ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД

ИНВЕСТИРАМЕ В ХОРАТА

ЦЕНТЪР ЗА РАЗВИТИЕ НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ И
РЕГИОНАЛНИ ИНИЦИАТИВИ

ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
РАЗВИТИЕ НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

КАТАЛОГ НА ОБУЧЕНИЯТА



януари - декември 2019

Уважаеми читатели,

пред вас е Каталогът на обученията на Центъра за развитие на човешките ресурси и регионални инициативи за 2019 г. Те са предназначени за повишаване на квалификацията на широк кръг от представители на администрациите, ангажирани в сферите на пазара на труда, социалното включване, здравеопазването, условията на труд, равните възможности и недискриминацията. Изпълняват се по проект, финансиран от ОП „Развитие на човешките ресурси" 2014 - 2020 г.

Каталогът обхваща теми, които са посочени като актуални от служители на ръководни и експертни длъжности в проведеното в края на миналата година в рамките на проекта извадково социологическо проучване на потребностите от обучения. Проучването е национално представително и в него взеха участие заети в специализираните администрации на МТСП и ВРБ към министъра на труда и социалната политика, МЗ и ВРБ към министъра на здравеопазването, МОН, МРРБ, МФ. Анкетирани бяха и представители на НСИ, НОИ, редица общини, НПО и национално-представителните организации на работодателите и синдикатите.

Обученията ще бъдат проведени като семинари и ще се организират в присъствена и дистанционна форми. Те ще имат интегриран характер, т.е. по дадена тема с цел постигането на по-голям ефект, ще бъдат обучавани по единна методика служители от различни администрации, имащи пряко отношение към формирането и/или прилагането на дадена политика.

Семинарите са групирани в пет тематични направления, а именно: пазар на труда и развитие на работната сила, политики на социална закрила и социално включване, трудово законодателство и здравословни и безопасни условия на труд, здравеопазване и политики на равни възможности и недискриминация. Общият им брой е 25. В първото направление акцент е поставен върху обслужването на различни групи на пазара на труда. Във второто преобладават теми, свързани със закрилата на децата в неравностойно положение. В другите направления са застъпени актуални за работещите в институциите тематики като например: промени в Наредбата за работното време, почивките и отпуските във връзка със сумирането и изчисляването на работното време в контекста на дейността на ИА ГИТ, нови моменти в политиките и законодателството в сферата на защитата на правата и социалната интеграция на хората с увреждания, практически аспекти на прилагане на политиката на равнопоставеност на жените и мъжете и др.

В работата си ЦРЧРРИ прилага традиционно принципите и стандартите на съвременните методи в обучението на възрастни. Методистите на Центъра следят за непрекъснатото развитие и усъвършенстване на предлаганите обучителни програми, в които се използват иновативни подходи за активно включване на знанието и опита на всеки един участник в хода на преподаването.

Центърът постоянно осъвременява и надгражда своите дигитални продукти, които са неотменима част от учебния процес и допринасят за повишаване качеството на услугите. Той разполага с интернет - базирана платформа, която обединява мрежата на участниците в обученията - СмартНет, виртуалния Клуб на лектора, Платформата за дистанционно обучение, електронната библиотека и външната интерактивна страница, които предоставят възможност за непрекъснат електронен обмен на специализирани знания и умения между преподаватели и обучаеми.

Екипът на ЦРЧРРИ

Информация за обученията се публикува редовно
на интернет страницата на Центъра:
www.chrdri.net
Заявки за участие могат да се подават на
електронните адреси на организаторите на
съответните обучения или чрез попълнена електронна форма, която е качена
на сайта ни

Авторските права на това издание са собственост на Министерството на труда и социалната политика (ЦРЧРИ). Никаква част от този продукт не може да бъде копирана или използвана без съгласието на ЦРЧРИ. Нарушителите ще бъдат третирани по смисъла на Закона за защита на авторските права.

СЪДЪРЖАНИЕ

ПАЗАР НА ТРУДА И РАЗВИТИЕ НА РАБОТНАТА СИЛА.....5
Механизми за приемственост и подобряване на обслужването на клиентите в институциите на пазара на труда.....6
Прилагане на комплексен подход при работа с уязвимите групи на пазара на труда за постигане на устойчива заетост.....7
Предоставяне на услуги на пазара на труда според силните страни на търсещите работа лица.....8
Прилагане на „коучинг" при работа с клиенти, търсещи подкрепа от институциите на пазара на труда.....9
Професионално консултиране и кариерно развитие на потребителите на услуги за активно поведение на пазара на труда и търсене на подходящи възможности за развитие.....10
Бъдещето на труда – промени в работните места и нови изисквания към уменията на работната сила и нейната образованост.....11

ПОЛИТИКИ НА СОЦИАЛНА ЗАКРИЛА И СОЦИАЛНО ВКЛЮЧВАНЕ.....17
Социална работа с лица и семейства в риск. Специфика при работата с клиенти в мултиетническа среда – възможности и предизвикателства.....18
Усъвършенстване на нормативната база като фактор за подобряване на качеството на социалните услуги.....19
Изменения и допълнения в нормативни актове, уреждащи отпускането на семейни помощи за деца по реда на Закона за семейните помощи за деца и Правилника за неговото прилагане.....20
Социална работа по случай на родителско отчуждение – изготвяне на доклади по тези случаи и механизми на институционално взаимодействие и координация.....21
Специфика при работа с деца, жертви и/или свидетели на престъпления или пострадали от насилие. Превенция на агресивно поведение при подрастващите. Интегрирани междусекторни услуги.....22

Работа с приемни родители и деца, настанени в приемни семейства – оценка и проучване на кандидати за приемни семейства, качество на услугата "приемна грижа".....23
Грижа за деца, младежи и лица с увреждания в резидентни услуги.....24
Институционална рамка при работа по случаи на насилие над деца съгласно Координационния механизъм за взаимодействие при работа по случаи на насилие над деца, жертви или в риск от насилие и за взаимодействие при кризисна интервенция.....25
Социална работа с приемни родители, кандидати за осиновители и осиновители. Насоки за подготовка на децата за осиновяване.....26

ТРУДОВО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО И ЗДРАВОСЛОВНИ И БЕЗОПАСНИ УСЛОВИЯ НА ТРУД.....27
Промени в Наредбата за работното време, почивките и отпуските във връзка със сумирането и изчисляването на работното време в контекста на дейността на ИА ГИТ.....28
Административно – наказателна дейност. Съставяне и връчване на акт за административно нарушение във връзка с контролната работа на инспекторите по труда.....29
Основни изисквания за здраве и безопасност при работа с електрически ток.....30

ЗДРАВЕОПАЗВАНЕ.....31
Европейски и национални политики и практики за предоставяне на дългосрочна медико - социална грижа. Интегрирани социално - здравни услуги.....32
Добри практики при повишаване на здравната култура и образованието на групи в неравностойно положение и в риск от социално изключване.....33
Психо-социални и здравни последици от стреса на работното място при обслужване на трудни клиенти. Подобряване на работната среда чрез управление на стреса.....34

ПОЛИТИКИ НА РАВНИ ВЪЗМОЖНОСТИ И НЕДИСКРИМИНАЦИЯ.....35
Прилагане на политиката на равнопоставеност на жените и мъжете – практически аспекти.....36
Политики и мерки за защита на правата на хората с увреждания. Актуални аспекти на законодателството в сферата на защитата на правата и социалната интеграция на хората с увреждания.....37
Ред и условия за предоставяне на лична помощ съгласно Закона за личната помощ и спецификите при извършването на индивидуалната оценка на потребностите.....38
Индивидуална оценка на потребностите на хората с увреждания съгласно Закона за хората с увреждания.....39
За проекта 40
Списък на съкращенията, използвани в текста.....40



ПАЗАР НА ТРУДА И РАЗВИТИЕ НА РАБОТНАТА СИЛА



МЕХАНИЗМИ ЗА ПРИЕМСТВЕНОСТ И ПОДОБРЯВАНЕ НА ОБСЛУЖВАНЕТО НА КЛИЕНТИТЕ В ИНСТИТУЦИИТЕ НА ПАЗАРА НА ТРУДА

LMWD-DL-01-19 *ОКТОМВРИ*

Лица за контакт:
Виргиния Тодорова ***virginia_todorova@chrdri.net, 0882 82 66 91***
Галина Иванова *galina_ivanova@chrdri.net, 0876 17 50 35*

Предназначено за:
Служители на ръководни и експертни длъжности от А3, социални партньори и на други администрации от институции / организации, работещи на пазара на труда

Продължителност: 12 дни /40 часа/
Форма на обучение: дистанционна

Цели на обучението:
- Задълбочаване на познанията относно механизмите за приемственост, оказващи влияние на качеството на обслужване на клиентите на институциите на пазара на труда;
- Придобиване на практически умения за управление и планиране на приемствеността в институциите на пазара на труда с цел подобряване на обслужването на клиентите им;
- Обмяна на практически опит във връзка с упражняването на механизмите за приемственост и подобряване обслужването на клиентите в институциите на пазара на труда.

