



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ИНВЕСТИРАМЕ В ХОРАТА



ЦЕНТЪР ЗА РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ
И РЕГИОНАЛНИ ИНИЦИАТИВИ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
РАЗВИТИЕ НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

ФЕВРУАРИ 2020

БЮЛЕТЕН



НА ФОКУС



e - НОВИНИ



КУРСЪТ „ПРОИЗВОДСТВО НА КУЛИНАРНИ
ИЗДЕЛИЯ И НАПИТКИ“ – УСПЕШНО НАЧАЛО В
ПРОФЕСИОНАЛНАТА РЕАЛИЗАЦИЯ



СТАЖОВЕТЕ В ЦЕНТЪРА – ШАНС ЗА ПРИДОБИВАНЕ
НА ОПИТ В ДЪРЖАВНАТА АДМИНИСТРАЦИЯ



НАШЕТО ИНТЕРВЮ: СЪВМЕСТНАТА РАБОТА НА
ИНСТИТУЦИИТЕ КАТО КЛЮЧ ЗА РЕШАВАНЕ НА ЗНАЧИМИ
ЗА ОБЩЕСТВОТО ПРОБЛЕМИ



ЕЛЕКТРОННА БИБЛИОТЕКА

WWW.E-LIBRARYEU.COM



КЛУБ НА ЛЕКТОРА

WWW.LECTURERCLUB.COM



ПЛАТФОРМА ЗА
ДИСТАНЦИОННО
ОБУЧЕНИЕ



PDO.CHRDRI.NET

Проект „Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“

BG05M9OP001 – 3.015-0001-C01

www.eufunds.bg

НА ФОКУС



През месец февруари екипът на Центъра работи активно по подготовка на започващата нова учебна година. На финален етап е разработването на Каталога за семинарите, които ще бъдат проведени по проект „Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“ на ОП РЧР 2014-2020г. Той е публикуван в електронен вид на външната интернет страница на Центъра - www.chrdri.net, а след това – отпечатан и на хартиен носител.

В ход е и подготовката на Каталог на курсовете за професионална квалификация, който ще бъде предоставен в дигитална форма на заинтересованите лица. По този начин обучаемите ще получат ценна предварителна информация за учебните програми и ще могат да преценят спрямо личните си интереси кой обучителен курс би допринесъл най-много за тяхното професионално развитие. В Каталога ще бъде посочен и точен график на провеждане на курсовете през годината, заедно с тяхната продължителност.

На 4. и 5. февруари беше проведена особено важната с оглед на предизвикателствата пред образователната система „Кръгла маса

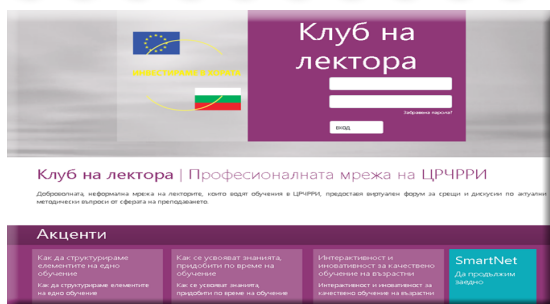
за обмен на опит и добри практики между институциите за работа по Механизма за обхващане, включване и предотвратяване на отпадането от образователните институции на деца и ученици в задължителната предучилищна и училищна възраст“.

Кръглата маса бе организирана по проект „Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“*, чиято основна цел, а именно създаването на условия за съвместна работа на институциите по общи за тях проблеми, беше осъществена чрез състоялите се плодотворните дискусии. Повече за инициативата и за спецификата на проблемите по включване и предотвратяване на отпадането на деца от образователната система бихте могли да прочетете в интервюто с г-жа Валентина Симеонова-модератор на събитието, публикувано на стр. 7 от настоящия бюлетин.

