



ИНВЕСТИРАМЕ В ХОРАТА

МИНИСТЕРСТВО НА ТРУДА И СОЦИАЛНАТА ПОЛИТИКА

ЦЕНТЪР ЗА РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ  
РЕСУРСИ И РЕГИОНАЛНИ ИНИЦИАТИВИ



[www.chrdri.net](http://www.chrdri.net)

# БЮЛЕТЕН

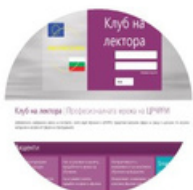
Юли 2022



НА ФОКУС



АКО ИЗБЕРЕТЕ ПРАВИЛНО  
НАКЪДЕ ДА ТРЪГНЕТЕ,  
ВЪЗМОЖНОСТИТЕ СА БЕЗКРАЙНИ



ПОДБОРЪТ НА ЦЕЛЕВАТА ГРУПА  
- ОСНОВНА ПРЕДПОСТАВКА ЗА  
КАЧЕСТВЕНО ОБУЧЕНИЕ НА  
ВЪЗРАСТНИ



ГРАФИК НА ОБУЧЕНИЯТА ЗА  
МЕСЕЦ ЮЛИ



ЕЛЕКТРОННА БИБЛИОТЕКА

[WWW.E-LIBRARYEU.COM](http://WWW.E-LIBRARYEU.COM)



КЛУБ НА ЛЕКТОРА

[WWW.LECTURERCLUB.COM](http://WWW.LECTURERCLUB.COM)



ПЛАТФОРМА ЗА  
ДИСТАНЦИОННО  
ОБУЧЕНИЕ



# НА ФОКУС

В графика за Центъра за месец Юли са включени пет стартиращи курса за безработни лица, финансирани по Националния план за действие по заетостта за 2022 г. За първи път, наред с утвърдени в портфолиото на ЦРЧРРИ курсове, като „Административно обслужване“, „Озеленяване и цветарство, „Социална работа за деца и семейства в риск“ и „Малък и среден бизнес“, ще бъде проведен курс по част от професия по специалност „Маркетингови проучвания“. В подкрепа на професионалните компетенции на курсистите ще бъдат организирани и едноседмични курсове по ключови компетентности „Комуникативни умения“ и „Компютърни умения“. Актуалният график на курсовете за незаети лица е достъпен на сайта на ЦРЧРРИ на адрес: <https://chrdri.net/bg/category/122/grafik-na-obucheniyata-po-npdz-za-2022-g>.

Успехите на наши курсисти от курсовете по „Програмно осигуряване“ проследяваме в мненията на някои от тях, които вече са се реализирали на пазара на труда. Следващият курс по тази специалност ще започне през месец септември т.г., като актуална информация за начина и сроковете на кандидатстване може да бъде получена в Бюрата по труда по местоживееие и на сайта на ЦРЧРРИ. Специализираните обучения за служители на ръководни и експертни длъжности от държавната администрация в областта на социалната сфера и пазара на труда се осъществяват в съответствие с изготвения и утвърден от директора на ЦРЧРРИ график. През настоящия месец ще бъдат проведени два информационни семинара и един практикум. Информационните семинари ще бъдат посветени съответно на актуални въпроси на нормативната уредба при защита на личните данни и реда и условията освобождаване от заплащане на винетни такси на хора с увреждания, а практикумът ще предостави на заинтересованите от темата служители от МТСП и ВРБ към министъра на труда и социалната политика методически указания за уеднаквяване на практиката и координация на работата при прилагане на Закона за социалните услуги и Правилника за неговото прилагане.

# АКО ИЗБЕРЕТЕ ПРАВИЛНО НАКЪДЕ ДА ТРЪГНЕТЕ, ВЪЗМОЖНОСТИТЕ СА БЕЗКРАЙНИ

**Мнения на завършили курсисти от курс „Програмно осигуряване“, намерили успешна професионална реализация**

Курсовете по „Програмно осигуряване“ са едни от най-успешните в портфолиото на ЦРЧРРИ. Срещата с част от курсистите, завършили през 2019 г. е вълнуваща за екипа от преподаватели и служители на ЦРЧРРИ, а успехът им е вдъхновение за онези, които тепърва ще се възползват от предимствата на професионалното обучение. Разказът за професионалния им успех е признание за качеството на обучителния процес и възможностите, които ЦРЧРРИ предлага на незаетите лица, желаещи да се включат в курс за професионална квалификация и преквалификация.

