ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ СОЦИАЛЕН ФОНД

ИНВЕСТИРАМЕ В ХОРАТА

ЦЕНТЪР ЗА РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ И РЕГИОНАЛНИ ИНИЦИАТИВИ

ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

КАТАЛОГ НА СЕМИНАРИТЕ

2021

София, 2021 г.

Уважаеми читатели,

Пред Вас е Каталогът на семинарите на Центъра за развитие на човешките ресурси и регионални инициативи за 2021 г. Обученията в него са предназначени за повишаване на квалификацията на широк кръг представители на администрациите, ангажирани в сферите на пазара на труда, социалното включване, здравеопазването, условията на труд, равните възможности и недискриминацията. Изпълняват се по проект, финансиран от ОП „Развитие на човешките ресурси“ 2014-2020 г.

Каталогът обхваща теми, които са посочени като актуални от институции и организации, работещи в социалната сфера и на пазара на труда в проучване, извършено от Центъра в края на 2019 г.

В условията на пандемията от Ковид 19, семинарите са планирани да се организират в зависимост от епидемичната ситуация в присъствена, дистанционна и/или видеоконферентна форма. Те имат подчертано интегриран характер, т.е. по дадена тема с цел постигането на по-голям ефект, ще бъдат обучавани по единна методика служители от различни администрации, имащи пряко отношение към формирането и/или прилагането на дадени политики.

Семинарите са групирани в четири тематични направления - политики на социална закрила и социално включване, трудово законодателство и здравословни и безопасни условия на труд, здравеопазване, политики на равни възможности и недискриминация. Общият им брой е 18. В първото направление и тази година преобладават обучения, свързани със закрилата на децата в неравностойно положение. Новите теми касаят усъвършенстването на нормативната база на социалните услуги и взаимодействието между институциите за социална интеграция чрез заетост на уязвими групи от населението.

Във второто са застъпени теми, предназначени за инспекторите по труда, като: безопасност при работа в електрически уредби и мрежи и контролна дейност на ИА ГИТ по прилагане на Закона за трудовата миграция и трудовата мобилност. В третото направление акцентът е поставен върху актуални аспекти на опазване на здравето на

различни групи от населението, а в четвъртото са формулирани важни за развитието на публичната администрации теми като прилагането на Европейската социална харта и принципите на корпоративната социална отговорност в работата на публичната администрация.

ЦРЧРРИ развива и системно прилага в обучението на възрастни усъвършенствани форми, методи и техники на преподаване. Методистите на Центъра следят за непрекъснатото подобряване на обучителните програми, в които се използват иновативни подходи за активно включване на знанието и опита на всеки един участник.

Центърът постоянно осъвременява и надгражда своите дигитални продукти, които са неотменима част от учебния процес и допринасят за повишаване качеството на услугите. Той разполага с външна интернет-страница, дигитална платформа, която обединява мрежата на участниците в обученията - СмартНет, виртуален Клуб на лектора, Платформа за дистанционно обучение и електронната библиотека Тези продукти в своята цялост и взаимосвързаност предоставят възможност за непрекъснат електронен обмен на специализирани знания и умения между преподаватели, методисти и обучаеми.

Екипът на ЦРЧРРИ

Информация за обученията се публикува редовно
на външната интернет страница на Центъра:
www.chrdri.net
Заявки за участие могат да се подават на
електронните адреси на организаторите на
съответните обучения или чрез попълнена електронна форма, която е качена на сайта.

СЪДЪРЖАНИЕ

ПОЛИТИКИ НА СОЦИАЛНА ЗАКРИЛА И СОЦИАЛНО ВКЛЮЧВАНЕ 6

Социална работа с лица и семейства в риск. Специфика при работата с клиенти в мултиетническа среда – възможности и предизвикателства 7

Усъвършенстване на нормативната база в сферата на социалните услуги. Закон за социалните услуги и Правилник за неговото прилагане 8

Социална работа по случай на родителско отчуждение – изготвяне на доклади по тези случаи и механизми на институционално взаимодействие и координация 9

Специфика при работа с деца, жертви и/или свидетели на престъпления или пострадали от насилие. Превенция на агресивно поведение при подрастващите. Интегрирани междусекторни услуги 10

Работа с приемни родители и деца, настанени в приемни семейства – оценка и проучване на кандидати за приемни семейства, качество на приемната грижа.....11

Добри практики в прилагане на холистичния, общностния и културосъобразния подход в работата с уязвими групи за ефективно социално включване 12

Институционална рамка при работа по случаи на насилие над деца съгласно Координационния механизъм за взаимодействие при работа по случаи на насилие над деца, жертви или в риск от насилие и за взаимодействие при кризисна интервенция 13

Социална работа с приемни родители, кандидати за осиновители и осиновители. Насоки за подготовка на децата за осиновяване 14

Осигуряване на приемственост за подобряване обслужването на клиентите от уязвимите групи от публичната администрация.....15

Взаимодействие на институциите при социална интеграция чрез осигуряване на заетост на групи в неравностойно положение – обмен на опит и добри практики 16

ТРУДОВО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО И ЗДРАВОСЛОВНИ И БЕЗОПАСНИ УСЛОВИЯ НА ТРУД.. 17

Безопасност при работа в електрически уредби и мрежи, съгласно чл. 7, ал. 1, т. 3 от Правилника за безопасност при работа в електрически уредби, на електрически и топлофикационни централи и по електрически мрежи (до и над 1000 V) 18

Контролна дейност на ИА ГИТ във връзка с прилагане на Закона за трудовата миграция и трудовата мобилност 19

ЗДРАВЕОПАЗВАНЕ 20

Ограничаване на тютюнопушенето като инструмент в защита на общественото здраве в условията на пандемията от Ковид 19.....21

Европейски и национални политики и практики за предоставяне на дългосрочна медико - социална грижа. Интегрирани здравно - социални услуги.....22

Психо-социални и здравни последици от стреса на работното място при обслужване на трудни клиенти. Подобряване на работната среда чрез управление на стреса 23