* За спецификата на инициативите и за ползата от интегрирания подход при обсъждането на обществено значими проблеми бихте могли да прочетете повече в интервюто с г-жа Габриела Николова, консултант по проекта, публикувано в миналия, януарски брой на бюлетина: <http://chrdri.net/bg/category/4/yanuari-2020>

е-НОВИНИ

През 2019 г. всички дигитални продукти бяха осъвременени с подкрепата на проект „Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“. Те бяха снабдени с нов, атрактивен дизайн и най-вече станаха по-достъпни и удобни за потребителите. В социалната мрежа на Центъра SmartNet бяха проведени повече от 15 дискусии, пряко свързани с тематиката на организирания по проекта обучения. През изминалата година Клубът на лектора даде възможност на преподавателите да участват в обсъждане по три особено интересни теми, чиято плодотворност ясно се очерта чрез разработените въз основа на дадените от лекторите предложения методически материали. Заедно с това, дистанционните обучения, проведени през миналата учебна година, получават традиционно високи оценки, а участващите в тях получиха възможност да повишат квалификацията си без да се налага да се откъсват от текущата си заетост.



Уважаеми лектори, бихме искали да благодарим още веднъж на онези от Вас, които се включиха в обсъжданията в **Клуба на лектора**. През настоящата учебна година стартираме с две нови дискусии още преди фактическото начало на обученията в Центъра, тъй като според нас те ще бъдат полезни още на етап подготовка на семинарите с по-доброто им осъществяване.

В първата от тези дискусии бихме искали да поставим въпроса доколко е полезна за вас информацията, която екипът на Центърът събира относно профила на групата обучаемите и техните нагласи към дадено обучение и каква друга предварителна информация (извън логистичната) би била полезна с оглед на по-добрата подготовка на учебните материали и протичане на занятията.

С втората тема предлагаме да обсъдим техниките за обобщение, които използвате и чрез които извличате максимална полза от прилаганите методи на обучение, независимо дали са иновативни или традиционни.

Очакваме Вашите коментари и мнения, които са особено полезни както за методистите на Центъра, така и за Вашите колеги, на адрес: <http://www.lecturerclub.com/bg/forum> или на електронния адрес на модератора на сайта, Галина Иванова - galina_ivanova@chrdri.net

Каним всички с интереси в различните направления на социалните политики да следят новите материали в електронната библиотека (<http://chrdri.net/bg/library/biblioteka>), която се актуализира непрекъснато.

КУРСЪТ „ПРОИЗВОДСТВО НА КУЛИНАРНИ ИЗДЕЛИЯ И НАПИТКИ“ – УСПЕШЕНО НАЧАЛО В ПРОФЕСИОНАЛНАТА

На 16. януари т.г. завърши поредният курс по „Производство на кулинарни изделия и напитки“. Изпитът беше положен успешно от 16 обучаеми, които получиха възможност за реален нов старт в кариерата си.

В дългогодишния опит, натрупан при провеждане на обучения по тази специалност, за първи път държавният изпит беше проведен извън територията на ЦРЧРРИ, а именно - в ресторанта в Интер експо Център, гр. София. За причините за това решение, за развитието на обучението по тази специалност в Центъра и за възможностите за реализация на обучаемите споделят г-н Иван Бакалов, началник на отдел „Учебна дейност“, г-н Милан Миланов, старши експерт и организатор на курса и г-жа Елена Козарова, мениджър човешки ресурси на „Лаура кетъринг“, фирмата, обслужваща ресторанта и приела стажантите по специалността.

Г-н Иван Бакалов, началник отдел „Учебна дейност“ на ЦРЧРРИ:

Вторият курс за готвачи, който организирахме с финансиране от Националния план за действие по заетостта за 2019 г., е различен от всички курсове, които сме провеждали до момента, понеже пренесохме изпита в една реална бизнес среда. За тази цел, апробирахме осъществяване на практическия изпит в ресторанта, в който беше и практиката, в техните кухни, с техни продукти и под надзора на главния готвач.

Това се оказа добра практика, тъй като реалната среда стимулира курсистите да се представят по блестящ начин – бих казал на ниво младши готвачи във всеки един добър ресторант. Условието, в които беше проведена практиката, бяха отлични; начинът, по който ястията бяха презентирани бяха на ниво храна, която ще бъде предложена в официалното меню на ресторанта.

Обучаемите бяха разделени на три групи. Първата приготви основни ястия, втората представи десерти, а третата - предястия.

