • Минимализиране на риска нивото на обучение да бъде прекалено високо или ниско за отделен участник • Липса на изявен лидер – активност на всички, включени в обучението/задачата • Нивото на преподаване/сложността на поставената задача може да се адаптира в зависимост от нивото на групата • Ако им бъде предоставена възможност за избор, според проучванията, обучаемите биха предпочели да бъдат включени в хомогенна група	• Недостатъчно таргетиране на специфичните въпроси, които може да имат отделните участници • Приемане на позицията на мнозинството в дискусии/задачи • Риск от поставяне на задачи, които не са от особена сложност за участниците
Хетерогенна обучителна група	• Възможност за участниците с по-малко познания по темата да вдигнат значително нивото си • Работа върху „меките умения“ на всички участници • Възможност за допълване на знанията/уменията между участниците, развиване на уменията за колективна работа	• Риск нивото на преподаване да бъде прекалено високо или ниско за някои от участниците • По - нисък процент на трансфер на знания и умения • Риск обучаемите с повече познания по темата да доминират, докато останалите не вземат активно участие

Сферата на експертиза на ЦРЧРРИ включва организация както на семинари и практикуми за държавната администрация, така и на курсове за професионална квалификация и преквалификация за безработни лица. Методическата работа и в двата случая обхваща установяване на началното ниво на познания и фина настройка на учебните материали посредством съвместна работа на лектори и методисти.

В ЦРЧРРИ семинарите за държавната администрация обикновено се провеждат във внимателно подбрана и хомогенизирана група с оглед на краткото време (1-2 дни) и необходимостта от усвояване на конкретни знания. С оглед на поставените цели и изредените по-горе предимства на обучението в хомогенна група, тя несъмнено е по-подходящият методически избор. Заедно с това обаче, в самата група също съществуват леки флукутации между участниците, които лекторът може да използва при конкретна задача, въвеждайки и работа в хетерогенна група в рамките на дадения семинар.

В курсовете за професионална квалификация и преквалификация, от друга страна, участниците трудно могат да бъдат подбрани по начин, който да гарантира известно ниво на хомогенност на групата. Единственият курс към момента, в който е въведен входящ тест, целящ да установи знанията на кандидатите, е „Програмно осигуряване“. Заедно с това обаче, трябва да се отбележи, че по-дългият времеви обхват на тези курсове, предполага достатъчно време, при умело менажиране, да бъдат използвани ефективно предимствата на хетерогенната обучителна група и да бъдат минимизирани недостатъците ѝ. Работата в хетерогенна обучителна група може в значителна степен да подобри комуникационните умения и уменията за решаване на проблеми, които според последните данни са най-търсените от работодателите „меки умения“ за 2022.[1]

Използването на предимствата и минимизирането на слабостите на обучение както в хомогенни, така и в хетерогенни групи зависи, от една страна, от познаването на техните характеристики, а от друга – от предварителната информация, с която разполагат лектори и методисти за конкретните участници. Водещата роля на методистите на ЦРЧРРИ е в комуникирането на характеристиките на отделната обучителна група и подпомагането на лектора в подбора на най-подходящите техники и методи за обучение спрямо нея. Независимо от спецификата на конкретното обучение, изборът на хетерогенна или хомогенна група както по отношение на сформирани участниците, включени в обучението, така и при работа по групи в рамките на самата обучителна програма, трябва да бъде правен внимателно и с оглед на ползите и резултатите, които следва да бъдат постигнати.

ДИГИТЕЛНИТЕ ПРОДУКТИ НА ЦЕНТЪРА

НОВА ДИСКУСИЯ В КЛУБА НА ЛЕКТОРА

Уважаеми лектори и методисти,

Разчитайки на Вашата активност и съпричастност, бихме искали да Ви поканим да вземете участие в новата дискусия в Клуба на лектора на тема:

Как по-добре да използваме методическата рамка (флаери, матрици за семинарите, учебни планове и учебно съдържание в курсовете по НПДЗ) за конструиране на курса и създаване на учебно съдържание?

