



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД

ИНВЕСТИРАМЕ В ХОРАТА



ЦЕНТЪР ЗА РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ
И РЕГИОНАЛНИ ИНИЦИАТИВИ



www.chrdri.net



[/chrdri.kremikovci](https://www.facebook.com/chrdri.kremikovci)

НОЕМВРИ 2021

БЮЛЕТИН

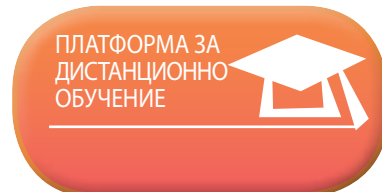
НА ФОКУС

КООРДИНАЦИОННИЯТ СЪВЕТ
НА ЦЕНТЪРА В ПОДКРЕПА НА
ПЛАНИРАНЕТО И РАЗШИРЯВАНЕТО
НА ПРОФЕСИОНАЛНОТО
ОБУЧЕНИЕ

ГЛЕДНА ТОЧКА

НОВА ДИСКУСИЯ В КЛУБА
НА ЛЕКТОРА

ГРАФИК НА
ОБУЧЕНИЯТА ЗА МЕСЕЦ НОЕМВРИ



Проект „Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“

BG05M9OP001 – 3.015-0001-C03

www.eufunds.bg

НА ФОКУС

Графикът на ЦРЧРРИ за месец ноември включва два семинара, които ще бъдат осъществени с подкрепата на проект „Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“. Темите, които ще бъдат разгледани, са посветени на социалната работа с лица и семейства в риск и специфика при работата с клиенти в мултиетническа среда, както и на случаите на насилие над деца съгласно координационния механизъм за взаимодействие при работа по тях. В съответствие с основните цели на проекта, тези семинари ще надградят знанията и уменията на представители на публичната администрация за подобряване взаимодействието между различни институции и организации. Това ще се осъществи, чрез споделяне на различни гледни точки, обмяната на опит и създаването на нови контакти и сътрудничества между участниците.





В Центъра при строго спазване на противоепидемичните мерки и ограниченията, препоръчани от здравните власти, продължава провеждането на курсовете за професионална квалификация и преквалификация по специалностите „Административно обслужване“, „Програмно осигуряване“ и „Производство на сладкарски изделия“. Заедно с това, усилено тече процесът на планиране на курсовете за следващата учебна година в съответствие с изготвения от експерти на Центъра анализ на потребностите на пазара на труда и лицензиите на ЦРЧРРИ. Всички планирани курсове за следващата календарна година ще бъдат обявени в началото на 2021 г. на сайта на ЦРЧРРИ, както и в бюрата по труда по местоживееене, така че всички незаети лица, имащи желание да се включат в курс за професионална квалификация и преквалификация да могат да изберат най-подходящия за себе си с оглед на интересите и предходния си опит.



В началото на месец ноември беше проведен Координационен съвет, на който бяха обсъдени обученията за професионална квалификация и преквалификация, които се планират за следващата учебна година, както и процедурите за валидиране на знания и умения. Повече информация може да намерите по-долу в настоящия бюлетин.



КООРДИНАЦИОННИЯТ СЪВЕТ НА ЦЕНТЪРА В ПОДКРЕПА НА ПЛАНИРАНЕТО И РАЗШИРЯВАНЕТО НА ПРОФЕСИОНАЛНОТО ОБУЧЕНИЕ

*В съответствие с
Устройствения правилник на
Центъра, на 11 ноември беше
направен отчет за дейността
на ЦРЧРРИ за 2021г. и представен
проекто-план за курсовете за
професионална квалификация за
следващата календарна година.*



Съгласно Устройствения правилник на ЦРЧРРИ (<https://www.chrdri.net/bg/category/11/ustroystven-pravilnik-na-crchrri>) е формиран Координационен съвет, в който влизат представители на Министерство на труда и социалната политика, Министерство на образованието, Института по публична администрация, Националната агенция за професионално образование и обучение, Агенцията по заетостта и академичната общност. Основната функция на Съвета е да подпомага дейността на директора, като фасилитира процеса на взаимна информираност и координация между институциите, а конкретните му задачи включват обсъждане и предлагане за утвърждаване от министъра на труда и социалната политика на тригодишната Стратегия за развитие на Центъра и анализ на нейното изпълнение, обсъждане на годишните оперативни планове за

дейността на Центъра и приемане на отчетите за тях, изготвяне на препоръки при разработването на програми и проекти за обучение, както и предложения за подобряване на учебната дейност. Този Координационен съвет се свиква на заседания четири пъти годишно.

