



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ИНВЕСТИРАМЕ В ХОРАТА



ЦЕНТЪР ЗА РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ
И РЕГИОНАЛНИ ИНИЦИАТИВИ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
РАЗВИТИЕ НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

ФЕВРУАРИ 2021

БЮЛЕТИН

НА ФОКУС

БЕЛЕЖКА НА РЕДАКТОРА: НОВИ
МОМЕНТИ В ПРОФЕСИОНАЛНОТО
ОБУЧЕНИЕ, ОРГАНИЗИРАНО ОТ
ЦЕНТЪРА

СТАРТИРАМЕ ПЪРВАТА ЗА ГОДИНАТА
ДИСКУСИЯ В КЛУБА НА ЛЕКТОРА

ОЦЕНКАТА НА КАЧЕСТВОТО НА
ПРОФЕСИОНАЛНИТЕ КУРСОВЕ КАТО
ИНСТРУМЕНТ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА
ЕФЕКТИВНИ ОБУЧИТЕЛНИ УСЛУГИ

УСПЕШНО ПОДНОВЯВАНЕ
НА ПРОВЕЖДАНЕТО НА
ДЪРЖАВНИТЕ ИЗПИТИ В ЦЕНТЪРА



ЕЛЕКТРОННА БИБЛИОТЕКА

WWW.E-LIBRARYEU.COM



КЛУБ НА ЛЕКТОРА

WWW.LECTURERCLUB.COM



ПЛАТФОРМА ЗА
ДИСТАНЦИОННО
ОБУЧЕНИЕ



Проект „Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“

BG05M9OP001 – 3.015-0001-C02

www.eufunds.bg

НА ФОКУС



Заповедта на министъра на здравеопазването, която бе издадена в контекста на извънредната епидемична обстановка в страната и е в сила от 25.11.2020 г., не позволява до този момент провеждането на курсове за професионална квалификация в присъствена форма. Реорганизирането на професионалното обучение в изцяло дистанционна форма изисква промени в настоящата нормативна база, които все още не са осъществени. Това стечение на обстоятелствата затрудни работата на Центъра, като през 2020 г. не беше възможно пет от курсовете, финансирани със средства от Националния план за действие по заетостта (НПДЗ),

да бъдат осъществени спрямо първоначалния график за учебната 2021 г.

За тази календарна година, ЦРЧРРИ получи финансиране от НПДЗ, на чиято база са планирани 18 нови курса за професионална квалификация на безработни лица и 6 курса по ключови компетентности. За да отговори на динамичните изисквания на трудовия пазар, Центърът предприе стъпки по лицензиране на нови специалности, като „Маникюр-педикюр“ и „Билкарство“. Заедно с това ще продължи провеждането на курсове по традиционно търсени специалности, като „Готварство“, „Административно обслужване“ и др.

Веднага щом това е възможно, Центърът ще стартира паралелно обучение на групите, като с предимство ще бъдат подновени прекъснатите поради пандемията курсове. Тъй като материалната база на ЦРЧРРИ е достатъчно голяма, това ще позволи да не се допусне смесване на потоците и ще бъде допълнителна гаранция за безопасността на обучителния процес.

проведени пет семинара, като първите теми ще бъдат в областта на политиките на социална закрила и социално включване.

Благодарение на известното облекчаване на противоепидемичните мерки, което включваше и възможност за провеждане на държавни изпити за придобиване на професионална квалификация,



Обученията по проект „Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“, финансиран с подкрепата на „Оперативна програма за развитие на човешките ресурси 2014-2020“, ще започнат през тази година в изцяло дигитална среда (в дистанционна и/или видеоконферентна форма на обучение). През периода март-април т.г. по проекта се планира да бъдат

в началото на месеца групите по специалностите „Хлебар – сладкар“ и „Административно обслужване“, които бяха завършили всички предвидени по програма модули в края на миналата година, получиха възможност да придобият свидетелства за професионална квалификация, удостоверяващи придобитите умения.

БЕЛЕЖКА НА РЕДАКТОРА: НОВИ МОМЕНТИ В ПРОФЕСИОНАЛНОТО ОБУЧЕНИЕ, ОРГАНИЗИРАНО ОТ ЦЕНТЪРА



В условията на продължаваща вече втора година епидемия от Ковид 19, присъствената форма на преподаване бе ограничена поради опасност за общественото здраве. В този контекст развиваните успешно през годините дигитални продукти на Центъра придобиха подчертано важна роля и значение, като ефективни инструменти за преподаване на знания и умения от разстояние.