Подготовката на всички обучения в ЦРЧРРИ, независимо дали става дума за семинари за държавната администрация или курсове за незаети лица, преминава през консултация с методисти. Тяхната роля е, от една страна, да подпомагат лекторите при уточняване на обхвата на учебното съдържание и подбора и оформянето на учебните материали, а от друга - да следят за качеството на провежданите в Центъра обучения.

Особено важно значение е поставянето на взаимодействието лектор - методист в определени рамки и канализирането им чрез

инструменти, които са доказали ефективността си през годините. Това са флаери и матрици за семинарите и учебни планове и учебно съдържание за курсовете за незаети лица.

Учебно-методическите правила и инструменти подлежат на постоянна актуализация. Именно затова бихме искали да Ви попитаме:

- дали виждате необходимост от промяна в инструментите и правилата, които използваме?
- имате ли предложения за подобряването им?
- как да подобрим цялостното взаимодействие между лектори и методисти и да направим този процес още по-плодотворен и допринасящ за качеството на провежданите обучения?

Очакваме Вашите коментари и предложения в Клуба на лектора:

<http://www.lecturerclub.com/>



ГРАФИК НА ОБУЧЕНИЯТА ЗА МЕСЕЦ ДЕКЕМВРИ

СОЦИАЛНА РАБОТА ПО СЛУЧАЙ НА РОДИТЕЛСКО ОТЧУЖДЕНИЕ – ИЗГОТВЯНЕ НА ДОКЛАДИ ПО ТЕЗИ СЛУЧАИ И МЕХАНИЗМИ НА ИНСТИТУЦИОНАЛНО ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ И КООРДИНАЦИЯ

Методически семинар по външна заявка, 5-6 и 7-8 декември 2022 г.

Форма на обучение: присъствена

Информационният семинар е предназначен за социални работници от ДСП на АСП

Семинарът е част от поредица обучения по заявка на Агенция за социално подпомагане, като последните две групи от обучаеми ще бъдат включени в поредицата от семинари, предвидени за месец декември.

По време на семинара социални работници от ДСП на АСП ще усъвършенстват уменията си за разпознаване на ранните сигнали за риск от родителско отчуждение и подходите на работа при такава ситуация. Те ще имат възможност да споделят личен опит от работата си и да разменят контакти за последващо сътрудничество. Ще бъде обърнато специално внимание на изискванията при изготвяне на доклади по такива случаи и на набора от програми и услуги, които могат да бъдат използвани при родителски конфликт и отчуждение.

На успешно завършилите участници ще бъде издаден сертификат по образец на ЦРЧРРИ.

За информация и записване:

Надя Георгиева, nadya_georgieva@chrdri.net

ПРЕЗЕНТАЦИОННИ УМЕНИЯ. РАБОТА С POWER POINT

Информационен семинар, 7 декември 2022 г.

Форма на обучение: присъствена

Семинарът е предназначен за служители на ръководни и експертни длъжности от МТСП и ВРБ към министъра на труда и социалната политика

Този кратък практически семинар има за цел да предостави функционално целево обучение за служители на ръководни и експертни длъжности от МТСП и ВРБ към министъра на труда и социалната политика.

По време на семинара участниците ще се запознаят с възможностите на програмата Power Point, ще повишат компетентността по информационни технологии и ще подобрят ефективността си при изпълнение на ежедневните си служебни задачи. Учебното съдържание включва запознаване с нововъведенията в операционната среда за работа с MS Power Point при последните версии на програмата и разглеждане на различни възможности за създаване и структуриране на презентации.

Участниците в семинара ще усвоят използването на вградените темплейти в Power Point и тяхното адаптиране към целите на специфичната презентация, която искат да създадат, ще се научат да използват графики и анимации, както и да използват шрифтовете като част от дизайна на презентацията. Курсът ще помогне на участниците и да изградят умения за презентиране, като ги запознае с техники за формулиране на ясни и разбираеми слайдове и структуриране на съдържанието на презентацията. Ще бъдат обяснени и възможностите на програмата за презентиране съобразно предварително зададен timing.

На успешно завършилите ще бъде издаден сертификат за участие по утвърден стандарт на ЦРЧРРИ.