Координационният съвет беше открит с кратко приветствие от страна на г-н Иван Бакалов, началник на отдел „Учебна дейност“, който обяви и дневния ред на Съвета. Двете основни точки в дневния ред включваха представянето на **„Доклад за потребностите от обучения за професионална**

квалификация на кадри на пазара на труда“ и на проекто-план на **„Вътрешни правила за валидиране на Центъра за развитие на човешките ресурси и регионални инициативи“**, които са в изпълнение на одобрената от Министъра на труда и социалната политика **„Стратегия за развитие на ЦРЧРРИ 2021 – 2023 г.“** и Плана за действие към нея.



Г-жа Лина Костадинова, главен експерт в ЦРЧРРИ, очерта основните акценти в доклада за потребностите от обучения за професионална квалификация на кадри на пазара на труда. Тя обобщи наличните данни, в съответствие с които беше предложен списък от курсове за професионална квалификация и преквалификация, които да бъдат включени в плана за 2022 г. Изходните данни на доклада се базират върху:

- **Стратегията по заетостта на Република България, 2021 – 2030 г.;**
- **Стратегията за развитие на професионалното образование и обучение в Р България;**
- **Анализ и прогнози за развитието на пазара на труда в България;**
- **Анализ на ситуацията на пазара на труда, извършен въз основа на Аналитичния доклад за проучване на потребностите на работодателите от работна сила, представян ежегодно от Агенция по заетостта;**
- **Актуализираният списък със специалности от професии, по които е налице очакван недостиг от специалисти на пазара на труда за учебната 2021/2022;**
- **Проучване на пазара на труда, проведено от ЦРЧРРИ;**
- **Оценките на проведените за 2021 г. курсове, извършени по методиката ROIT.**

Въз основа на направения анализ на изходните данни, ЦРЧРРИ предложи запазването през 2022 г. на утвърдили се като успешни и търсени курсове като: „Административно обслужване“, „Оперативно счетоводство“, „Икономика и мениджмънт“, „Малък и среден бизнес“, „Текстообработване“, „Програмно осигуряване“, „Производство на хляб и хлебни изделия“, „Озеленяване и цветарство“, „Производство на кулинарни изделия и напитки“, „Социална работа с деца и възрастни с увреждания и хронични заболявания“ и „Маникюр, педикюр и

и ноктопластика“. Планира се стартиране на курс по новата за портфолиото на ЦРЧРРИ специалност „Маркетингови проучвания“. През 2022 г. се предвижда да бъдат провеждани и обучения по ключови компетентности по комуникативни, компютърни и лидерски умения.

Членовете на Координационния съвет бяха запознати и с **Вътрешните правила за валидиране на Центъра за развитие на човешките ресурси и регионални инициативи**. При представянето им г-жа Яна Пенкова, главен експерт, подчерта съществените предимства на тази процедура, които включват:

- **нови възможности за хората за професионално и социално развитие;**
- **съкращаване на срока за придобиване на професионална квалификация и намаляване на времето за отсъствие от работното място;**
- **повишаване на гъвкавостта на търсещите работа;**
- **увеличаване на конкурентността на икономиката на регионално и национално равнище като резултат от използването на по-високо квалифицирана работна сила;**
- **намаляване на безработицата;**
- **създаване на нови възможности за социална интеграция.**

В изложението си г-жа Пенкова обърна внимание на основните моменти, необходими за стартиране на процеса по валидиране като установяване на последователността на отделните негови етапи; информационна кампания, която трябва да бъде предприета за популяризиране на новата услуга, предоставяна от ЦРЧРРИ, наличието на утвърден преподавателски състав, който ще бъде включен в процедурата и целевите групи, които предоставянето на такава услуга ще обхваща.