Отчитайки това, екипът на ЦРЧРРИ съсредоточи усилията си преди всичко в **доразвиване на техните функционалности** и използването им за целите на професионалното обучение. Така например, разшири се възможността за осъществяване на видеообучения с по-добро качество, като бяха разработени и допълнителни опции за

качване и сваляне на аудио файлове, за онлайн тестване и оценка, чат, работа във форум и персонална помощ под формата на съобщения с отговори от страна на лектори, модератори и др. Целта бе да се подкрепи комуникацията на курсистите с преподавателите и административния персонал в защитена електронна среда.

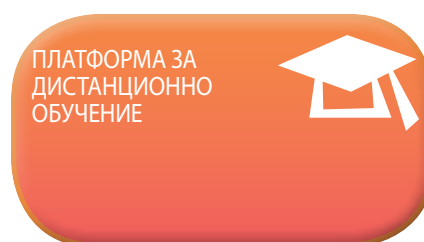
Друго важно направление на работа е засилената **методическа и техническа подготовка на лекторите** за работа в дистанционна среда с акцент върху платформата Moodle. Тя се осъществява от квалифициран персонал на Центъра, който е специално подготвен да работи с тази платформа при организиране на обучаеми и обучители за ефективна дистанционна работа.

В началото на месец февруари бяха проведени **групови онлайн консултации** за курсистите по специалностите „Малък и среден бизнес“ и „Производство на кулинарни изделия и напитки“, обучението по които беше прекъснато от наложеното ограничение относно провеждането на присъствени занятия. Чрез тях курсистите имаха възможност да общуват в реално време с водещи преподаватели на Центъра, да опреснят знанията и да задават интересувачи ги въпроси.

Целта е ЦРЧРРИ да **продължи да използва предимствата на електронната обучителна среда чрез засилена работа на платформата за дистанционно обучение**. Ще бъде насърчено и активното използване от незаети лица на останалите дигитални продукти на Центъра. Комуникацията

на курсистите помежду им ще бъде подобрена чрез активното им включване в социалната мрежа на Центъра **Смартнет**. Заедно с това ще бъде използвана активно **електронната библиотека**, тъй като нейните възможности и функционалности позволяват споделяне на голям обем обучителни материали, които ще бъдат на разположение на курсистите със свободен достъп и след курса на обучението им.

Паралелно с осигуряването на технически възможности и капацитет за работа с продуктите, продължават и усилията за приравняване на дистанционното професионално обучение към присъственото, за да могат да продължат нормалното си протичане и спрените за момента професионални курсове.



СТАРТИРАМЕ ПЪРВАТА ЗА ГОДИНАТА ДИСКУСИЯ В КЛУБА НА ЛЕКТОРА

Уважаеми лектори и методисти,

Бихме искали преди всичко да ви благодарим за съпричастността към дейностите на Центъра през трудната за всички 2020 г. В началото на новата учебна година, започваме отново дискусии в Клуба на лектора с цел да осигурим допълнителен учебно-методически ресурс за ефективна преподавателска работа от разстояние. Темата, с която предлагаме да започнем работата в Клуба на лектора, е:

Съвместно обучение в електронна среда

В края на 2019 г. в Клуба на лектора беше обсъдена темата „Учене чрез сътрудничество и съвместно обучение“. В хода на дискусията, преподавателите на Центъра, както тези, които водят обучения в курсовете



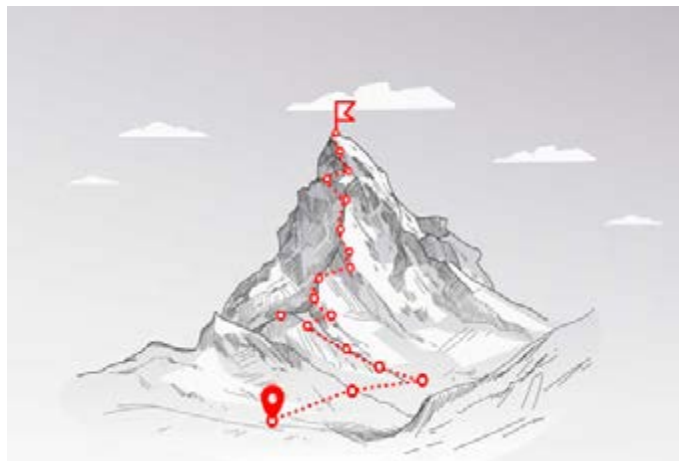
за безработни лица, така и работещите по проекта, приветстваха тези методи и коментираха възможностите за включването им в практическата си работа. Характеристики на съвместното обучение включват:

- обучаемите се самоорганизируют;
- дейността им не е непрекъснато наблюдавана от лектора;
- обучаемите самооценяват постигнатото в индивидуален план и постигнатото от групата.