Учебно съдържание:
Характеристики на приемствеността в институциите на пазара на труда и формите на нейното проявление. Планиране и управление на приемствеността. Разработване на програма за планиране и управление на приемствеността – целенасочен и систематичен процес за осигуряване на приемственост по отношение на капацитета и знанията на служителите. Принципи и подходи за запазване в дългосрочен план на знанията и приноса на изявените служители с цел стимулиране позитивно отношение към клиентите и подобряване на тяхното обслужване. Механизми за споделяне на опит и знания между служители и ползите от това споделяне. Равноправно партньорство. Създаване и поддържане на положителна атмосфера по време на партньорството. Механизмите на приемственост – важен фактор за подобряване обслужването на клиентите в институциите на пазара на труда.
Подпомагане развитието на вътрешен резерв от служители с необходимите компетенции, който да посрещне текущите или бъдещите потребности на институцията/организацията. Основни принципи за осъществяване на приемственост, които да бъдат прилагани в институциите на пазара на труда с цел подобряване обслужването на клиентите.

ПРИЛАГАНЕ НА КОМПЛЕКСЕН ПОДХОД ПРИ РАБОТА С УЯЗВИМИТЕ ГРУПИ НА ПАЗАРА НА ТРУДА ЗА ПОСТИГАНЕ НА УСТОЙЧИВА ЗАЕТОСТ

LMWD-FF-02-19 **АПРИЛ**

Лица за контакт:
Галина Иванова ***galina_ivanova@chrdri.net, 0876 17 50 35***
Виргиния Тодорова *virginia_todorova@chrdri.net, 0882 82 66 91*

Предназначено за:
Служители на ръководни и експертни длъжности от А3, социални партньори и на други администрации от институции / организации, работещи на пазара на труда

Продължителност: 2 дни
Форма на обучение: присъствена

Цели на обучението:
- Повишаване на знанията и уменията за анализ на процеса на обслужване на уязвимите групи на пазара на труда;
- Развитие на умения за прилагане на комплексен подход при комуникацията с търсещи работа лица от уязвимите групи на пазара на труда за постигане на устойчива заетост;
- Усъвършенстване на практическите умения на служителите в институциите/организациите на пазара на труда за комплексно обслужване на клиентите от дадена целева група с цел постигане на устойчива заетост

Учебно съдържание:
Особености на процеса на консултиране на клиенти – търсещи работа лица от уязвимите групи на пазара на труда. Характеристики на тези уязвими групи и специфика при работата с всяка от тях. Анализиране на основни практически проблеми и затруднения при работа с клиенти от дадена целева група. Прилагане на комплексен подход при предоставянето на услуги. Усвояване на практически умения за предлагане на алтернативи и оказване на подкрепа на търсещите работа лица от уязвимите групи. Прилагане на индивидуален подход, съобразен с конкретните нужди и потребности на търсещото работа лице. Стандарти на поведение при обслужването на клиенти. Развитие на умения, насърчаващи общуването с клиентите. Практически аспекти на развитието на умения на лицата от уязвимите групи на пазара на труда за търсене на работа и подпомагане за постигане на устойчива заетост.

ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГИ НА ПАЗАРА НА ТРУДА СПОРЕД СИЛНИТЕ СТРАНИ НА ТЪРСЕЩИТЕ РАБОТА ЛИЦА

LMWD-FF-03-19 **ОКТОМВРИ**

Лица за контакт:
Галина Иванова ***galina_ivanova@chrdri.net, 0876 17 50 35***
Виргиния Тодорова *virginia_todorova@chrdri.net, 0882 82 66 91*

Предназначено за:
Служители на ръководни и експертни длъжности от А3, социални партньори и на други администрации от институции / организации, работещи на пазара на труда

Продължителност: 2 дни
Форма на обучение: присъствена

Цели на обучението:
- Усъвършенстване на познанията на служителите за предоставяне на услуги на пазара на труда според силните страни на търсещите работа лица;
- Развитие на практически умения за прилагане на различни техники за успешна комуникация с търсещите работа лица;
- Надграждане на специфични знания и умения за ефективно партниране между служителите, осъществяващи трудово посредничество и кандидатите за работа.

Учебно съдържание:
Същност и особености на процеса на ориентиране на услугите според силните страни на търсещите работа лица. Способи за определяне на силните страни на търсещо работа лице. Предимства на подхода за даване и получаване на обратна връзка, постигане на споразумение с клиента и насърчаване към действия в хода на предоставянето на услуги. Принципи на активно поведение при обслужването на клиенти. Анализ на очакванията на клиентите. Умения за консултиране, насърчаващи ефективна комуникация с клиентите и потенциалните работодатели. Управление на взаимоотношенията с клиентите – същност и основни принципи на работа. Формиране на позитивна нагласа и практически умения за ефективни взаимодействия с клиентите. Проследяване на резултатите от осигуряването на заетост на клиентите въз основа на техните силни страни.

ПРИЛАГАНЕ НА „КОУЧИНГ“ ПРИ РАБОТА С КЛИЕНТИ, ТЪРСЕЩИ ПОДКРЕПА ОТ ИНСТИТУЦИИТЕ НА ПАЗАРА НА ТРУДА

LMWD-DL-04-19 **АПРИЛ**

Лица за контакт:
Галина Иванова ***galina_ivanova@chrdri.net, 0876 17 50 35***
Виргиния Тодорова *virginia_todorova@chrdri.net, 0882 82 66 91*

Предназначено за:

Служители на ръководни и експертни длъжности от А3, социални партньори и на други администрации от институции / организации, работещи на пазара на труда

Продължителност: 12 дни /40 часа/
Форма на обучение: дистанционна

Цели на обучението:

- Задълбочаване на познанията относно метода на „коучинга“ при работата с клиенти на пазара на труда;
- Изграждане на умения за провеждане на „коучинг сесия“;
- Усвояване на комуникативни техники за водене на разговор с клиент.

Учебно съдържание:

Основни цели, задачи и принципи на „коучинга“ като метод за работа с клиенти в институциите/организациите на пазара на труда. Дефиниция на „коучинг сесия“. Роля и отговорности при осъществяване на процеса на „коучинг“ - изграждане на партньорство между служител и клиент, търсещ подкрепа от институциите на пазара на труда. Основни характеристики на встъпителната сесия и отчитане на резултатите от нея. Примерни теми за обсъждане в началото на съвместната работа. Провеждане на индивидуално интервю с клиента. Планиране на задачите, които предстоят да се изпълнят, съгласно предварително набелязаните цели. Работа с клиентите за определяне на способностите, които притежават и за развитие потенциала им за намиране на работа. Процес на подпомагане на клиентите за самостоятелно търсене на устойчива заетост.

ПРОФЕСИОНАЛНО КОНСУЛТИРАНЕ И КАРИЕРНО РАЗВИТИЕ НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ НА УСЛУГИ ЗА АКТИВНО ПОВЕДЕНИЕ НА ПАЗАРА НА ТРУДА И ТЪРСЕНЕ НА ПОДХОДЯЩИ ВЪЗМОЖНОСТИ ЗА РАЗВИТИЕ

LMWD-DL-05-19 ***МАЙ***

Лица за контакт:
Галина Иванова ***galina_ivanova@chrdri.net, 0876 17 50 35***
Виргиния Тодорова *virginia_todorova@chrdri.net, 0882 82 66 91*

Предназначено за:
Служители на ръководни и експертни длъжности от А3, социални партньори и на други администрации от институции / организации, работещи на пазара на труда

Продължителност: 12 дни /40 часа/
Форма на обучение: дистанционна

Цели на обучението:
- Задълбочаване на познанията относно спецификите на професионалното консултиране и кариерното развитие на потребителите на услуги на институциите/ организациите на пазара на труда;
- Надграждане на уменията на служителите за предоставяне на качествени услуги по професионално консултиране и кариерно развитие на клиентите, търсещи подкрепа от институциите/организациите на пазара на труда;
- Развитие на умения за изграждане на партньорства между институциите/организациите на пазара на труда.

Учебно съдържание:
Същност и особености на професионалното консултиране и кариерното развитие. Предоставяне на актуална информация за пазара на труда и възможности за професионална реализация на лицата, търсещи подкрепа. Етапи в развитието на кариерата. Фактори, които оказват влияние на кариерното развитие. Ролята на консултанта за мотивиране на лицата, търсещи подкрепа за активно поведение на пазара на труда. Обсъждане на кариерното развитие на клиентите в контекста на професионалното консултиране. Видове интервюта. Основни характеристики и етапи на консултантското интервю. Техники и инструменти за интервюиране. Практически насоки за работата на служителите при предоставяне на консултантски услуги. Обмен на опит и добри практики между институциите с цел изграждане на ефективни партньорства при професионалното консултиране и кариерното развитие на лица, търсещи тяхната подкрепа.