Въз основа на предоставената от експертите информация, Координационният съвет прие решения, с което одобрява предложения списък от курсове за 2022 г. и подкрепи стартирането на подготвителна информационна кампания, с която да започне работата по процедурата за валидиране на знания.

ГЛЕДНА ТОЧКА

Центърът разполага с богата база от преподаватели и консултанти в различни области, които притежават значима експертиза и опит. Сред тях има редица нови лица, но и емблематични личности, които са част от развитието на ЦРЧРРИ като институция.

С настоящия брой стартираме нова рубрика „Гледна точка“. В нея, посредством едни и същи въпроси, ще потърсим погледа на различни специалисти към случващото се в Центъра и пътищата към неговото бъдещо развитие.

Как виждате мястото и ролята на ЦРЧРРИ в развитието на професионалното обучение?

През последните години няма област от човешките дейности, която да не търпи динамични промени. Невероятната скорост на развитие на информационите и комуникационни технологии от една страна, в голяма степен подпомагат всяка трудова дейност, но от друга страна, поставят нови изисквания и предизвикателства към специалистите в съответната област. Всичко това налага спазване на максимата „Обучение през целия живот“. Поуките, които можем да извлечем от процеса на работа с курсистите показват, че има хора от тях, които имат известен емпиричен опит от използването на различни приложни програми MS Word,



Даринка Николова, преподавател по информационни технологии с над 14-годишен опит като лектор в ЦРЧРРИ.

MS Excel, MS Power Point, работа в интернет, но и самите те отчитат, че в процеса на обучение технологията на работа им става ясна и се запознават с много нови функционални възможности.

Наблюденията ми за периода от 2008 г. насам показват, че в Центъра непрекъснато се търсят възможности за разширяване на сферите на обучение, за да се покриват различни области на интереси. В заключение може категорично да се каже, че обучението, независимо от възрастта, е необходимост, която винаги води до положителни резултати.

Как оценявате качеството на провежданите в Центъра курсове за професионална квалификация?

Оценката на нивото на курсовете би трябвало да се направи от обучаемите, какво са научили, доколко им е било полезно впоследствие. Предполагам, ще е доста трудно да се получи информация от курсисти, обучавани в Центъра, например, след 6-месечен или 1-годишен период. Преподавателите, които познавам и с които поддържам контакти, са достатъчно мотивирани и с необходимото желание да бъдат максимално полезни на обучаемите, но все пак е необходимо желание от тяхна страна да бъдат обучавани. Предполагам, че групите, в които преобладават хора, дошли с мотивацията да научат нещо, резултатите са най-добри. В Центъра са налице условия, ако имаш желание да научиш нещо - то да стане факт.

Какво още следва да се направи, за да се надгради учебно-методическия процес?

Винаги има какво да се направи, за да се подобри учебния процес като например:

- да се подобри материално-техническата база в залите. (Ясно е, че за това е необходимо финансиране, но трябва да се търсят възможности.)
- да се осъществят контакти между преподавателите на отделните модули с цел постигане на общата цел в процеса на обучение на групата.

Добре би било също така, при направени забележки от страна на

курсисти в анкетните карти, преподавателите да получават информация с цел подобряване на учебния процес.

Едно изречение към Вашите настоящи и бъдещи обучаеми:

Да не се страхуват от новото, да са мотивирани да учат нови неща и да са смели да задават въпроси.

НОВА ДИСКУСИЯ В КЛУБА НА ЛЕКТОРА

Клуб на лектора | Професионалната мрежа на ЦРЧРРИ

Доброволната, неформална мрежа на лекторите и методистите на Центъра. Тя предоставя виртуелен форум за срещи и дискусии по актуални методически въпроси от сферата на преподаването.

Всеки месец в нашият форум „Е-лаборатория“ има конкретна тема, свързана с обучителния процес в Центъра.

В момента актуалните теми са **“ВКЛЮЧВАНЕ НА ХОРА С УВРЕЖДЕНИЯ В ОБУЧИТЕЛНИЯ ПРОЦЕС”** и **“ЧЕТВЪРТАТА ТЕХНОЛОГИЧНА РЕВОЛЮЦИЯ”**

Те ще се обсъждат до края на декември 2021 г.
Очакваме мненията Ви по темата в „Е-лаборатория“.