Именно тези умения се оказват особено важни както при обучението, така и в изграждането на цялостни умения за работа в дистанционна среда. С оглед на обстановката, която ни ограничава откъм провеждането на занятия в присъствена форма, бихме искали да продължим темата, като коментираме възможностите за активно ангажиране на обучаемите в електронна среда, при спазване на предимствата, които ни предоставя колаборативното учене.

ОЦЕНКАТА НА КАЧЕСТВОТО НА ПРОФЕСИОНАЛНИТЕ КУРСОВЕ КАТО ИНСТРУМЕНТ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ЕФЕКТИВНИ ОБУЧИТЕЛНИ УСЛУГИ

В началото на 2021 г. в съответствие с Наредба №2 на Министерство на образованието и науката ЦПО към Центъра за развитие на човешките ресурси и регионални инициативи провежда самооценяване на качеството на професионалните обучения, проведени през отминалата календарна година. Вътрешната самооценка трябва да посочи евентуалните проблемни области, в които да бъдат съсредоточени усилията на екипа за предстоящата учебна година, да обобщи добрите практики и да дефинира цялостни препоръки, които да бъдат използвани за повишаване качеството на обучителния процес.



Независимо от всички трудности при провеждането на обучения в присъствена форма през 2020 г., отчетените резултати са добри - **68,53 точки от максимум 100**, което показва запазване на устойчиви тенденции в предоставянето на качествени услуги в сферата на професионалното обучение. Важно е да се отбележи почти двойното повишаване на резултатите в „реализация на лицата, придобили професионална квалификация“. През 2020 г. с усилията на методическия екип на Центъра, всички учебни програми са ревизирани и провеждани в съответствие с актуалните изисквания на пазара на труда, за което принос има сътрудничеството с колегите от Агенция по заетостта и Бюрата по труда в гр. София. Независимо, че Центърът не провежда професионални обучения по заявка на конкретни работодатели, екипът се стреми към поддържане на постоянен диалог с бизнеса и неговите потребности, така че не само да бъдат осигурени практически занятия

във водещи фирми в съответната област, а и цялостното обучение да бъде ориентирано преди всичко към бъдещата реализация на завършващите курсисти.

Сред важните **преимущества в работата** на ЦРЧРРИ са стриктното **спазване на държавните образователни изисквания** и нормативната база на НАПОО, **текущият анализ** (осъществяван посредством обективни социологически инструменти) **на качеството** на всеки един от провежданите курсове за незаети лица, подборът на лектори, водещи професионалисти с практически опит в



съответната област и постоянната **методическа подкрепа**, която те получават в работата си с курсистите. През 2020 г., която беше белязана от необходимостта от физическо дистанциране, електронните обучителни ресурси на ЦРЧРРИ, систематично развивани през годините, се оказаха изключително предимство, което позволи продължаване на контакта и подкрепата към курсистите в неформален вид, дори и през месеците, в които епидемичната обстановка не позволяваше провеждането на занятия в присъствена форма.

Използването на получените знания в практиката е водещият момент и при оценяването на качеството на провежданите професионални обучения в съответствие с **Правилата за прилагане на вътрешната система за осигуряване на качеството на професионалното обучение**. Методика за възвръщаемост на инвестициите в обучения (Return on Investments in Trainings – ROIT) оценява резултатите от обученията именно от гледна точка на техния ефект върху работния процес. ROIT позволява да бъде измерена ефективността чрез оценяване на удовлетвореността на обучаемите от процеса на обучение, степента на подобряване на техните знания и умения, промяната в поведението на работното място и степента на приложимост на повишените знания и умения в ежедневната работа.

В края на всяка година в социологическо проучване чрез телефонни интервюта с работодатели и с безработни лица, участвали в професионални курсове в ЦПО на ЦРЧРРИ, се отчита дългосрочният ефект от инвестицията в обучението на тези лица, като се определя доколко те са успели да се реализират на пазара на труда; в каква степен курсистите прилагат на практика придобитите знания и умения; каква част от тях са продължили да се обучават в следваща степен на професионална квалификация; степента на удовлетвореност на работодателите от знанията и уменията на анкетираните, които са намерили работа по професията, а също така и удовлетвореността на работодателите от партньорството с ЦРЧРРИ.