БЪДЕЩЕТО НА ТРУДА – ПРОМЕНИ В РАБОТНИТЕ МЕСТА И НОВИ ИЗИСКВАНИЯ КЪМ УМЕНИЯТА НА РАБОТНАТА СИЛА И НЕЙНАТА ОБРАЗОВАНОСТ

LMWD-FF-06-19 **ЮЛИ**

Лица за контакт:
Галина Иванова ***galina_ivanova@chrdri.net, 0876 17 50 35***
Виргиния Тодорова *virginia_todorova@chrdri.net, 0882 82 66 91*

Предназначено за:
Служители на ръководни и експертни длъжности от МТСП, АЗ, социални партньори и на други администрации от институции / организации, работещи на пазара на труда

Продължителност: **2 дни**
Форма на обучение: **присъствена**

Цели на обучението:
- Усъвършенстване на знанията относно състоянието и перспективите на развитие на работните места в Р България;
- Придобиване на познания за актуалните характеристики на работната сила в страната в контекста на демографските предизвикателства и процеси;
- Надграждане на знанията относно процесите на свободно движение на гражданите на Р България в ЕС и регулиране на трудовата миграция с трети страни;
- Повишаване на информираността относно професиите на бъдещето и изискванията към уменията на работна сила и нейната образованост;
- Формиране на познания за подходите при разработването на политики за посрещане на съвременните предизвикателства на пазара на труда и трудовата заетост.

Учебно съдържание:
Актуални аспекти на демографските процеси в България и тяхното въздействие върху пазара на труда и характеристиките на работната сила. Бъдещето на труда и промените в работните места. Качеството на работната сила като фактор за икономически и социален растеж. Актуални аспекти на политиките за развитие на работната сила в сферата на професионалното образование и обучение, програмите и мерките на пазара на труда. Координация и взаимодействие на институциите при формиране политиките на пазара на труда. Свободно движение на граждани на Р България в ЕС и регулиране на трудовата миграция с трети страни. Бъдещето на работната сила в контекста на развитието на новите технологии – професии на бъдещето. Инвестиции в обучението на младите хора и на хората с увреждания – постигане на равнопоставеност и равни възможности. Изискванията към новите работни места в контекста на предизвикателствата и възможностите на четвъртата технологична революция.

През 2019 се навършват 15 години от създаването на ЦРЧРРИ. Това бяха години на екипно израстване, изграждане на капацитет за трансфер на знания, разработване на обучителни и методически материали. През този период на различни форуми бе споделен значителен опит и добри национални и международни практики.

Центърът има изградена съвременна обучителна визия, която е представена в Каталога заедно със сферите на експертиза, възможностите на материалната база и съществуващите информационно - дигитални продукти. Целта е да бъдат информирани всички потенциални участници в обученията - представители на администрациите на пазара на труда и социалната сфера за семинарите, включени в този годишен Каталог.

МИСИЯ И ВИЗИЯ

Мисията на Центъра е да съдейства за развитието на модерна администрация в социалния сектор, способна да отговори на високите изисквания към публичните администрации на страните – членки на Европейския съюз. Със своята дейност екипът на ЦРЧРРИ подкрепя инвестициите в развитието на човешкия капитал, подпомага регионалното сътрудничество и участва в широк кръг международни обучителни инициативи. Усилията на екипа са насочени към повишаване на уменията и знанията на заетите и безработните лица чрез продължаващо обучение и съвременни методи на преподаване.

СФЕРИ НА ЕКСПЕРТИЗА

ЦРЧРРИ има разнородни сфери на експертиза, основните от които се свеждат до:

- осъществяване на обучения за ръководители и експерти от администрацията на Министерството на труда и социалната политика и второстепенните разпоредители с бюджет към министъра на труда и социалната политика, както и на служители от други централни и местни администрации, социални партньори и неправителствени организации;
- оказване на съдействие при изпълнението на ангажименти на Министерството на труда и социалната политика по международни споразумения в областта на обучението и развитието на човешките ресурси;
- разработване и изпълнение на проекти с национално и международно финансиране;
- проучване, анализ и прогнозиране на потребности от професионално обучение за възрастни;
- организиране и провеждане на конференции, работни срещи, кръгли маси и пр., включително и на такива с международно участие;
- организиране и провеждане на обучителни курсове за придобиване на професионална квалификация на безработни и заети лица по 24 лицензирани специалности;
- разработване и развиване на дигитални обучителни и информационни продукти и услуги;
- развитие на учебно- методически ресурси.


УЧЕБЕН КОРПУС
TRAINING PREMISES

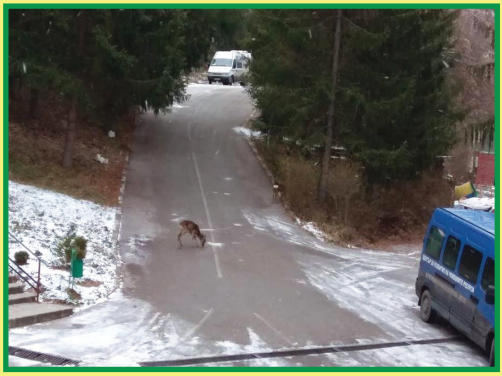


















ЛОКАЦИЯ НА ЦЕНТЪРА

Центърът е разположен в местността "Градището" в южните части на Стара планина над квартал "Кремиковци". Непосредствено до него се намира уникална историческа забележителност – манастирът „Свети Георги Победоносец", основан още по времето на царуването на цар Иван Александър (1331 – 1371 г.). Манастирът функционира и до днес. Най-старата сграда на неговата територия е църквата „Св. Георги", датираща от 15-ти век. Стенописите в старата църква са правени от различни зографи и са тясно свързани с традициите на църковната живопис от българското средновековие. Особено впечатляваща е композицията с църковния патрон Св. Георги.

Местонахождението на Центъра, което съчетава природни и исторически забележителности, както и неговата отдалеченост от динамиката на столицата, създава отлични условия и е добра предпоставка за осъществяване на ефективен и целенасочен учебен процес.

ЛОГИСТИЧНА БАЗА



ЦРЧРРИ разполага със съвременна учебна база – единадесет модерни зали с 20, 40 и 80 места, три компютърни зали, конферентна зала със 130 места и възможност за симултанен превод едновременно на няколко езика. На територията на Центъра е осигурена високоскоростна интернет Wi-Fi връзка.



Ресторантската част с дневния бар притежават капацитет за 120 места, а трите корпуса на хотелите предлагат общо 160 легла, които са оборудвани стаи с телевизия и интернет.

Центърът притежава спортен комплекс с тенискорт, фитнес зала и сауна, а инфраструктурата е пригодена за хора с увреждания.









ИНФОРМАЦИОННО - ДИГИТАЛНИ ПРОДУКТИ

Външна интернет страница

Сайтът www.chrdri.net е изграден като модерен информационен портал въз основа на съвременните достижения на IT технологиите. Потребителите се ориентират лесно в съдържанието му и имат възможност да се информират бързо за събитията, протичащи в Центъра, както и да ползват актуален учебно-методически ресурс.

Електронен бюлетин

Електронният бюлетин е информационен продукт, в който под формата на статии, интервюта и методически разработки се споделят добри практики, правят се полезни консултации и се дава гласност на експертни мнения по въпроси, свързани с обучителния процес. Електронният бюлетин се издава ежемесечно и е достъпен на външната интернет страница.

Дистанционна платформа за обучение

ЦРЧРРИ предлага много удобна и функционална платформа за обучение от разстояние – www.pdo.chrdri.net. Тя е лесна за използване като не изисква задълбочени компютърни умения. Усвояването на знания и умения от разстояние е подкрепено от интерактивни подходи на преподаване.

Клуб на лектора

Клубът на лектора (www.lecturerclub.com) е професионален форум за обмен на мнения между лекторите и методистите на Центъра. Този дигитален продукт предоставя възможност за обсъждане на теми и проблеми, свързани с методите и подходите на преподаване, работата с аудитория, разработването на учебни програми и др.

Електронна библиотека

Електронната библиотека (www.e-libraryeu.com) предлага подходящи за участниците в обученията материали на различна тематика. Тя допълва и обогатява другите дигитални продукти на Центъра и предоставя възможност на обучаемите да повишат своята информираност по интересуващи ги въпроси.

Смартнет

Смартнет е друг електронен продукт на Центъра, с помощта на който всеки обучаем, преподавател или методист може да създаде свой профил и да получи достъп до пространство с разнообразна информация. Чрез Смартнет – www.smartnetbg.net, регистрираните потребители имат възможност да контактуват с колеги, преминали обучение в Центъра, да получат консултация от разстояние от специалист или да обменят професионална информация с останалите участници.