Координати за връзка с модератор: galina_ivanova@chrdri.net

 Е-лаборатория

www.lecturerclub.com

Уважаеми лектори и методисти,

Бихме искали да ви благодарим за участието в дискусия ***Включване на хора с увреждания в обучителния процес***. Вашите мнения показват, че професионалното обучение е особено важно в процеса на социализация на хората с увреждания, а Центърът предлага необходимата подкрепа за тях по отношение на физическа достъпност на средата и психо-емоционалното им състояние. Тя идва както от страна на преподавателите и административния персонал на ЦРЧРРИ, така и от останалите курсисти в групата. Независимо от това би могло да се помисли за по-добро адаптиране на учебния материал към специфичните нужди на човека с увреждане в зависимост от неговата специфика, както и за по-активно включване на средствата на новите информационни и комуникационни технологии в обучителния процес, което би било полезно както за лицата с увреждания, така и за останалите обучаеми. Както споделя нашият дългогодишен лектор д-р Дашенка Кралева: “Най-важният ключ към успеха в преподаването, независимо от това дали става дума за хора с увреждания или други обучаеми, е адаптирането на обучителния процес към спецификата на групата”. Това може да се случи само с обединените усилия на лектори, методисти и административен персонал.

Разчитайки отново на Вашата активност и съпричастност, бихме искали да предложим новата дискусийна тема в Клуба на лектора, а именно:

Как четвъртата технологична революция променя начина на преподаване?

Индустрия 4.0, наричана още Четвъртата индустриална революция, е бъдещето, което очаква множество малки, средни и големи предприятия у нас. След механизацията (Индустрия 1.0), масовото производство (Индустрия 2.0), автоматизацията и компютъризацията (Индустрия 3.0), идва ред на навлизането на роботи и изкуствен интелект, използване на дигитализацията в управлението на уреди в домовете на хората, повишаване на ефективността и качеството в производството чрез обмен на данни и др.

Иновациите, креативността и гъвкавостта са умения, които ще помогнат на хората да изпъкнат на пазара на труда през следващите година. Иновативното мислене е високо ценено за намирането на нови начини не само за решаване на възникващи проблеми, но и за извеждане на иновации на пазара, като по този начин се увеличава конкурентоспособността. Бързото развитие на технологиите и процесите на роботизация със сигурност ще докоснат пазара на труда у нас и само тези, които ще се адаптират бързо и ефективно, ще останат релевантни - това важи, както за работодателите, така и за работниците.

В курсовете за професионална преквалификация, провеждани в ЦРЧРРИ, наша основна задача е да подготвим обучаемите по начин, който да им позволи отново да намерят работа именно в тази динамична обстановка, която, в контекста на пандемията, ролята на технологиите се засили още повече.

Затова бихме желали да споделите Вашето мнение:

- **Как (може да споделите и как през годините, ако работите за по-дълъг период като лектор в Центъра) революция 4.0 се отрази на начина Ви на преподаване?**
- **По какъв начин, с оглед на спецификата на учебния материал, който преподавате, подкрепяте изграждането на „меки умения“?**
- **Включвате ли по време на практическите занятия, дискусии и групова работа задачи, които изискват развитието на креативност у обучаемите?**
- **Опитвате ли се да подготвите обучаемите за предстоящите промени и как?**
- **По какъв начин, съчетавате развитието на уменията, които четвъртата технологична революция изисква, с традиционните методи на преподаване?**

Повече информация за индустрия 4.0 може да намерите в нашия блог, посветен на темата в Смартнет: <http://smartnetbg.net/blogroll>

Очакваме Вашите коментари и предложения в Клуба на лектора на: www.lecturerclub.com

ГРАФИК НА ОБУЧЕНИЯТА ЗА МЕСЕЦ НОЕМВРИ

СОЦИАЛНА РАБОТА С ЛИЦА И СЕМЕЙСТВА В РИСК. СПЕЦИФИКА ПРИ РАБОТАТА С КЛИЕНТИ В МУЛТИЕТНИЧЕСКА СРЕДА – ВЪЗМОЖНОСТИ И ПРЕДИЗВИКАТЕЛСТВА

Семинар, 24 – 25 ноември 2021 г.