Социално – психологически и здравни подходи при работа с хора с увреждания.....24
ПОЛИТИКИ НА РАВНИ ВЪЗМОЖНОСТИ И НЕДИСКРИМИНАЦИЯ..... 25
Европейската социална харта като инструмент за защита на основните социални и икономически права на гражданите. Механизми за контрол на прилагането й.....26
Прилагане на принципите на корпоративната социална отговорност в развитието на публичната администрация.....27
Кратка информация за проекта.....28
Списък на използваните съкращения, чиито пълни наименования не са упоменати в текста.....29

ПОЛИТИКИ НА СОЦИАЛНА ЗАКРИЛА И СОЦИАЛНО ВКЛЮЧВАНЕ

Социална работа с лица и семейства в риск. Специфика при работата с клиенти в мултиетническа среда – възможности и предизвикателства

SPSI-FF-01-21 **май**

Лица за контакт:

Виргиния Тодорова **virginia_todorova@chrdri.net, 0882 82 66 91**

Гергана Стоимчева gergana_stoimcheva@chrdri.net, 0882 82 66 73

Предназначено за:

Служители от МТСП, РДСП и социални работници от ДСП на АСП, АКСУ, ДАЗД, други централни и териториални администрации, общини, социални партньори и НПО, предоставящи услуги в общността

Продължителност: 2 дни

Форма на обучение: присъствена

Цели на обучението:

- повишаване на знанията относно политиката на социално включване при работа с лица и семейства в риск;
- надграждане на познанията във връзка с актуалните промени в нормативната рамка, определяща социалната работа с лица и семейства в риск;
- развиване на умения за прилагане на съвременни подходи и методи за социална работа по случай на лица и семейства в риск;
- изграждане на умения за междуинституционално взаимодействие при работа с клиенти в мултиетническа среда.

Учебно съдържание:

Същност и особености на съвременната политика на социално включване при работа с лица и семейства в риск. Актуална нормативна уредба. Системата на социално подпомагане и социална закрила в Р България. Подходи и методи в социалната работа за лица и семейства в риск. Комплексно административно обслужване на клиенти. Социална работа по случай – оценка на потребностите. Социални услуги в общността и в специализираните институции.

Социална работа с уязвими групи от различни етноси за тяхната по-ефективна интеграция в обществото. Принципи и подходи при работа с маргинализирани групи. Механизми за съвместна работа на институциите при оказване на социална закрила, здравни услуги и подкрепа за заетост на лица и семейства в риск, обхващане и задържане в образователната система на деца и ученици в задължителна предучилищна и училищна възраст и пр.

Усъвършенстване на нормативната база в сферата на социалните услуги. Закон за социалните услуги и Правилник за неговото прилагане

SPSI-VC-02-21	**март**

Лица за контакт:

Виргиния Тодорова **virginia_todorova@chrdri.net, 0882 82 66 91**

Гергана Стоимчева gergana_stoimcheva@chrdri.net, 0882 82 66 73

Предназначено за:

Служители на ръководни и експертни длъжности от МТСП, ДАЗД, АСП, АКСУ, АХУ, социални партньори, общини, НПО, предоставящи услуги

Продължителност: 4 дни

Форма на обучение: видео - конферентна

Цели на обучението:

- повишаване на знанията относно разпоредбите на Закона за социалните услуги, в сила от м.юли 2020г. и Правилника за неговото прилагане;
- развитие на уменията за прилагане на Закона за социалните услуги и Правилника за неговото прилагане.

Учебно съдържание:

Закон за социалните услуги (ЗСУ) – предмет и цели. Изменения и допълнения на Закона, в сила от юли 2020 г. Видове социални услуги. Органи на организиране, предоставяне и контролиране на социални услуги. Планиране и финансиране на социалните услуги. Ред и условия за предоставяне на социални услуги според ЗСУ и Правилника за неговото прилагане. Особени правила при предоставяне на социални услуги. Възлагане на предоставянето на социални услуги и публично – частно партньорство. Ползване на резидентна грижа от лица, поставени под пълно запрещение. Заплащане на ползването на социални услуги.

Качество, ефективност, контрол и мониторинг на социалните услуги. Агенция за качество на социалните услуги. Изисквания към служителите, ангажирани в предоставянето на услуги. Интегриран подход и интегрирани услуги. Ред и условия за издаване на лиценз за предоставяне на социални услуги. Административнонаказателна отговорност по Закона за социални услуги.

Социална работа по случай на родителско отчуждение – изготвяне на доклади по тези случаи и механизми на институционално взаимодействие и координация

SPSI-FF-03-21 **юни**

Лица за контакт:

Виргиния Тодорова **virginia_todorova@chrdri.net, 0882 82 66 91**

Гергана Стоимчева gergana_stoimcheva@chrdri.net, 0882 82 66 73

Предназначено за:

Социални работници от ДСП и РДСП на АСП и от общински структури, служители на ръководни и експертни длъжности от ДАЗД, социални работници от НПО, работещи в сферата на закрилата на детето

Продължителност: 2 дни

Форма на обучение: присъствена

Цели на обучението:

- овладяване на техники за идентифициране на специфичните потребности на деца, въвлечени в родителски конфликт и с риск от родителско отчуждение;
- усъвършенстване на познанията за разпознаване на ранните сигнали за риск от родителско отчуждение и подходите на работа при такава ситуация;
- развитие на умения за разграничаване на родителско отчуждение от травматизъм от домашно насилие;
- придобиване на умения за изготвяне на доклади по случаи на родителско отчуждение;
- повишаване на знанията относно взаимодействието и координацията между институциите за оказване на подкрепа при случай на родителски конфликт.

Учебно съдържание:

Родителските конфликти – динамика на възникване, дефицити в комуникацията и възможности за ранна интервенция.

Родителското отчуждение – понятия, теории и практики. Индикатори за идентифициране на рисковете от родителско отчуждение и разграничаването му от травматизъм от домашно насилие. Симптоми, основни характеристики и последствия от родителското отчуждение върху детето. Превенция на риска от родителско отчуждение. Оценка на риска от отчуждение и разпознаване на различните етапи и тяхната последователност. Изготвяне на доклади по случай на родителско отчуждение. Институционално взаимодействие и мултидисциплинарна работа за оказване на подкрепа на идентифицираните случаи. Програми и услуги при родителски конфликти и отчуждение.