ПОЛИТИКИ НА СОЦИАЛНА ЗАКРИЛА И СОЦИАЛНО ВКЛЮЧВАНЕ



СОЦИАЛНА РАБОТА С ЛИЦА И СЕМЕЙСТВА В РИСК. СПЕЦИФИКА ПРИ РАБОТАТА С КЛИЕНТИ В МУЛТИЕТНИЧЕСКА СРЕДА – ВЪЗМОЖНОСТИ И ПРЕДИЗВИКАТЕЛСТВА

SPSI-FF-07-19 *МАРТ*

Лица за контакт:
Виргиния Тодорова ***virginia_todorova@chrdri.net, 0882 82 66 91***
Галина Иванова *galina_ivanova@chrdri.net, 0876 17 50 35*

Предназначено за:
Служители от МТСП и РДСП и социални работници от ДСП на АСП, служители на експертни длъжности от ДАЗД, други централни и териториални администрации, общини, социални партньори и НПО, предоставящи услуги в общността

Продължителност: 2 дни
Форма на обучение: присъствена

Цели на обучението:
- Повишаване на знанията относно политиката на социално включване при работа с лица и семейства в риск;
- Надграждане на познанията във връзка с актуалните изменения в нормативната рамка, определяща социалната работа с лица и семейства в риск;
- Развиване на умения за прилагане на съвременни подходи и методи за социална работа по случай на лица и семейства в риск;
- Изграждане на умения за междуинституционално взаимодействие при работа с клиенти в мултиетническа среда.

Учебно съдържание:
Същност и особености на съвременната политика на социално включване при работа с лица и семейства в риск. Актуална нормативна уредба. Системата на социално подпомагане и социална закрила в Р България. Подходи и методи в социалната работа за лица и семейства в риск. Комплексно административно обслужване на клиенти. Социална работа по случай – оценка на потребностите. Социални услуги в общността и в специализираните институции.
Социална работа с уязвими групи от различни етноси за тяхната по-ефективна интеграция в обществото. Принципи и подходи при работа с маргинализирани групи. Механизми за съвместна работа на институциите при оказване на социална закрила, здравни услуги и подкрепа за заетост на лица и семейства в риск, обхващане и задържане в образователната система на деца и ученици в задължителна предучилищна и училищна възраст и пр. Принципи и подходи при работата в екип.

УСЪВЪРШЕНСТВАНЕ НА НОРМАТИВНАТА БАЗА КАТО ФАКТОР ЗА ПОДОБРЯВАНЕ НА КАЧЕСТВОТО НА СОЦИАЛНИТЕ УСЛУГИ

SPSI-FF-08-19 *ЮЛИ*

Лица за контакт:
Виргиния Тодорова ***virginia_todorova@chrdri.net, 0882 82 66 91***
Галина Иванова *galina_ivanova@chrdri.net, 0876 17 50 35*

Предназначено за:
Служители на ръководни и експертни длъжности от МТСП и АСП, от други централни и териториални администрации, от общините, социалните партньори и НПО, работещи в сферата на социалните услуги

Продължителност: 2 дни
Форма на обучение: присъствена

Цели на обучението:
- Формиране на знания относно актуалните промени в нормативната база на социалните услуги в Р България;
- Развитие на познания относно същността и особеностите на социалните услуги и съвременните изисквания за тяхното предоставяне;
- Надграждане на знания за оценка и подобряване на качеството на социалните услуги.

Учебно съдържание:
Развитие на съвременна национална нормативна рамка за подобряване качеството на предоставяните социални услуги, улесняване на достъпа до тях и осъществяване на интегрираност на цялата социална подкрепа. Промени в законодателството. Същност и основни характеристики на социалните услуги. Право на социални услуги (потребители на социални услуги). Видове доставчици на социални услуги. Оценка на потребностите от социални услуги. Предоставяне на социални услуги на местно ниво. Планиране на социалните услуги. Финансиране и договаряне/възлагане на предоставянето на социални услуги. Контрол и мониторинг на социалните услуги (вкл. стандарти и критерии за качество и ефективност). Интегрирани услуги и интегриран подход (взаимодействие и координация с други системи, механизми за координация между институциите).

ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПЪЛНЕНИЯ НА НОРМАТИВНИ АКТОВЕ, УРЕЖДАЩИ ОТПУСКАНЕТО НА СЕМЕЙНИ ПОМОЩИ ЗА ДЕЦА ПО РЕДА НА ЗАКОНА ЗА СЕМЕЙНИТЕ ПОМОЩИ ЗА ДЕЦА И ПРАВИЛНИКА ЗА НЕГОВОТО ПРИЛАГАНЕ

SPSI-FF-09-19 *МАРТ*

Лица за контакт:
Галина Иванова ***galina_ivanova@chrdri.net, 0876 17 50 35***
Виргиния Тодорова *virginia_todorova@chrdri.net, 0882 82 66 91*

Предназначено за:
Служители на ръководни и експертни длъжности от МТСП и от отделите „Социална закрила" на АСП, социални партньори, общини, НПО, работещи в сферата на закрилата на детето

Продължителност: 2 дни
Форма на обучение: присъствена

Цели на обучението:
- Повишаване знанията на участниците относно измененията и допълненията на нормативната уредба в областта на семейното подпомагане по реда на ЗСПД и Правилника за неговото прилагане ;
- Подобряване на уменията за прилагане на успешни практики и модели за справяне с проблеми по прилагане на действащата нормативна уредба в областта на семейното подпомагане по реда на ЗСПД и Правилника за неговото прилагане.

Учебно съдържание:
Ред и условия за предоставяне на семейни помощи за деца във връзка с направените промени в ЗСПД и Правилника за неговото прилагане. Предоставяне на семейните помощи в натура по предложение на директора на детската градина или училището, когато детето е в задължителна предучилищна и училищна възраст. Вътрешни правила за администриране и осчетоводяване на предоставянето на семейни помощи в натура по ЗСПД. Отпускане на месечни помощи за дете без право на наследствена пенсия от починал родител. Представяне на конкретни казуси от практиката при отпускането на семейни помощи за деца. Обмяна на опит и добри практики относно прилагането на действащата нормативна уредба за семейните помощи за деца.

СОЦИАЛНА РАБОТА ПО СЛУЧАЙ НА РОДИТЕЛСКО ОТЧУЖДЕНИЕ – ИЗГОТВЯНЕ НА ДОКЛАДИ ПО ТЕЗИ СЛУЧАИ И МЕХАНИЗМИ НА ИНСТИТУЦИОНАЛНО ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ И КООРДИНАЦИЯ

SPSI-FF-10-19 *ОКТОМВРИ*

Лица за контакт:
Виргиния Тодорова ***virginia_todorova@chrdri.net, 0882 82 66 91***
Галина Иванова *galina_ivanova@chrdri.net, 0876 17 50 35*

Предназначено за:
Социални работници от ДСП и РДСП на АСП и от общински структури, служители на ръководни и експертни длъжности от ДАЗД, социални работници от НПО, работещи в сферата на закрилата на детето

Продължителност: 2 дни
Форма на обучение: присъствена

Цели на обучението:
- Усъвършенстване на познанията за разпознаване на ранните сигнали за риск от родителско отчуждение и за начините за реагиране в такава ситуация;
- Овладяване на техники за идентифициране на специфичните потребности на деца в риск от родителско отчуждение;
- Развитие на умения за разграничаване на родителско отчуждение от травматизъм от домашно насилие;
- Усвояване на подходи при работа с родители и деца за намаляване на негативните последици за детето при наличие на конфликт при раздяла между родителите;
- Придобиване на умения за изготвяне на доклади по случаи на родителско отчуждение;
- Повишаване на знанията относно взаимодействието и координацията между институциите за оказване на подкрепа при случай на родителско отчуждение.

Учебно съдържание:
Родителското отчуждение – понятия, теории и практики. Индикатори за идентифициране на родителско отчуждение и разграничаването му от травматизъм от домашно насилие. Симптоми, основни характеристики и последствия от родителското отчуждение върху детето. Превенция на риска от родителско отчуждение. Оценка на риска от отчуждение и разпознаване на различните етапи и тяхната последователност. Изготвяне на доклади по случай на родителско отчуждение. Институционално взаимодействие и мултидисциплинарна работа за оказване на подкрепа на идентифицираните случаи. Програми и услуги при родителски конфликти и отчуждение.