**Галина Иванова:** Каква беше Вашата мотивация да се включите в курса „Програмно осигуряване“, организиран от ЦРЧРРИ?

**Георги Ангелов:** След 20 години в промишлената автоматизация (което е с много силна конкуренция в България) и няколко месеца като безработен реших, че е най-добре да сменя полето си на изява. И точно тогава попаднах на предложението за курса.

**Димитринка Вълкова:** Основната причина да се включа в курса беше назрялото вече решение, че е време за някаква промяна в кариерното ми развитие. До този момент имах почти 12 години стаж в сферата на снабдяването и логистиката в области като строителство, ВиК, ОВК и климатизация и телекомуникации. За съжаление, в България законът защитава майката от съкращение само до навършване 3-годишна възраст на детето. След като този срок изтече, ме съкратиха и се озовах на борсата и останах без работа за доста дълъг период от време. Това доведе до решението, че е дошъл момент за смяна на професията.

**Красимир Костов:** Силното желание да получа необходимата ми начална квалификация, за да имам шанс да намеря работа в ИТ-бранша в желаната от мен област.

**Галина Иванова:** Кое е най-полезното, което научихте и как то Ви помогна в намирането на подходяща работа?

**Георги Ангелов:** Курсът е полезен с това че дава много широк спектър от информация за ИТ сферата – от основна информация за няколко езика за програмиране през HTML и CSS до английски език и QA.

**Димитринка Вълкова:** Предимството, което имат курсистите, записали курса „Програмно осигуряване“, е, че могат да общуват с преподаватели, които са работили вече във фирми, имат богата практика и могат да ги насочат в избора на професия в ИТ индустрията. От този избор зависи и в коя област курсистите трябва да наблегнат при обучението си.

**Красимир Костов:** Най-полезното, което научих по време на курса, беше това, че е необходимо усилията за самоподготовка и практика въкъщи да бъдат не по-малки от тези, вложени по време на лекциите и упражненията в Центъра. Нещо повече – след като един курсист се ориентира в каква насока иска да се развива, добре е да фокусира и надгради знанията в тази област на по-високо ниво още по време на курса. Именно това за мен беше изключително полезно за намирането на работа, защото във всяко интервю за работа след завършването, се интересуват какви са Вашите знания и възможности да се справите със специфични задачи в работата в конкретната област, в която кандидатствате. От това зависи решението дали ще Ви дадат възможност.

**Галина Иванова:** Разкажете ни за пътя към Вашата успешна професионална реализация. Как виждате следващите стъпки от Вашето професионално развитие и какво мечтаете да постигнете в професионален план?

**Георги Ангелов:** По време на курса разбрах, че най-лесния начин за човек като мен да влезе в ИТ сферата е QA (quality assurance, софтуерно тестване, бел.ред.), защото за младши специалист в тази област трябва само добър английски, концентрация, логическо мислене и, естествено, желание. Аз имах късмета да попадна във фирма която дава много възможности за допълнително обучение – SoftUni – онлайн курсове, вътрешни карьерни пътеки и др. Изненадващо за мен се оказа че след 3 – 4 месеца в офиса получих възможност (даже бях силно насърчен) да работя 100% от въкъщи, което, разбира се, беше ново за мен, но открих че с известна доза самодисциплина получавам много повече свобода, а и производителността ми е по-висока.

**Димитринка Вълкова:** Един от големите плюсове на програмата е стажът. Много е важно човек да получи шанс за реализация и това е един много ефективен начин за намиране на работа. Фирмите, които работят в областта на ИТ бизнеса, имат непрекъсната нужда от нови кадри и се стремят да използват различни начини за откриването на качествен персонал. При мен всичко започна с предложението за стаж в чуждестранна компания, която се занимава с дигитализация на строителството. След като стажът приключи, ме поканиха да се присъединя към тях на позиция, свързана с работа с бази данни. Длъжността беше специалист техническа поддръжка и беше свързана с конкретен проблем в един от продуктите, като почти през цялото време се обучавах гледайки видеа, свързани с работата с Microsoft SQL Server Management Studio и Transact SQL. Впоследствие, след около 6 месеца, ми предложиха да започна работа на нова длъжност, свързана с тестването на готовия софтуер. Така стартира моята кариера като инженер тестване на софтуер. Професията е много интригуваща, разнообразна, тъй като се налага тестването на продукти, писани с помощта на различни технологии. Освен ръчно тестване при нас се създават и автоматизирани тестове, което изисква основни познания по програмиране и обектно-ориентирано програмиране. Това ме подтикна следващата година да запиша нов курс за автоматизирано тестване към СофтУни. Запознаването с терминологията става постепенно, успоредно с работата, но от голяма полза за мен беше курсът, който ни води един от колегите QA, свързан с ISTQB сертификация. Различните лекции, уебинари и конференции ми помагат да се движа в крак с последните тенденции в тестването на софтуер.