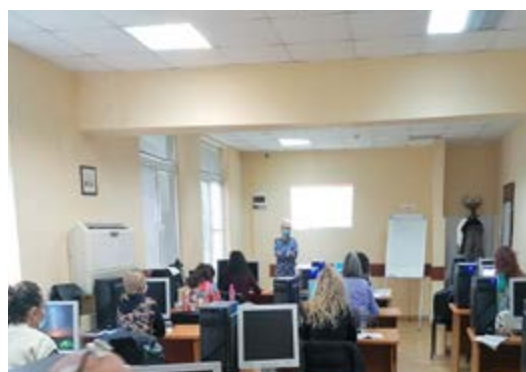


В работата си по планиране, методическо обезпечаване, провеждане и последваща оценка, екипът разчита на професионализма и практическите познания на лекторите на ЦРЧРРИ. В процеса на формиране на лекторския състав на всеки от курсовете особено важно значение се отдава на техните практически познания в съответната област.

В работата си лекторите получават и непрекъсната **методическа подкрепа**, като стриктно се следи за качеството на всички учебни материали и съответствието им с държавните образователни изисквания. Преподавателите организират обученията си на базата на методически указания, обобщени в ресурсни материали и съдържащи добри практики от прилагането на различни подходи и техники на преподаване и оценяване на знания.

Опитните преподаватели на Центъра оказват неоценима подкрепа в работата на методическия екип при актуализацията съдържанието на учебните програми и при разработването на нови. Към момента Центърът предлага на обучаемите възможност за получаване на квалификационна степен по 21 професии и 24 специалности, лицензирани от Националната агенция по професионално образование и обучение (НАПОО). С цел да отговори на съвременните тенденции в търсенето на пазара на труда ЦПО на ЦРЧРРИ периодично лицензира и нови, като през тази календарна година отново кандидатстваме за разширяване на лицензията.

През 2020 г. по безспорен начин се очерта важността на устойчивото развитие, създадено от прилагане на добри практики в професионалното обучение. Такава практика е организирането на предхождащи обучения на безработните лица по **ключови компетентности**, по време на които те изграждат умения за работа с компютър, за бизнес и екипна комуникация, за лидерство и др. Следвайки философията на обучение, фокусирано върху обучаемия, тези допълнителни знания и умения създават безценна основа за развитие в бъдещата им работна среда.



Успешна е и практиката по предварителен подбор на участниците в курсовете, която се осъществява в курса по „Програмно осигуряване“, където през 2020 г. желаещите да вземат участие в обучението положиха тестове по операционни системи и английски език посредством поддържаната от ЦРЧРРИ собствена платформа за дистанционно обучение. Тестовите бяха подготвени от независими външни експерти, като оценяването и класирането бяха извършени автоматично чрез самата платформа, като гаранция за обективността на процеса.

Особено важна подкрепа в работата по обученията на безработни лица оказаха последователно развиваните през годините електронни продукти на Центъра, достъпни с един клик посредством външния интернет сайт на ЦРЧРРИ, действащ и като единен разпределителен портал към тях. При необходимостта от спазване на физическа дистанция лектори и курсисти получиха възможност за продължаване на съвместната си работа посредством Клуба на лектора, социалната мрежа на завършилите професионално обучение - Смартнет, електронната библиотека и платформата за дистанционно обучение, а интернет сайта на ЦРЧРРИ

chrdri.net и електронният бюлетин бяха основните средства, чрез които се изнасяше информация за промените в дейността на Центъра, наложени от епидемичната обстановка.

През 2020 г. започна промяна в системите на образованието за по-гъвкаво прилагане на възможностите за **дистанционна форма на обучение** в



професии и специалности, където това е възможно. Независимо от по-бавното темпо на тези процеси в сферата на професионалното обучение, Центърът положи значителни усилия в тази посока, като организира допълнителни занятия в електронна форма за прекъснатите от противоепидемичните мерки курсове посредством платформата Moodle.