СПЕЦИФИКА ПРИ РАБОТА С ДЕЦА, ЖЕРТВИ И/ИЛИ СВИДЕТЕЛИ НА ПРЕСТЪПЛЕНИЯ ИЛИ ПОСТРАДАЛИ ОТ НАСИЛИЕ. ПРЕВЕНЦИЯ НА АГРЕСИВНО ПОВЕДЕНИЕ ПРИ ПОДРАСТВАЩИТЕ. ИНТЕГРИРАНИ МЕЖДУСЕКТОРНИ УСЛУГИ

SPSI-FF-11-19 *МАЙ*

Лица за контакт:
Виргиния Тодорова ***virginia_todorova@chrdri.net, 0882 82 66 91***
Галина Иванова *galina_ivanova@chrdri.net, 0876 17 50 35*

Предназначено за:
Социални работници от ДСП на АСП и структури към общините, служители на експертни длъжности от ДАЗД, други централни и териториални администрации, социални работници от НПО, работещи с деца, жертви на насилие

Продължителност: 2 дни
Форма на обучение: присъствена

Цели на обучението:
- Повишаване на знанията за разпознаване на случаи на насилие над деца, особено при скритите индикации за наличие на такова насилие;
- Усвояване на знания за наличната нормативна база за работа и подпомагане на деца, свидетели или жертви на престъпления или пострадали от насилие;
- Развиване на умения за партниране на пострадали от насилие деца и/или жертви на престъпления;
- Усъвършенстване на умения за планиране на интервенции при случаи на пострадали от насилие деца или деца, свидетели и/или жертви на престъпление;
- Получаване на знания относно възможностите за превенция на агресивно поведение при подрастващите.

Учебно съдържание:
Последици върху психиката на деца, които са жертви или свидетели на престъпления или са пострадали от насилие. Идентифициране на потребностите на децата, пострадали от насилие. Специфика на работата с деца, преживели престъпления и различни форми на насилие. Законодателна рамка за защита и закрила на децата – специализирани услуги, програми за подкрепа и механизми за насочване на тези случаи. Причини и предпоставки за възникването на агресивно поведение у подрастващите. Особености на социалната работа с деца, проявяващи агресия и начини за противодействие на агресивно поведение от страна на непълнолетни лица. Мултидисциплинарна работа във връзка със случаи на агресия при подрастващи. Обмяна на добър опит и практики.

РАБОТА С ПРИЕМНИ РОДИТЕЛИ И ДЕЦА, НАСТАНЕНИ В ПРИЕМНИ СЕМЕЙСТВА – ОЦЕНКА И ПРОУЧВАНЕ НА КАНДИДАТИ ЗА ПРИЕМНИ СЕМЕЙСТВА, КАЧЕСТВО НА УСЛУГАТА "ПРИЕМНА ГРИЖА"

SPSI-FF-12-19 *МАРТ*

Лица за контакт:
Виргиния Тодорова ***virginia_todorova@chrdri.net, 0882 82 66 91***
Галина Иванова *galina_ivanova@chrdri.net, 0876 17 50 35*

Предназначено за:
Социални работници от ДСП на АСП и общински структури, служители на експертни длъжности от ДАЗД и на НПО, работещи в сферата на закрилата на детето

Продължителност: 2 дни
Форма на обучение: присъствена

Цели на обучението:
- Задълбочаване на познанията по прилагане на нормативната уредба при предоставяне на социалната услуга „приемна грижа";
- Усъвършенстване на практическите знания, умения и подходи по отношение на методите на работа в случаи на предприемане на мерки за закрила чрез настаняване на деца в приемни семейства;
- Изграждане на професионални умения и подходи за оценка на качеството на приемната грижа.

Учебно съдържание:
Прилагане на нормативната уредба при предоставяне на услугата „приемна грижа". Наредба за условията и реда за кандидатстване, подбор и утвърждаване на приемни семейства и настаняване на деца в тях. Наредба за критерии и стандарти за услугите за деца. Методика за условията и реда на предоставяне на социалната услуга „приемна грижа". Проучване, оценяване и утвърждаване на кандидати за приемни семейства. Проследяване на грижата за дете, настанено в приемно семейство. Оценка на качеството на услугата „приемна грижа". Годишен преглед на утвърденото приемно семейство. Изработване на годишни социални доклади и предоставянето им на Комисията по приемна грижа. Наблюдение и подкрепа на детето, настанено в приемно семейство. Подкрепа на дете, което е в процес на преместване от резидентна услуга в приемно семейство. Подкрепа на дете, настанено в приемно семейство, което е в процедура по осиновяване. Подкрепящи услуги в общността във връзка с предоставяне на услугата „приемна грижа" и повишаване на нейното качество.

ГРИЖА ЗА ДЕЦА, МЛАДЕЖИ И ЛИЦА С УВРЕЖДАНИЯ В РЕЗИДЕНТНИ УСЛУГИ

SPSI-FF-13-19 *ДЕКЕМВРИ*

Лица за контакт:
Виргиния Тодорова ***virginia_todorova@chrdri.net, 0882 82 66 91***
Галина Иванова *galina_ivanova@chrdri.net, 0876 17 50 35*

Предназначено за:
Служители на експертни длъжности от РДСП и ДСП на АСП и от ДАЗД, експерти от МЗ и ВРБ към министъра на здравеопазването и социални работници от структури на общините и от НПО, предоставящи грижа за хора с увреждания

Продължителност: 2 дни
Форма на обучение: присъствена

Цели на обучението:
- Надграждане на знанията за предоставяне на съпътстващи социални услуги за подкрепа на деца, младежи и лица с увреждания;
- Повишаване на познанията при предоставяне на социални услуги от резидентен тип за деца, младежи и пълнолетни лица;
- Изграждане на умения за междусекторно и междуинституционално взаимодействие при предоставяне на социалните услуги от резидентен тип.

Учебно съдържание:
Национални стратегически документи и законодателни промени за предоставяне на социални услуги в общността. Съпътстващите услуги за подкрепа на деца, младежи и лица, настанени в социални услуги от резидентен тип като гаранция за по-добро социално включване на потребителите на услугите. Подходи и методи за междусекторно взаимодействие - ангажиране на здравната и образователна системи при предоставяне на услугите. Практически занятия по проблеми, свързани с предоставяне на резидентни социални услуги за деца, младежи и лица с увреждания.

ИНСТИТУЦИОНАЛНА РАМКА ПРИ РАБОТА ПО СЛУЧАИ НА НАСИЛИЕ НАД ДЕЦА СЪГЛАСНО КООРДИНАЦИОННИЯ МЕХАНИЗЪМ ЗА ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ПРИ РАБОТА ПО СЛУЧАИ НА НАСИЛИЕ НАД ДЕЦА, ЖЕРТВИ ИЛИ В РИСК ОТ НАСИЛИЕ И ЗА ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ПРИ КРИЗИСНА ИНТЕРВЕНЦИЯ

SPSI-FF-14-19 *НОЕМВРИ*

Лица за контакт:
Виргиния Тодорова ***virginia_todorova@chrdri.net, 0882 82 66 91***
Галина Иванова *galina_ivanova@chrdri.net, 0876 17 50 35*

Предназначено за:
Социални работници от ДСП на АСП и от общински структури, служители на експертни длъжности от ДАЗД, от други централни или териториални администрации, НПО, работещи с деца, жертви или в риск от насилие

Продължителност: 2 дни
Форма на обучение: присъствена

Цели на обучението:
- Повишаване на познанията относно насилието над деца и разпознаване на различните форми на насилие над деца;
- Придобиване на нови знания относно преживяванията и потребностите на децата, пострадали от домашно насилие, сексуално насилие, училищен тормоз и сексуална експлоатация;
- Надграждане на знания за прилагане на Координационния механизъм за взаимодействие при работа по случаи на насилие над деца, жертви или в риск от насилие и за взаимодействие при кризисна интервенция;
- Подобряване на уменията за мултидисциплинарна работа по случаи на деца, пострадали от насилие.

Учебно съдържание:
Характер и особености на насилието над деца. Видове и форми на насилие. Отражението им върху детската психика и физика. Домашно насилие – динамика, симптоми, специфично въздействие върху детето. Нормативна база за защита на деца, свидетели и жертви на домашно насилие. Сексуално насилие – симптоми, психична травма, последици и лечение. Нормативна база за защита на деца, жертви на различните форми на сексуално насилие, сексуална злоупотреба и сексуална експлоатация. Училищно насилие и училищен тормоз – механизъм на възникване, последици и симптоми, начини за превенция и интервенция. Специфични функции на ангажираните институции по случаи на насилие над деца. Особености на Координационния механизъм за взаимодействие при работа по случаи на насилие над деца, жертви или в риск от насилие и за взаимодействие при кризисна интервенция.

СОЦИАЛНА РАБОТА С ПРИЕМНИ РОДИТЕЛИ, КАНДИДАТИ ЗА ОСИНОВИТЕЛИ И ОСИНОВИТЕЛИ. НАСОКИ ЗА ПОДГОТОВКА НА ДЕЦАТА ЗА ОСИНОВЯВАНЕ

SPSI-FF-15-19 *НОЕМВРИ*

Лица за контакт:
Галина Иванова ***galina_ivanova@chrdri.net, 0876 17 50 35***
Виргиния Тодорова *virginia_todorova@chrdri.net, 0882 82 66 91*

Предназначено за:
Социални работници от ДСП на АСП и от структури към общините, служители на експертни длъжности от ДАЗД и социални работници от НПО, работещи в сферата на закрилата на детето

Продължителност: 2 дни
Форма на обучение: присъствена

Цели на обучението:
- Усъвършенстване на знанията и практическите умения относно прилагане на нормативната уредба, касаеща института на осиновяването;
- Задълбочаване на познанията при извършване на проучване и оценка за пригодност на кандидат-осиновителите;
- Придобиване на нови знания относно подготовката на детето за осиновяване, подкрепата на детето и осиновителите в следосиновителния период – изготвяне на доклад за наблюдение в следосиновителния период, насочване към социални услуги.