**Красимир Костов:** Пътят е един – непрекъсната самоподготовка, поемане на сериозни задачи в работата, винаги свързани с нещо ново, и успешно справяне с тези задачи в необходимия срок. Мечтата ми е участие във все по-интересни, по-големи и сериозни проекти.

**Галина Иванова:** Какво би било Вашето послание към бъдещите курсисти, които все още се колебаят дали да се включат в курс за професионална квалификация и преквалификация и в частност към тези, които ще се запишат в курс „Програмно осигуряване“?

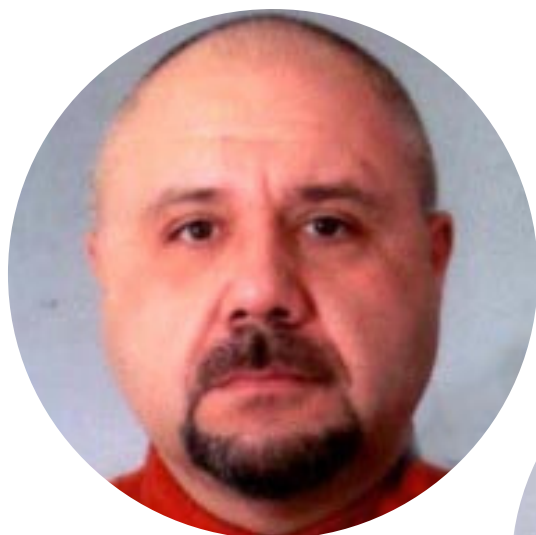
**Георги Ангелов:** Аз бих обобщил по следния начин: за 3 – 4 месечен курс няма как да станете програмисти, но курсът е организиран така, че да получите максимум информация какво да очаквате от професията и ако изберете правилно накъде да тръгнете и попаднете на точния работодател възможностите са безкрайни.

**Димитринка Вълкова:** Професиите, свързани с ИТ бизнеса, са изключително динамично развиващи се и това налага непрекъснато обучение и получаване на нови знания. Това, което прави добро впечатление на работодателите, е желанието и стремежът към развитие на служителя. Затова всички, които не се страхуват да учат непрекъснато, искат да сменят професията си, без значение от възраст и образование, не се плашат от новите технологии, нека се запишат в курса, организиран от ЦРЧРРИ. Възможностите са безкрайни, стига човек да има желание за развитие.

**Красимир Костов:** Ако са мотивирани, имат желание да вложат сериозни усилия за овладяване на знания и искат да работят след завършване на курса, моето послание е – не позволявайте на нищо да ви спре и на никого да ви попречи. Вие ще успеете!

На тези, които смятат да се включат в курс, за да получат диплома, заради която някой ще им предложи работа, бих казал – не си губете времето, дайте по-добре възможност да се включи някой друг, вместо Вас.

**Редакционният екип на Бюлетина благодари на отзовалите се курсисти за споделяния опит и им пожелава бъдещи професионални успехи!**



**Красимир Костов**



**Георги Ангелов**



**Димитринка Вълкова**

# ПОДБОРЪТ НА ЦЕЛЕВАТА ГРУПА - ОСНОВНА ПРЕДПОСТАВКА ЗА КАЧЕСТВЕНО ОБУЧЕНИЕ НА ВЪЗРАСТНИ

## *Някои изводи от дискусии в Клуба на лектора*

В Клуба на лектора неколнократно е поставяна темата за подбора на целевата група, чиято важност лекторите и методистите на ЦРЧРРИ добре осъзнават. В настоящата статия обобщаваме някои от основните предпоставки, които имат значение при подбора на целевата група за постигане на качествено обучение на възрастни, като голяма част от тези аспекти са повдигнати от самите участници в дискусиите.

Както е известно, при планирането и осъществяване на обучения за възрастни, особено важно е да бъде постигнато добро ниво на ангажираност и включване в обучителния процес на всички обучаеми. За да бъде стимулиран процесът на мотивация, е необходимо дизайнът на обучението да бъде съобразен с няколко ключови характеристики:

- Обучаемите трябва да усещат необходимост от обучението: то трябва да предлага работещи решения на казуси от тяхната специфична работна практика или да създава възможности за бъдещо професионално развитие или надграждане;
- Необходимо е активно включване на участниците в обучителния процес: това е възможно чрез работа по реални проблеми от тяхната ежедневна практика;
- Обучителният процес е силно повлиян от опита на участниците;
- Обучаемите не се нуждаят от готови инструкции, а от набор от решения, от които могат да избират в различни ситуации.