Като резултат от обобщаването и анализа на данните в доклада са предвидени и коригиращи мерки и дейности, които очертават посоката на развитие на ЦРЧРРИ в сферата на професионалното обучение през учебната 2021 г. От първостепенна важност с оглед на продължаващите затруднения от епидемичен характер при организирането на присъствени обучения е предоставянето на възможност за осъществяване на професионални курсове в дистанционна форма. Центърът ще положи усилия по популяризиране на възможностите за сертифициране на знания, умения и компетенции, придобити чрез работа, тъй като това ще помогне на много хора да получат диплома, което ще направи възможно максимално бързото им включване на пазара на труда.

Годишният доклад подкрепя тенденцията на устойчиво развитие и дългосрочното утвърждаване на ЦРЧРРИ, и в частност на Центъра за професионално обучение към него на пазара на обучителните услуги като авторитетна организация, обучаваща както служители от държавната администрация по теми в социалната сфера, така и безработни лица по най-предпочитаните на пазара на труда професии. В тази посока продължават и усилията на екипа на Центъра по непрекъснато ресурсното осигуряване и предоставянето на възможности за разширяване на професионалното обучение чрез развиване на допълнителни партньорства от страна на държавните институции, социалните партньори, неправителствения сектор и академичните среди.

УСПЕШНО ПОДНОВЯВАНЕ НА ПРОВЕЖДАНЕТО НА ДЪРЖАВНИ ИЗПИТИ В ЦЕНТЪРА

На 10 февруари т.г. при строго спазване на противоепидемичните мерки и в съответствие с последната заповед на министъра на здравеопазването от 16.01.2021 г., позволяваща тези дейности, бяха проведени държавни изпити за завършилите обучението си курсисти по специалностите „Административно обслужване“ и „Хлебар-сладкар“. По този начин те получиха възможност за получаване на свидетелство за професионална квалификация, което удостоверява нивото на получените знания и умения и им позволява да потърсят нова професионална реализация. В тази връзка потърсихме гледните точки на различните участници в този процес, които ни споделиха впечатленията си.

Виргиния Тодорова, лектор в курс „Административно обслужване“:

Като преподавател в курсовете по НПДЗ виждам непосредствената полза от знанията, които курсистите получават. Разбира се, знанията са онова, което е най-важно. Епидемичната обстановка забави момента, в който тази група по "Административно обслужване", която е завършила всички модули от обучението си, получи възможността да се яви на изпит, така че те със закъснение ще получат и свидетелството си. Бих се радвала те да са използвали това забавяне, за да разширят знанията си и сега вече, получавайки и документ, който да ги удостоверява, да могат да се реализират успешно на пазара на труда, което искрено им пожелавам.





Румяна Петрова, лектор в курс „Хлебар – сладкар“: Доволна съм от групата, резултатите са добри, курсистите сами го виждат. Искам да отбележа, че нямаше отсъствия и атмосферата в групата беше добра. Курсистите учиха с желание, всички вземаха участие в занятията и логично всички 12 обучаеми завършиха успешно. Практическият изпит мина добре, а продуктите имаха много добра визия, както сами можете да прецените. Е, не всички оценки ще бъдат отлични, но не това е най-важното. Впечатлена съм от желанието на курсистите да завършат, да имат сертификат. Те очаквах този момент, който се отложи във времето поради пандемията, за да могат да си търсят работа именно по тази специалност, за което това да притежават легитимен документ, удостоверяващ уменията им, също е много важно.



Нина Стоянова, старши експерт - мениджър на обучения в ЦПО към ЦРЧРРИ: Самата аз завърших преди месеци курса по "Административно обслужване", а сега вече съм част от екипа на Центъра, дори участвах в организацията на изпита на следващата група. Бих искала да споделя, че за курсистите получаването на документ, свидетелство, което удостоверява квалификацията им, е и важна част от психологическа гледна точка. Това означава, някой да ти каже, че можеш да се справиш с поставените ти задачи. Радвам се, че курсистите най-после положиха изпитите си и вече могат с увереност да си потърсят работа.



Анелия Христова, курсист „Административно обслужване“: Изключително съм доволна от този курс, който беше много полезен за мен, тъй като смених областта, в която смятам да се развивам. Помогна ми да видя нещата от друг ъгъл, как са в държавната администрация, какви са правилата, стандартите и начина на работа. Все още чакаме резултатите от изпита, но съм оптимист. Доволна съм от преподавателите. Може да се желае още малко практика в частта „Бизнес комуникации“, за да се чувстваме по-уверени.