Специфика при работа с деца, жертви и/или свидетели на престъпления или пострадали от насилие. Превенция на агресивно поведение при подрастващите. Интегрирани междусекторни услуги

SPSI-FF-04-21 **септември**

Лица за контакт:

Виргиния Тодорова **virginia_todorova@chrdri.net, 0882 82 66 91**

Гергана Стоимчева gergana_stoimcheva@chrdri.net, 0882 82 66 73

Предназначено за:

Социални работници от ДСП на АСП и структури към общините, служители на експертни длъжности от ДАЗД, други централни и териториални администрации, социални работници от НПО, работещи с деца, жертви на насилие

Продължителност: 2 дни

Форма на обучение: присъствена

Цели на обучението:

- повишаване на знанията за разпознаване на случаи на насилие над деца, особено при скритите индикации за наличие на такова насилие;
- усвояване на знания за наличната нормативна база за работа и подпомагане на деца, свидетели или жертви на престъпления или пострадали от насилие;
- развиване на умения за партниране на пострадали от насилие деца и/или жертви на престъпления;
- усъвършенстване на умения за планиране на интервенции при случаи на пострадали от насилие деца или деца, свидетели и/или жертви на престъпление;
- получаване на знания относно възможностите за превенция на агресивно поведение при подрастващите.

Учебно съдържание:

Последици върху психиката на деца, които са жертви или свидетели на престъпления или са пострадали от насилие. Идентифициране на потребностите на децата, пострадали от насилие. Специфика на работата с деца, преживели престъпления и различни форми на насилие. Законодателна рамка за защита и закрила на децата – специализирани услуги, програми за подкрепа и механизми за насочване на тези случаи. Причини и предпоставки за възникването на агресивно поведение у подрастващите. Особености на социалната работа с деца, проявяващи агресия и начини за противодействие на агресивно поведение от страна на непълнолетни лица. Мултидисциплинарна работа във връзка със случаи на агресия при подрастващи. Обмяна на добър опит и практики.

Работа с приемни родители и деца, настанени в приемни семейства – оценка и проучване на кандидати за приемни семейства, качество на приемната грижа

SPSI-FF-05-21 **юли**

Лица за контакт:

Виргиния Тодорова **virginia_todorova@chrdri.net, 0882 82 66 91**

Гергана Стоимчева gergana_stoimcheva@chrdri.net, 0882 82 66 73

Предназначено за:

Социални работници от ДСП на АСП и общински структури, служители на експертни длъжности от ДАЗД и на НПО, работещи в сферата на закрилата на детето

Продължителност: 2 дни

Форма на обучение: присъствена

Цели на обучението:

- задълбочаване на познанията по прилагане на нормативната уредба при предоставяне на социални услуги, включващи дейности за набиране и оценяване на кандидати за приемни семейства, обучение, взаимно адаптиране, подкрепа и наблюдение на отглеждането на детето, настанено в приемно семейство;
- усъвършенстване на практическите знания, умения и подходи по отношение на методите на работа в случаи на предприемане на мерки за закрила чрез настаняване на деца в приемни семейства;
- изграждане на професионални умения и подходи за оценка на качеството на приемната грижа.

Учебно съдържание:

Наредба за условията и реда за кандидатстване, подбор и утвърждаване на приемни семейства и настаняване на деца в тях. Наредба за критерии и стандарти за услугите за деца. Методика за условията и реда на предоставяне на приемната грижа. Проучване, оценяване и утвърждаване на кандидати за приемни семейства. Проследяване на грижата за дете, настанено в приемно семейство. Оценка на качеството на приемната грижа. Годишен преглед на утвърденото приемно семейство. Изработване на годишни социални доклади и предоставянето им на Комисията по приемна грижа. Наблюдение и подкрепа на детето, настанено в приемно семейство. Подкрепа на дете, което е в процес на преместване от резидентна услуга в приемно семейство. Подкрепа на дете, настанено в приемно семейство, което е в процедура по осиновяване. Методически насоки за подготовка на дете за осиновяване. Подкрепящи услуги в общността при предоставяне на приемна грижа и начини за повишаване на нейното качество. Приемната грижа в контекста на подкрепата на биологичното семейство. Добри практики на родителска взаимопомощ.

Добри практики в прилагане на холистичния, общностния и културосъобразния подход в работата с уязвими групи за ефективно социално включване

SPSI-DL-06-21 **април**

Лица за контакт:

Виргиния Тодорова **virginia_todorova@chrdri.net, 0882 82 66 91**

Гергана Стоимчева gergana_stoimcheva@chrdri.net, 0882 82 66 73

Предназначено за:

Социални работници от АСП, МОН и структури към МОН, други централни и териториални администрации, социални партньори, общини, НПО, работещи с уязвими групи от населението

Продължителност: 20 дни

Форма на обучение: дистанционна

Цели на обучението:

- задълбочаване на познанията относно същността и особеностите на холистичния, общностния и културосъобразния подходи при работата с уязвими групи от населението;
- надграждане на знания за спецификите на работата с уязвими групи в резултат от влиянието на общността върху моделите на поведение, мотивация за учене и образование, семейна реализация, трудова ангажираност, гражданска активност и пр.;
- придобиване на практически умения за анализ на поведенчески модели на представители на уязвимите групи от населението и на техники за работа, основани на холистичния, общностния и културосъобразния подходи.

Учебно съдържание:

Същност на холистичния, общностния и културосъобразния подходи и прилагането им в работата с уязвими групи – методология и методика, социална детерминираност на необходимостта от съблюдаване на тези подходи с цел оптимизиране на процеса на социално включване на представителите на уязвими групи, основни характеристики на подходите и проекциите им в социалната политика, нормативни документи и особености на професионалната дейност на работещите с уязвими групи. Социалното включване през призмата на холистичния, общностния и културосъобразния подходи при работата с уязвими групи от населението - анализ на видовете поведенчески модели на представители на уязвимите групи и начините за взаимодействие с тях въз основа на персоналната им мотивация и разбиране за перспективите на тяхното многоаспектно личностно развитие. Професионални компетентности на работещите с уязвими групи за ефективното им социално включване чрез прилагане на холистичния, общностния и културосъобразния подходи – интеркултурна компетентност, личностна и социална компетентност, емоционална и социална интелигентност. Обмен на опит и добри практики във връзка с прилагането на холистичния, общностния и културосъобразния подходи в сферата на социалната работа, образованието, пазара на труда, доброволческата дейност и др.