Без да претендират за изчерпателност, тези характеристики на обучителния процес при обучението на възрастни са особено важни доколкото всички подчертават необходимостта от включване на работещи и практически решения, подпомагащи изпълняването на актуални служебни задачи.

Трябва да бъде отбелязано, че успешната организация на обучение за възрастни изисква отчитането на мотивацията на участниците като водещ момент далеч преди неговото практическо осъществяване. Набирането на предварителна информация за групата от участници и мотивите за включването им в обучението е водещо за етапа на подготовка и планиране на обучението. Тук трябва да бъдат отчетени

две съществени стъпки, а именно: получаването на информация за участниците и сформирането на целевата група. Особено важно е работата с мотивацията на обучаемите да започне именно на този етап, като анализът на потребностите на целевата група бъде използван като основа за определяне както на учебното съдържание, така и на методите на обучение, които ще бъдат използвани.

Успешното планиране на обученията за възрастни изискват получаването на възможно най-изчерпателна информация за участниците, както и възможност за предварителен подбор на целевата група с цел оптимизиране на резултатите. Тази информация, в зависимост от целите и спецификата на планираното обучение, може да отчита специфики, сред които:

### *1. Брой на участниците*

Големината на обучителната група е особено важна в зависимост от това дали обучението се провежда в дистанционна, присъствена или смесена форма. Числеността е съществен фактор по отношение на постигане на ефективно взаимодействие с обучителя, както и на участниците помежду им. Опитът на ЦРЧРРИ показва, че оптималният брой участници в семинари е 18-20, а за курсовете за професионална квалификация и преквалификация - 12-15 участници.

### *2. Особености на участниците в обучението*

Някои от ключовите въпроси, които следва да бъдат взети предвид на етапа на формиране на целевата група, са:

- Доколко темата на обучението е свързана с непосредствената трудова ангажираност на участниците/техните професионални планове. Трябва да отбележим, че е отнасянето на примерите, казусите, дискусиите и др. активности към спецификата на ежедневната работа на участниците повишава значително тяхната мотивираност.
- Какви са предварителните познания на участниците по темата. Провеждането на обучението в съответствие с началните познания на обучителната група е особено важно за постигане на високи нива на ангажираност на участниците.
- С колко време разполагат участниците за самостоятелна подготовка. В оглед на спецификата на работата на ЦРЧРРИ, този аспект е от значение при провеждането на асинхронни обучения в дистанционна форма, които предвиждат предоставянето на материали за самостоятелна подготовка.

- Дали и доколко обучаемите се познават помежду си. Независимо от формата на провеждане на обучението, отчитането на този фактор има съществено значение по отношение на активното включване на обучаемите в обучителния процес и ангажирането им в групови занимания (казуси, дискусии и др.)

Процесът на формиране на формиране на обучителната група спрямо анализа на обучителните потребности може да бъде разделен на три стъпки:

- 1) Изработване на критерии за подбор на участниците;
- 2) Анонсиране на критериите и обявяване на срокове за записване;
- 3) Формиране на обучителната група и анализ на конкретните нужди на записалите се участници.[1]

Този алгоритъм е успешно прилаган от ЦРЧРРИ през последните години при подготовката и осъществяването на семинари, предназначени за служители на експертни и ръководни случаи от държавната администрация, включително и при провеждане на обучения за представители на различни институции и организации. Предварителната информация за обучителната група се събира посредством въпросници, в които участниците предоставят информация за стажа си в съответната област, познанията си по отделните теми на обучението и др.

Отчитайки потребностите на целевите групи от обучения с различен характер, през 2022г. ЦРЧРРИ разви портфолиото на обученията, като организира провеждането на информационни семинари, практикуми и методически семинари, които имат различни функции с оглед на потребностите на целевата група. Информационните семинари се отличават с предоставяне на концентрирана информация и методически указания с ограничен обсяг. Практикумите надграждат практически знания и умения, а методическите семинари са специално разработени, за да развият познанията в специфични за социалната сфера и пазара на труда теми.