Учебно съдържание:
Нормативна уредба, касаеща института на осиновяването – Семеен кодекс, Наредба №РД-07-7 от 5 октомври 2010 г. за условията и реда за водене и съхраняване на регистрите за пълно осиновяване, Наредба №3 от 24.10.2014 г. за условията и реда за водене на регистри при международно осиновяване и даване съгласие от министъра на правосъдието, Наредба №2 от 24.10.2014 г. за условията и реда за издаване и отнемане на разрешение за посредничество при международно осиновяване и за осъществяване и прекратяване на дейността на акредитираните организации, Правилник на дейността на Съвета по осиновяване и указателни писма. Условия и ред за извършване на проучване и оценка за пригодност на кандидат-осиновители. Консултиране и информиране на кандидат-осиновителите в процеса на оценяване за профила на децата, вписани в регистъра за пълно осиновяване. Особености при обучение на кандидат-осиновители. Методически насоки за подготовка на дете за осиновяване. Подкрепа на осиновителното семейство в процеса на адаптация на детето на най-ранен етап. Следосиновително наблюдение. Изготвяне на социален доклад за извършено следосиновително наблюдение. Социални услуги в подкрепа на осиновителното семейство и детето.



ТРУДОВО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО И ЗДРАВОСЛОВНИ И БЕЗОПАСНИ УСЛОВИЯ НА ТРУД



ПРОМЕНИ В НАРЕДБАТА ЗА РАБОТНОТО ВРЕМЕ, ПОЧИВКИТЕ И ОТПУСКИТЕ ВЪВ ВРЪЗКА СЪС СУМИРАНЕТО И ИЗЧИСЛЯВАНЕТО НА РАБОТНОТО ВРЕМЕ В КОНТЕКСТА НА ДЕЙНОСТТА НА ИА ГИТ

LLOSH-FF-16-19 *СЕПТЕМВРИ*

Лица за контакт:
Галина Иванова ***galina_ivanova@chrdri.net, 0876 17 50 35***
Виргиния Тодорова *virginia_todorova@chrdri.net, 0882 82 66 91*

Предназначено за:
Инспектори на ИА ГИТ от всички териториални дирекции

Продължителност: 2 дни
Форма на обучение: присъствена

Цели на обучението:
- Надграждане на познания относно промените в Наредбата за работното време, почивките и отпуските във връзка със сумирането и изчисляването на работното време, влезли в сила от 2018 г.;
- Повишаване на знанията на инспекторите на ИА ГИТ относно принципите, които се прилагат при тълкуване и прилагане на Наредбата;
- Придобиване на практически познания и умения за предприемане на принудителни административни мерки и образуване на административно - наказателно производство при констатирани нарушения при прилагането на Наредбата.

Учебно съдържание:
Особености до 31.12.2017 г. на нормативната база, касаеща работното време, почивките и отпуските. Актуални промени в Наредбата за работното време, почивките и отпуските във връзка със сумирането и изчисляването на работното време, в сила от 2018 г. Правна философия на сумираното изчисляване на работното време. Систематично тълкуване на разпоредбите на Кодекса на труда, свързани със сумираното работно време като основание за извършените промени в Наредбата. Правилно изчисляване на размера на положения труд. Установяване наличието на положен извънреден труд и материално-правни предпоставки за предприемане на принудителни административни мерки за неговото заплащане и недопускане на полагането му. Условия за превръщане на нощните часове в дневни. Примери при изчисляване на размера на положения труд в условията на сумирано изчисляване на работното време. Отчитане на положения труд при ползване на различни видове отпуски.

АДМИНИСТРАТИВНО – НАКАЗАТЕЛНА ДЕЙНОСТ. СЪСТАВЯНЕ И ВРЪЧВАНЕ НА АКТ ЗА АДМИНИСТРАТИВНО НАРУШЕНИЕ ВЪВ ВРЪЗКА С КОНТРОЛНАТА РАБОТА НА ИНСПЕКТОРИТЕ ПО ТРУДА

LLOSH-FF-17-19 *СЕПТЕМВРИ*

Лица за контакт:
Галина Иванова ***galina_ivanova@chrdri.net, 0876 17 50 35***
Виргиния Тодорова *virginia_todorova@chrdri.net, 0882 82 66 91*

Предназначено за:
Инспектори на ИА ГИТ от всички териториални дирекции

Продължителност: 2 дни
Форма на обучение: присъствена

Цели на обучението:
- Задълбочаване на познанията във връзка с основните моменти и етапи на производството по установяване на административни нарушения, съобразно изискванията на Закона за административните нарушения и наказания;
- Изграждане на умения за преодоляване на проблеми при съставяне и връчване на акт за административно нарушение във връзка с контролната работа на инспекторите по труда.

Учебно съдържание:
Административно наказателно - отговорни лица. Административно нарушение. Административно наказание. Етапи на производството по Закона за административните нарушения и наказания. Основания за започване на производството по установяване на административни нарушения. Съставяне на акт за установяване на административно нарушение. Изисквания на съдебната практика към съдържанието на акта за установяване на административно – наказателно нарушение. Връчване на акта. Избягване на процесуални нарушения в административно - наказателното производство. Представяне на казуси и решаване на практически задачи.

ОСНОВНИ ИЗИСКВАНИЯ ЗА ЗДРАВЕ И БЕЗОПАСНОСТ ПРИ РАБОТА С ЕЛЕКТРИЧЕСКИ ТОК

LLOSH-FF-18-19 *АПРИЛ*

Лица за контакт:
Виргиния Тодорова ***virginia_todorova@chrdri.net, 0882 82 66 91***
Галина Иванова *galina_ivanova@chrdri.net, 0876 17 50 35*

.

Предназначено за:
Инспектори на ИА ГИТ от всички териториални дирекции

Продължителност: 3 дни
Форма на обучение: присъствена

Цели на обучението:
- Придобиване на знания и умения за идентифициране на риска при работа в електрически уредби, по електроповодни линии и при експлоатация на електрооборудване;
- Надграждане на познанията относно изискванията за квалификация на персонала при работа с електрически ток;
- Развитие на умения за оценка на ефективността на мерките за защита срещу поражение от електрически ток, осигурявани чрез устройството на електрическите уредби, електроповодните линии и електрооборудването;
- Придобиване на знания за организационни и технически мерки за осигуряване на безопасността при работа в електрически уредби, по електропроводни линии и при експлоатация на електрооборудване;
- Изграждане на умения за прилагане на мерки за премахване / минимизиране на риска при работа с електрически уредби, по електроповодни линии и при експлоатация на електрооборудване в контекста на компетенциите на ИА ГИТ;
- Запознаване с инспекционни практики при извършване на контрол в обекти, в които се експлоатират електрически уредби, електропроводни линии и електрооборудване.

Учебно съдържание:
Изисквания за здраве и безопасност при работа с електрически ток – преглед на нормативната уредба. Електротравматизъм и въздействие на електрическия ток върху човека. Електробезопасност и защитни мероприятия. Изисквания за квалификация на персонала по безопасност на труда. Идентифициране на риска при работа в електрически уредби, по електроповодни линии и при експлоатация на електрооборудване. Организационни и технически мерки за осигуряване на безопасността при работа в електрически уредби, по електропроводни линии и при експлоатация на електрооборудване и за премахване или минимизиране на съществуващ риск. Практически занятия за обмяна на опит и инспекционни практики при извършване на контрол в обекти, в които се експлоатират електрически уредби, електропроводни линии и електрооборудване.



ЗДРАВЕОПАЗВАНЕ



ЕВРОПЕЙСКИ И НАЦИОНАЛНИ ПОЛИТИКИ И ПРАКТИКИ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ДЪЛГОСРОЧНА МЕДИКО-СОЦИАЛНА ГРИЖА. ИНТЕГРИРАНИ СОЦИАЛНО-ЗДРАВНИ УСЛУГИ

HP-FF-19-19 **ЮНИ**

Лица за контакт:
Виргиния Тодорова ***virginia_todorova@chrdri.net, 0882 82 66 91***
Галина Иванова *galina_ivanova@chrdri.net, 0876 17 50 35*

Предназначено за:
Служители на ръководни и експертни длъжности от МТСП и ВРБ към министъра на труда и социалната политика, от МЗ и ВРБ към министъра на здравеопазването и от други централни и териториални администрации, общини, социални партньори, НПО, предоставящи социално – здравни услуги

Продължителност: 2 дни
Форма на обучение: присъствена

Цели на обучението:
- Повишаване на познанията за европейската и националната политики за развитие и предоставяне на услуги за дългосрочна грижа;
- Придобиване на нови знания относно практики за предоставяне на услуги за дългосрочна грижа на европейско ниво;
- Придобиване на нови знания и умения по прилагане на Плана за изпълнение на Националната стратегия за дългосрочна грижа;
- Надграждане на знания относно особеностите на интегрираните социално-здравни услуги и начините за тяхното предоставяне на практика.