Институционална рамка при работа по случаи на насилие над деца съгласно Координационния механизъм за взаимодействие при работа по случаи на насилие над деца, жертви или в риск от насилие и за взаимодействие при кризисна интервенция

SPSI-FF-07-21 **октомври**

Лица за контакт:

Виргиния Тодорова **virginia_todorova@chrdri.net, 0882 82 66 91**

Гергана Стоимчева gergana_stoimcheva@chrdri.net, 0882 82 66 73

Предназначено за:

Социални работници от ДСП на АСП и от общински структури, служители на експертни длъжности от ДАЗД, от други централни или териториални администрации, НПО, работещи с деца, жертви или в риск от насилие

Продължителност: 2 дни

Форма на обучение: присъствена

Цели на обучението:

- повишаване на познанията относно насилието над деца и разпознаване на симптомите от различните форми на насилие над деца;
- придобиване на нови знания относно преживяванията и потребностите на децата, пострадали от домашно или сексуално насилие, преживели училищен тормоз или станали жертви на сексуална експлоатация;
- надграждане на знания за прилагане на Координационния механизъм за взаимодействие при работа по случаи на насилие над деца, жертви или в риск от насилие и за взаимодействие при кризисна интервенция;
- подобряване на уменията за мултидисциплинарна работа по случаи на деца, пострадали от насилие.

Учебно съдържание:

Характер и особености на насилието над деца. Видове и форми на насилие. Отражението им върху детската психика и физика. Домашно насилие – динамика, симптоми, специфично въздействие върху детето. Нормативна база за защита на деца, свидетели и жертви на домашно насилие. Сексуално насилие – симптоми, психична травма, последици и лечение. Нормативна база за защита на деца, жертви на различните форми на сексуално насилие, сексуална злоупотреба и сексуална експлоатация. Училищна агресия и училищен тормоз – механизъм на възникване, последици и симптоми, начини за превенция и интервенция. Специфични фунции на ангажираните институции по случаи на насилие над деца. Особености на Координационния механизъм при насилие по чл. 36 г от Закона за закрила на детето. Добри практики на мултидисциплинарна работа.

Социална работа с приемни родители, кандидати за осиновители и осиновители. Насоки за подготовка на децата за осиновяване

SPSI-FF-08-21 **юни**

Лица за контакт:

Виргиния Тодорова **virginia_todorova@chrdri.net, 0882 82 66 91**

Гергана Стоимчева gergana_stoimcheva@chrdri.net, 0882 82 66 73

Предназначено за:

Социални работници от ДСП на АСП и от структури към общините, служители на експертни длъжности от ДАЗД и социални работници от НПО, работещи в сферата на закрилата на детето

Продължителност: 2 дни

Форма на обучение: присъствена

Цели на обучението:

- усъвършенстване на знанията и практическите умения относно прилагане на нормативната уредба, касаеща института на осиновяването;
- задълбочаване на познанията при извършване на проучване и оценка за пригодност на кандидат - осиновителите;
- придобиване на нови знания относно подготовката на детето за осиновяване, подкрепата на детето и осиновителите в следосиновителния период – изготвяне на доклад за наблюдение в следосиновителния период, насочване към социални услуги.

Учебно съдържание:

Нормативна уредба, касаеща института на осиновяването – Семеен кодекс, Наредба №РД-07-7 от 5 октомври 2010 г. за условията и реда за водене и съхраняване на регистрите за пълно осиновяване, Наредба №3 от 24.10.2014 г. за условията и реда за водене на регистри при международно осиновяване и даване съгласие от министъра на правосъдието, Наредба №2 от 24.10.2014 г. за условията и реда за издаване и отнемане на разрешение за посредничество при международно осиновяване и за осъществяване и прекратяване на дейността на акредитираните организации, Правилник на дейността на Съвета по осиновяване и указателни писма. Условия и ред за извършване на проучване и оценка за пригодност на кандидат - осиновители. Консултиране и информиране на кандидат - осиновителите в процеса на оценяване за профила на децата, вписани в регистъра за пълно осиновяване. Особености при обучение на кандидат-осиновители. Методически насоки за подготовка на дете за осиновяване. Подкрепа на осиновителното семейство в процеса на адаптация на детето на най-ранен етап. Следосиновително наблюдение. Изготвяне на социален доклад за извършено следосиновително наблюдение. Социални услуги в подкрепа на осиновителното семейство и детето.

Осигуряване на приемственост за подобряване обслужването на клиенти от уязвимите групи от публичната администрация

SPSI-DL-09-21 **март - април**

Лица за контакт:

Виргиния Тодорова **virginia_todorova@chrdri.net, 0882 82 66 91**

Гергана Стоимчева gergana_stoimcheva@chrdri.net, 0882 82 66 73

Предназначено за:

Служители на ръководни и експертни длъжности от МТСП, от ВРБ към министъра на труда и социалната политика, от МЗ, МОН и от други централни и териториални администрации, социални партньори

Продължителност: 20 дни

Форма на обучение: дистанционна

Цели на обучението:

- задълбочаване на познанията относно осигуряване на приемственост в работата на публичната администрация за подобряване обслужването на клиенти от уязвимите групи;
- надграждане на практически умения за управление и планиране на приемствеността в публичната администрация с цел подобряване на обслужването на клиентите;
- повишаване на знанията и уменията за качествено обслужване на клиентите в публичната администрация чрез обмяна на опит и добри практики за осигуряването на приемственост в работата.