[1] Христова – Михайлова, Наталия Г. Формиране на обучителната група спрямо анализа на обучителните потребности. В: Подходи и техники в обучението на възрастни. Сборник от обучителни материали, с. 4-10

# ГРАФИК НА ОБУЧЕНИЯТА ЗА МЕСЕЦ ЮЛИ

## СОЦИАЛНА РАБОТА ЗА ДЕЦА И СЕМЕЙСТВА В РИСК

*Период на провеждане: 4 Юли – 22 декември 2022 г.*

*Курс за придобиване на професионална квалификация от безработни лица по Националния план за действие по заетостта 2022 г.*

От 4 Юли в Центъра за развитие на човешките ресурси и регионални инициативи стартира курс по част от професия „Сътрудник социални дейности“, специалност „Социална работа с деца и семейства в риск“. В курса ще бъдат включени безработни лица, които са заявили желание за обучение по специалността в съответните Дирекции „Бюро по труда“ по местоживее.

По време на обучението курсистите ще се запознаят с теми, свързани с политиките на социална закрила на детето, политики на деинституционализация, подходи и методи в социалната работа, работа по случай на насилие и трафик и др. За обучаемите е подготвен богат лекционен материал, отговарящ на заложените теми в програмата, както и множество практически задачи и казуси.

След приключване на обучението всеки успешно преминал държавен изпит по практика и по теория на професията ще получи удостоверение за професионално обучение по образец на МОН.

**За информация и записване:**

**Виргиния Тодорова, [virginia\\_todorova@chrdri.net](mailto:virginia_todorova@chrdri.net)**

## АДМИНИСТРАТИВНО ОБСЛУЖВАНЕ

*Период на провеждане: 4 Юли – 1 ноември 2022 г.*

*Курс за придобиване на професионална квалификация от безработни лица по Националния план за действие по заетостта 2022 г.*

В този относително дълъг четиримесечен курс е планирано да бъдат включени 15 незаети лица, регистрирани в Бюрата по труда по местоживее. В обучението са застъпени дисциплини, които ще подпомогнат обучаваните в ефективното им участие в работа в екип, ще ги запознаят с трудово – правната регламентация на професията и организацията на трудовия процес. Особено важни са предвидените практическите занятия за работа със съвременни продукти и технологии, необходими за ефективно функционираща администрация, за осигуряване на безопасни условия на труд при боравенето със съответната техника, познаване на правилата при изготвяне на различни документи, съпътстващи административната работа. Участниците ще придобият също така знания и умения, които ще им помогнат да познават правилата на бизнес протокола и етичните норми за работа в екип.

Успешно завършилите курсисти ще получат втора степен на професионална квалификация и съответния документ, удостоверяващ техните компетенции – свидетелство за професионална квалификация.

**За информация и записване:**

**Милан Миланов, [milan\\_milanov@chrdri.net](mailto:milan_milanov@chrdri.net)**

## КОМУНИКАТИВНИ УМЕНИЯ

*Период на провеждане: 11 – 15 Юли 2022 г.*

*Обучение по ключова компетентност, финансирано със средства по Националния план за действие по заетостта 2022 г.*

През месец Юли ще стартира следващият курс по ключова компетентност „Комуникативни умения“, който ще осигури възможност за предварително усвояване на особено важни умения за курсистите, записани в курс за професионална квалификация по част от професия „Малък и среден бизнес“.

Обучението ще протече в рамките на 40 часа, в които са включени модули за емоционална интелигентност, комуникативни умения и управление на конфликти и кризи. Курсистите ще придобият знания за себеусещане, себеконтрол, себемотивиране, съпричастност, принципите на комуникация, същността и причините за конфликтите, както и типовете стадии на конфликта, които ще подпомогнат бъдещата им професионална реализация. По време на едноседмичното обучение ще бъдат усвоени умения за емоционална интелигентност и управление на емоциите, вербална комуникация (слушане, задаване на въпроси, ефективно комуникиране), невербална комуникация (език на тялото), ефективно общуване в екип и начин за справяне с конфликтни ситуации, управление на конфликтите чрез различни стилове.

**За информация и записване:**

**Надя Георгиева, [nadya\\_georgieva@chrdri.net](mailto:nadya_georgieva@chrdri.net)**

## КОМПЮТЪРНИ УМЕНИЯ

*Период на провеждане: 11 – 19 Юли 2022 г.*

*Обучение по ключова компетентност, финансирано със средства по Националния план за действие по заетостта 2022 г.*

В периода 11 – 19 Юли 2022 г. безработни лица, насочени от Бюрата по труда в гр. София, ще опреснят своите знания в сферата на дигиталните ключови умения, което е важна предпоставка за по-нататъшното им успешно включване в последващи курсове за професионална квалификация и преквалификация.