Това, което курсистите направиха, показва че обучаемите се мотивират повече, когато им се даде възможност да покажат знанията си с оглед това да бъдат взети после на работа.

Смятаме да продължим тази практика през 2020 г. в трите курса, които ще бъдат проведени в областта на кулинария и сладкарство и да допринесем още повече за бързото намиране на работа на курсистите след приключване на обучението при нас.





Г-н Милан Миланов, старши експерт в отдел „Учебна дейност“ и организатор на курса по „Производство на кулинарни изделия и напитки“:

Това е един от успешните курсове на Центъра. В него повече от две трети от занятията са практически и тези които го завършат получават добра професионална подготовка.

Изпитът при този курс беше истинско събитие. Изпитната комисия се състоеше от шестима души: помощник-управителя на ресторанта, в който беше проведен стажът, главния готвач, мениджъра човешки ресурси на фирмата и трима представители на ЦРЧРРИ. Всеки от курсистите представи пригответените от него ястия, а сервитьор ги поднесе за дегустация. Най-добрите получиха предложения за работа – това е голям ресторант, в който ежедневно се хранят 300 - 400 човека и е една отлична възможност за реализация на знанията, които нашите курсисти получиха. Хубав жест бяха и подготвените от фирмата малки подаръци за най-добре представилите се по време на стажа – шпатули, готварски пособия и др.

Г-жа Елена Козарова, фирма Лаура Кетъринг:

Като цяло сме много доволни от всички курсисти. Разбира се, навсякъде има и хора, които подхождат по-лежерно, но дори и те в случая се увлякоха от ентузиазма на останалите. Колегите в ресторанта също са много доволни. Веднага ги пуснахме да правят заготовки, включихме ги в действителния работен процес. И в момента някои от курсистите са тук и работят на хонорар. Очакваме да работим отново с Центъра и ще се радваме отново да приемаме нови стажанти.



СТАЖОВЕТЕ В ЦЕНТЪРА – ШАНС ЗА ПРИДОБИВАНЕ НА ОПИТ В ДЪРЖАВНАТА АДМИНИСТРАЦИЯ

На 13. януари дейността на Центъра и осъществяваните в него програми и проекти бяха представени пред широка аудитория от студенти от специалностите „Педагогика“ и „Социални дейности“ на СУ „Св. Климент Охридски“. Г-н Иван Бакалов, началник на отдел „Учебна дейност“ изнесе презентация, в която изложи накратко основните моменти и характеристиката на работа на ЦРЧРРИ, като обърна специално внимание на предоставяните обучения за социални работници и дългогодишния опит и експертиза, която служителите на Центъра имат в разработването и осъществяването на тези програми.



Студентите проявиха засилен интерес към възможностите за работа и стажове, които Центърът предлага. Както г-н Бакалов поясни, Центърът, в сътрудничество със СУ „Св. Климент Охридски“, има възможност да приеме студенти в летния период в рамките на двуседмични, задължителни за

тези специалности стажове, както и по програмите за стажове в администрацията, осъществявани с подкрепата на Агенция по заетостта.

По този начин в рамките на една плодотворна съвместна работа в сътрудничество със СУ „Св. Климент Охридски“, ЦРЧРРИ ще даде възможност на стажантите си да придобият опит по изучаваните от тях специалности в нова и специфична светлина – през призмата на осъществяване на обучения за работещи в социалната сфера, а заедно с това ще им позволи да навлязат практически в спецификата на работата в държавната администрация и да преценят дали това би била подходяща за тях сфера на бъдеща реализация.



СЪВМЕСТНАТА РАБОТА НА ИНСТИТУЦИИТЕ КАТО КЛЮЧ ЗА РЕШАВАНЕ НА ЗНАЧИМИ ЗА ОБЩЕСТВОТО ПРОБЛЕМИ

На 4. и 5. февруари в Центъра за развитие на човешките ресурси и регионални инициативи се състоя „Кръгла маса за обмен на опит и добри практики между институциите за работа по Механизма за обхващане, включване и предотвратяване на отпадането от образователните институции на деца и ученици в задължителната предучилищна и училищна възраст“. Инициативата събра представители на водещите институции, които имат отношение към прилагането на Механизма, сред които Министерство на образованието, Министерство на труда и социалната политика, Министерство на вътрешните работи, Агенция за социално подпомагане, училища, областни и общински администрации, НПО и др.