Учебно съдържание:

Същност и особености на приемствеността в публичната администрация. Видове и форми на проявление. Основни принципи за осъществяване на приемственост, които да бъдат прилагани в публичната администрация, с цел подобряване обслужването на клиенти от уязвимите групи. Планиране и управление на приемствеността. Разработване на програма за планиране и управление на приемствеността – целенасочен и систематичен процес за осигуряване на приемственост по отношение на капацитета и знанията на служителите. Начини за запазване в дългосрочен план на знанията и приноса на изявените служители с цел стимулиране на позитивно отношение към клиентите и подобряване на тяхното обслужване. Механизми за споделяне на опит и знания между служителите и ползите от това споделяне. Равноправно партньорство и ориентиране на приемствеността към индивидуалните потребности на служителите за работа. Оценяване на напредъка и постиженията при изпълнение на програмата за приемственост. Подготовка и изпълнение на работните процеси, контрол на изпълнението. Организиране и провеждане на наблюдение на изпълнението в работна обстановка. Обмяна на опит и добри практики за създаване и поддържане на приемственост с цел подобряване обслужването на граждани от уязвимите групи - клиенти на публичната администрация.

.

Взаимодействие на институциите при социална интеграция чрез осигуряване на заетост на групи в неравностойно положение – обмен на опит и добри практики

SPSI-DL-10-21 **октомври - ноември**

Лица за контакт:

Виргиния Тодорова **virginia_todorova@chrdri.net, 0882 82 66 91**

Гергана Стоимчева gergana_stoimcheva@chrdri.net, 0882 82 66 73

Предназначено за:

Служители на ръководни и експертни длъжности от МТСП, от ВРБ към министъра на труда и социалната политика, от МЗ, МОН и от други централни и териториални администрации, социални партньори

Продължителност: 20 дни

Форма на обучение: дистанционна

Цели на обучението:

- Разширяване на познанията за характера и особеностите на работата с групи в неравностойно положение;
- Надграждане на умения за предоставяне на комплексни услуги в подкрепа на групи в неравностойно положение ;
- Развитие на умения за изграждане на партньорства между институциите чрез обмяна на опит и добри практики

Учебно съдържание:

Същност и основни характеристики на групите в неравностойно положение, специфика при работата с тях. Особености на процеса на консултиране на клиенти за тяхната социална интеграция чрез осигуряване на заетост. Подходи при предоставяне на услуги. Анализиране на основни практически проблеми и затруднения при работа с клиенти от дадена уязвима група. Предлагане на алтернативи и оказване на подкрепа на потребителите на услуги. Прилагане на индивидуален подход, съобразен с конкретните нужди и потребности на клиента по време на консултантския разговор. Осигуряването на консултиране, кариерно и професионално ориентиране, диалог, предлагане на възможности и перспективи за развитие. Мотивация, допринасяща за активно поведение за социална интеграция на представителите на целевата група. Основни въпроси, свързани с процеса на мотивация. Развитие на умения, насърчаващи общуването с клиентите. Усвояване на комуникативни техники за провеждане на ефективни разговори с клиентите - потребители на услуги. Взаимодействие между институциите при оказване на подкрепа на групите в неравностойно положение за социална интеграция чрез осигуряване на заетост – примери за добри практики.

ТРУДОВО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО И ЗДРАВОСЛОВНИ И БЕЗОПАСНИ УСЛОВИЯ НА ТРУД

Безопасност при работа в електрически уредби и мрежи, съгласно чл. 7, ал. 1, т. 3 от Правилника за безопасност при работа в електрически уредби, на електрически и топлофикационни централи и по електрически мрежи (до и над 1000 V)

LLOSH-FF-11-21 **септември**

Лица за контакт:

Виргиния Тодорова **virginia_todorova@chrdri.net, 0882 82 66 91**

Гергана Стоимчева gergana_stoimcheva@chrdri.net, 0882 82 66 73

Предназначено за:

Инспектори по труда от всички териториални дирекции на ИА ГИТ

Продължителност: 3 дни

Форма на обучение: присъствена

Цели на обучението:

- Развитие на знания и умения за идентифициране на риска при работа в електрически уредби, по електропроводни линии и при експлоатация на електрооборудване;
- надграждане на познанията относно изискванията за квалификация на персонала при работа с електрически ток;
- усъвършенстване на умения за оценка на ефективността на мерките за защита срещу поражение от електрически ток, осигурявани чрез устройството на електрическите уредби, електропроводните линии и електрооборудването;
- придобиване на знания за организационни и технически мерки за осигуряване на безопасността при работа в електрически уредби, по електропроводните линии и при експлоатация на електрооборудване;
- изграждане на умения за прилагане на мерки за премахване / минимизиране на риска при работа с електрически уредби, по електропроводни линии и при експлоатация на електрооборудване в контекста на компетенциите на ИА ГИТ;
- запознаване с инспекционните практики при извършване на контрол в обект, в който се експлоатират електрически уредби, електропроводни линии и електрооборудване.

Учебно съдържание:

Изисквания за здраве и безопасност при работа с електрически ток – преглед на нормативната уредба. Електротравматизъм и въздействие на електрическия ток върху човека. Електробезопасност и защитни мероприятия. Изисквания за квалификация на персонала по безопасност на труда. Идентифициране на риска при работа в електрически уредби, по електропроводни линии и при експлоатация на електрооборудване. Организационни и технически мерки за осигуряване на безопасността при работа в електрически уредби, по електропроводни линии и при експлоатация на електрооборудване и за премахване или минимизиране на съществуващ риск. Практически занятия за обмяна на опит и инспекционни практики при извършване на контрол в обекти, в които се експлоатират електрически уредби, електропроводни линии и електрооборудване.

Контролна дейност на ИА ГИТ във връзка с прилагане на Закона за трудовата миграция и трудовата мобилност

LLOSH-FF-12-21 **август**

Лица за контакт:
Виргиния Тодорова **virginia_todorova@chrdri.net, 0882 82 66 91**
Гергана Стоимчева gergana_stoimcheva@chrdri.net, 0882 82 66 73

Предназначено за:
Инспектори по труда от всички териториални дирекции на ИА ГИТ

Продължителност: 3 дни
Форма на обучение: присъствена

Цели на обучението:

- повишаване на знанията относно контролната дейност по установяване на нарушения по Закона за трудовата миграция и трудовата мобилност;
- надграждане на познания за съдържанието на административните нарушения по Закона за трудовата миграция и трудовата мобилност;
- развиване на умения за прилагане на контролни правомощия по установяване и документиране на административни нарушения по Закона за трудовата миграция и трудовата мобилност.