Учебната програма обхваща основни познания по операционната система MS Windows, подготовка по базови компютърни програми, като текстообработващата програма MS Word, работа с електронни таблици MS Excel, изготвяне на презентации в MS PowerPoint и работа в интернет с различни браузъри.

**За информация и записване:**

**Надя Георгиева, [nadya\\_georgieva@chrdri.net](mailto:nadya_georgieva@chrdri.net)**



## **МАЛЪК И СРЕДЕН БИЗНЕС**

*Период на провеждане: 18 юли – 11 август 2022 г.*

*Курс за придобиване на професионална квалификация от безработни лица по Националния план за действие по заетостта 2022 г.*

В курса ще вземат участие незаети лица, регистрирани в Бюрата по труда по местоживее. Те ще придобият знания за основни правила за безопасна работа с оборудването и техниката на работното място, правата, задълженията си като участници в трудовия процес съгласно Кодекса на труда и договорните отношения между работник и работодател, за правната рамка за развитие на малкия и средния бизнес в България и ще се запознаят с основните елементи на маркетинговата политика. По време на обучението ще бъде обърнато внимание на основните механизми на счетоводната отчетност, първичните счетоводни документи, опростения бюджет на малко предприятие (разпределяне на финансовите ресурси по приоритети), както и на предприемачеството като дейност. Участниците ще имат възможност да упражнят получените теоретични знания в рамките на практически занятия, по време на които с подкрепата на опитни преподаватели по специалността ще могат да изготвят бизнес план и финансови разчети.

Всички участници, които завършат курса успешно, ще получат удостоверение по образец на МОН за владение на част от професия „Малък и среден бизнес“, а подготовка им ще бъде полезна и при започване на собствен бизнес.

**За информация и записване:**

**Надя Георгиева, [nadya\\_georgieva@chrdri.net](mailto:nadya_georgieva@chrdri.net)**

## **ОЗЕЛЕНЯВАНЕ И ЦВЕТАРСТВО**

*Период на провеждане: 18 юли – 13 септември 2022 г.*

*Курс за придобиване на професионална квалификация от безработни лица по Националния план за действие по заетостта 2022 г.*

В курса ще вземат участие незаети лица, регистрирани в дирекции „Бюро по труда“ на АЗ по местоживее. Знанията, които курсистите придобиват в този курс за професионална квалификация, включват запознаване с правилата за безопасна работа според спецификата на професията и придобиване на умения за боравене със съответните сечива и инструменти. Основна част от курса е запознаването с морфологичните особености на растенията, биологичната характеристика и живота на парковите растения, основните видове декоративна растителност и начините за нейното производство и отглеждане, предварителната подготовка на терена за озеленяване, както и правилата за изготвяне на планова композиция на паркови обекти. Теоретичната подготовка на курсистите ще бъде продължена от практическо обучение, в резултат на което те ще могат да разпознават основните видове декоративна и паркова растителност, да размножават, произвеждат и отглеждат различни растителни видове, ще са в състояние да затревяват терени и засаждат декоративни дървета, храсти и цветя съгласно технологичните изисквания на работа. В обучението са включени теми по изработване и поддръжка на подходящи паркови композиции. Всички успешно завършили участници ще получат Свидетелство за придобита първа степен на професионална квалификация „Работник в озеленяването“.

**За информация и записване:**

**Милан Миланов, [milan\\_milanov@chrdri.net](mailto:milan_milanov@chrdri.net)**

## МАРКЕТИНГОВИ ПРОУЧВАНИЯ

*Период на провеждане: 20 Юли – 15 август 2022 г.*

*Курс за придобиване на професионална квалификация от безработни лица по част от професия по Националния план за действие по заетостта 2022 г.*

Курсът по „Маркетингови проучвания“ ще бъде проведен за първи път в ЦРЧРРИ през тази учебна година, като се предвижда провеждането на две обучения в периода Юли/август и септември/октомври. Курсът е с продължителност 150 учебни часа и включва часове по обща професионална подготовка, в която са включени теми, свързани с придобиване на икономически знания за предприятието, етика в общуването и маркетинг и мениджмънт. По време на специфичната подготовка по професията курсистите ще имат възможност да се запознаят с методи за маркетингови проучвания, реклама, маркетинг в социални мрежи и дигитален маркетинг и др.

Успешно преминалите държавния изпит по теория и практика курсисти ще получат свидетелство за професионална квалификация по част от професия, а придобитите умения ще подпомогнат успешната им реализация на пазара на труда. Подходящи работни места за завършващите курсисти са маркетингови агенции или консултантски фирми, които провеждат маркетингови проучвания по поръчка, както и маркетингови отдели на фирми, работещи във всички сектори на националната икономика.