Кръглата маса имаше ясно изразен междуинституционален характер, като даде възможност за обмяна на опит и добри практики относно включването и отпадането на деца от образователните институции, фокусирайки се върху търсенето на решения на проблема чрез ефективното сътрудничество между всички отговорни институции и организации.

За предизвикателствата по прилагането на Механизма и ключовата роля на съвместната работа на институциите за постигане на успешни резултати ни разказва г-жа Валентина Симеонова, модератор на събитието.



Г-жо Симеонова, бихте ли ни казали нещо повече за Механизма, какви са неговите цели, как работи той и какви са проблемите, произтичащи от неговото прилагане?

В. Симеонова: Механизмът е една успешна стратегия на Министерството на образованието за справяне с проблема с отпадащите от училище деца. Той определя ролите на всички институции, за да може той да бъде решен

и, разбира се, дефинира координиращото значение на Министерство на образованието в целия този процес, както и важната роля на социалните работници от отделите „Закрила на детето“, на полицията, на всички институции, които по един или друг начин имат отношение към отпадащите от училище деца.

При прилагането на Механизма има много трудности, защото, първо, в нашата култура екипният принцип на работа не е заложен, хората предпочитат да се интересуват само от своята сфера и да работят само в нея, а специално проблемът с отпадането на децата от училище изисква по-системен, холистичен подход, който на практика да включва ресурсите на много системи. Ако причините за отпадане от училище са социални и се работи само в сектор социална политика, но не се обръща внимание на образователните проблеми на детето, няма да има особен ефект и обратно – ако интервенциите са само на ниво училище, а не се включва социалната система, а в семейството има сериозни социални проблеми, то тогава също не можем да очакваме добър ефект. Този Механизъм предполага екипност, едно интегрирано действие, което се надяваме да се случи и това обучение има точно такава цел – да се създава култура у хората да работят в екип, да работят заедно, за да има ефект, да има смисъл.

Какви бяха целите на кръглата маса и доколко бяха постигнати според Вас? Какви резултати очаквате от нея?

В. Симеонова: Основната цел на кръглата маса беше да се видят отделните роли, как работи Механизмът и какво в него не работи, т.е. какви са предизвикателствата, да се споделят добрите практики и през добрите практики да се видят решенията на многото проблеми, които възникват. Смятам, че в кръглата маса постигна своите цели, защото хората споделят и

търсят възможности за решение в режим на дискусия, обсъждат се много проблеми, които те срещат в ежедневието си. От тази гледна точка всяка една такава инициатива е изключително полезна. Важно е хората да се съберат, да споделят, да потърсят заедно решения и да се припознаят като една общност, която работи по един проблем.

Това е и една от основните цели на проекта, по който е финансирана тази кръгла маса – да работим едновременно с всички заинтересовани страни и да извличаме полза от принципа на интегрираност в споделянето на добър опит и практики и в развитието на партньорства. Един последен въпрос – какви са Вашите цялостни впечатления за Центъра – за нас като домакини е важно да чуем как оценявате работата с екипа ни?

В. Симеонова: За мен този Център винаги е бил едно много добро място, изключително подходящо за квалификационна деност, за професионални срещи и дискусии. Вчера се шегувахме с колегите – неговата отдалеченост предполага пълна отдаденост на това, за което си дошъл. В този смисъл има всички условия да се работи пълноценно и хората да се чувстват добре.