За информация и записване:

Гергана Стоимчева, gergana_stoimcheva@chrdri.net

ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПЪЛНЕНИЯ В НОРМАТИВНИ АКТОВЕ, УРЕЖДАЩИ ОТПУСКАНЕТО НА СЕМЕЙНИ ПОМОЩИ ЗА ДЕЦА ПО РЕДА НА ЗАКОНА ЗА СЕМЕЙНИТЕ ПОМОЩИ ЗА ДЕЦА И ПРАВИЛНИКА ЗА НЕГОВОТО ПРИЛАГАНЕ

Методически семинар, 13-14 декември 2022 г.

Форма на обучение: присъствена

Семинарът е предназначен за социални работници от ДСП на АСП

Обучението е предназначено за служители на ръководни и експертни длъжности от МТСП от отделите „Социална закрила“ към ДСП на АСП, работещи в сферата на закрилата на детето.

Участниците ще надградят знанията си относно последните промени в действащата нормативна уредба в областта на семейното подпомагане по реда на Закона за семейните помощи за деца (ЗСПД) и Правилника за неговото прилагане и ще изградят умения да прилагат добри практики и модели за справяне с проблеми по прилагане на действащата нормативна уредба в областта на семейното подпомагане.

На успешно завършилите ще бъде издаден сертификат за участие по утвърден стандарт на ЦРЧРРИ.

За информация и записване:

Виргиния Тодорова, virginia_todorova@chrdri.net



БЪДЕЩЕТО НА ТРУДА – ПРОМЕНИ В РАБОТНИТЕ МЕСТА И НОВИ ИЗИСКВАНИЯ КЪМ УМЕНИЯТА НА РАБОТНАТА СИЛА И НЕЙНАТА ОБРАЗОВАНОСТ

Методически семинар, 19-20 декември 2022 г.

Форма на обучение: присъствена

Семинарът е предназначен за служители на ръководни и експертни длъжности от МТСП, АЗ и ИА ГИТ

Семинарът е предназначен за служители на ръководни и експертни длъжности от МТСП, АЗ и ИА „ГИТ“, които са ангажирани с разработване и прилагане на политики и правни норми в сферите на пазара на труда, трудово-правните отношения, безопасността и здравето при работа, извършването на контролна дейност.

Методическият семинар ще започне с представяне на характеристиките на новите форми на труд, като ще бъдат обсъдени техните предимства, недостатъци, ползи за пазара на труда, икономиката в контекста на примери от държави от ЕС. Участниците ще се запознаят с развитието на политиките на пазара на труда, включително промени в организацията, уменията на работната сила и заетостта, породени от нововъзникващите форми на труд. По време на семинара ще бъдат представени и две теренни проучвания в периода 2019-2022 г. относно новите форми на труд в България, отчитащи проявленията на новите форми на труд през призмата на организацията на труда и развитието на трудовите отношения.

През втория учебен ден ще бъдат разгледани предизвикателствата пред съществуващото трудово законодателство и ще бъдат дискутирани конкретни предложения за промени. Ще бъдат засегнати и основни въпроси на колективното договаряне, безопасността и здравето при работа, сдружаването на работещите в контекста на промените във формите на труд и новите изисквания към работната сила.

На успешно завършилите ще бъде издаден сертификат за участие по утвърден стандарт на ЦРЧРРИ.

За информация и записване:

Виргиния Тодорова, virginia_todorova@chrdri.net





Уважаеми колеги и партньори,
скъпи приятели,

Пожелаваме на всички Вас здраве, сили, упоритост и
постоянство за постигане на поставените лични и
професионални цели през 2023 година.

Нека стремежът към развиване на знанията и
уменията ни бъде стремеж да бъдем полезни на
хората около нас!

Благодарим на всички наши лектори, курсисти и
колеги за успешната работа и постигнатите
резултати!

Успешна и благодатна Нова 2023 година!