**За информация и записване:**

**Гергана Стоимчева, [gergana\\_stoimcheva@chrdri.net](mailto:gergana_stoimcheva@chrdri.net)**

## ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ – АКТУАЛНИ ВЪПРОСИ НА НОРМАТИВНАТА УРЕДБА

*Информационен семинар, 15 Юли 2022 г.*

Форма на обучение: присъствена

*Семинарът е предназначен за служители на ръководни и експертни длъжности от МТСП и ВРБ към министъра на труда и социалната политика*

Информационният семинар, посветен на актуалните въпроси на нормативната уредба за защита на личните данни, е предназначен за служители на ръководни и експертни длъжности от Главна дирекция „Европейски фондове и международни програми и проекти“ и дирекция „Човешки ресурси“ на МТСП.

Той ще създаде възможност за участниците да задълбочат познанията си по отношение на правната уредба за защита на личните данни на европейско и национално ниво и функциите на Европейския комитет по защита на данни. Под формата на лекция, представяне на аудио-визуални материали, въпроси и отговори и решаване на практически задачи ще бъдат изяснени и ролята и задачите на длъжностните лица по защита на личните данни.

Във втората сесия на информационния семинар ще бъде обсъдена практиката по прилагане на правилата за защита на личните данни и защитата на личните данни в трудовоправен и служебен контекст, а участниците ще имат възможност да поставят въпроси и казуси от непосредствената си служебна практика в рамките на предвидената структурирана дискусия.

На успешно завършилите курсисти ще бъде издаден сертификат за участие по утвърден стандарт на ЦРЧРРИ.

**За информация и записване:**

**Гергана Стоимчева, [gergana\\_stoimcheva@chrdri.net](mailto:gergana_stoimcheva@chrdri.net)**

## **ОСВОБОЖДАВАНЕ ОТ ЗАПЛАЩАНЕ НА ВИНЕТНИ ТАКСИ НА ХОРА С УВРЕЖДЕНИЯ – РЕД И УСЛОВИЯ**

*Информационен семинар, 26 Юли 2022 г.*

Форма на обучение: присъствена

*Семинарът е предназначен за служители на ръководни и експертни длъжности и социални работници от централата и териториалните подразделения на АСП*

Целта на този кратък информационен семинар е да запознае заинтересованите служители със спецификата на условията за освобождаване от заплащане на винетни такси на хора с увреждания. По време на лекционното изложение ще бъде предоставена актуална информация относно нормативните документи, които регулират това право на хората с увреждания и ще бъдат изяснени въпросите относно прехвърлянето на собственост на превозно средство на хора с увреждания. Специално внимание ще бъде обърнато и на каналите за комуникация между АСП и АПИ.

На успешно завършилите курсисти ще бъде издаден сертификат за участие по утвърден стандарт на ЦРЧРРИ.

**За информация и записване:**

**Надя Георгиева, [nadya\\_georgieva@chrdri.net](mailto:nadya_georgieva@chrdri.net)**

## **МЕТОДИЧЕСКИ УКАЗАНИЯ ЗА УЕДНАКВЯВАНЕ НА ПРАКТИКАТА И КООРДИНАЦИЯ НА РАБОТАТА ПРИ ПРИЛАГАНЕ НА ЗАКОНА ЗА СОЦИАЛНИТЕ УСЛУГИ И ПРАВИЛНИКА ЗА НЕГОВОТО ПРИЛАГАНЕ**

*Практикум, 26 – 27 Юли 2022 г.*

Форма на обучение: присъствена

*Практикумът е предназначен за социални работници от териториалните подразделения на АСП*

Практикумът ще започне с представяне на нормативна уредба, регулираща социалните услуги в Р България – Закон за социалните услуги и Правилник за неговото прилагане, като ще бъде обърнато внимание и на методическите насоки към РДСП/ДСП за уеднаквяване на практиката, издадени от АСП. Под формата на казуси, участниците ще се запознаят и с особености в идентифицирането на потребностите и общите правила на реда за насочване за ползване на социални услуги. Ще бъде обърнато внимание и на координираните действия при осъществяване на задълженията по насочване, настаняване и предоставяне на социалните услуги, като ще бъдат представени важни акценти и предизвикателства. По време на дискусиите, участниците ще имат възможност да поставят актуални казуси и въпроси от ежедневната си служебна практика, като дискутират решенията с колеги, ангажирани с подобна проблематика и с лектора на семинара.