**Екипът на Центъра
благодари на г-жа
Симеонова за интервюто!**

Редакционна колегия:

д-р Галина Иванова - главен експерт

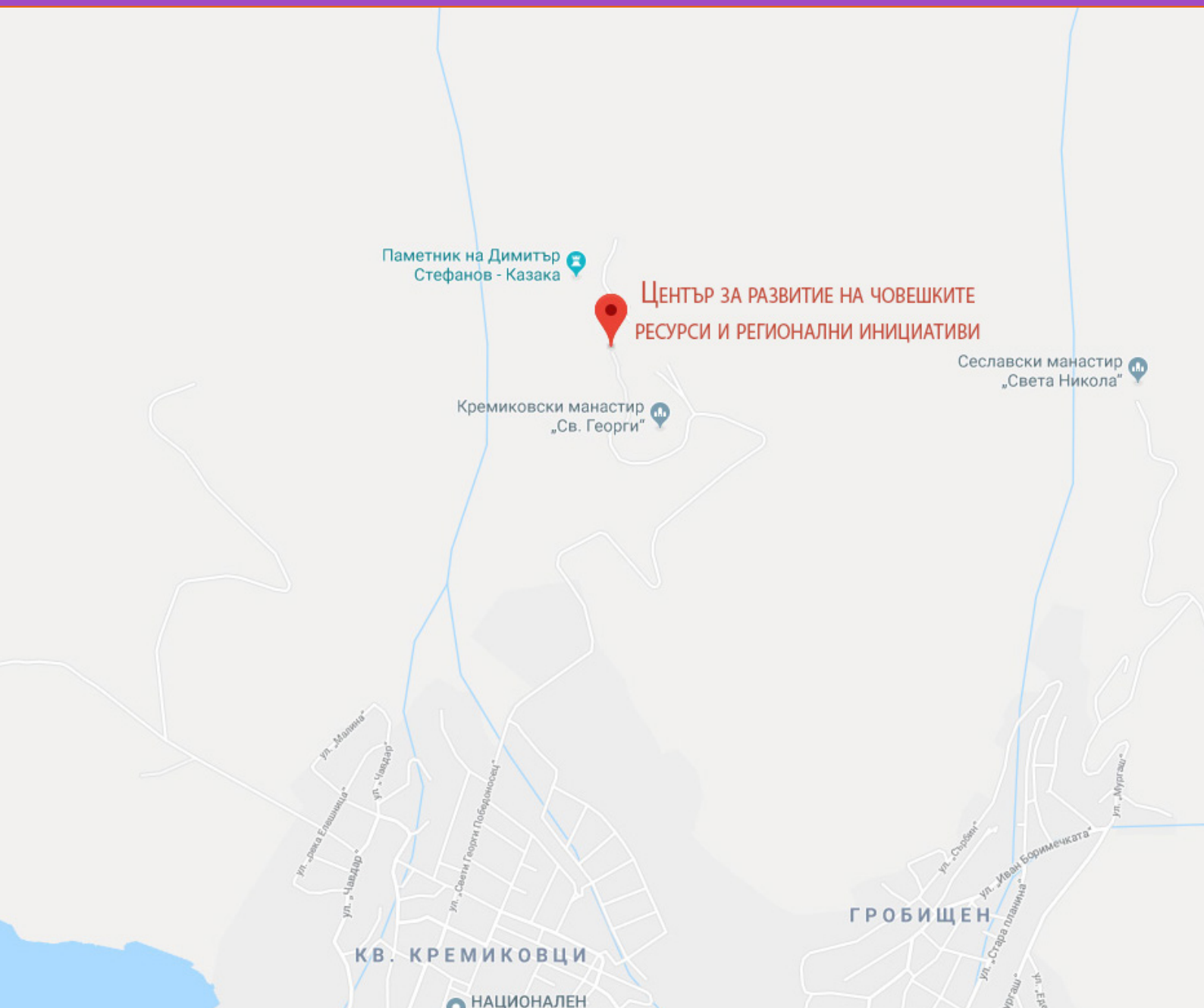
Лилия Бонева - главен експерт

Бюлетинът се финансира от ОП РЧР 2014 – 2020г., в рамките на Проект „Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“.

Авторските права на този бюлетин са собственост на информационния център към ЦРЧРРИ.

Никаква част от този продукт не може да бъде копирана или използвана без съгласието на ЦРЧРРИ.

Нарушителите ще бъдат третирани по смисъла на Закона за защита на авторските права.



София 1849, кв. Кремиковци

www.chrdri.net

e-mail: chrdri@chrdri.net

www.eufunds.bg



ЕДНА ПОСОКА
МНОГО ВЪЗМОЖНОСТИ