Форма на обучение: присъствена

Семинарът се осъществява в рамките на проект „Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“

Настоящият семинар е предназначен за служители от МТСП, РДСП и социални работници от ДСП на АСП, АКСУ, ДАЗД, други централни и териториални администрации, общини, социални партньори и НПО, предоставящи услуги в общността.

Чрез предвидените в рамките на семинара лекционни часове и практически занятия участниците ще разширят и задълбочат познанията си относно политиката на социално включване при работа с лица и семейства в риск, както и за актуалните промени в нормативната рамка. Те ще развият умения за прилагане на съвременни подходи и методи за социална работа по случай на лица и семейства в риск и за междуинституционално взаимодействие при работа с клиенти в мултиетническа среда. Сред основните теми, които ще бъдат разгледани по време на семинара, са също подходите и методите в социалната работа за лица и семейства в риск, социална работа по случай и социални услуги в общността и в специализираните институции, подходи при работа с маргинализирани групи и др. Включването на представители на различни институции и организации ще допринесе за успешната обмяна на институционален опит, както и ще постави начало на бъдещи професионални сътрудничества между участниците.

На успешно завършилите ще бъде издаден сертификат за участие по утвърден стандарт на ЦРЧРРИ.

**За информация и записване:
Виргиния Тодорова, virginia_todorova@chrdri.net**

ИНСТИТУЦИОНАЛНА РАМКА ПРИ РАБОТА ПО СЛУЧАИ НА НАСИЛИЕ НАД ДЕЦА СЪГЛАСНО КООРДИНАЦИОННИЯ МЕХАНИЗЪМ ЗА ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ПРИ РАБОТА ПО СЛУЧАИ НА НАСИЛИЕ НАД ДЕЦА, ЖЕРТВИ ИЛИ В РИСК ОТ НАСИЛИЕ И ЗА ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ПРИ КРИЗИСНА ИНТЕРВЕНЦИЯ

Семинар, 25 – 26 ноември 2021 г.

Форма на обучение: дистанционна

Семинарът се осъществява в рамките на проект „Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“

За участие в обучението ще бъдат поканени социални работници от ДСП на АСП и от общински структури, служители на експертни длъжности от ДАЗД, от други централни или териториални администрации, както и неправителствени организации, работещи с деца, жертви или в риск от насилие. Обучението ще бъде осъществено в присъствена форма в рамките на два дни и има за цел повишаване на познанията на участниците относно насилието над деца и разпознаване на симптомите от различните форми на насилие над деца. Те ще придобият нови знания относно преживяванията и потребностите на децата, пострадали от домашно или сексуално насилие, преживели училищен тормоз или станали жертви на сексуална експлоатация и ще надградят познанията си по отношение на прилагането на Координационния механизъм за взаимодействие при работа по случаи на насилие над деца, жертви или в риск от насилие и за взаимодействие при кризисна интервенция. Участието в смесена обучителна група ще подобри уменията за мултидисциплинарна работа по случаи с деца, пострадали от насилие.

Учебно съдържание на семинара ще включи разнообразие от теми, свързани с характера и особеностите на насилието над деца, видове и форми на насилие и отражението им върху детската психика и физика. Ще бъде разгледана тематиката за домашното и сексуалното насилие, както и училищната агресия и училищният тормоз – механизъм на възникване, последици и симптоми, начини за превенция и интервенция.

За информация и записване:

Гергана Стоимчева, gergana_stoimcheva@chrdri.net

Редакционна колегия:

Галина Иванова - доктор по филология и
консултант по Проекта

Габриела Николова - главен експерт

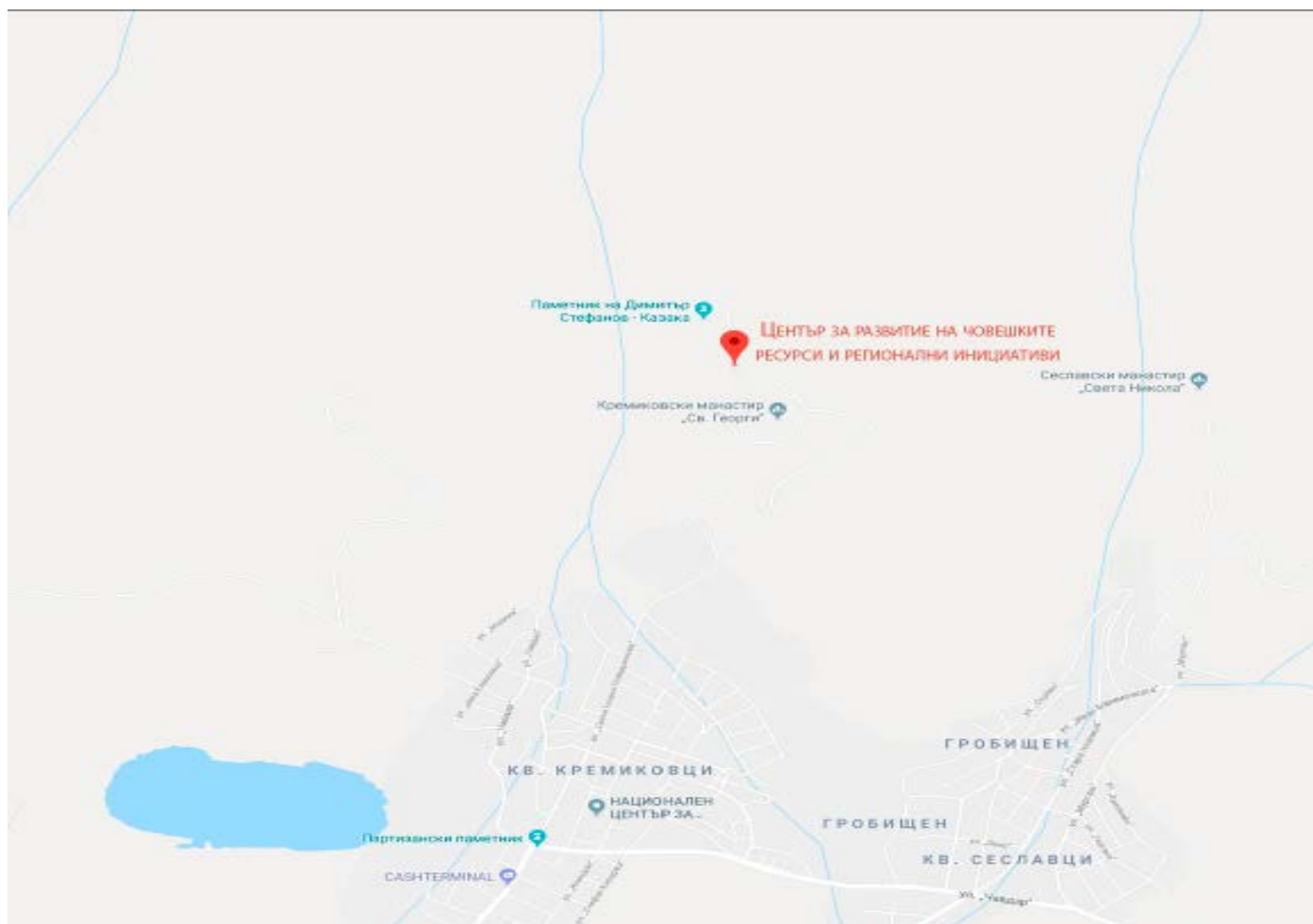
Петя Стоянова - главен експерт

Бюлетинът се финансира от ОП РЧР 2014 – 2020г., в рамките на
Проект „Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в
социалната сфера“.

Авторските права на този бюлетин са собственост на информационния
център към ЦРЧРРИ.

Никаква част от този продукт не може да бъде копирана или използвана без
съгласието на ЦРЧРРИ.

Нарушителите ще бъдат третирани по смисъла на Закона за защита на
авторските права.



www.chrdri.net



[/chrdri.kremikovci](https://www.facebook.com/chrdri.kremikovci)

e-mail: chrdri@chrdri.net

www.eufunds.bg



ЕДНА ПОСОКА
МНОГО ВЪЗМОЖНОСТИ