На успешно завършилите курсисти ще бъде издаден сертификат за участие по утвърден стандарт на ЦРЧРРИ.

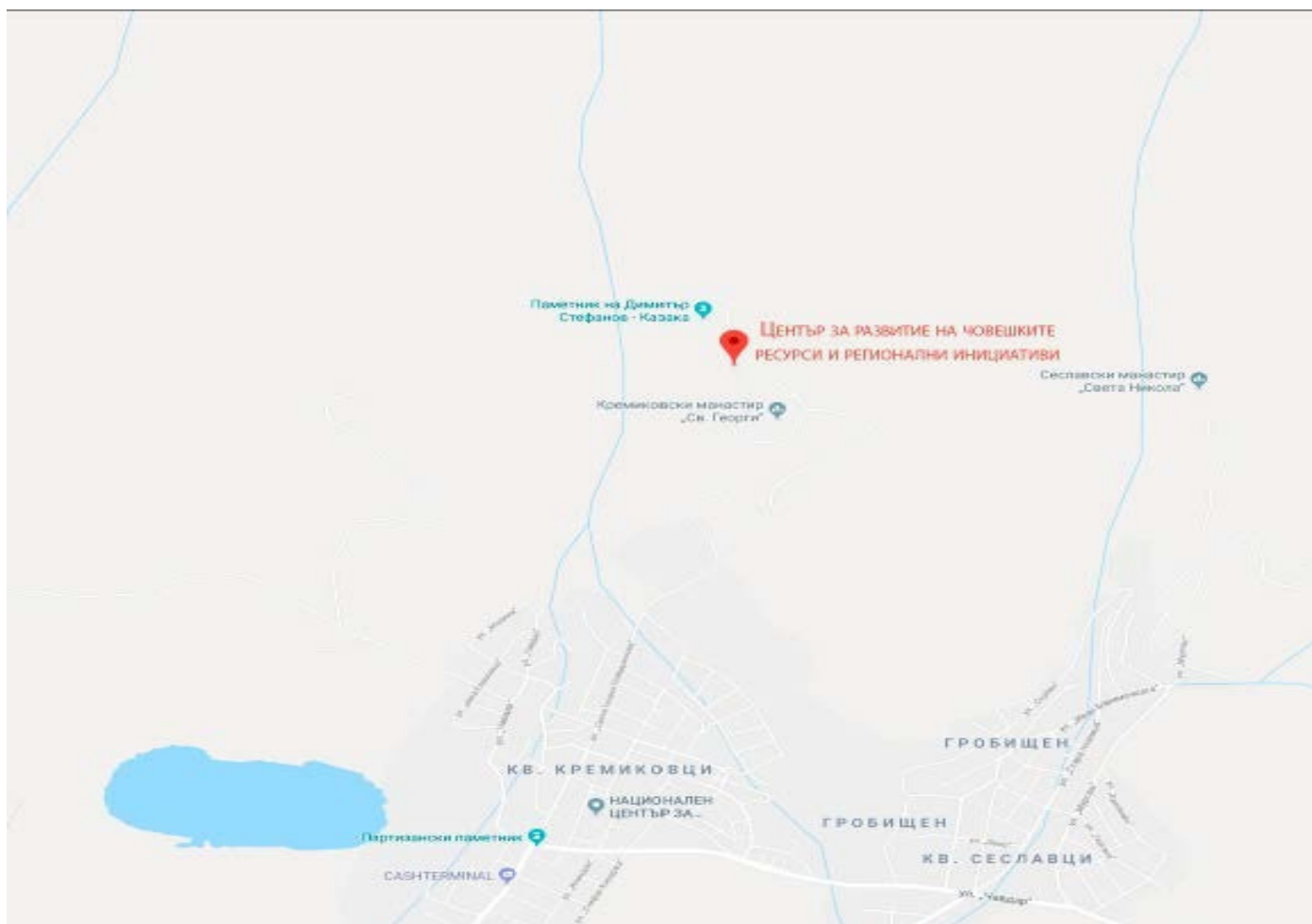
**За информация и записване:**

**Виргиния Тодорова, [virginia\\_todorova@chrdri.net](mailto:virginia_todorova@chrdri.net)**

## Редакционна колегия:

д-р Галина Иванова – консултант  
Лиана Костадинова – главен експерт  
Яна Пенкова – главен експерт





[www.chrdri.net](http://www.chrdri.net)



[/chrdri.kremikovci](https://www.facebook.com/chrdri.kremikovci)

e-mail:  
[chrdri@chrdri.net](mailto:chrdri@chrdri.net)