Екипът на ЦРЧРРИ



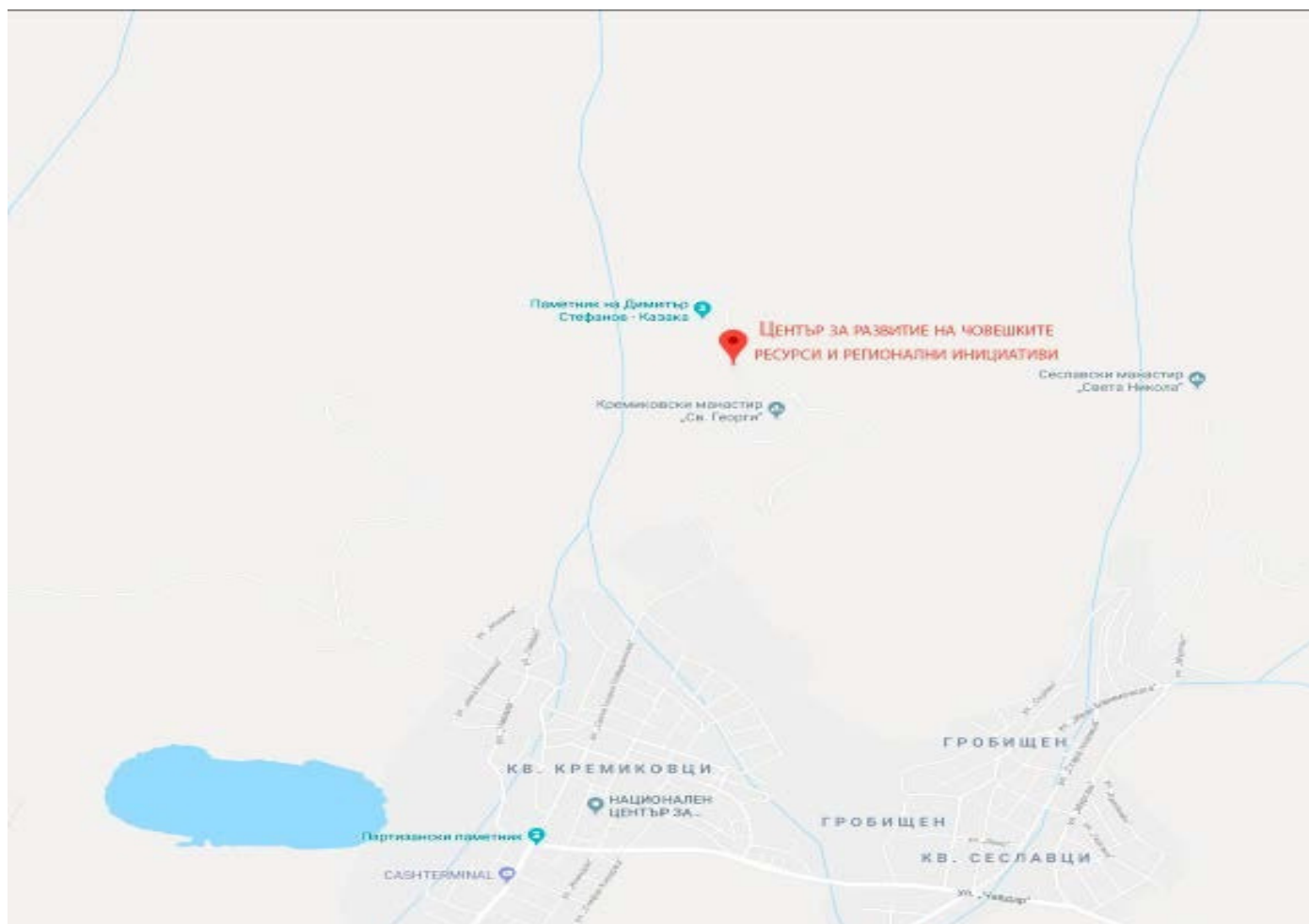
Редакционна колегия:

д-р Галина Иванова – консултант
Лиана Костадинова – главен експерт
Яна Пенкова – главен експерт

Графично оформление:

Надя Георгиева – старши експерт





www.chrdri.net



[/chrdri.kremikovci](https://www.facebook.com/chrdri.kremikovci)

e-mail:

chrdri@chrdri.net