Учебно съдържание:

Цели на Закона за трудовата миграция и трудовата мобилност. Разлики между Кодекса на труда и Закона за трудовата миграция и трудовата мобилност в контекста на административните и контролните правомощия на ИА ГИТ. Работодател по смисъла на Закона за трудовата миграция и трудовата мобилност. Видове принудителни административни мерки по Закона за трудовата миграция и трудовата мобилност. Състави на административни нарушения по Закона за трудовата миграция и трудовата мобилност. Прилагане на санкционни правни норми по Закона. Събиране и съставяне на доказателства за целите на контролната дейност на Закона. Връчване на актове за административни нарушения на лица, които не владеят български език. Защита на наказателни постановления, издадени за нарушения по Закона за трудовата миграция и трудовата мобилност.

ЗДРАВЕОПАЗВАНЕ

Ограничаване на тютюнопушенето като инструмент в защита на общественото здраве в условията на пандемията от Ковид 19

HP-VC-13-21	**ноември - декември**

Лица за контакт:

Виргиния Тодорова **virginia_todorova@chrdri.net, 0882 82 66 91**

Гергана Стоимчева gergana_stoimcheva@chrdri.net, 0882 82 66 73

Предназначено за:

Служители на ръководни и експертни длъжности от МТСП и ВРБ към министъра на труда и социалната политика, от МЗ и ВРБ към министъра на здравеопазването и от други централни и териториални администрации, общини, социални партньори

Продължителност: 4 дни
Форма на обучение: видеоконферентна

Цели на обучението:

- задълбочаване на познанията относно тютюнопушенето като основен рисков за здравето фактор, особено по време на пандемия от Ковид 19;
- надграждане на знания за ролята на институциите и организациите в защита на общественото здраве чрез прилагане на мерки за ограничаване на тютюнопушенето;
- развитие на умения за междуинституционално взаимодействие при ограничаване на тютюнопушенето като рисков за здравето фактор.

Учебно съдържание:

Особености на тютюнопушенето като рисков за здравето фактор. Пандемията от Ковид 19 и въздействието й върху общественото здраве. Ограничаване на тютюнопушенето - важен фактор за укрепване на общественото здраве в условията на пандемията от Ковид 19; Национална и международна нормативна рамка, касаеща ограничаване на тютюнопушенето. Рамковата конвенция за контрол на тютюна. Обмяна на опит относно функциите на институциите по прилагане на мерки за ограничаване на тютюнопушенето.

Европейски и национални политики и практики за предоставяне на дългосрочна медико - социална грижа. Интегрирани здравно - социални услуги

HP-FF-14-21	**октомври**

Лица за контакт:

Виргиния Тодорова **virginia_todorova@chrdri.net, 0882 82 66 91**

Гергана Стоимчева gergana_stoimcheva@chrdri.net, 0882 82 66 73

Предназначено за:

Служители на ръководни и експертни длъжности от МТСП и ВРБ към министъра на труда и социалната политика, от МЗ и ВРБ към министъра на здравеопазването и от други централни и териториални администрации, общини, социални партньори, НПО, предоставящи здравно – социални услуги

Продължителност: 2 дни
Форма на обучение: присъствена

Цели на обучението:

- повишаване на познанията за европейската и националната политики за развитие и предоставяне на услуги за дългосрочна грижа;
- придобиване на нови знания относно добри практики при предоставяне на услуги за дългосрочна грижа на европейско ниво;
- придобиване на нови знания и умения по прилагане на Плана за изпълнение на Националната стратегия за дългосрочна грижа;
- надграждане на знания относно особеностите на интегрираните социално-здравни услуги и начините за тяхното предоставяне на практика.

Учебно съдържание:

Общоевропейски насоки за преход от институционална грижа към грижа в общността и Доброволната европейска рамка за качество на социалните услуги. План за действие за изпълнение на Националната стратегия за дългосрочна грижа – европейския и национален контекст на Плана, визия, стратегически и оперативни цели и основни принципи. Закон за личната помощ. Актуално състояние и основни предизвикателства пред системата от услуги за възрастните хора и хората с увреждания. Интегрирани социално - здравни услуги като комплексно свързващо звено между системата на здравеопазването и социалното подпомагане. Актуална информация и добри практики за дългосрочна грижа в различни европейски държави. Възможности за финансиране на различни дейности във връзка с деинституционализация на пълнолетни лица.

Психо-социални и здравни последици от стреса на работното място при обслужване на трудни клиенти. Подобряване на работната среда чрез управление на стреса

HP-FF-15-21 **август**

Лица за контакт:

Виргиния Тодорова **virginia_todorova@chrdri.net, 0882 82 66 91**

Гергана Стоимчева gergana_stoimcheva@chrdri.net, 0882 82 66 73

Предназначено за:

Служители на ръководни и експертни длъжности от МТСП и ВРБ към министъра на труда и социалната политика, от МЗ и ВРБ към министъра на здравеопазването и от други централни и териториални администрации, общини, социални партньори, НПО

Продължителност: 2 дни

Форма на обучение: присъствена

Цели на обучението:

- надграждане на познания относно поведенческите модели на трудните клиенти;
- развитие на умения за работа с трудни клиенти в зависимост от модела на поведение;
- повишаване на знанията относно същността, проявите и разновидностите на стреса на работното място при работа с трудни клиенти;
- усвояване на различни модели и техники за справяне с професионалния стрес и бърнаута;
- усъвършенстване на индивидуалните стратегии за справяне със стреса чрез управление на личното и работното време.

Учебно съдържание:

Дефиниране на понятието „трудни клиенти“. Модели на поведение на трудните клиенти и подходи при работа с тях в зависимост от особеностите на поведението им. Консултиране на клиенти в тежък дистрес. Същност, особености и прояви на стреса на работното място при общуване с трудни клиенти. Прояви и последствия от стреса за здравето на личността и качеството на изпълняваната от нея дейност. Причини, предпоставки и фактори за възникване на професионален стрес. Феноменът на професионалното изчерпване (бърнаут). Организационни подходи за управление на стреса. Управление на времето и справяне със стреса. Организация и планиране на работното и свободното време. Умения за работа в условия на стрес и повишаване на личната устойчивост и издръжливост. Обучение за използване на медитация, прогресивна мускулна релаксация, автогенна тренировка, визуализация на положителни образи, метод на биологичната обратна връзка, дихателни техники и др. Социалната подкрепа като буфер на стреса. Демонстриране на различни техники за справяне със стреса. Личен план за действие и управление на стреса.