Учебно съдържание:
Общоевропейски насоки за преход от институционална грижа към грижа в общността и Доброволната европейска рамка за качество на социалните услуги. План за действие за изпълнение на Националната стратегия за дългосрочна грижа – европейския и национален контекст на Плана, визия, стратегически и оперативни цели и основни принципи. Закон за личната помощ. Актуално състояние и основни предизвикателства пред системата от услуги за възрастните хора и хората с увреждания. Интегрирани социално - здравни услуги като комплексно свързващо звено между системата на здравеопазването и социалното подпомагане. Актуална информация и добри практики за дългосрочна грижа в различни европейски държави. Възможности за финансиране на различни дейности във връзка с деинституционализация на пълнолетни лица.

ДОБРИ ПРАКТИКИ ПРИ ПОВИШАВАНЕ НА ЗДРАВНАТА КУЛТУРА И ОБРАЗОВАНИЕТО НА ГРУПИ В НЕРАВНОСТОЙНО ПОЛОЖЕНИЕ И В РИСК ОТ СОЦИАЛНО ИЗКЛЮЧВАНЕ

HP-FF-20-19 *НОЕМВРИ*

Лица за контакт:
Галина Иванова ***galina_ivanova@chrdri.net, 0876 17 50 35***
Виргиния Тодорова *virginia_todorova@chrdri.net, 0882 82 66 91*

Предназначено за:
Служители на ръководни и експертни длъжности от МТСП и ВРБ към министъра на труда и социалната политика, от МЗ и ВРБ към министъра на здравеопазването и от други централни и териториални администрации, общини, социални партньори, НПО, работещи с групи в неравностойно положение и в риск от социално изключване

Продължителност: 2 дни
Форма на обучение: присъствена

Цели на обучението:
- Усъвършенстване на знанията за видовете групи в неравностойно положение и в риск от социално изключване;
- Надграждане на познанията относно политиките, програмите и мерките, насърчаващи здравната култура и образованието на групи в неравностойно положение и в риск от социално изключване;
- Развитие на специфични умения за прилагане на горепосочените политики, програми и мерки и насърчаване използването на съществуващи добри практики;
- Изграждане на умения за ефективни междуинституционални партньорства.

Учебно съдържание:
Дефиниране на групите в неравностойно положение и в риск от социално изключване за целите на националните политики в сферите на здравеопазването и образованието. Основни характеристики, принципи и подходи при работа с тях. Същност и особености на националните политики, насърчаващи повишаване на здравната култура и образованието на групите в неравностойно положение и в риск от социално изключване. Примери за добри практики от прилагане на програми и мерки и за координиране на действията между институциите на национално и местно ниво.

ПСИХО-СОЦИАЛНИ И ЗДРАВНИ ПОСЛЕДИЦИ ОТ СТРЕСА НА РАБОТНОТО МЯСТО ПРИ ОБСЛУЖВАНЕ НА ТРУДНИ КЛИЕНТИ. ПОДОБРЯВАНЕ НА РАБОТНАТА СРЕДА ЧРЕЗ УПРАВЛЕНИЕ НА СТРЕСА

HP-FF-21-19 *ЮНИ*

Лица за контакт:
Галина Иванова ***galina_ivanova@chrdri.net, 0876 17 50 35***
Виргиния Тодорова *virginia_todorova@chrdri.net, 0882 82 66 91*

Предназначено за:
Служители на ръководни и експертни длъжности от МТСП и ВРБ към министъра на труда и социалната политика, от МЗ и ВРБ към министъра на здравеопазването и от други централни и териториални администрации, общини, социални партньори, НПО

Продължителност: 2 дни
Форма на обучение: присъствена

Цели на обучението:
- Надграждане на познания относно поведенческите модели на трудните клиенти;
- Развитие на умения за работа с трудни клиенти в зависимост от модела на поведение;
- Повишаване на знанията относно същността, проявите и разновидностите на стреса на работното място при работа с трудни клиенти;
- Усвояване на различни модели и техники за справяне с професионалния стрес и бърнаута;
- Усъвършенстване на индивидуалните стратегии за справяне със стреса чрез управление на личното и работното време.

Учебно съдържание:
Дефиниране на понятието „трудни клиенти". Модели на поведение на трудните клиенти и подходи при работа с тях в зависимост от особеностите на поведението им. Консултиране на клиенти в тежък дистрес. Същност, особености и прояви на стреса на работното място при общуване с трудни клиенти. Прояви и последствия от стреса за здравето на личността и качеството на изпълняваната от нея дейност. Причини, предпоставки и фактори за възникване на професионален стрес. Феноменът на професионалното изчерпване (бърнаут). Организационни подходи за управление на стреса. Управление на времето и справяне със стреса. Организация и планиране на работното и свободното време. Умения за работа в условия на стрес и повишаване на личната устойчивост и издръжливост. Обучение за използване на медитация, прогресивна мускулна релаксация, автогенна тренировка, визуализация на положителни образи, метод на биологичната обратна връзка, дихателни техники и др. Социалната подкрепа като буфер на стреса. Демонстриране на различни техники за справяне със стреса. Личен план за действие и управление на стреса.



ПОЛИТИКИ НА РАВНИ ВЪЗМОЖНОСТИ И НЕДИСКРИМИНАЦИЯ



ПРИЛАГАНЕ НА ПОЛИТИКАТА НА РАВНОПОСТАВЕНОСТ НА ЖЕНИТЕ И МЪЖЕТЕ – ПРАКТИЧЕСКИ АСПЕКТИ

EOAD-FF-22-19 ЮНИ - ЮЛИ

Лица за контакт:
Галина Иванова ***galina_ivanova@chrdri.net, 0876 17 50 35***
Виргиния Тодорова *virginia_todorova@chrdri.net, 0882 82 66 91*

Предназначено за:
Служители на ръководни и експертни длъжности от МТСП и ВРБ към министъра на труда и социалната политика, от МЗ и ВРБ към министъра на здравеопазването и от други централни и териториални администрации, общини, социални партньори, НПО, имащи отношение към прилагането на политиката на равнопоставеност на жените и мъжете

Продължителност: 2 дни / 10 дни
Форма на обучение: присъствена / дистанционна

Цели на обучението:
- Повишаване на знанията относно националните политики и стратегии, осигуряващи равнопоставеност в различни сфери на жените и мъжете;
- Овладяване на знания за прилагане на интегрирания подход по равнопоставеност на жените и мъжете във всички секторни политики;
- Изграждане на умения за обмяна на опит и добри институционални практики за активна комуникация и за работа в мрежа на експертите по равнопоставеност на жените и мъжете в секторните министерства относно спазването на принципите на равнопоставеност на половете.

Учебно съдържание:
Система на управление и практическо прилагане на политиката по равнопоставеност на жените и мъжете. Укрепване на Националния институционален механизъм по равнопоставеност на жените и мъжете. Модели на планиране на националния институционален механизъм. Хоризонтално и вертикално измерение на прилагането на интегрирания подход за равнопоставеност на жените и мъжете. Система за мониторинг и оценка на Националната стратегия по равнопоставеност на жените и мъжете. Бюджетирането по пол като специфичен метод за прилагане на интегрирания подход за равно третиране на жените и мъжете. Практически упражнения за обмяна на опит и добри практики и за работа в мрежа.