Редакционна колегия:

д-р Галина Иванова - главен експерт

Габриела Николова - главен експерт

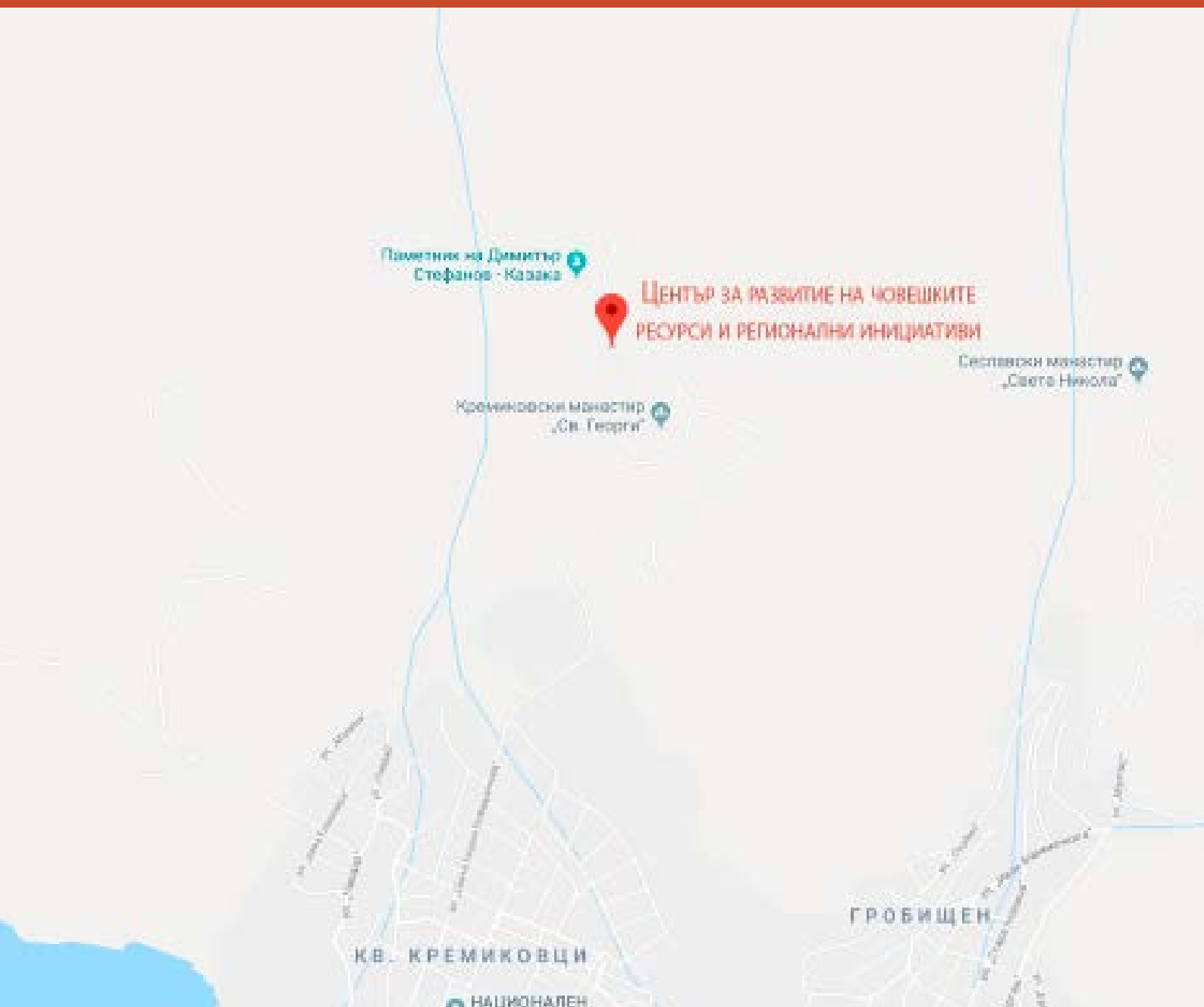
Петя Стоянова - главен експерт

Бюлетинът се финансира от ОП РЧР 2014 – 2020г., в рамките на Проект „Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“.

Авторските права на този бюлетин са собственост на информационния център към ЦРЧРРИ.

Никаква част от този продукт не може да бъде копирана или използвана без съгласието на ЦРЧРРИ.

Нарушителите ще бъдат третирани по смисъла на Закона за защита на авторските права.



www.chrdri.net

e-mail: chrdri@chrdri.net

www.eufunds.bg