Социално – психологически и здравни подходи при работа с хора с увреждания

HP-FF-16-21 **юли**

Лица за контакт:

Виргиния Тодорова **virginia_todorova@chrdri.net, 0882 82 66 91**

Гергана Стоимчева gergana_stoimcheva@chrdri.net, 0882 82 66 73

Предназначено за:

Служители на ръководни и експертни длъжности от МТСП и ВРБ към министъра на труда и социалната политика, от МЗ и ВРБ към министъра на здравеопазването и от други централни и териториални администрации, общини, социални партньори

Продължителност: 2 дни

Форма на обучение: присъствена

Цели на обучението:

- надграждане на познания относно Международната класификация за функциониране, увреждане и здраве на СЗО;
- повишаване на знанията за екзистенциално-хуманистични подходи и основните принципи при оказване на психо-социална и здравна подкрепа на хора с увреждания и техните семейства;
- усвояване на техники за насърчаване на активността на лице с увреждане при оказване на психо-социална и здравна подкрепа;
- разширяване на знанията за ефекта от прилагане на методи за релаксация и рехабилитация при работа с хора с увреждания.

Учебно съдържание:

Международната класификация за функциониране, увреждане и здраве на СЗО. Медицински и социални модели на увреждванията. Функционирането в зависимост от чужда помощ, от индивидуални мотиви, стремежи, съпротиви. Факторите за настъпване на увреждане и психичните свойства и качества за функционирането на личността. Психо-социална и здравна подкрепа за хората с увреждания и техните семейства – същност, принципи и особености. Специфика при психо-социалната и здравната подкрепа на семействата на деца с увреждания. Клиент-центрираният и семейно-ориентираният подход в психо-социалната подкрепа. Професионален стрес, превенция и справяне с бърнаута при специалистите, работещи с хора с увреждания. Социалната подкрепа като буфер на стреса. Психологически методи и техники за повишаване на личната устойчивост и издръжливост на хора с увреждани, приложими за преодоляване на фантомни болки, за засилване на волята, за удовлетворяване на потребности, за рехабилитация – медитация, прогресивна мускулна релаксация, автогенна тренировка, визуализация на положителни образи, метод на биологичната обратна връзка, дихателни техники, огледална терапия и др.

ПОЛИТИКИ НА РАВНИ ВЪЗМОЖНОСТИ И НЕДИСКРИМИНАЦИЯ

Европейската социална харта като инструмент за защита на основните социални и икономически права на гражданите. Механизми за контрол на прилагането й

EOAD-DL-17-21	**ноември - декември**

Лица за контакт:

Виргиния Тодорова **virginia_todorova@chrdri.net, 0882 82 66 91**

Гергана Стоимчева gergana_stoimcheva@chrdri.net, 0882 82 66 73

Предназначено за:

Служители на ръководни и експертни длъжности от МТСП и ВРБ към министъра на труда и социалната политика, от МЗ, МОН и други централни и териториални администрации, социални партньори

Продължителност: 20 дни

Форма на обучение: дистанционна

Цели на обучението:

- задълбочаване на познанията относно ролята и значението на Европейската социална харта за защита на човешките права;
- повишаване на знанията за националната правна рамка, гарантираща прилагането на Европейската социална харта;
- надграждане на познанията за механизмите на контрол по изпълнение на поетите международни ангажименти по прилагане на Хартата.

Учебно съдържание:

Европейската социална харта (1961 г.) като основополагащ международен акт за защита на трудовите и социалните права на гражданите. История на създаването и прилагането й. Ревизираната Европейска социална харта (1996 г.) и прилагането на ратифицираните от страната ни нейни клаузи посредством законови и подзаконови актове, колективни трудови договори и пр. Механизми на контрол по изпълнение на поетите международни задължения. Осъществяване на мониторинг за спазването на Хартата от държавите – участнички от страна на Европейския комитет за социални права. Изграждане на партньорства между институции и организации при консултиране и разработване на националните доклади.

Прилагане на принципите на корпоративната социална отговорност в развитието на публичната администрация

EOAD-FF-18-21	**септември**

Лица за контакт:

Виргиния Тодорова **virginia_todorova@chrdri.net, 0882 82 66 91**

Гергана Стоимчева gergana_stoimcheva@chrdri.net, 0882 82 66 73

Предназначено за:

Служители на ръководни и експертни длъжности от МТСП и ВРБ към министъра на труда и социалната политика, от МЗ, МОН и други централни и териториални администрации, социални партньори

Продължителност: 2 дни

Форма на обучение: присъствена

Цели на обучението:

- задълбочаване на познанията относно политиката на корпоративна социална отговорност (КСО) в публичната администрация;
- надграждане на знанията за ролята на КСО като фактор за развитие и постигане на целите на институциите / организациите;
- развитие на умения за междуинституционално взаимодействие за прилагане на принципите на КСО.

Учебно съдържание:

Същност и характер на КСО. Основни концепции за КСО в национален и европейски контекст. Предизвикателства и бариери пред социално - отговорното поведение. Основни заинтересовани страни. Стратегията за корпоративна социална отговорност за периода 2019 – 2023 г**.** - инструмент за насърчаване устойчивото прилагане на прозрачни, социално - отговорни управленски практики. Стратегически цели, дейности и мерки. Етапи на изпълнение и планове за действие. Политиката на социално-отговорно управление на предприятията с държавно и общинско участие и на публичната администрация като фактор за тяхното развитие. Примери на добри упраленски практики при прилагане на КСО в публичната администрация, вкл. и в държави-членки на ЕС. Обмен на опит в междуинстутиционалното взаимодействие при прилагане на принципите на КСО. Внедряване на политика по КСО в администрацията / институцията.

Кратка информация за проекта

Проектът „Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“, бенефициент на който е Центърът за развитие на човешките ресурси и регионални инициативи, цели да допринесе за подобряване работата на институциите и на качеството на предоставяните от тях публични услуги чрез повишаване на квалификацията на заетите в тях.