ПОЛИТИКИ И МЕРКИ ЗА ЗАЩИТА НА ПРАВАТА НА ХОРАТА С УВРЕЖДАНИЯ. АКТУАЛНИ АСПЕКТИ НА ЗАКОНОДАТЕЛСТВОТО В СФЕРАТА НА ЗАЩИТАТА НА ПРАВАТА И СОЦИАЛНАТА ИНТЕГРАЦИЯ НА ХОРАТА С УВРЕЖДАНИЯ

EOAD-FF-23-19 МАЙ

Лица за контакт:
Виргиния Тодорова ***virginia_todorova@chrdri.net, 0882 82 66 91***
Галина Иванова *galina_ivanova@chrdri.net, 0876 17 50 35*

Предназначено за:

Служители на ръководни и експертни длъжности от МТСП и ВРБ към министъра на труда и социалната политика, от МЗ и ВРБ към министъра на здравеопазването и от други централни и териториални администрации, общини, социални партньори, НПО, имащи отношение към прилагането на политиката за защита на правата на хората с увреждания

Продължителност: 2 дни **Форма на обучение: присъствена**

Цели на обучението:

- Надграждане на знания относно съществуващата международна правна рамка за защита правата на човека и в частност на правата на хората с увреждания и нейното прилагане на национално ниво;
- Усвояване на техники и запознаване с добри практики за прилагане на национално ниво на регламентите на Конвенцията за правата на хората с увреждания на ООН;
- Разширяване на познанията за националната политика за защита правата, тяхната социална интеграция и мерките за нейното практическо прилагане;
- Формиране на знания за разпоредбите на новия Закон за хората с увреждания и свързаната с неговото прилагане подзаконова уредба;
- Развиване на умения за координиране на действията между институциите/организациите по прилагане на политиката и законодателството за защита правата и интеграцията на хората с увреждания

Учебно съдържание:

Международни документи за защита правата на човека, по които България е страна – Европейската конвенцията за правата на човека, Международния пакт за граждански и политически права, Международния пакт за икономически, социални и културни права, Хартата на Европейския съюз за основните права, Европейска социална харта и др. Изпълнението на Плана за действие за прилагане на Конвенцията на ООН за правата на хората с увреждания (2015 – 2020 г.) и другите национални стратегически документи, както и запознаване с особености и практическо прилагане на Конвенцията за правата на хората с увреждания на ООН; Стратегически национални документи - Националната стратегия за хората с увреждания 2016 – 2020 г., Стратегията за дългосрочна грижа, Националната стратегия за борбата с бедността и социалното изключване и др., както и плановете за действие за тяхното прилагане. Развитие на националното законодателство в сферата на защита правата на хората с увреждания и тяхната социалната интеграция. Принципи, подходи и области на Закона за хората с увреждания и Правилника за неговото прилагане и съпътстващата ги подзаконова уредба. Информация за разработените мерки и програми в подкрепа на интеграцията на хората с увреждания. Обмяна на опит и добри практики между институциите/организациите. Форми на институционална координация и взаимодействие.

РЕД И УСЛОВИЯ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ЛИЧНА ПОМОЩ СЪГЛАСНО ЗАКОНА ЗА ЛИЧНАТА ПОМОЩ И СПЕЦИФИКИТЕ ПРИ ИЗВЪРШВАНЕТО НА ИНДИВИДУАЛНАТА ОЦЕНКА НА ПОТРЕБНОСТИТЕ

EEOAD-FF-24-19 СЕПТЕМВРИ

Лица за контакт:
Виргиния Тодорова ***virginia_todorova@chrdri.net, 0882 82 66 91***
Галина Иванова *galina_ivanova@chrdri.net, 0876 17 50 35*

Предназначено за:
Социални работници от ДСП на АСП и общински структури, експерти, работещи в АХУ, социални партньори и НПО, предоставящи услуги за хора с увреждания

Продължителност: 2 дни
Форма на обучение: присъствена

Цели на обучението:
- Повишаване на познанията относно актуалните промени в нормативната уредба за хората с увреждания;
- Придобиване на знания относно механизмите за предоставяне на лична помощ съгласно новия Закон за личната помощ;
- Усвояване на умения за извършване на индивидуална оценка на потребностите и издаването на направление по реда на Закона за хората с увреждания;
- Придобиване на практически знания и умения за прилагане на критериите за определяне на броя на часовете за лична помощ.

Учебно съдържание:
Условия и ред за предоставяне и ползване на лична помощ от хората с увреждания съгласно Закона за личната помощ (в сила от 1 януари 2019 г.). Стъпки за прилагане на механизма за предоставяне на лична помощ с цел осигуряване на подкрепа на хората с увреждания. Компетентни институции и организации, които участват в предоставянето на личната помощ. Ролята на доставчиците на лична помощ по реда на Закона за личната помощ. Индивидуалната оценка на потребностите и издаването на направление по реда на Закона за хората с увреждания - критерии за определяне на броя на часовете за лична помощ.

ИНДИВИДУАЛНА ОЦЕНКА НА ПОТРЕБНОСТИТЕ НА ХОРАТА С УВРЕЖДАНИЯ СЪГЛАСНО ЗАКОНА ЗА ХОРАТА С УВРЕЖДАНИЯ

EOAD-FF-25-19 ЮЛИ

Лица за контакт:
Виргиния Тодорова ***virginia_todorova@chrdri.net, 0882 82 66 91***
Галина Иванова *galina_ivanova@chrdri.net, 0876 17 50 35*

Предназначено за:

Социални работници от ДСП на АСП и общински структури, експерти, работещи в АХУ, социални партньори и НПО, предоставящи услуги за хора с увреждания

Продължителност: 2 дни **Форма на обучение: присъствена**

Цели на обучението:

- Надграждане на познанията за нормативната уредба, регламентираща подкрепата за хора с увреждания;
- Повишаване на знанията относно спецификите на различните видове увреждания;
- Усвояване на различни модели и техники за оценка на индивидуалните потребности на хората с увреждания съгласно Закона за хората с увреждания и подзаконовата нормативна уредба;
- Изграждане на практически умения за извършване на оценка на индивидуалните потребности на хората с увреждания според изискванията на нормативните документи.

Учебно съдържание:

Новият подход за социално приобщаване чрез оценка, отчитаща индивидуалните потребности на хората с увреждания. Актуални промени в нормативната уредба, отчитащи този нов подход. Какво включва индивидуалната оценка на потребностите на хората с увреждания и как се осъществява тя на практика. Видове подкрепа - месечна финансова и целеви помощи, съобразени с вида на увреждането. Механизъм за предоставяне на вида подкрепа с цел постигане на индивидуален подход при оценяването. Методика, по която оценката отчита и обвързва здравословното състояние на човека с увреждания и обусловените от това функционални затруднения с наличието на бариери пред изпълнението на различни ежедневни дейности. Механизми за установяване на вида подкрепа и насочване към компетентните институции и организации за реализиране на съответните права. Запознаване с Методиката за изготвяне на индивидуална оценка, включително и за основните изисквания и процедурата за изготвяне на индивидуалната оценка на потребностите в контекста на функциите, както и запознаване с ангажиментите на специализирания отдел в дирекциите „Социално подпомагане“ на АСП.

Проектът „Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“, бенефициент на който е ЦРЧРРИ, цели да допринесе за подобряване работата на институциите и на качеството на предоставяните от тях публични услуги чрез повишаване на квалификацията на заетите в тях.

Това е предвидено да се осъществи през периода 2019 – 2020 г. посредством 49 обучения в семинарна форма и 6 инициативи от различен характер. Обученията ще бъдат специализирани, някои от тях – иновативни, и ще се основават на интегриран принцип, т.е представители на различни заинтересовани страни ще се обучават едновременно по определена тема с използване на едни и същи теоретични и практически подходи и методи на преподаване с цел получаване на максимален ефект от предаването на конкретни знания и умения, касаещи политиките в дадена сфера. Инициативите - конференции, кръгли маси, учебни посещения, работни срещи и др., ще бъдат насочени към обмяната на опит и добри практики, разширяване на професионалните контакти на представителите на целевите групи и по-нататъшно развитие и надграждане на междуинституционалните партньорства.

През 2019 г. Центърът за развитие на човешките ресурси и регионални инициативи ще организира 25 семинара по различни тематични направления, които са представени в настоящия Каталог. Обученията ще бъдат осъществени чрез прилагане на съвременни методики на преподаване и използване на дигитални обучителни продукти.

Целевите групи на проекта обхващат служители от специализираните администрации, които са пряко ангажирани с формирането и/или изпълнението на политиките в сферата на пазара на труда, условията на труд, социалното включване, здравеопазването, равните възможности и недискриминацията.

Списък на съкращенията, използвани в текста

ЦРЧРРИ	Център за развитие на човешките ресурси и регионални инициативи
МТСП	Министерство на труда и социалната политика
МОН	Министерство на образованието и науката
МРРБ	Министерство на регионалното развитие и благоустройството
МФ	Министерство на финансите
ВРБ	Второстепенни разпоредители с бюджет
АСП	Агенция за социално подпомагане
АЗ	Агенция по заетостта
ИА ГИТ	Изпълнителна агенция „Главна инспекция по труда“
АХУ	Агенция за хората с увреждания
ДАЗД	Държавна агенция за закрила на детето
НПО	Неправителствени организации
НОИ	Национален осигурителен институт
НСИ	Национален статистически институт
ООН	Организация на обединените нации
ОП РЧР	Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“
РДСП	Регионални дирекции за социално подпомагане
ДСП	Дирекции „Социално подпомагане“
ЗСПД	Закон за семейните помощи за деца

ЦЕНТЪР ЗА РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ И РЕГИОНАЛНИ ИНИЦИАТИВИ

www.chrdri.net

ЕДНА ПОСОКА
МНОГО ВЪЗМОЖНОСТИ

www.eufunds.bg

Проект „Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“ BG05M9OP001 – 3.015-0001-C01