Това е предвидено да се осъществи през периода 2019 – 2021 г. посредством серия от 60 обучения в семинарна форма и шест инициативи от различен характер. Обученията са специализирани, някои от тях – иновативни, и се основават на интегриран принцип, т.е представители на различни заинтересовани страни се обучават едновременно по определена тема с използване на едни и същи теоретични и практически подходи и методи на преподаване с цел получаване на максимален ефект от предаването на конкретни знания и умения, касаещи политиките в дадена сфера. Инициативите - конференции, кръгли маси, учебни посещения, работни срещи, дискусии и др, са насочени към обмяната на опит и добри практики, разширяване на професионалните контакти на представителите на целевите групи и по-нататъшно развитие и надграждане на междуинституционалните партньорства.

През 2019 г. и 2020 г. в дейностите по проекта бяха обхванати 910 служители на ръководни и експертни длъжности от администрациите, работещи на пазара на труда и в социалната сфера.

През 2021 г. Центърът за развитие на човешките ресурси и регионални инициативи ще организира 18 семинара и 2 инициативи по различни тематични направления в социалната сфера, които са представени в настоящия Каталог. Обученията ще бъдат осъществени чрез прилагане на съвременни методи на преподаване и използване на дигитални обучителни продукти.

Целевите групи на проекта обхващат служители от специализираните администрации, които са пряко ангажирани с формирането и/или изпълнението на политиките в сферата на пазара на труда, условията на труд, социалното включване, здравеопазването, равните възможности и недискриминацията.

Списък на използваните съкращения, чиито пълни наименования не са упоменати в текста

ЦРЧРРИ	Център за развитие на човешките ресурси и регионални инициативи
МТСП	Министерство на труда и социалната политика
МОН	Министерство на образованието и науката
МЗ	Министерство на здравеопазването
ВРБ	Второстепенни разпоредители с бюджет
АСП	Агенция за социално подпомагане
АКСУ	Агенция за качество на социалните услуги
АЗ	Агенция по заетостта
ИА ГИТ	Изпълнителна агенция „Главна инспекция по труда“
АХУ	Агенция за хората с увреждания
ДАЗД	Държавна агенция за закрила на детето
НПО	Неправителствени организации
РДСП	Регионални дирекции за социално подпомагане
ДСП	Дирекции „Социално подпомагане“

ИНИЦИАТИВИТЕ КАТО СПЕЦИАЛИЗИРАНИ ФОРУМИ ЗА РАЗВИТИЕ НА ПОЛИТИКИТЕ НА ПАЗАРА НА ТРУДА И В СОЦИАЛНАТА СФЕРА

БЕЛЕЖКА ЗА ДИЗАЙНЕРИТЕ: вътрешни страници –по-голям грамаж на листата
Да не се отпечатва!!!!

В рамките на проект „Интегрирани обучения за администрацията на пазара на труда и в социалната сфера“ се организират, освен обучения под формата на семинари, още и инициативи. Инициативите се различават съществено от семинарите като цели, съдържание и подходи на работа с целевите групи, обхванати в проекта. Фокусът им е върху обмяната на опит и добри практики, разширяване на професионалните контакти на представителите на целевите групи и по-нататъшно развитие и надграждане на междуинституционалните партньорства.

В началото на проекта бе разработена Концепция за идентифициране на параметрите за инициативи на пазара на труда и социалната сфера, чиято основна цел бе да създаде работещ механизъм за определяне на характера и обхвата на отделните събития. Така подборът на инициативите бе съобразен с редица критерии и условия, които позволиха да се номинират тези от тях, които са най-ефективни и съдържателни от гледна точка на приноса към развитие на политиките и надграждане на институционален капацитет.

През периода ноември 2019 – юни 2020 г. бяха проведени четири от общо шест планирани по проекта инициативи. Първата бе свързана с актуалната тематика за развитие на нормативната база, регламентираща дейността на здравните медиатори, която се проведе в началото на месец ноември 2019 г. Тя даде възможност да се обменят опит и добри практики за усъвършенстването на административно - правната рамка между експертите, отговорни за разработване на нормативната база по темата. През август 2020 г., Наредбата за регламентиране дейността на здравните медиатори е финализирана и обнародвана в Държавен вестник.

Втората инициатива бе в сферата на пазара на труда. Предмет на обсъждане в работната експертна среща, проведена на 21 ноември 2019 г. бяха въпроси, свързани с

новите моменти от Националния план за действие по заетостта за 2020 г., както и приоритетите в разработването на стратегия по заетостта на Р България (2021 – 2030).

Третата инициатива бе кръгла маса за обмен на опит и добри практики между институциите за работа по Механизма за обхващане, включване и предотвратяване на отпадането от образователните институции на деца и ученици в задължителната предучилищна и училищна възраст. Фокусът бе насочен към работата на регионалните структури, които изпълняват Механизма. Кръглата маса допринесе за надграждане на взаимодействието и насърчаване на партньорството между тях като бяха споделени успешни практики и опит за неговото прилагане. В следствие на Кръглата маса бяха изведени идеи и конкретни препоръки за подобряване на работата по Механизма и в частност на информационната система.

През юни 2020 г. ЦРЧРРИ организира първата си инициатива във видеоконферентна форма. Събитието се проведе на дистанционната платформа за обучения на Центъра във формат на кръгла маса. Темата на форума бе в сферата на пазара на труда - обмен на опит и добри практики по новите и подобрените услуги на Агенция по заетостта. Кръглата маса постигна успешно целта си, а именно - да формулира предложения и препоръки по предоставянето на услугите на пазара на труда с оглед тяхното по-нататъшно развитие.

През 2021 г. предстоят да бъдат проведени още две инициативи, по време на които ще се разгледат актуални въпроси от сферите на социалното включване, равните възможности и недискриминацията. Темите са свързани с подпомагане на уязвимите групи чрез професионално обучение и образование и политики за приобщаване на младежи с увреждания. Повече информация за инициативите, може да се намери на нашия уебсайт www.chrdri.net, както и в ежемесечния бюлетин на Центъра на електронен адрес www.chrdri.net/bg/category/4